

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-04-2024 09:42	Aline De Souza Pagnussat
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-04-2024 16:12	Correspondencia UFCSPA
Comentários: EB095858595BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 09/04/2024 com o código de rastreamento EB095858595BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluçe approved on 2024-04-15 09:42:09

Datas

Data de abertura: 09-04-2024 10:03
Tempo para solução:
Data da solução: 11-04-2024 19:34
Data de fechamento: 15-04-2024 09:42

Tempos

Atribuição: 6 horas 8 minutos
Solução: 1 dias 9 horas 30 minutos
Closing: 1 dias 23 horas 38 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1341970	15-04-2024 09:42	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (99479)
1341969	15-04-2024 09:42	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Data de fechamento	Mudança de para 15-04-2024 09:42
1341968	15-04-2024 09:42	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1340291	11-04-2024 19:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (99018)
1340274	11-04-2024 19:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (41577))
1340273	11-04-2024 19:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 11-04-2024 19:34
1340272	11-04-2024 19:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1336793	09-04-2024 16:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (99018)
1336792	09-04-2024 16:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de alinesp (9273) para correspondencia (14411)
1336791	09-04-2024 16:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 6 horas 8 minutos
1335881	09-04-2024 10:03	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS

INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (46987)				
1335880	09-04-2024 10:03	Aline De Souza Pagnussat (9273)		Adicionar o item
1335879	09-04-2024 10:03	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1335878	09-04-2024 10:03	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1335877	09-04-2024 10:03	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1335876	09-04-2024 10:03	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Aline De Souza Pagnussat (9273) (Requerente)