

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-08-2024 10:10	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569944799BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/08/2024, com o código de rastreamento BR569944799BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 05-08-2024 14:31

Tempo para solução:

Data da solução: 07-08-2024 10:10

Data de fechamento: 13-08-2024 08:23

Tempos

Atribuição: 19 horas 39 minutos

Solução: 19 horas 39 minutos

Closing: 2 dias 17 horas 52 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1425313	13-08-2024 08:23	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-08-2024 08:23
1425312	13-08-2024 08:23	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1419298	07-08-2024 10:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (44180))
1419297	07-08-2024 10:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-08-2024 10:10
1419296	07-08-2024 10:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1419287	07-08-2024 10:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (106438)
1419286	07-08-2024 10:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de vanessac (384) para correspondencia (14411)
1419285	07-08-2024 10:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 19 horas 39 minutos
1416416	05-08-2024 14:31	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (50169)
1416415	05-08-2024 14:31	Vanessa Carvalho Cardoso (384)		Adicionar o item
1416414	05-08-2024 14:31	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1416413	05-08-2024 14:31	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1416412	05-08-2024 14:31	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1416411	05-08-2024 14:31	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Vanessa Carvalho Cardoso (384) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------------	---------	--