

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-08-2024 15:13	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569944811BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/08/2024, com o código de rastreamento BR569944811BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 05-08-2024 14:34

Tempo para solução:

Data da solução: 16-08-2024 15:13

Data de fechamento: 22-08-2024 08:24

Tempos

Atribuição: 4 dias 12 horas 38 minutos

Solução: 4 dias 12 horas 39 minutos

Closing: 6 dias 5 horas 49 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1434859	22-08-2024 08:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 22-08-2024 08:24
1434858	22-08-2024 08:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1430326	16-08-2024 15:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (44559))
1430325	16-08-2024 15:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-08-2024 15:13
1430324	16-08-2024 15:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1430323	16-08-2024 15:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (107525)
1430322	16-08-2024 15:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de vanessac (384) para correspondencia (14411)
1430321	16-08-2024 15:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 dias 12 horas 38 minutos
1416432	05-08-2024 14:34	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (50171)
1416431	05-08-2024 14:34	Vanessa Carvalho Cardoso (384)		Adicionar o item
1416430	05-08-2024 14:34	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1416429	05-08-2024 14:34	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1416428	05-08-2024 14:34	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1416427	05-08-2024 14:34	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Vanessa Carvalho Cardoso (384) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------------	---------	--