

Atenciosamente,



Amanda da Silva
Anelise Martins Correa Lopes
Laíse Costa Borba
Vanessa Kappel da Silva
Equipe Técnica

Prof. Sandra Manoela Dias Macedo
Professora Responsável

📍 GERLAB - Laboratórios 317 a 324 - Prédio 1
✉ lab320@ufcspa.edu.br
☎ (55 51) 3303-8756

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Laboratório 320/P1 <lab320@ufcspa.edu.br>

7 de dezembro de 2023 às 12:39

Infelizmente, não conseguimos os auxiliares ontem. Estão ocorrendo movimentações de bens em virtude da obra do Lab. de Anatomia.
Hoje, há disponibilidade no período das 14h às 15h. Pretendemos entregar nesse horário.
Obrigado.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Amanda da Silva <amandads@ufcspa.edu.br>
Para: "Patrimonio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Cc: "Laboratório [UFCSPA]" <lab320@ufcspa.edu.br>

7 de dezembro de 2023 às 12:42

Boa tarde,

Sim, sem problemas. Estaremos aqui.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--



Amanda da Silva
Técnica de laboratório

📍 GERLAB - Laboratórios 317 - 324 - Prédio 1
✉ amandads@ufcspa.edu.br
☎ (55 51) 3303-8756

Laboratório 320/P1 <lab320@ufcspa.edu.br>
Para: "Patrimonio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Cc: "Laboratório [UFCSPA]" <lab320@ufcspa.edu.br>

7 de dezembro de 2023 às 16:15

Boa tarde, Murilo.

Abrimos a caixa do purificador de água e observamos que a torneira encontra-se com um pedaço quebrado (foto em anexo). Além disso, não veio junto com o equipamento o manual e não encontramos na internet. Seria possível conseguir com a empresa?

Obrigada.

Atenciosamente,



Amanda da Silva
Anelise Martins Correa Lopes
Laíse Costa Borba
Vanessa Kappel da Silva
Equipe Técnica

Prof. Sandra Manoela Dias Macedo
Professora Responsável

📍 GERLAB - Laboratórios 317 a 324 - Prédio 1
✉ lab320@ufcspa.edu.br
☎ (55 51) 3303-8756

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Torneira purificador.jpg
367K

Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Laboratório 320/P1 <lab320@ufcspa.edu.br>
Cc: "Laboratório [UFCSPA]" <lab320@ufcspa.edu.br>

8 de dezembro de 2023 às 12:19

Prezadas colegas,

Já solicitamos o manual ao fornecedor. Assim que tivermos, encaminhamos.

Quanto ao problema constatado, vocês acham que pode impactar o uso do equipamento?

Ficamos à disposição.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Vanessa Kappel da Silva <vanessaks@ufcspa.edu.br>
Para: "Patrimonio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Cc: Laboratório 320/P1 <lab320@ufcspa.edu.br>, "Compras [UFCSPA]" <compras@ufcspa.edu.br>

8 de dezembro de 2023 às 14:14

Boa tarde, Murilo.

Talvez não impacte o uso, mas acho que de qualquer forma a empresa deveria substituir por uma peça íntegra, não?

O ideal seria fazer a instalação, até mesmo para saber se o equipamento está funcionando corretamente ou se existe mais algum problema. Considerando que recebemos o item agora e estaremos em recesso muito em breve, até quando poderemos assinar o recebimento?

Atenciosamente,



[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimônio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>

10 de dezembro de 2023 às 23:07

Para: Vanessa Kappel da Silva <vanessaks@ufcspa.edu.br>

Cc: Laboratório 320/P1 <lab320@ufcspa.edu.br>, "Compras [UFCSPA]" <compras@ufcspa.edu.br>

Prezada Vanessa,

Agradecemos pelo retorno. Sim, perguntamos para verificar com que tipo de avaria estamos lidando, no todo ou na parte, justamente porque um problema mais grave, que motivasse a troca do equipamento, tornaria desnecessário dar sequência à instalação/recebimento definitivo.

Quanto ao prazo para ateste depois da entrega, em geral é de 5 dias. Sempre recomendamos a instalação. Sabemos, entretanto, que não depende apenas do lab., razão pela qual solicitamos, no e-mail do recebimento definitivo, o ID do chamado com a manutenção predial, para justificarmos a prioridade, assim como foi feito com outros bens desse mesmo pregão. Presencialmente, também explicamos que há um prazo para encerramento do exercício financeiro em 2023 (15/12), conforme OS da PROAD. Mas, havendo o chamado e a prioridade, caso seja necessário, podemos encontrar uma solução com os colegas do DCF.

Ficamos à disposição.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexosimage.png
3303K**Amanda da Silva**
Técnica de laboratórioGCR/LAB - Laboratório 327 - 324 - Prédio 5
amanda@ufcspa.edu.br
(55 51) 3303-8756**Assinatura de email corporativo moderno (5).png**
29K

Vanessa Kappel da Silva <vanessaks@ufcspa.edu.br>

11 de dezembro de 2023 às 08:49

Para: "Patrimônio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>

Cc: Laboratório 320/P1 <lab320@ufcspa.edu.br>, "Compras [UFCSPA]" <compras@ufcspa.edu.br>

Bom dia, Murilo.

Na sexta-feira, o Miguel, da Engenharia, esteve aqui no laboratório para fazer uma vistoria prévia à instalação do equipamento. Assim como nós, ele também ficou com dúvidas quanto à montagem do purificador. Fizemos uma busca no site do fornecedor, mas não encontramos esse equipamento montado, apenas uma das partes em separado.

Dessa forma, ele nos orientou a aguardar o envio do manual, pois sem ele, o pessoal da manutenção não terá informações suficientes para dar seguimento na solicitação de instalação.

O número do PI que abrimos é: **2019116171**

NÚMERO DE ACOMPANHAMENTOS: 1	
Data de abertura : 08-12-2023 17:24	
Autor:	Miguel Pereira Grandini
Descrição:	Prezadas, após vistoria no local constato que há viabilidade técnica para a instalação. Entretanto, é necessário conferir a tensão de entrada do equipamento, uma vez que as tomadas disponíveis são 220 V. Além disso, o sistema de montagem e operação deve ser esclarecido pelo fornecedor.
Origem do acompanhamento:	E-Mail

SOLICITAÇÃO INICIAL	
Data de abertura :	08-12-2023 14:38
Aberto por :	Laboratório [UFCSPA]
Título :	Avaliação de viabilidade para instalação de equipamentos
Descrição :	Data do formulário Dados da solicitação 1) Selecione o serviço : Avaliação de viabilidade para instalação de equipamentos 2) Objetivo e justificativa : Recebido um sistema de purificador de água 3) Se houver processo aberto no SEI, favor informar o número abaixo : 4) Descrição detalhada da solicitação : Análise de instalação de sistema de purificação de água. 5) Anexe uma foto : No attached document 6) Prédio : Prédio 1 7) Andar : 3º andar 8) Número/nome do local : lab320 9) O local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Telefone : 8756
Atendente (s) :	
Status :	Processando (atribuído)
Categoria :	ENGENHARIA > AVALIAÇÃO TÉCNICA DE ESPAÇOS E INSTALAÇÕES

Atenciosamente,



[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimônio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Vanessa Kappel da Silva <vanessaks@ufcspa.edu.br>

13 de dezembro de 2023 às 12:35

Perfeito, Vanessa.
Reforçamos o pedido do manual e demais orientações de instalação ao fornecedor.
Obrigado.
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimônio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Vanessa Kappel da Silva <vanessaks@ufcspa.edu.br>, "Laboratório [UFCSPA]" <lab320@ufcspa.edu.br>

15 de dezembro de 2023 às 15:58

Colegas,

A empresa encaminhou as orientações (manual) por meio do link abaixo:

<https://drive.google.com/file/d/1BySmgxu6tOECM1kRzmzBBWuvqUvDnhC8/view?pli=1>

Uma peça nova para a substituição da avariada também deve chegar em breve.

Ficamos à disposição.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Laise Costa Borba <laiseb@ufcspa.edu.br>
Para: "Patrimônio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Cc: "Laboratório [UFCSPA]" <lab320@ufcspa.edu.br>

18 de dezembro de 2023 às 11:15

Prezados, bom dia.

Gostaria de entender por que o equipamento veio patrimoniado novamente, antes que fizéssemos todos os testes e verificássemos se é realmente o equipamento.

Não seria mais benéfico para a UFCSPA que tudo fosse verificado antes de receber um patrimônio?

Não sei qual impacto que há de ter um equipamento previamente patrimoniado.

Digo isso baseado nos problemas anteriores com outros equipamentos.

Inclusive veio com uma torneira quebrada e que nem temos certeza se a empresa vai enviar realmente a peça e se será compatível.

Grata

Atenciosamente



Laise Costa Borba

Técnica de laboratório

📍 GERLAB - Laboratórios 317 - 324 - Prédio 1
✉ laiseb@ufcspa.edu.br
☎ (55 51) 3303-8756

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimônio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Laise Costa Borba <laiseb@ufcspa.edu.br>
Cc: "Laboratório [UFCSPA]" <lab320@ufcspa.edu.br>, "Pro Reitoria de Administração [UFCSPA]" <proad@ufcspa.edu.br>

18 de dezembro de 2023 às 12:51

Prezada Laise,

Os bens são sempre entregues com registro prévio por uma questão de logística, eficiência, controle patrimonial e organização interna. Tivemos mais de 200 equipamentos só nos pregões de 2023. Se fizéssemos 200 entregas, por exemplo, e não registrássemos previamente, haveria mais 200 ordens de serviço para registro e, muito possivelmente, considerando também as condições de equipe, não cumpriríamos o prazo com nenhum fornecedor. Na verdade, é o contrário: nenhum prejuízo há em colocar plaquetas antes. O pior que pode acontecer é, se houver inconformidade, haver troca de sequência e perda da placa de metal, o que é um valor ínfimo perto do ganho. Aliás, a eventual perda da placa já acontece quando há acionamento de garantia com troca de bem. É algo comum, razão pela qual ainda temos reserva (backup). Outro ponto - que ampara decisões com base em dados - é saber que o percentual de inconformidade é mínimo (abaixo de 5%). Nessas pregões, por exemplo, só tivemos troca de placas com os agitadores de vocês (primeira leva) e um manequim simulador.

Além disso, mais uma vez, esclarecemos que a presença da placa nada tem a ver com o aceite do equipamento ou conformidade, porque isso só ocorre depois de cumpridas todas as etapas do fluxo (por questões de transparência, se consultares o patrimônio do purificador nos dados abertos, verás que não há resultado algum). É pré-reserva de ficha. Esse fluxo, por sinal, com recebimento definitivo e responsabilidade patrimonial imediata, foi criado também por essa coordenação.

Já esclarecemos à Vanessa que não existe possibilidade de não trocar a peça com avaria. Inclusive, temos o rastreamento desde a semana passada. Se a troca não for feita e o equipamento não funcionar a contento, o fornecedor não vai receber até a solução. É sempre assim que funciona. Então, realmente não entendemos de onde vem essa incerteza. Movimentamos 6 milhões nos últimos três anos e não há nenhum registro (um caso sequer!) de nenhum laboratório lesado por fornecedor e/ou pelo Patrimônio, tampouco com bem recebido em inconformidade. Os problemas que ocorrem são resolvidos sem prejuízo à UFCSPA, seja pela troca, ajuste ou recusa final

(sanção/inexecução). Ainda em se tratando dos já supracitados pregões de 2023, trocamos 20 agitadores, por duas vezes, para o Lab. 320/P1, ao longo de 3 meses, chegando a uma solução junto ao fornecedor de um modelo melhor (quase o dobro do valor licitado), conforme consta nos autos. Não seria diferente com esse purificador.

Ficamos à disposição.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Laise Costa Borba <laiseb@ufcspa.edu.br>
Para: "Patrimônio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Cc: "Laboratório [UFCSPA]" <lab320@ufcspa.edu.br>

19 de dezembro de 2023 às 16:23

Prezado Murilo, boa tarde.

Após averiguar o manual enviado do purificador está faltando também uma mangueira específica do equipamento, a mangueira amarela. A branca, azul e vermelha vieram.

Além disso, seria possível contato com o fornecedor para sanar dúvidas sobre a montagem e instalação?

Grata

Atenciosamente



Laise Costa Borba

Técnica de laboratório



GERLAB - Laboratórios 317 - 324 - Prédio 1



laiseb@ufcspa.edu.br



(55 51) 3303-8756

Em sex., 15 de dez. de 2023 às 15:59, Patrimônio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br> escreveu:

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimônio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Laise Costa Borba <laiseb@ufcspa.edu.br>
Cc: "Laboratório [UFCSPA]" <lab320@ufcspa.edu.br>

21 de dezembro de 2023 às 13:51

Prezada Laise,

Sobrevindo esse novo problema com o purificador, infelizmente, teremos de proceder ao recolhimento, devolução e inexecução. Entendemos que o laboratório fez o possível para fazer os encaminhamentos dentro dos prazos e que a ausência do manual impediu que o apontamento fosse feito imediatamente. De nossa parte, também fizemos o possível, pois recebemos dia 06/12, pré-registramos/entregamos 07/12 e os trâmites processuais estavam prontos em 08/12. Justamente porque trabalhamos sempre para garantir o maior percentual de êxito nos pregões, pedimos ao DCF exceção para encaminhamento depois do limiar do dia 15/12 (fim do exercício). O conhecimento da média de prazo de encaminhamento também nos motivou a dar sequência, pois a maior parte dos atestes ocorre na primeira semana pós-entrega, mesmo quando há instalação, mas não havia o manual nesse caso.

Explicamos, visando à transparência, também depois de reunião com a PROAD ontem, por que não é possível tocar tal processo no início de 24. Os pregões de 2023 foram licitados com recursos de um TED, origem mais delicada. Houve bloqueio total do TED em agosto pelo governo. Naquele momento, havia execução de 85% (no total, foram licitados 263 equipamentos que totalizam em torno de 1,8 M). O bloqueio atingiu tudo o que estava em andamento, incluindo o já liquidado. A PROAD solicitou prorrogação até 31/12 em setembro e traçamos um plano priorizando os fornecedores que já haviam cumprido alguma coisa, ainda que parcial ou com algum problema. Isso permitiu chegar em novembro com 95% de execução. Por fim, fomos cobrar aos fornecedores com inexecução total, isto é, nenhum item entregue (apenas 3). Um deles foi o purificador. O fornecedor, atrasado quase 8 meses, ciente do risco com o fechamento do exercício, decidiu proceder à entrega com prioridade, ao que anuímos. Mas, pelos problemas no recebimento, não conseguimos executar o trâmite de envio da mangueira e pagamento até amanhã. E não é possível nova renovação do TED. A torneira chegou (foi enviada por SEDEX), mas será devolvida junto com o equipamento. Pretendemos recolhê-lo ainda hoje ou amanhã.

Como dissemos, tínhamos premissa para cancelar esse empenho desde junho, mas priorizamos sempre receber os itens, que entendemos ser o melhor para a UFCSPA. A sanção por inexecução só é encaminhada em último caso, quando não há mais tratativa a fazer.

Certos de tua compreensão.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Laboratório 320/P1 <lab320@ufcspa.edu.br>
Para: "Patrimônio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Cc: "Laboratório [UFCSPA]" <lab320@ufcspa.edu.br>

21 de dezembro de 2023 às 15:13

Prezado Murilo, tudo bem?

Agradeço seu retorno imediato de sempre e sei que tu sempre faz o melhor para nos ajudar. Mas, infelizmente, os fornecedores não querem nos ajudar....

Fico aliviada que o purificador será recolhido, pois, de fato, acredito que seria mais um problema com o fornecedor, e nesse caso, melhor não ter um equipamento do que ter e não conseguir utilizar por falta de peças e/ou peças quebradas.

Estamos aqui todos os dias, vou colocar o equipamento de volta na caixa, assim só nos avisar que devolvemos o equipamento.

Abraço!

Atenciosamente,



Amanda da Silva
Anelise Martins Correa Lopes
Laíse Costa Borba
Vanessa Kappel da Silva
Equipe Técnica

Prof. Sandra Manoela Dias Macedo
Professora Responsável

📍 GERLAB - Laboratórios 317 a 324 - Prédio 1
✉ lab320@ufcspa.edu.br
☎ (55 51) 3303-8756

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimônio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Laboratório 320/P1 <lab320@ufcspa.edu.br>
Cc: "Laboratório [UFCSPA]" <lab320@ufcspa.edu.br>

22 de dezembro de 2023 às 10:39

Obrigado.
Combinado, vamos recolher hoje à tarde.
Abraço.

[Texto das mensagens anteriores oculto]