

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-07-2024 16:42	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294673BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 16/07/2024, com o código de rastreamento OD582294673BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 15-07-2024 16:17
Tempo para solução:
Data da solução: 16-07-2024 16:43
Data de fechamento: 22-07-2024 08:06

Tempos

Atribuição: 12 horas 25 minutos
Solução: 12 horas 26 minutos
Closing: 2 dias 3 horas 49 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1401663	22-07-2024 08:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 22-07-2024 08:06
1401662	22-07-2024 08:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1397213	16-07-2024 16:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (43518))
1397212	16-07-2024 16:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-07-2024 16:43
1397211	16-07-2024 16:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1397210	16-07-2024 16:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (104400)
1397209	16-07-2024 16:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de vanessac (384) para correspondencia (14411)
1397208	16-07-2024 16:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 25 minutos
1395897	15-07-2024 16:17	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (49321)
1395896	15-07-2024 16:17	Vanessa Carvalho Cardoso (384)		Adicionar o item
1395895	15-07-2024 16:17	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1395894	15-07-2024 16:17	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1395893	15-07-2024 16:17	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1395892	15-07-2024 16:17	Vanessa Carvalho Cardoso (384)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Vanessa Carvalho Cardoso (384) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------------	---------	--