

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-04-2024 15:38	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569944493BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/06/2024, com o código de rastreamento BR569944493BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 15-04-2024 10:16
Tempo para solução:
Data da solução: 14-06-2024 14:07
Data de fechamento: 19-06-2024 21:08

Tempos

Atribuição: 17 horas 22 minutos
Solução: 22 dias 3 horas 51 minutos
Closing: 23 dias 21 horas 43 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1373213	19-06-2024 21:08	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 19-06-2024 21:08
1373212	19-06-2024 21:08	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1369964	14-06-2024 14:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (42642))
1369963	14-06-2024 14:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-06-2024 14:07
1369962	14-06-2024 14:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1344113	16-04-2024 15:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (99684)
1344112	16-04-2024 15:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1344111	16-04-2024 15:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 22 minutos
1342094	15-04-2024 10:16	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (47222)
1342093	15-04-2024 10:16	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1342092	15-04-2024 10:16	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1342091	15-04-2024 10:16	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1342090	15-04-2024 10:16	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1342089	15-04-2024 10:16	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--