

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-07-2024 17:33	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294660BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 02/07/2024, com o código de rastreamento OD582294660BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 30-06-2024 18:54
Tempo para solução:
Data da solução: 02-07-2024 15:03
Data de fechamento: 08-07-2024 07:56

Tempos

Atribuição: 9 horas 33 minutos
Solução: 19 horas 3 minutos
Closing: 2 dias 12 horas 0 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1388454	08-07-2024 07:56	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 08-07-2024 07:56
1388453	08-07-2024 07:56	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1383046	02-07-2024 15:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (43040))
1383045	02-07-2024 15:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 02-07-2024 15:03
1383044	02-07-2024 15:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1381951	01-07-2024 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (103027)
1381950	01-07-2024 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia (7583) para correspondencia (14411)
1381949	01-07-2024 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 9 horas 33 minutos
1380999	30-06-2024 18:54	Claudia Giuliano Bica (7583)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (48736)
1380998	30-06-2024 18:54	Claudia Giuliano Bica (7583)		Adicionar o item
1380997	30-06-2024 18:54	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1380996	30-06-2024 18:54	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1380995	30-06-2024 18:54	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1380994	30-06-2024 18:54	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente)
---------	------------------	------------------------------	---------	--