

**ANEXO K - FICHA DE ATENDIMENTO DOS CHAMADOS DE
MANUTENÇÃO (Documento a ser incluso no sistema de Pedidos
Internos)**

* SOLUÇÃO(ÕES) PARA RESOLUÇÃO DO PROBLEMA:

* PRAZO PREVISTO DE EXECUÇÃO: _____

* HÁ NECESSIDADE DE COMPRA DE PEÇAS: ☐ sim ☐ não

* DESCRIÇÃO TÉCNICA DA(S) PEÇA(S)

(campo visível apenas se a resposta for “sim”)

* QUANTIDADE

(campo visível apenas se a resposta for “sim”)

ANEXOS (3 orçamentos para compra da peça)

(campo visível apenas se a resposta for “sim”. Obrigatório o preenchimento do campo apenas para autorização da compra)

* HÁ NECESSIDADE DE TEMPO SUPERIOR AO DETERMINADO PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E FINALIZAÇÃO DO CHAMADO ☐ sim ☐ não

* JUSTIFICATIVA

(campo visível apenas se a resposta for “sim”)

* NOME/CARGO RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO

Obs.: Esse formulário deverá ser preenchido e anexado no respectivo chamado no sistema de pedidos internos.