

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-08-2024 15:19	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569944856BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/08/2024, com o código de rastreamento BR569944856BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 05-08-2024 14:41
Tempo para solução:
Data da solução: 16-08-2024 15:19
Data de fechamento: 22-08-2024 08:24

Tempos

Atribuição: 4 dias 12 horas 37 minutos
Solução: 4 dias 12 horas 37 minutos
Closing: 6 dias 5 horas 42 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1434867	22-08-2024 08:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 22-08-2024 08:24
1434866	22-08-2024 08:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1430376	16-08-2024 15:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (107530)
1430374	16-08-2024 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (44562))
1430373	16-08-2024 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-08-2024 15:19
1430372	16-08-2024 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1430371	16-08-2024 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (107530)
1430370	16-08-2024 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de vanessac (384) para correspondencia (14411)
1430369	16-08-2024 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 dias 12 horas 37 minutos
1416513	05-08-2024 14:41	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (50176)
1416512	05-08-2024 14:41	Vanessa Carvalho Cardoso (384)		Adicionar o item
1416511	05-08-2024 14:41	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1416510	05-08-2024 14:41	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

1416509	05-08-2024 14:41	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1416508	05-08-2024 14:41	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Vanessa Carvalho Cardoso (384) (Requerente)