

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-06-2024 10:05	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569944516BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/06/2024, com o código de rastreamento BR569944516BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 12-06-2024 16:07
Tempo para solução:
Data da solução: 14-06-2024 11:27
Data de fechamento: 19-06-2024 21:08

Tempos

Atribuição: 17 horas 58 minutos
Solução: 19 horas 20 minutos
Closing: 2 dias 15 horas 52 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1373231	19-06-2024 21:08	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 19-06-2024 21:08
1373230	19-06-2024 21:08	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1369771	14-06-2024 11:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (42614))
1369770	14-06-2024 11:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-06-2024 11:27
1369769	14-06-2024 11:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1369610	14-06-2024 10:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (101932)
1369609	14-06-2024 10:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1369608	14-06-2024 10:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 58 minutos
1368611	12-06-2024 16:07	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (48212)
1368610	12-06-2024 16:07	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1368609	12-06-2024 16:07	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1368608	12-06-2024 16:07	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1368607	12-06-2024 16:07	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1368606	12-06-2024 16:07	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--