

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-04-2024 14:07	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569944476BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/04/2024, com o código de rastreamento BR569944476BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 10-04-2024 10:24

Tempo para solução:

Data da solução: 17-04-2024 11:41

Data de fechamento: 22-04-2024 20:16

Tempos

Atribuição: 1 dias 3 horas 42 minutos

Solução: 2 dias 13 horas 16 minutos

Closing: 4 dias 9 horas 35 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1349663	22-04-2024 20:16	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 22-04-2024 20:16
1349662	22-04-2024 20:16	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1344791	17-04-2024 11:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (41740))
1344790	17-04-2024 11:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 17-04-2024 11:41
1344789	17-04-2024 11:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1341248	12-04-2024 14:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (99402)
1341247	12-04-2024 14:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1341246	12-04-2024 14:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 3 horas 42 minutos
1337249	10-04-2024 10:24	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (47043)
1337248	10-04-2024 10:24	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1337247	10-04-2024 10:24	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1337246	10-04-2024 10:24	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1337245	10-04-2024 10:24	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1337244	10-04-2024 10:24	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--