

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-08-2024 12:25	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569944935BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 27/08/2024, com o código de rastreamento BR569944935BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 23-08-2024 14:21
Tempo para solução:
Data da solução: 29-08-2024 12:49
Data de fechamento: 03-09-2024 15:42

Tempos

Atribuição: 22 horas 3 minutos
Solução: 1 dias 22 horas 27 minutos
Closing: 3 dias 13 horas 20 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1448651	03-09-2024 15:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-09-2024 15:42
1448650	03-09-2024 15:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1442956	29-08-2024 12:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (44907))
1442955	29-08-2024 12:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 29-08-2024 12:49
1442954	29-08-2024 12:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1439856	27-08-2024 12:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (108281)
1439855	27-08-2024 12:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1439854	27-08-2024 12:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 22 horas 3 minutos
1436987	23-08-2024 14:21	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (50941)
1436986	23-08-2024 14:21	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1436985	23-08-2024 14:21	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1436984	23-08-2024 14:21	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1436983	23-08-2024 14:21	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1436982	23-08-2024 14:21	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--