

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-08-2024 15:32	Júlia Crispim Fontoura
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-08-2024 14:12	Ariel Castro Bacchieri Farias
Comentários: QC139410636BR		
E-Mail	22-08-2024 14:21	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Ok. Ficamos no aguardo.		
E-Mail	22-08-2024 14:05	Júlia Crispim Fontoura
Comentários: Boa tarde, Item será entregue no protocolo assim que houver a liberação para tal. Obrigada		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 27/08/2024, com o código de rastreamento QC139410636BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluçe approved on 2024-08-29 15:32:24

Datas

Data de abertura: 19-08-2024 18:29
Tempo para solução:
Data da solução: 29-08-2024 12:47
Data de fechamento: 29-08-2024 15:32

Tempos

Atribuição: 1 dias 7 horas 51 minutos
Solução: 3 dias 18 horas 18 minutos
Closing: 3 dias 21 horas 3 minutos

Histórico: 18

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1443460	29-08-2024 15:32	Júlia Crispim Fontoura (13917)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (108557)
1443459	29-08-2024 15:32	Júlia Crispim Fontoura (13917)	Data de fechamento	Mudança de para 29-08-2024 15:32
1443458	29-08-2024 15:32	Júlia Crispim Fontoura (13917)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1442945	29-08-2024 12:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (44906))
1442944	29-08-2024 12:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 29-08-2024 12:47
1442943	29-08-2024 12:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ariel (8684) para correspondencia (14411)
1442942	29-08-2024 12:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1440076	27-08-2024 14:12	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (108298)

1435706	22-08-2024 14:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento Última edição por	Adiciona um item: Acompanhamento (107922)
1435705	22-08-2024 14:21	Correspondencia UFCSPA (14411)		Mudança de julia.fontoura (13917) para correspondencia (14411)
1435704	22-08-2024 14:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 7 horas 51 minutos
1435686	22-08-2024 14:05	Júlia Crispim Fontoura (13917)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (107920)
1432088	19-08-2024 18:29	Júlia Crispim Fontoura (13917)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (50731)
1432087	19-08-2024 18:29	Júlia Crispim Fontoura (13917)		Adicionar o item
1432086	19-08-2024 18:29	Júlia Crispim Fontoura (13917)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1432085	19-08-2024 18:29	Júlia Crispim Fontoura (13917)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1432084	19-08-2024 18:29	Júlia Crispim Fontoura (13917)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1432083	19-08-2024 18:29	Júlia Crispim Fontoura (13917)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Júlia Crispim Fontoura (13917) (Requerente)