

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-08-2024 12:26	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569944958BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 27/08/2024, com o código de rastreamento BR569944958BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 23-08-2024 14:02
Tempo para solução:
Data da solução: 29-08-2024 12:50
Data de fechamento: 03-09-2024 15:42

Tempos

Atribuição: 22 horas 23 minutos
Solução: 1 dias 22 horas 47 minutos
Closing: 3 dias 13 horas 39 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1448645	03-09-2024 15:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-09-2024 15:42
1448644	03-09-2024 15:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1442964	29-08-2024 12:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (44909))
1442963	29-08-2024 12:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 29-08-2024 12:50
1442962	29-08-2024 12:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1439862	27-08-2024 12:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (108283)
1439861	27-08-2024 12:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1439860	27-08-2024 12:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 22 horas 23 minutos
1436937	23-08-2024 14:02	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (50938)
1436936	23-08-2024 14:02	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1436935	23-08-2024 14:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1436934	23-08-2024 14:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1436933	23-08-2024 14:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1436932	23-08-2024 14:02	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--