

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-07-2024 16:44	Correspondencia UFCSPA

Comentários: EB095860515BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 16/07/2024, com o código de rastreamento EB095860515BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 12-07-2024 15:40
Tempo para solução:
Data da solução: 16-07-2024 16:44
Data de fechamento: 22-07-2024 08:06

Tempos

Atribuição: 1 dias 1 horas 3 minutos
Solução: 1 dias 1 horas 3 minutos
Closing: 2 dias 16 horas 25 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1401647	22-07-2024 08:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 22-07-2024 08:06
1401646	22-07-2024 08:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1397220	16-07-2024 16:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (43519))
1397219	16-07-2024 16:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-07-2024 16:44
1397218	16-07-2024 16:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1397217	16-07-2024 16:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (104401)
1397216	16-07-2024 16:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de eugenia (12670) para correspondencia (14411)
1397215	16-07-2024 16:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 1 horas 3 minutos
1394159	12-07-2024 15:40	Maria Eugenia Pinto (12670)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (49248)
1394158	12-07-2024 15:40	Maria Eugenia Pinto (12670)		Adicionar o item
1394157	12-07-2024 15:40	Maria Eugenia Pinto (12670)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1394156	12-07-2024 15:40	Maria Eugenia Pinto (12670)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1394155	12-07-2024 15:40	Maria Eugenia Pinto (12670)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1394154	12-07-2024 15:40	Maria Eugenia Pinto (12670)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maria Eugenia Pinto (12670) (Requerente)
---------	------------------	-----------------------------	---------	---