



OFÍCIO Nº. 0548/2021/LINCE/CONTRATOS

São José/SC, 02 de junho de 2021.

Ao Senhor

Evandro de Assunção dos Santos

Fiscal Substituto do Contrato

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE-UFCSPA

Rua Sarmento Leite n.º 245, na cidade de Porto Alegre –RS.

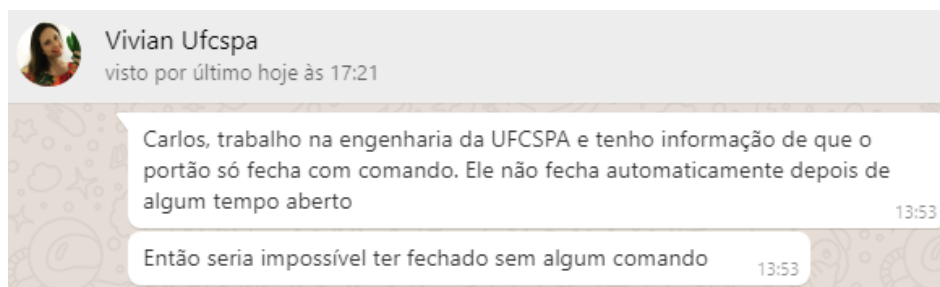
Assunto: OFÍCIO Nº 117/2021/PREF

A **LINCE-SEGURANÇA PATRIMONIAL LTDA.**, já devidamente qualificada junto ao Contrato de Prestação de Serviço que mantém com a **UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE**, vem por meio do representante do Departamento Comercial que esta subscreve através do presente ofício manifestar o que segue.

Considerando o ofício recebido esta Contratada tratou de investigar o ocorrido para então tomar suas ações, desta forma em análise às imagens do ocorrido, encaminhada pela Contratante, constamos o que segue.

Inicialmente escutamos o vigilante Lorrán e também fizemos contato com a Sra. Vivian, para análise do fato ocorrido. Os relatos recebidos foram divergentes e, por conta disso analisamos as imagens do ocorrido para auxiliar no entendimento. Segue apontamentos relativos às investigações efetuadas.

O vigilante Lorrán informou que o fato aconteceu em 05/05/2021, que não houve nenhum contato com a preposta Juliana Costa sobre o assunto (apenas comunicada pelo vigilante do ocorrido após o fato) mas que o mesmo fez registro do fato não se omitindo. A Sra. Vivian alega que o portão foi fechado quando estava passando e culpa o vigilante por ter feito o acionamento causando o dano.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

"A Lince busca a constante satisfação dos seus clientes em Segurança Privada, através dos seus princípios do dia-a-dia, quais sejam:

- Profissionais motivados em aperfeiçoamento contínuo;
- Disciplina e comprometimento com atividades de rotina;
- Melhoria contínua nas ações;
- Eficiência e desenvolvimento como pensamento."

Francisco Lopes de Aguiar
Diretor

MATRIZ

Rua Ana Elias Kretzer, 30
Cep 88111.507
Bairro Ipiranga – São José/SC
Fone: (48) 3246-0200

FILIAL PORTO ALEGRE/RS

Rua Conde de Porto Alegre, 14 Cep 90220-211
Bairro Floresta – Porto Alegre/RS
Fone: (51) 3204-3650

FILIAL CURITIBA/PR

Rua Alferes Poli, 1420 – Cep 80220-050
Bairro Rebouças – Curitiba/PR

www.linceseg.com.br / linceseg@linceseg.com.br



Conforme relatado pela Sra. Vivian ao entrar o vigilante visualizou o vigilante conversando com outra pessoa de costas e deduz-se que cuidou onde estava o vigilante, mas não que o portão estava em movimento quando bicou o carro para entrar pelo portão. Alega ainda que ao perceber o barulho do contato entre o portão e o carro parou o veículo, o que diverge das imagens, dos relatos do vigilante e a foto (anexada junto com ofício) que demonstra que o primeiro contato se deu na porta e, só ocorreu o dano até a traseira do veículo por conta da Sra. Vivian só ter parado o carro quando estava dentro do estacionamento, conforme foto abaixo.

Quando cheguei, vi que o portão estava aberto e o vigilante estava de costas, atendendo um carro que já estava no estacionamento. Como a rua é movimentada e o portão estava aberto, entrei, sabendo que ele não fecharia automaticamente. Se eu tivesse percebido que o portão estava fechando no carro, jamais teria acelerado. Quando percebi o barulho, parei. O início da marca do raspado mostra que eu já estava com parte do carro dentro do estacionamento quando o portão foi acionado.

14:07



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

"A Lince busca a constante satisfação dos seus clientes em Segurança Privada, através dos seus princípios do dia-a-dia, quais sejam:

- Profissionais motivados em aperfeiçoamento contínuo;
- Disciplina e comprometimento com atividades de rotina;
- Melhoria contínua nas ações;
- Eficiência e desenvolvimento como pensamento."

Francisco Lopes de Aguiar
Diretor

MATRIZ

Rua Ana Elias Kretzer, 30
Cep 88111.507
Bairro Ipiranga – São José/SC
Fone: (48) 3246-0200

FILIAL PORTO ALEGRE/RS

Rua Conde de Porto Alegre, 14 Cep 90220-211
Bairro Floresta – Porto Alegre/RS
Fone: (51) 3204-3650

FILIAL CURITIBA/PR

Rua Alferes Poli, 1420 – Cep 80220-050
Bairro Rebouças – Curitiba/PR

www.linceseg.com.br / linceseg@linceseg.com.br



Por conta da divergência das informações fomos em busca de elucidar o caso em análise as imagens e constatamos, em 05/05/2021 às 08:52:33 o carro da Sra. Vivian estava na rua em movimento para entrar no portão da UFCSPA a direita, enquanto dentro do estacionamento o vigilante estava em contato com uma pessoa para preenchimento da planilha de controle de acesso. O que neste caso difere da informação contida no ofício 117/2021 que informava “vigilante estava de costas, conversando com uma pessoa em outro carro que já estava dentro do estacionamento”.



POLITICA DE PRIVACIDADE

"A Lince busca a constante satisfação dos seus clientes em Segurança Privada, através dos seus princípios do dia-a-dia, quais sejam:

- Profissionais motivados em aperfeiçoamento contínuo;
- Disciplina e comprometimento com atividades de rotina;
- Melhoria contínua nas ações;
- Eficiência e desenvolvimento como pensamento."

Francisco Lopes de Aguiar
Diretor

MATRIZ

Rua Ana Elias Kretzer, 30
Cep 88111.507
Bairro Ipiranga – São José/SC
Fone: (48) 3246-0200

FILIAL PORTO ALEGRE/RS

Rua Conde de Porto Alegre, 14 Cep 90220-211
Bairro Floresta – Porto Alegre/RS
Fone: (51) 3204-3650

FILIAL CURITIBA/PR

Rua Alferes Poli, 1420 – Cep 80220-050
Bairro Rebouças – Curitiba/PR



Cabe salientar que o vigilante estava cumprindo as obrigações exigidas em termo de referência conversando com a pessoa para preenchimento da planilha de controle.

8.1. A contratação dos serviços de vigilância e segurança patrimonial armada e desarmadas serão executados ininterruptamente, de modo ostensivo e preventivo para guarda e proteção dos bens móveis e imóveis, de fiscalização, triagem, controle de acesso de pessoas, veículos, materiais, operações de sistemas de segurança e rondas nas áreas internas e externas e adjacentes, nos locais determinados no instrumento convocatório, seus anexos e documentos complementares.

Considerando ainda a análise das imagens, as 08:52:37 é o momento que o portão começa a fechar, e pode-se visualizar que a roda do veículo ainda está na rua, enquanto neste momento o vigilante ainda está fazendo o preenchimento da planilha de controle de acesso.



POLITICA DE PRIVACIDADE

"A Lince busca a constante satisfação dos seus clientes em Segurança Privada, através dos seus princípios do dia-a-dia, quais sejam:

- Profissionais motivados em aperfeiçoamento contínuo;
- Disciplina e comprometimento com atividades de rotina;
- Melhoria contínua nas ações;
- Eficiência e desenvolvimento como pensamento."

Francois Lopes de Aguiar
Diretor

MATRIZ

Rua Ana Elias Kretzer, 30
Cep 88111.507
Bairro Ipiranga – São José/SC
Fone: (48) 3246-0200

FILIAL PORTO ALEGRE/RS

Rua Conde de Porto Alegre, 14 Cep 90220-211
Bairro Floresta – Porto Alegre/RS
Fone: (51) 3204-3650

FILIAL CURITIBA/PR

Rua Alferes Poli, 1420 – Cep 80220-050
Bairro Rebouças – Curitiba/PR

www.linceseg.com.br / linceseg@linceseg.com.br



Considerando ainda as imagens, o contato do carro com o portão ocorre às 08:52:38, momento este que o vigilante ainda está fazendo o preenchimento da planilha de controle de acesso e percebe pelo barulho o contato do portão com veículo.



Diante do exposto, entendemos que o vigilante estava cumprindo com suas obrigações quando a Sra. Vivian sem se atentar que o mesmo não estava na guarita e, que o portão estava fechando entrou com seu carro vindo a arrastá-lo até a traseira, pois só parou quando estava dentro do estacionamento.

Neste sentido, discordamos em penalizar o vigilante, que estava de acordo com suas obrigações, ao pagamento do dano do carro da Sra. Vivian visto que entendemos que o mesmo não teve culpa em relação ao dano. Ainda, entendemos que esta Contratada não pode ser penalizada com o pagamento do dano visto que não deu causa ao mesmo. E, por conseguinte, interpretamos que o que ocorreu foi uma situação acidental no qual o vigilante que presta serviços a esta Contratada não deu causa.

Atenciosamente,


Gabriela Bento
Gestão de Contratos
Lince Segurança Patrimonial Ltda.
(48) 3094-3439
gabriela.bento@lideranca.com.br

POLITICA DE PRIVACIDADE

"A Lince busca a constante satisfação dos seus clientes em Segurança Privada, através dos seus princípios do dia-a-dia, quais sejam:
- Profissionais motivados em aperfeiçoamento contínuo;
- Disciplina e comprometimento com atividades de rotina;
- Melhoria contínua nas ações;
- Eficiência e desenvolvimento como pensamento."

Francisco Lopes de Aguiar
Diretor

MATRIZ

Rua Ana Elias Kretzer, 30
Cep 88111-507
Bairro Ipiranga – São José/SC
Fone: (48) 3246-0200

FILIAL PORTO ALEGRE/RS

Rua Conde de Porto Alegre, 14 Cep 90220-211
Bairro Floresta – Porto Alegre/RS
Fone: (51) 3204-3650

FILIAL CURITIBA/PR

Rua Alferes Poli, 1420 – Cep 80220-050
Bairro Rebouças – Curitiba/PR

www.linceseg.com.br / linceseg@linceseg.com.br