



OFÍCIO Nº. 0300/2021/LINCE/CONTRATOS

São José/SC, 30 de março de 2021.

Ao Senhor

Evandro de Assunção dos Santos

Fiscal Substituto do Contrato

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE-UFCSPA

Rua Sarmento Leite n.º 245, na cidade de Porto Alegre –RS.

Assunto: OFÍCIO Nº 97/2021/PREF

A **LINCE-SEGURANÇA PATRIMONIAL LTDA.**, já devidamente qualificada junto ao Contrato de Prestação de Serviço que mantém com a **UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE**, vem por meio do representante do Departamento Comercial que esta subscreve através do presente ofício manifestar o que segue.

Primeiramente gostaríamos de deixar claro, que nossa empresa não compactua com qualquer ato de assédio, e que zelamos pelo respeito e senso de justiça.

Conforme Relato o Sr. Almir procurou a preposta Sra. Carla, responsável pela empresa que presta serviços de jardinagem para UFCSPA. Esta informação nos foi passada através de contato do Sr. Evandro de Assunção dos Santos que fez contato com a preposta da empresa Lince Segurança Patrimonial Sra. Juliana Silva Costa em 17/03/2021, relatando que o vigilante Alexandro dos Santos Vidal, estava o perseguindo o jardineiro e prontamente a preposta Juliana Costa, deu início a apuração dos fatos narrados, e, por meio de imagens e depoimento do vigilante em serviço no prédio 2, onde não foi até o momento evidenciado ou constatado situação de assédio, que o vigilante Alexandro dos Santos Vidal estava cumprindo com as normas internas, fazendo as rondas de rotina conforme previsto em Edital.

ITÉM 12.1.14 : “Executar a(s) ronda(s) diária(s) conforme a orientação recebida da Administração, verificando as dependências das instalações, adotando os cuidados e providências necessários para o perfeito desempenho das funções e manutenção da tranquilidade.”

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

"A Lince busca a constante satisfação dos seus clientes em Segurança Privada, através dos seus princípios do dia-a-dia, quais sejam:

- Profissionais motivados em aperfeiçoamento contínuo;
- Disciplina e comprometimento com atividades de rotina;
- Melhoria contínua nas ações;
- Eficiência e desenvolvimento como pensamento."

Francisco Lopes de Aguiar
Diretor

MATRIZ

Rua Ana Elias Kretzer, 30
Cep 88111.507
Bairro Ipiranga – São José/SC
Fone: (48) 3246-0200

FILIAL PORTO ALEGRE/RS

Rua Conde de Porto Alegre, 14 Cep 90220-211
Bairro Floresta – Porto Alegre/RS
Fone: (51) 3204-3650

FILIAL CURITIBA/PR

Rua Alferes Poli, 1420 – Cep 80220-050
Bairro Rebouças – Curitiba/PR

www.linceseg.com.br / linceseg@linceseg.com.br



Desta forma, naquela ocasião da apuração, mantivemos a equipe de vigilância trabalhando normalmente, então foi feito um acompanhamento diário pela preposta e desde então também não foi constatado nenhuma irregularidade.

Em 24/03/2021 houve novo relato pelo Sr. Almir para preposta da empresa que presta serviços de jardinagem, que conversa com Sr. Evandro de Assunção dos Santos, e, novamente faz contato com preposta da Lince Patrimonial, Sra. Juliana Costa, aonde acusam desta vez outro vigilante do turno inverso do primeiro, Sr. Anderson Bayer dos Santos, que estaria o perseguindo.

Novamente foi feita investigação sobre os fatos e constatou-se que o vigilante em serviço naquele dia (Anderson Bayer) ao fazer as rondas periódicas onde passa nos andares fazendo vigilância do perímetro e conferência das portas, se estão fechada, uma delas se abriu e para sua surpresa, naquela sala, não denominada de vestiário, o Sr. Valmir trocava de roupa dentro da sala, local este, inadequado para troca de roupa, daí surgindo novo questionamento e sentimento de constrangimento do Jardineiro.

Após análise dos fatos, constatamos que as rotinas realizadas estão previstas nas normas, que não foi possível evidenciar até este momento nenhum tipo de irregularidade ou exagero por parte da vigilância, mais que os sentimentos de constrangimento sentido por parte do Sr. **Almir são fatos relevantes** e que nossa empresa entende aos seus sentimentos e que levará em conta, no qual será tomadas medidas para ajustar o procedimento e formas de abordagens aos nossos vigilantes.

Posteriormente ao envio do ofício, foi agendada reunião pelo Sr. Eugênio Stein para o dia 27/03/2021, aonde fizeram-se presentes, representantes da Lince Patrimonial, porém reunião não foi realizada devido ausência do Sr. Eugênio sendo reagendada para o dia 05/04/2021.

Medidas que serão adotadas pela empresa Lince Patrimonial:

- 1 – Remanejamento dos dois vigilantes;
- 2 - Nosso coordenador dia 31/03 irá falar pessoalmente com o Sr. Almir para esclarecimentos e retratação respeitando o sentimento do funcionário de jardinagem.
- 3 - Será programado Treinamento para mês de abril aonde será convocada para toda equipe de vigilância, reforçando os cuidados nas abordagens aos clientes, terceiros e usuários.

POLITICA DE PRIVACIDADE

"A Lince busca a constante satisfação dos seus clientes em Segurança Privada, através dos seus princípios do dia-a-dia, quais sejam:
-Profissionais motivados em aperfeiçoamento contínuo;
- Disciplina e comprometimento com atividades de rotina;
- Melhoria contínua nas ações;
- Eficiência e desenvolvimento como pensamento."

Francisco Lopes de Aguiar
Diretor

MATRIZ

Rua Ana Elias Kretzer, 30
Cep 88111.507
Bairro Ipiranga – São José/SC
Fone: (48) 3246-0200

FILIAL PORTO ALEGRE/RS

Rua Conde de Porto Alegre, 14 Cep 90220-211
Bairro Floresta – Porto Alegre/RS
Fone: (51) 3204-3650

FILIAL CURITIBA/PR

Rua Alferes Poli, 1420 – Cep 80220-050
Bairro Rebouças – Curitiba/PR

www.linceseg.com.br / linceseg@linceseg.com.br



4 – Reunião 05/04/2021 (representante Lince/Sr. Eugenio/Coordenador Carlos Batista)

Atenciosamente,


Gabriela Bento
Gestão de Contratos
Lince Seguradora Patrimonial Ltda.
(48) 3094-3439
gabriela.bento@lideranca.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

"A Lince busca a constante satisfação dos seus clientes em Segurança Privada, através dos seus princípios do dia-a-dia, quais sejam:

- Profissionais motivados em aperfeiçoamento contínuo;
- Disciplina e comprometimento com atividades de rotina;
- Melhoria contínua nas ações;
- Eficiência e desenvolvimento como pensamento."

Francisco Lopes de Aguiar
Diretor

MATRIZ

Rua Ana Elias Kretzer, 30
Cep 88111-507
Bairro Ipiranga – São José/SC
Fone: (48) 3246-0200

FILIAL PORTO ALEGRE/RS

Rua Conde de Porto Alegre, 14 Cep 90220-211
Bairro Floresta – Porto Alegre/RS
Fone: (51) 3204-3650

FILIAL CURITIBA/PR

Rua Alferes Poli, 1420 – Cep 80220-050
Bairro Rebouças – Curitiba/PR

www.linceseg.com.br / linceseg@linceseg.com.br