

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-08-2024 14:54	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569944927BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Informamos que a correspondência foi postada no dia 18/08/2024, com o código de rastreamento BR569944927BR Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 16-08-2024 14:45

Tempo para solução:

Data da solução: 16-08-2024 16:40

Data de fechamento: 22-08-2024 08:24

Tempos

Atribuição: 8 minutos

Solução: 1 horas 54 minutos

Closing: 1 dias 17 horas 38 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1434925	22-08-2024 08:24	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 22-08-2024 08:24
1434924	22-08-2024 08:24	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1430527	16-08-2024 16:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (44576))
1430526	16-08-2024 16:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-08-2024 16:40
1430525	16-08-2024 16:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1430251	16-08-2024 14:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (107515)
1430250	16-08-2024 14:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de francisco.kern (19151) para correspondencia (14411)
1430249	16-08-2024 14:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 8 minutos
1430239	16-08-2024 14:45	Francisco da Silva Kern (19151)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (50660)
1430238	16-08-2024 14:45	Francisco da Silva Kern (19151)		Adicionar o item
1430237	16-08-2024 14:45	Francisco da Silva Kern (19151)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1430236	16-08-2024 14:45	Francisco da Silva Kern (19151)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1430235	16-08-2024 14:45	Francisco da Silva Kern (19151)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1430234	16-08-2024 14:45	Francisco da Silva Kern (19151)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Francisco da Silva Kern (19151) (Requerente)
---------	------------------	---------------------------------	---------	---