

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-07-2024 10:27	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410622BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 18/07/2024, com o código de rastreamento QC139410622BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-07-2024 09:25
Tempo para solução:
Data da solução: 18-07-2024 14:44
Data de fechamento: 24-07-2024 08:06

Tempos

Atribuição: 1 horas 1 minutos
Solução: 5 horas 18 minutos
Closing: 1 dias 22 horas 40 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1404569	24-07-2024 08:06	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-07-2024 08:06
1404568	24-07-2024 08:06	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1399907	18-07-2024 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (43591))
1399906	18-07-2024 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 18-07-2024 14:44
1399905	18-07-2024 14:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1399160	18-07-2024 10:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (104571)
1399159	18-07-2024 10:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ianka.nunes (16633) para correspondencia (14411)
1399158	18-07-2024 10:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 1 minutos
1399121	18-07-2024 09:25	Ianka Jacondino Nunes (16633)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (49447)
1399120	18-07-2024 09:25	Ianka Jacondino Nunes (16633)		Adicionar o item
1399119	18-07-2024 09:25	Ianka Jacondino Nunes (16633)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1399118	18-07-2024 09:25	Ianka Jacondino Nunes (16633)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1399117	18-07-2024 09:25	Ianka Jacondino Nunes (16633)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1399116	18-07-2024 09:25	Ianka Jacondino Nunes (16633)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ianka Jacondino Nunes (16633) (Requerente)
---------	------------------	-------------------------------	---------	---