

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-08-2024 12:25	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569944961BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 27/08/2024, com o código de rastreamento BR569944961BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 23-08-2024 14:17

Tempo para solução:

Data da solução: 29-08-2024 12:50

Data de fechamento: 03-09-2024 15:42

Tempos

Atribuição: 22 horas 8 minutos

Solução: 1 dias 22 horas 33 minutos

Closing: 3 dias 13 horas 25 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1448649	03-09-2024 15:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-09-2024 15:42
1448648	03-09-2024 15:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1442975	29-08-2024 12:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (44910))
1442974	29-08-2024 12:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 29-08-2024 12:50
1442973	29-08-2024 12:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1439859	27-08-2024 12:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (108282)
1439858	27-08-2024 12:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1439857	27-08-2024 12:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 22 horas 8 minutos
1436978	23-08-2024 14:17	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (50940)
1436977	23-08-2024 14:17	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1436976	23-08-2024 14:17	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1436975	23-08-2024 14:17	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1436974	23-08-2024 14:17	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1436973	23-08-2024 14:17	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--