

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento           | Data             | Requerente             |
|-----------------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                            | 11-07-2024 15:11 | Correspondencia UFCSPA |
| <b>Comentários:</b> BR569944649BR |                  |                        |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 12/07/2024, com o código de rastreamento BR569944649BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 11-07-2024 09:58  
Tempo para solução:  
Data da solução: 16-07-2024 08:41  
Data de fechamento: 22-07-2024 08:06

## Tempos

Atribuição: 5 horas 12 minutos  
Solução: 1 dias 10 horas 43 minutos  
Closing: 3 dias 10 horas 7 minutos

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                        | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1401635 | 22-07-2024 08:06 | cron_closeticket               | Data de fechamento     | Mudança de para 22-07-2024 08:06                                                                                     |
| 1401634 | 22-07-2024 08:06 | cron_closeticket               | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1396269 | 16-07-2024 08:41 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (43481))                                                                              |
| 1396268 | 16-07-2024 08:41 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução        | Mudança de para 16-07-2024 08:41                                                                                     |
| 1396267 | 16-07-2024 08:41 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1392854 | 11-07-2024 15:11 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (103949)                                                                            |
| 1392853 | 11-07-2024 15:11 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição por      | Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)                                                              |
| 1392852 | 11-07-2024 15:11 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 5 horas 12 minutos                                                                         |
| 1392433 | 11-07-2024 09:58 | Marion Brilhante (11003)       | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (49161) |
| 1392432 | 11-07-2024 09:58 | Marion Brilhante (11003)       |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1392431 | 11-07-2024 09:58 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1392430 | 11-07-2024 09:58 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1392429 | 11-07-2024 09:58 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|         |                  |                          |         |                                                                                |
|---------|------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1392428 | 11-07-2024 09:58 | Marion Brilhante (11003) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente) |
|---------|------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|