

Solicitação de Sanção à All Bussinness - ATRASOS NA REPOSIÇÃO DE ALIMENTOS NO BUFFET, FILA POR MAIS DE 20 MINUTOS

1 mensagem

Comissão de Fiscalização e Implantação do RU UFCSPA <cia.ru@ufcspa.edu.br> 13 de setembro de 2023 às 17:48

Para: "Divisão de Contratos [UFCSPA]" <contratos@ufcspa.edu.br>

Cc: "DCC [UFCSPA]" <dcc@ufcspa.edu.br>, "Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantis UFCSPA" <proext@ufcspa.edu.br>

PORTO ALEGRE, 13 DE SETEMBRO DE 2023.

Ao Departamento de Contratos

Assunto: Solicitação de Notificação e Sanção Por Descumprimento de Contrato

Vimos por meio deste, solicitar notificação e sanção (multa) nos termos do TR e do contrato de prestação de serviço à Empresa All Bussinness, em decorrência de atrasos na abertura do RU, atrasos na reposição de alimentos e tempo de espera dos usuários na fila para atendimento superior a 20 minutos.

Observamos que diariamente tem havido períodos sem alimentos no buffet à espera de reposição, gerando transtornos aos usuários e fila para atendimento de mais de 20 minutos.

Como exemplos do exposto acima mencionamos os ocorridos:

- No almoço do dia 11/09/2023: o frango acabou no buffet às 12h40min e foi repostado às 12h56min (14 min), às 13h29min faltou feijão sendo repostado apenas às 13h44min (15 min), às 13h51min acabou o frango novamente e não foi repostado, ocasionando tempo de espera na fila maior do que 20 minutos. Neste dia recebemos reclamações de usuários que ficaram mais de 1 hora de espera na fila, e, chegando ao atendimento, não havia todas as opções do cardápio disponível, tendo que optar em desistir de fazer a refeição ou fazer a refeição incompleta.

- No almoço do dia 12/09/2023: o RU abriu às 11h12min (atraso de 12 minutos) e a reposição de alguns alimentos no buffet ultrapassou o tempo limite de 15 minutos previsto no TR. Às 11h35min acabou o tomate e a salada de beterraba às 11:37 e só foram repostos às 11h55min e 11h53min (20 min e 18 min, respectivamente). O feijão acabou às 11h41min e foi repostado às 11h55min (12 min). Os usuários que estavam dentro do refeitório ficaram aguardando das 11h47min às 11h56min (9 min) para voltarem a se servir trazendo implicações também no tempo de espera para atendimento de usuários na fila superior aos 20 minutos previstos.

Note-se que no dia 12/09 a Unidade de Distribuição recebeu a primeira leva de alimentos às 10h49min sendo que, conforme especificado no TR, o buffet deveria estar montado 15 minutos antes da abertura do RU (10h45min), sendo que até a disponibilização das cubas no buffet, os alimentos devem passar pela etapa de aferição de temperatura e armazenamento e o tempo deve ser calculado para que essas etapas possam ocorrer de forma segura.

22/09/2023, 08:17

E-mail de UFCSPA - Solicitação de Sanção à All Bussinness - ATRASOS NA REPOSIÇÃO DE ALIMENTOS NO BUFFET, F...

Pelos motivos acima solicitamos a aplicação de sanção à empresa All Bussinness.

Atenciosamente,

Comissão de Fiscalização e Implantação do Restaurante Universitário (RU) -
UFCSPA