

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento           | Data             | Requerente             |
|-----------------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                            | 12-07-2024 13:26 | Correspondencia UFCSPA |
| <b>Comentários:</b> EB095861060BR |                  |                        |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 12/07/2024, com o código de rastreamento EB095861060BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 04-07-2024 17:16  
Tempo para solução:  
Data da solução: 16-07-2024 08:38  
Data de fechamento: 22-07-2024 08:06

## Tempos

Atribuição: 2 dias 20 horas 9 minutos  
Solução: 3 dias 15 horas 21 minutos  
Closing: 5 dias 14 horas 49 minutos

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                                 | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|-----------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1401607 | 22-07-2024 08:06 | cron_closeticket                        | Data de fechamento     | Mudança de para 22-07-2024 08:06                                                                                     |
| 1401606 | 22-07-2024 08:06 | cron_closeticket                        | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1396252 | 16-07-2024 08:38 | Correspondencia UFCSPA (14411)          | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (43477))                                                                              |
| 1396251 | 16-07-2024 08:38 | Correspondencia UFCSPA (14411)          | Data da solução        | Mudança de para 16-07-2024 08:38                                                                                     |
| 1396250 | 16-07-2024 08:38 | Correspondencia UFCSPA (14411)          | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1393888 | 12-07-2024 13:26 | Correspondencia UFCSPA (14411)          | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (104032)                                                                            |
| 1393887 | 12-07-2024 13:26 | Correspondencia UFCSPA (14411)          | Última edição por      | Mudança de inter (5294) para correspondencia (14411)                                                                 |
| 1393886 | 12-07-2024 13:26 | Correspondencia UFCSPA (14411)          | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 2 dias 20 horas 9 minutos                                                                  |
| 1386683 | 04-07-2024 17:16 | Relações Internacionais [UFCSPA] (5294) | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (48955) |
| 1386682 | 04-07-2024 17:16 | Relações Internacionais [UFCSPA] (5294) |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1386681 | 04-07-2024 17:16 | Relações Internacionais [UFCSPA] (5294) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1386680 | 04-07-2024 17:16 | Relações Internacionais [UFCSPA] (5294) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1386679 | 04-07-2024 17:16 | Relações Internacionais                 | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item:                                                                             |

|         |                  |                                         |         |                                                                                               |                                          |
|---------|------------------|-----------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|         |                  | [UFCSPA] (5294)                         |         |                                                                                               | Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico) |
| 1386678 | 04-07-2024 17:16 | Relações Internacionais [UFCSPA] (5294) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Relações Internacionais [UFCSPA] (5294) (Requerente) |                                          |