

Acompanhamentos: 2

| Fonte de acompanhamento              | Data             | Requerente               |
|--------------------------------------|------------------|--------------------------|
| E-Mail                               | 16-06-2024 11:17 | Aline De Souza Pagnussat |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada |                  |                          |
| E-Mail                               | 13-06-2024 15:32 | Correspondencia UFCSPA   |
| <b>Comentários:</b> QC139410755BR    |                  |                          |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/06/2024, com o código de rastreamento QC139410755BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce approved on 2024-06-16 11:17:45

Datas

Data de abertura: 28-04-2024 14:02

Tempo para solução:

Data da solução: 14-06-2024 13:52

Data de fechamento: 16-06-2024 11:17

Tempos

Atribuição: 16 dias 19 horas 32 minutos

Solução: 17 dias 5 horas 52 minutos

Closing: 17 dias 12 horas 0 minutos

Histórico: 15

| ID      | Data             | Usuário                         | Campo                     | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1370308 | 16-06-2024 11:17 | Aline De Souza Pagnussat (9273) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (101994)                                                                            |
| 1370307 | 16-06-2024 11:17 | Aline De Souza Pagnussat (9273) | Data de<br>fechamento     | Mudança de para 16-06-2024 11:17                                                                                     |
| 1370306 | 16-06-2024 11:17 | Aline De Souza Pagnussat (9273) | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1369873 | 14-06-2024 13:52 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (42623))                                                                              |
| 1369872 | 14-06-2024 13:52 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Data da<br>solução        | Mudança de para 14-06-2024 13:52                                                                                     |
| 1369871 | 14-06-2024 13:52 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1369286 | 13-06-2024 15:32 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (101902)                                                                            |
| 1369285 | 13-06-2024 15:32 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Última edição<br>por      | Mudança de alinesp (9273) para correspondencia (14411)                                                               |
| 1369284 | 13-06-2024 15:32 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 16 dias 19 horas 32 minutos                                                                |
| 1355040 | 28-04-2024 14:02 | Aline De Souza Pagnussat (9273) | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (47710) |
| 1355039 | 28-04-2024 14:02 | Aline De Souza Pagnussat        |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
|         |                  |                                 |                           |                                                                                                                      |

|         |                  |                                 |         |                                                                                         |
|---------|------------------|---------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1355038 | 28-04-2024 14:02 | Aline De Souza Pagnussat (9273) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)      |
| 1355037 | 28-04-2024 14:02 | Aline De Souza Pagnussat (9273) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico) |
| 1355036 | 28-04-2024 14:02 | Aline De Souza Pagnussat (9273) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)       |
| 1355035 | 28-04-2024 14:02 | Aline De Souza Pagnussat (9273) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Aline De Souza Pagnussat (9273) (Requerente)   |