

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-07-2024 15:10	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569944635BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 12/07/2024, com o código de rastreamento BR569944635BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-07-2024 10:01
Tempo para solução:
Data da solução: 16-07-2024 08:42
Data de fechamento: 22-07-2024 08:06

Tempos

Atribuição: 5 horas 8 minutos
Solução: 1 dias 10 horas 40 minutos
Closing: 3 dias 10 horas 4 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1401637	22-07-2024 08:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 22-07-2024 08:06
1401636	22-07-2024 08:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1396277	16-07-2024 08:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (43483))
1396276	16-07-2024 08:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-07-2024 08:42
1396275	16-07-2024 08:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1392851	11-07-2024 15:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (103948)
1392850	11-07-2024 15:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1392849	11-07-2024 15:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 8 minutos
1392443	11-07-2024 10:01	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (49162)
1392442	11-07-2024 10:01	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1392441	11-07-2024 10:01	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1392440	11-07-2024 10:01	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1392439	11-07-2024 10:01	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1392438	11-07-2024 10:01	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--