

Acompanhamentos: Nenhum item para ser mostrado

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia XX/XX/XXXX, com o código de rastreamento OV895355082BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-06-2024 17:03

Tempo para solução:

Data da solução: 20-06-2024 09:54

Data de fechamento: 25-06-2024 16:14

Tempos

Atribuição: 16 horas 50 minutos

Solução: 16 horas 50 minutos

Closing: 2 dias 11 horas 10 minutos

Histórico: 12

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1377036	25-06-2024 16:14	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-06-2024 16:14
1377035	25-06-2024 16:14	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1373391	20-06-2024 09:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (42753))
1373390	20-06-2024 09:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 20-06-2024 09:54
1373389	20-06-2024 09:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia.nunes (16608) para correspondencia (14411)
1373388	20-06-2024 09:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1372161	18-06-2024 17:03	Claudia Paiva Nunes (16608)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (48364)
1372160	18-06-2024 17:03	Claudia Paiva Nunes (16608)		Adicionar o item
1372159	18-06-2024 17:03	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1372158	18-06-2024 17:03	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1372157	18-06-2024 17:03	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1372156	18-06-2024 17:03	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Paiva Nunes (16608) (Requerente)