

Assunto: Re: [EXTERNAL] Re: CLIENTE: UFCSPA - SARMENTO LEITE, 245 - ORÇAMENTO AJUSTADO
De: Carlos Henrique Velho Vivian <carloshenrique@ufcspa.edu.br>
Data: 07/12/2022 14:06
Para: Joseane Alves Fernandes <joseane.fernandes@schindler.com>
CC: Tobias Quissini <tobias.quissini@schindler.com>, Eugenio Stein <eugenio@ufcspa.edu.br>

Prezada Joseane, boa tarde.

A fiscalização aprova a aplicação dos materiais e reparos necessários listados no orçamento em anexo, para ser aplicado no elevador ELMU004802, com o valor total de R\$ 61.208,60.

Att;

Em 01/12/2022 09:12, Joseane Alves Fernandes escreveu:

Bom dia a todos!

Em resposta 'a solicitação desta Instituição, enviamos proposta comercial contendo desconto especial para apreciação.

Estamos 'a disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente,



51 99283-1213 Joseane Alves Fernandes | Consultor Tecn Comercial AAI
Phone +55512108-5100 | Mobile 51-99283-1213
joseane.fernandes@schindler.com
www.schindler.com.br

From: Carlos Henrique Velho Vivian <carloshenrique@ufcspa.edu.br>
Sent: Wednesday, November 30, 2022 4:59 PM
To: Joseane Alves Fernandes <joseane.fernandes@schindler.com>
Cc: Tobias Quissini <tobias.quissini@schindler.com>; Eugenio Stein <eugenio@ufcspa.edu.br>
Subject: [EXTERNAL] Re: CLIENTE: UFCSPA - SARMENTO LEITE, 245 - ORÇAMENTO AJUSTADO

Prezada Joseane, boa tarde.

Conforme discutido nas reuniões e tratativas com a fiscalização, para aplicação das peças orçadas, aspectos relacionados à segurança do trabalho deverão ser respeitados, como:

- envio de APR, ASOs, fichas de EPI, certificados dos cursos de NRS;
- demais orientações que por ventura sejam solicitadas pela Divisão de Segurança da UFCSPA.

Além disso, considerando o excelente relacionamento entre a Atlas Schindler e a UFCSPA, a fiscalização solicita a reavaliação da proposta com um desconto, o maior possível, para encontrarmos uma solução que atenda ambas as partes.

O pagamento será em única parcela e faturado na medição mensal após a aplicação da peças.

Atenciosamente;

Em 25/11/2022 11:22, Joseane Alves Fernandes escreveu:

Olá Carlos, bom dia!

Segue orçamento ajustado para sua apreciação.

Abraço!



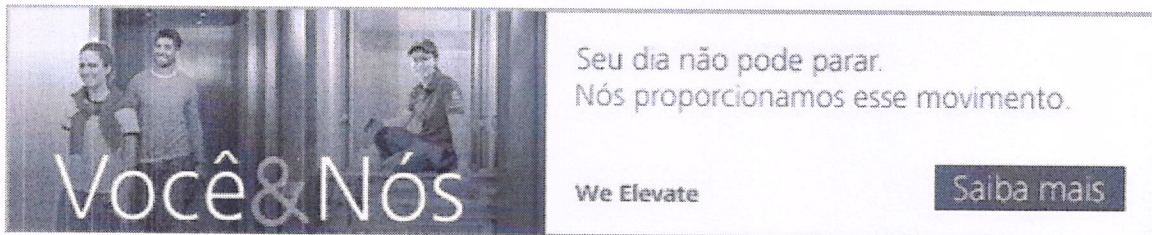
Atlas Schindler

51 99283-1213 Joseane Alves Fernandes | Consultor Tecn Comercial AAI
Phone +55512108-5100 | Mobile 51-99283-1213
joseane.fernandes@schindler.com

Elevadores Atlas Schindler Ltda | Depto.Comercial MOD e NI
R. Santo Guerra, 83 Loja 129B | Bairro Navegantes, Porto Alegre - RS | CEP 90240-170

www.schindler.com.br

We Elevate



The information contained in this message is intended only for use of the individual(s) named above and may contain confidential, proprietary or legally privileged information. No confidentiality or privilege is waived or lost by any mistransmission. If you are not the intended recipient of this message you are hereby notified that you must not use, disseminate, copy it in any form or take any action in reliance of it. If you have received this message in error please delete it and any copies of it and notify the sender immediately.

--

Carlos Henrique Velho Vivian
Engenheiro Eletricista
Coordenação de Engenharia
Pró-Reitoria de Planejamento
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre

Telefone: (51) 3303-(8890)
carloshenrique@ufcspa.edu.br



Não contém vírus. www.avast.com

The information contained in this message is intended only for use of the individual(s) named above and may contain confidential, proprietary or legally privileged information. No confidentiality or privilege is waived or lost by any mistransmission. If you are not the intended recipient of this message you are hereby notified that you must not use, disseminate, copy it in any form or take any action in reliance of it. If you have received this message in error please delete it and any copies of it and notify the sender immediately.

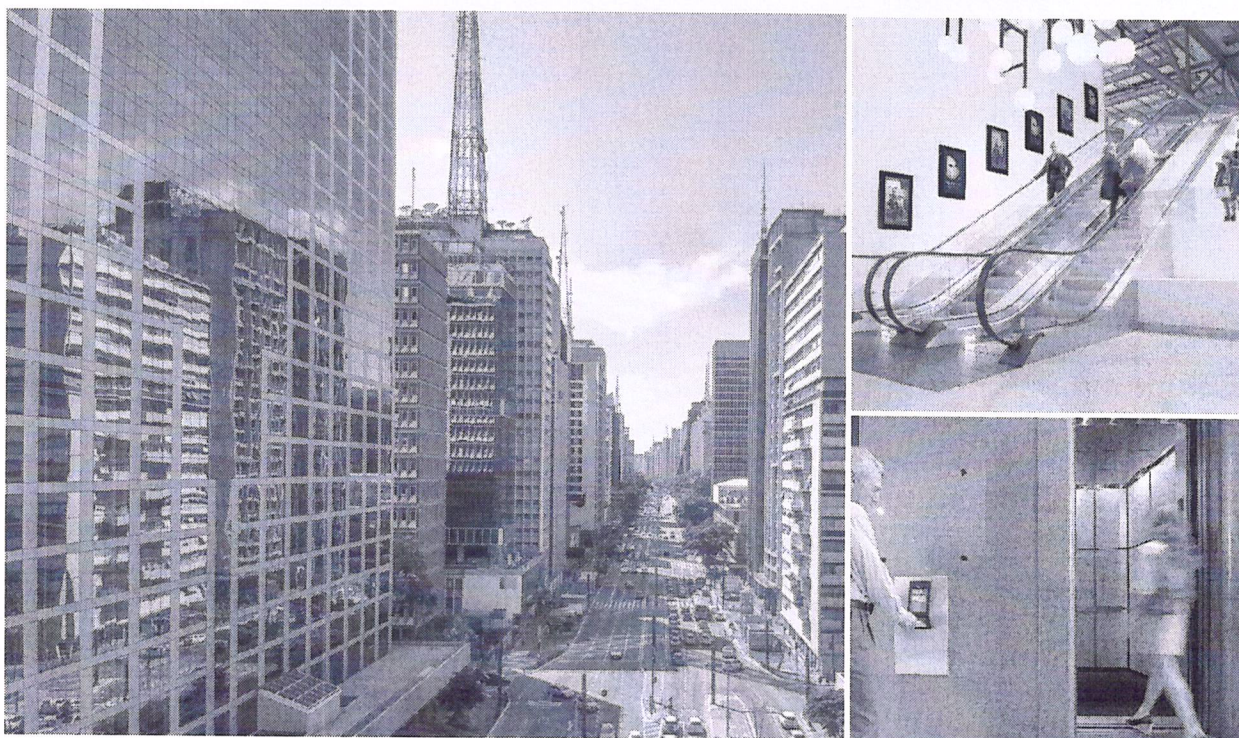
--

Carlos Henrique Velho Vivian
Engenheiro Eletricista
Coordenação de Engenharia
Pró-Reitoria de Planejamento
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre
Telefone: (51) 3303-(8890)
carloshenrique@ufcspa.edu.br

— Anexos: —

SARMENTO LEITE, 245 - ELEVADOR HIDRAULICO - PISTÃO - DESCONTO ESPECIAL
-NOV22.pdf

791KB



Proposta Comercial para Serviços de Reparos Segurança, Qualidade e Confiança

Segurança todos os dias, sempre	Experiência e Proximidade
- Mão de obra especializada e capacitada. - Testes de segurança anuais e outro exclusivo e independente, a cada cinco anos, para atestar a total segurança dos equipamentos. - Peças originais com certificado de procedência e garantia de qualidade.	- Mais de 3.000 técnicos distribuídos em 150 postos de atendimento, atendendo 24 horas por dia, 7 dias na semana. - Fábrica e Service Center localizados no Brasil. - Somos parte do Grupo Schindler, que atua em mais de 100 países no mundo.
Respeito: Nosso cliente é nossa prioridade	Inovação: Soluções de Mobilidade Urbana
- Central de Atendimento única, com equipe especializada e ligação gratuita. - Buscamos soluções que facilitem o dia a dia do condomínio. - Com mais de 100 anos no Brasil, acreditamos na transparência da relação com os clientes.	- Somos pioneiros no Brasil em soluções inovadoras e tecnologias de transporte vertical. - Conectamos elevadores e escadas rolantes ao mundo digital da Internet das Coisas. - Centros de Pesquisa e Desenvolvimento em diversos países, inclusive no Brasil.

A sua opinião é muito importante para nós da Atlas Schindler.
Fale conosco através do 0800 055 1918 ou acesse www.schindler.com/br

Proposta de Reparo:	147867109	Data:	Porto Alegre, 10 Novembro 2022
UNIV FED CIEN E SAUDE DE PORTO ALE	Responsável:		
R SARMENTO LEITE 245 / 90050-170 - CENTRO HISTORICO - PORTO ALEGRE - RS			
Contato Comercial:	Joseane Alves Fernandes	E-mail:	joseane.fernandes@schindler.com
Telefone:	+5551992831213	Validade da Proposta:	08.12.2022

Descrição do Serviço	REPARO NO PISTÃO E AJUSTES DAS PORTAS DE PAVIMENTO.
Motivo do Serviço	Reparar, exceto em qualquer caso devido a influência externa
Benefícios	Segurança, maior disponibilidade do equipamento e mais conforto para os passageiros.
Prazo de execução	Dentro de 6 semanas, após a aprovação da proposta

Lista de materiais	Equipamento	17030004802
--------------------	-------------	-------------

Material	Descrição	Quantidade
OLEO IND SIS HIDR MIN/AD 40CST 20L	OLEO IND SIS HIDR MIN/AD 40CST 20L	350
ABERTURA DE ALÇAPÃO NA CABINA		1
ALINHAMENTO DE 2 PORTAS DE PAVIMENTO		2
SUBSTITUIÇÃO DE RETENTOR		1
AJUSTES NO PISTÃO		1

Total sem Imposto	R\$	58.318,18
Imposto	R\$	9.691,37
Total incl. Imposto	R\$	68.009,55

Valor da Proposta	Sessenta e oito mil e nove reais cinquenta e cinco centavos. DESCONTO ESPECIAL NO VALOR DE R\$ 6.800,96 (SEIS MIL , OITOCENTOS REAIS E NOVENTA E SEIS CENTAVOS). VALOR FINAL: R\$ 61.208,60 (SESSENTA E UM MIL, DUZENTOS E OITO REAIS E SESSENTA CENTAVOS).
Condições de Pagamento	Vencimento dia 25 de cada mês.
Pagamento Antecipado	
Condições de Pagamento Antecipado	PARCELA ÚNICA.

Garantia: Garantia legal de 90 (noventa) dias, conforme CDC, mais a garantia suplementar de 9 (nove) meses, para itens mecânicos, caso o cliente permaneça, nesse período, com os serviços de manutenção da Atlas Schindler.

Rescisão: Considerando que os serviços propostos são específicos para o(s) equipamento(s) do cliente, esta Proposta é celebrada em caráter irrevogável e irretratável, vedado o arrependimento, obrigando as partes, seus herdeiros e/ou sucessores. Não obstante, caso qualquer das partes promova a rescisão, fica ressalvado o direito da Atlas Schindler de ser indenizada pelos gastos até então realizados, os quais serão apurados e informados oportunamente.

Entrega: Caso haja interrupções e/ou atrasos na execução do CONTRATO causadas pelo desabastecimento de componentes e matérias-primas no mercado, quaisquer cronogramas, prazos de entrega e/ou de execução dos serviços estão sujeitos a alterações e estão condicionados, ainda, à renegociação do valor das partes e peças, a fim de reestabelecer o equilíbrio contratual. Ademais, esse fato não implicará no pagamento de qualquer indenização ou penalidade a qualquer das Partes.

Resíduos / peças substituídas: Sucatear as partes e peças substituídas, zelando pela segurança dos usuários e preservação do meio ambiente, bem como se responsabilizando pela coleta e destino correto de todos os componentes substituídos durante as manutenções preventivas, corretivas e modernizações tecnológicas. Caso o cliente permaneça com os materiais substituídos, o mesmo se responsabilizará mediante a assinatura de termo de responsabilidade, pelo destino do material e sua utilização, sendo responsável civil e criminalmente por sua aplicação indevida ou que venha a comprometer a segurança dos usuários.

Nota 1: Este documento de venda é parte integrante do contrato de manutenção ativo firmado entre o cliente e a Atlas Schindler e será regido pelas mesmas cláusulas contratuais, inclusive as de tributos, responsabilidade civil, obrigações da Atlas Schindler, obrigações do cliente e reajuste.

Nota 2: O aceite do cliente por e-mail substitui a necessidade de aceite por escrito nos campos de autorização abaixo.

Autorização de Serviços:

Parte Cliente:

Nome _____ (assinar nesse campo)
Telefone _____
RG _____

Parte Atlas Schindler:

Nome _____ (assinar nesse campo)
Telefone _____
RG _____

Nome _____ (assinar nesse campo)
Telefone _____
RG _____

ELEVADORES ATLAS SCHINDLER LTDA.
Atendimento Avançado

R. Frederico Mentz, 1561 - Porto Alegre/RS
CNPJ: 00.028.986/0030-42



PORTO ALEGRE, 18 DE DEZEMBRO DE 2023.

AO COND EDIF PORTONOVO EMPREEND E CONST LTDA
SARMENTO LEITE, 00245 PREDIO III - PORTO ALEGRE/RS

Ref.: Elevador Atlas Schindler 17030004802

DESCRIPTIVO TÉCNICO: DANO NO PISTÃO HIDRAULICO.

Em atenção ao chamado para Assistência Técnica do equipamento acima referenciado, no qual a manutenção preventiva mensal e corretiva encontra-se sob responsabilidade da Atlas Schindler, nossa equipe técnica constatou dano nos seguintes componente: PISTÃO HIDRAULICO DE DESLOCAMENTO DE CABINE.

De acordo com as características de aplicação, o dano dificulta/inviabiliza o funcionamento do elevador por não ser possível o deslocamento entre os pavimentos Térreo e Primeiro, impactando na insatisfação dos condôminos e usuários.

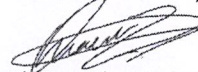
Este dano ocorreu após o pistão hidráulico apresentar dano em seus retentores acarretando perda de pressão e dano ao cilindro mestre. O equipamento em questão é um equipamento produzido pela AK elevadores, este equipamento não segue um padrão de produção por se tratar de um produto especial, assim como a instalação das portas de pavimento que possuíam desalinhamento o qual exigiu ação da equipe para correção tanto nas portas de pavimento como cabine, as informações aqui apresentadas evidenciam a complexidade do problema dificultando a finalização do reparo. Como é um elevador produzido por empresas alternativas os componentes usados foram da época da fabricação e com o encerramento das atividades o fornecimento de componentes ao mercado foi encerrado, com isso precisamos comprar em empresas especializadas os retentores com as mesmas especificações o que tem sido complexo devido a particularidades do material, eles não têm suportado a pressão imposta, retornando o vazamento e inviabilizando a liberação.

Outro ponto que contribuiu para o atraso na troca dos componentes acima citados foi a necessidade de contratar um andaime especial, como este equipamento tem apenas duas paradas a haste telescópica tem um percurso elevado necessitando de um andaime especial para que pudessemos chegar ao local atendendo todos os padrões de segurança exigidos.

Com os argumentos acima citados pedimos a postergação do prazo de entrega deste equipamento para 31 de janeiro de 2024, devidos as particularidades deste.

Sendo o que tínhamos a relatar até o presente momento.

Atenciosamente,



Elevadores Atlas Schindler S/A
Dionatan Queiroz
Supervisor de Operações