

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 16-08-2024 10:36 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: BR569944842BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/08/2024, com o código de rastreamento BR569944842BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 05-08-2024 14:39

Tempo para solução:

Data da solução: 16-08-2024 10:37

Data de fechamento: 22-08-2024 08:24

## Tempos

Atribuição: 4 dias 7 horas 56 minutos

Solução: 4 dias 7 horas 57 minutos

Closing: 6 dias 5 horas 44 minutos

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                        | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1434865 | 22-08-2024 08:24 | cron_closeticket               | Data de fechamento     | Mudança de para 22-08-2024 08:24                                                                                     |
| 1434864 | 22-08-2024 08:24 | cron_closeticket               | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1429552 | 16-08-2024 10:37 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (44528))                                                                              |
| 1429551 | 16-08-2024 10:37 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução        | Mudança de para 16-08-2024 10:37                                                                                     |
| 1429550 | 16-08-2024 10:37 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1429549 | 16-08-2024 10:36 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (107463)                                                                            |
| 1429548 | 16-08-2024 10:36 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição por      | Mudança de vanessac (384) para correspondencia (14411)                                                               |
| 1429547 | 16-08-2024 10:36 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 4 dias 7 horas 56 minutos                                                                  |
| 1416495 | 05-08-2024 14:39 | Vanessa Carvalho Cardoso (384) | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (50175) |
| 1416494 | 05-08-2024 14:39 | Vanessa Carvalho Cardoso (384) |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1416493 | 05-08-2024 14:39 | Vanessa Carvalho Cardoso (384) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1416492 | 05-08-2024 14:39 | Vanessa Carvalho Cardoso (384) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1416491 | 05-08-2024 14:39 | Vanessa Carvalho Cardoso (384) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|         |                  |                                |         |                                                                                      |
|---------|------------------|--------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1416490 | 05-08-2024 14:39 | Vanessa Carvalho Cardoso (384) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Vanessa Carvalho Cardoso (384) (Requerente) |
|---------|------------------|--------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|