

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-07-2024 12:41	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569944697BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/08/2024, com o código de rastreamento BR569944697BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 25-07-2024 15:39

Tempo para solução:

Data da solução: 01-08-2024 10:14

Data de fechamento: 07-08-2024 08:18

Tempos

Atribuição: 1 dias 9 horas 2 minutos

Solução: 2 dias 6 horas 35 minutos

Closing: 4 dias 4 horas 39 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1419077	07-08-2024 08:18	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-08-2024 08:18
1419076	07-08-2024 08:18	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1412711	01-08-2024 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (43929))
1412710	01-08-2024 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-08-2024 10:14
1412709	01-08-2024 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1410281	30-07-2024 12:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (105671)
1410280	30-07-2024 12:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1410279	30-07-2024 12:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 9 horas 2 minutos
1406911	25-07-2024 15:39	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (49773)
1406910	25-07-2024 15:39	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1406909	25-07-2024 15:39	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1406908	25-07-2024 15:39	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1406907	25-07-2024 15:39	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1406906	25-07-2024 15:39	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--