

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-04-2024 15:59	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294452BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 02/05/2024, com o código de rastreamento OD582294452BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 29-04-2024 15:56
Tempo para solução:
Data da solução: 04-05-2024 19:58
Data de fechamento: 09-05-2024 15:52

Tempos

Atribuição: 12 horas 3 minutos
Solução: 2 dias 4 horas 3 minutos
Closing: 3 dias 23 horas 56 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1359932	09-05-2024 15:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 09-05-2024 15:52
1359931	09-05-2024 15:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1359519	04-05-2024 19:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (42230))
1359518	04-05-2024 19:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 04-05-2024 19:58
1359517	04-05-2024 19:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1357568	30-04-2024 15:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (100931)
1357567	30-04-2024 15:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia (7583) para correspondencia (14411)
1357566	30-04-2024 15:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 3 minutos
1356314	29-04-2024 15:56	Claudia Giuliano Bica (7583)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (47778)
1356313	29-04-2024 15:56	Claudia Giuliano Bica (7583)		Adicionar o item
1356312	29-04-2024 15:56	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1356311	29-04-2024 15:56	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1356310	29-04-2024 15:56	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1356309	29-04-2024 15:56	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente)
---------	------------------	------------------------------	---------	--