

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-07-2024 15:08	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569944604BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 12/07/2024, com o código de rastreamento BR569944604BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-07-2024 09:45
Tempo para solução:
Data da solução: 16-07-2024 08:44
Data de fechamento: 22-07-2024 08:06

Tempos

Atribuição: 5 horas 22 minutos
Solução: 1 dias 10 horas 58 minutos
Closing: 3 dias 10 horas 20 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1401629	22-07-2024 08:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 22-07-2024 08:06
1401628	22-07-2024 08:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1396291	16-07-2024 08:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (43486))
1396290	16-07-2024 08:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-07-2024 08:44
1396289	16-07-2024 08:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1392837	11-07-2024 15:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (103944)
1392836	11-07-2024 15:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1392835	11-07-2024 15:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 22 minutos
1392393	11-07-2024 09:45	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (49158)
1392392	11-07-2024 09:45	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1392391	11-07-2024 09:45	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1392390	11-07-2024 09:45	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1392389	11-07-2024 09:45	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1392388	11-07-2024 09:45	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--