

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-07-2024 15:09	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569944618BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 12/07/2024, com o código de rastreamento BR569944618BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-07-2024 10:11

Tempo para solução:

Data da solução: 16-07-2024 08:43

Data de fechamento: 22-07-2024 08:06

Tempos

Atribuição: 4 horas 57 minutos

Solução: 1 dias 10 horas 32 minutos

Closing: 3 dias 9 horas 55 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1401643	22-07-2024 08:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 22-07-2024 08:06
1401642	22-07-2024 08:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1396285	16-07-2024 08:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (43485))
1396284	16-07-2024 08:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-07-2024 08:43
1396283	16-07-2024 08:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1392840	11-07-2024 15:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (103945)
1392839	11-07-2024 15:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1392838	11-07-2024 15:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 horas 57 minutos
1392472	11-07-2024 10:11	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (49166)
1392471	11-07-2024 10:11	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1392470	11-07-2024 10:11	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1392469	11-07-2024 10:11	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1392468	11-07-2024 10:11	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1392467	11-07-2024 10:11	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--