

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-07-2024 13:14	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OV921793588BR

E-Mail	17-07-2024 16:26	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: Encomendas não foram aceitas pela agência dos correios para postagem.

Motivo: Armazenamento das correspondências

As mesmas foram retiradas pelo aluno Paulo nesta data

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 18/07/2024, com o código de rastreamento OV921793588BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 16-07-2024 08:53

Tempo para solução:

Data da solução: 18-07-2024 14:42

Data de fechamento: 24-07-2024 08:06

Tempos

Atribuição: 19 horas 33 minutos

Solução: 1 dias 5 horas 49 minutos

Closing: 2 dias 23 horas 13 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1404553	24-07-2024 08:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-07-2024 08:06
1404552	24-07-2024 08:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1399889	18-07-2024 14:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (43588))
1399888	18-07-2024 14:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 18-07-2024 14:42
1399887	18-07-2024 14:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1399636	18-07-2024 13:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (104598)
1398632	17-07-2024 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (104534)
1398631	17-07-2024 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de pedror (1930) para correspondencia (14411)
1398630	17-07-2024 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 19 horas 33 minutos
1396354	16-07-2024 08:53	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (49339)
1396353	16-07-2024 08:53	Pedro Roosevelt Torres Romao		Adicionar o item

1396352	16-07-2024 08:53	(1930) Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1396351	16-07-2024 08:53	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1396350	16-07-2024 08:53	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1396349	16-07-2024 08:53	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Pedro Roosevelt Torres Romao (1930) (Requerente)