

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-07-2024 16:40	Correspondencia UFCSPA
Comentários: QC794974753BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/07/2024, com o código de rastreamento QC794974753BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 16-07-2024 15:59
Tempo para solução:
Data da solução: 22-07-2024 15:16
Data de fechamento: 26-07-2024 08:07

Tempos

Atribuição: 41 minutos
Solução: 1 dias 23 horas 16 minutos
Closing: 3 dias 16 horas 8 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1407256	26-07-2024 08:07	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 26-07-2024 08:07
1407255	26-07-2024 08:07	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1403821	23-07-2024 13:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (104399)
1402785	22-07-2024 15:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (43662))
1402784	22-07-2024 15:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 22-07-2024 15:16
1402783	22-07-2024 15:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1397206	16-07-2024 16:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (104399)
1397205	16-07-2024 16:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de regis (1579) para correspondencia (14411)
1397204	16-07-2024 16:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 41 minutos
1397141	16-07-2024 15:59	Regis Luis Pereira de Castro (1579)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (49373)
1397140	16-07-2024 15:59	Regis Luis Pereira de Castro (1579)		Adicionar o item
1397139	16-07-2024 15:59	Regis Luis Pereira de Castro (1579)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1397138	16-07-2024 15:59	Regis Luis Pereira de Castro	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro

		(1579)		Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1397137	16-07-2024 15:59	Regis Luis Pereira de Castro (1579)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1397136	16-07-2024 15:59	Regis Luis Pereira de Castro (1579)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Regis Luis Pereira de Castro (1579) (Requerente)