

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-07-2024 13:27	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OV921793591BR

Informamos que não há disponibilidade de SEDEX 10 para o CEP informado. Será enviado por Sedex

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/08/2024, com o código de rastreamento OV921793591BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 30-07-2024 11:52

Tempo para solução:

Data da solução: 01-08-2024 10:19

Data de fechamento: 07-08-2024 08:18

Tempos

Atribuição: 1 horas 34 minutos

Solução: 22 horas 26 minutos

Closing: 2 dias 20 horas 25 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1419089	07-08-2024 08:18	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-08-2024 08:18
1419088	07-08-2024 08:18	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1412740	01-08-2024 10:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (43933))
1412739	01-08-2024 10:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-08-2024 10:19
1412738	01-08-2024 10:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1412736	01-08-2024 10:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (105677)
1410375	30-07-2024 13:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (105677)
1410374	30-07-2024 13:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia.nunes (16608) para correspondencia (14411)
1410373	30-07-2024 13:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 34 minutos
1410193	30-07-2024 11:52	Claudia Paiva Nunes (16608)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (49908)
1410192	30-07-2024 11:52	Claudia Paiva Nunes (16608)		Adicionar o item
1410191	30-07-2024 11:52	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1410190	30-07-2024 11:52	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro

				Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1410189	30-07-2024 11:52	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1410188	30-07-2024 11:52	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Paiva Nunes (16608) (Requerente)