



Comissão de Fiscalização e Implantação do Restaurante Universitário UFCSPA

OFÍCIO Nº 5/2023/CIA-RU

Porto Alegre, 25 de setembro de 2023.

Ao Departamento de Contratos

Assunto: Solicitação de notificação de sanção à empresa ALL BUSSINNESS por descumprimento de contrato

Vimos por meio deste, solicitar sanção nos termos do TR e do contrato de prestação de serviço à Empresa *All Bussinness*, em decorrência de não cumprimento de:

1. Reincidência de desvios nas temperaturas de recebimento dos alimentos sem adoção de medidas corretivas/preventivas por parte da empresa, como por exemplo:

- a) No dia 19/09 - beterraba: 10,6°C; couve: 13,3°C; quibebe: 63,9°C e vagem: 8,2°C.
- b) No dia 21/09 - repolho: 14,9 °C e além disso, brócolis: -1,1°C (congelado).
- c) No dia 22/09 - alface: 23,2°C.

No almoço de 19/09 ainda foram registradas reclamações dos comensais quanto a frango mal cozido e couve mal passada.

2. Fila de espera por mais de 20 minutos decorrente de um somatório de períodos de falta de reabastecimento do buffet, como por exemplo:

- a) No almoço do dia 19/9 ocorreram várias intercorrências como a falta de beterraba que foi substituída por salada de vagem (preparação que não estava prevista no cardápio), após faltou couve que foi substituída por beterraba. Também nesse mesmo dia acabou o quibebe por mais de 15 minutos e, quando chegou, foi disponibilizado imediatamente no balcão sem passar pela etapa de aferição de temperatura antes de colocar a preparação no buffet, situação repetida com o frango que por mais de 15 minutos ficou sem reposição. Ainda faltou arroz integral, sem reposição, 24 minutos antes do encerramento do almoço, e a sobremesa especial, arroz doce, 10 minutos antes do encerramento. O feijão acabou antes da finalização da refeição.
- b) No dia 22/09 faltou alface por mais de 15 minutos.

Portanto, solicitamos que seja dado o devido encaminhamento para aplicação de multa de grau 05.

Atenciosamente,

Comissão de Fiscalização e Implantação do Restaurante Universitário (RU) - UFCSPA



logotipo

Documento assinado eletronicamente por **Letícia Sopea Casarin, PROFESSOR 3 GRAU**, em 25/09/2023, às 17:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



logotipo

Documento assinado eletronicamente por **Niciane da Rosa, Assistente em Administração**, em 25/09/2023, às 17:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



logotipo

Documento assinado eletronicamente por **Cheila Minéia Daniel de Paula, PROFESSOR 3 GRAU**, em 25/09/2023, às 17:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



QRCode
Assinatura

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufcspa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1733287** e o código CRC **CCD59102**.