

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento    | Data             | Requerente             |
|----------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                     | 25-06-2024 08:31 | Correspondencia UFCSPA |
| Comentários: OD582294625BR |                  |                        |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/06/2024, com o código de rastreamento OD582294625BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

|                                      |
|--------------------------------------|
| Data de abertura: 21-06-2024 16:13   |
| Tempo para solução:                  |
| Data da solução: 25-06-2024 08:31    |
| Data de fechamento: 28-06-2024 16:20 |

## Tempos

|                                    |
|------------------------------------|
| Atribuição: 16 horas 17 minutos    |
| Solução: 16 horas 18 minutos       |
| Closing: 2 dias 12 horas 6 minutos |

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                        | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1380454 | 28-06-2024 16:20 | cron_closeticket               | Data de fechamento     | Mudança de para 28-06-2024 16:20                                                                                     |
| 1380453 | 28-06-2024 16:20 | cron_closeticket               | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1376050 | 25-06-2024 08:31 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (42825))                                                                              |
| 1376049 | 25-06-2024 08:31 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução        | Mudança de para 25-06-2024 08:31                                                                                     |
| 1376048 | 25-06-2024 08:31 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1376047 | 25-06-2024 08:31 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (102470)                                                                            |
| 1376046 | 25-06-2024 08:31 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição por      | Mudança de thatiane (575) para correspondencia (14411)                                                               |
| 1376045 | 25-06-2024 08:31 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 16 horas 17 minutos                                                                        |
| 1374640 | 21-06-2024 16:13 | Thatiane Alves Pianoschi (575) | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (48475) |
| 1374639 | 21-06-2024 16:13 | Thatiane Alves Pianoschi (575) |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1374638 | 21-06-2024 16:13 | Thatiane Alves Pianoschi (575) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1374637 | 21-06-2024 16:13 | Thatiane Alves Pianoschi (575) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1374636 | 21-06-2024 16:13 | Thatiane Alves Pianoschi (575) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|         |                  |                                |         |                                                                                      |
|---------|------------------|--------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1374635 | 21-06-2024 16:13 | Thatiane Alves Pianoschi (575) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Thatiane Alves Pianoschi (575) (Requerente) |
|---------|------------------|--------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|