

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-08-2024 15:27	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569944723BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/08/2024, com o código de rastreamento BR569944723BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 05-08-2024 14:16

Tempo para solução:

Data da solução: 16-08-2024 15:28

Data de fechamento: 22-08-2024 08:24

Tempos

Atribuição: 4 dias 13 horas 11 minutos

Solução: 4 dias 13 horas 11 minutos

Closing: 6 dias 6 horas 7 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1434847	22-08-2024 08:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 22-08-2024 08:24
1434846	22-08-2024 08:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1430418	16-08-2024 15:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (44567))
1430417	16-08-2024 15:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-08-2024 15:28
1430416	16-08-2024 15:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1430415	16-08-2024 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (107535)
1430414	16-08-2024 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de vanessac (384) para correspondencia (14411)
1430413	16-08-2024 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 dias 13 horas 11 minutos
1416344	05-08-2024 14:16	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (50162)
1416343	05-08-2024 14:16	Vanessa Carvalho Cardoso (384)		Adicionar o item
1416342	05-08-2024 14:16	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1416341	05-08-2024 14:16	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1416340	05-08-2024 14:16	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1416339	05-08-2024 14:16	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Vanessa Carvalho Cardoso (384) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------------	---------	--