

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-07-2024 13:13	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OV921793565BR

E-Mail	17-07-2024 16:26	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: Encomendas não foram aceitas pela agência dos correios para postagem.

Motivo: Armazenamento das correspondências

As mesmas foram retiradas pelo aluno Paulo nesta data

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 18/07/2024, com o código de rastreamento OV921793565BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 16-07-2024 08:49

Tempo para solução:

Data da solução: 18-07-2024 14:43

Data de fechamento: 24-07-2024 08:06

Tempos

Atribuição: 19 horas 36 minutos

Solução: 1 dias 5 horas 53 minutos

Closing: 2 dias 23 horas 16 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1404551	24-07-2024 08:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-07-2024 08:06
1404550	24-07-2024 08:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1399897	18-07-2024 14:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (43589))
1399896	18-07-2024 14:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 18-07-2024 14:43
1399895	18-07-2024 14:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1399630	18-07-2024 13:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (104597)
1398635	17-07-2024 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (104535)
1398634	17-07-2024 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de pedror (1930) para correspondencia (14411)
1398633	17-07-2024 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 19 horas 36 minutos
1396333	16-07-2024 08:49	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (49336)
1396332	16-07-2024 08:49	Pedro Roosevelt Torres Romao		Adicionar o item

1396331	16-07-2024 08:49	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1396330	16-07-2024 08:49	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1396329	16-07-2024 08:49	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1396328	16-07-2024 08:49	Pedro Roosevelt Torres Romao (1930)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Pedro Roosevelt Torres Romao (1930) (Requerente)