

Re: nf 0010018 e 10201 - valor R\$ 20.412,81 - vencida em 30.04.2023

12 mensagens

Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br>
Para: "Patrimonio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>

10 de outubro de 2023 às 16:02

Oi Murilo,

Ok Agora consegui ver todos os videos. Já encaminhei para o fabricante, mas de qlq forma para nao dar mais transtornos, Vou te enviar uma outra marca (essa apresentada no folder anterior). Respondendo sua pergunta, sim, possui funcionamento continuo. Já solicitei a compra de uma unidade, vou te encaminhar e espero sua validação para mandar as demais 20 que ficarão faltando.

Estou colocando aqui embaixo 3 números de logística reversa para que você possa postar as peças em 3 remessas. Só lhe peço a gentileza de me informar quando postar para que possamos acompanhar.

Número da solicitação de postagem: **2675353415**Número da solicitação de postagem: **2675355520**Número da solicitação de postagem: **2675364326****Obrigado,**

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.brwww.dajota.com.br**AVISO LEGAL**

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

Em 10 de out. de 2023, à(s) 10:58, Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br> escreveu:

É verdade, Sérgio, já autorizamos o acesso aos três vídeos de exemplo. Agradecemos. Estamos trabalhando com a ideia de resolver o problema, o que é vantajoso para ambas as partes. Considerando o ocorrido, de duas inconformidades, o laboratório pergunta se o equipamento tem FUNCIONAMENTO CONTÍNUO, presente na proposta, e se é possível o envio de apenas um exemplar para análise. Cremos que é o melhor caminho também. Em relação à devolução, pode gerar sim. Na outra vez, pelo limite do correio, foram três remessas, conforme nos informou nosso Protocolo. Ficamos à disposição.

Em ter., 10 de out. de 2023 às 10:41, Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br> escreveu:
Oi Murilo, boa tarde !

Novamente não consigo abrir os videos, eles estao no google drive e exige permissão para abrir. Eu solicitei, acredito que quem enviar precisa aprovar minha solicitação.

Sobre a troca, tudo bem vamos aguardar. Esse equipamento é mais caro mas iriamos manter o mesmo valor para vocês, nossa intensão agora é apenas conseguir atender o seu pedido, e depois vemos o que fazer com as pecas que apresentaram defeito.

Já posso gerar o numero de logistica reversa para vcs encaminharem os equipamentos? Acredito que irei precisar gerar umas 2 remessas por não caber tudo em uma única caixa.

Obrigado,

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

Em 10 de out. de 2023, à(s) 09:56, Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br> escreveu:

Prezado Sérgio,

Primeiramente, agradecemos pelas informações e nos desculpamos pela demora no retorno. Estamos com equipe bastante reduzida. Foi preciso também avaliar a situação desse empenho, considerando seu prazo de vencimento, já que houve pagamento parcial do que foi validado corretamente.

Bom, respondendo às perguntas:

- 1) Em anexo, seguem vídeos do problema. Os bens foram testados na voltagem correta. O problema do aquecimento foi relatado em ambas as notificações, tanto no recebimento inicial quanto depois de trocados.
- 2) Sim, a questão abrange todos os 21 agitadores, razão pela qual entendemos não ser algo pontual, mas desse lote de agitador.

Para evitarmos a inexecução parcial e resolvermos essa questão até novembro, vamos encaminhar a proposta desse outro agitador para avaliação. Destacamos também que não pode haver aumento de custo (mesmo valor licitado/empenhado).

Assim que tivermos uma posição do laboratório, retornaremos. Podemos devolver os agitadores com defeito, sem demais problemas, mediante ordem de postagem.

 [WhatsApp Video 2023-09-05 at 15.56.21.mp4](#)

 [WhatsApp Video 2023-09-05 at 15.56.24.mp4](#)

 [WhatsApp Video 2023-09-05 at 15.56.32.mp4](#)

Em qui., 5 de out. de 2023 às 11:59, Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br> escreveu:

Murilo, bom dia !

Algum retorno sobre meu email abaixo?

Aproveitando, devido aos problemas que vem apresentando o equipamento entregue, conseguimos homologar uma outra marca (importada), estou anexando o catalogo para verificarem se estão de acordo. Estando, vcs me devolvem as peças com defeito e te envio as peças novas.

E ainda, foi encaminhado no total 21 unidades de agitadores, dentre eles, 11 mandamos digital (superior), todos os 21 apresentam defeito??

aguardo seu retorno para sanarmos esse empenho. Obrigado

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

Em 2 de out. de 2023, à(s) 15:14, Gerencia - Obah
<gerencia@obahonline.com.br> escreveu:

Olá Murilo, boa tarde !

Eu te enviei um email sobre esse assunto em 14/09/2023 acredito que vc não tenha recebido. Estava aguardando um retorno de vocês para irmos para o próximo passo.

segue o email que enviei:

Olá Murilo, boa tarde!

*Primeiramente peço desculpas pelo problema apresentado.
Eu não consegui abrir o video por aqui, vc consegue me enviar novamente?*

*O que foi consertado nos equipamentos foram os imãs, todos estavam com problema no lote e foram trocados, como outros equipamentos tinham apresentado o mesmo problema e já sabíamos do lote com defeito, fizemos apenas a troca. Sobre o aquecimento, eu não tinha ciência do problema (que nao estava aquecendo).
Queria saber se posso te enviar um código de logística reversa para que possamos mandar para o fabricante verificar o que houve.
Vendemos muito desse equipamento e não tivemos reclamação sobre aquecimento.*

Inclusive antes mesmo de nos encaminhar de volta, verifica se os equipamentos estão ligado na voltagem correta (220v), pois se estiver ligado em 127V realmente não alcançará a temperatura de 300°C.

Me confirme para que possamos arrumar o quanto antes por favor.

Obrigado,

Aproveitando, vc informa que apresentou problema nas 21 peças, é isso mesmo? Pois se nao estou enganado 11 unidades eram para um local e 10 para outro.

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.brwww.dajota.com.br**AVISO LEGAL**

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

Em 29 de set. de 2023, à(s) 14:58, Patrimonio [UFCSPA]
<patrimonio@ufcspa.edu.br> escreveu:

Prezada Eliana,

Desculpe-nos a demora de retorno.

Foi autorizado o pagamento parcial da nota Obah 10018 e integral da nota 10255. A nota Obah 10201 permanece retida. Isso ocorreu porque todos os agitadores entregues estão em conformidade com o edital, conforme apontado em notificação formal (02/06). Houve troca dos 21 agitadores, mas eles vieram novamente com os mesmos problemas. Relatamos em nova notificação no último dia 11/09. O Sérgio e o Ivan estão cientes do problema e vamos avaliar em definitivo se caminharemos para a inexecução ou se haverá nova troca.

Ficamos à disposição.

Em qua., 27 de set. de 2023 às 14:22,
<eliana@obahonline.com.br> escreveu:

Prezados,

Boa Tarde!

URGENTE

Alguma previsão de pagamento?

Até o momento não recebemos a NF acima mencionada e o material do item 45, foi entregue em 23.06

Por gentileza aguardo retorno urgente.

Sds,

Eliana Rodrigues

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: eliana@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

De: Patrimonio [UFCSPA]

<patrimonio@ufcspa.edu.br>

Enviada em: quarta-feira, 28 de junho de 2023 10:59

Para: eliana@obahonline.com.br

Assunto: Re: nf 0010018 - valor R\$ 20.412,81 - vencida em 30.04.2023

Prezada Eliana, bom dia!
Pedimos desculpa pela demora de retorno.

Conforme havíamos conversado com o Ivan, alguns dos itens entregues não foram validados pelo laboratório requisitante, o que gerou uma notificação de inconformidade (em anexo). Todas as razões foram apresentadas no processo e estamos avaliando ambos os lados para a tomada de decisão final. Entretanto, foi necessário aguardar, porque esse empenho foi entregue parcialmente, o que invalidaria, de todo modo, o encaminhamento de nota fiscal. Restava pendente o item 45 (destilador de água), que só nos foi entregue na última sexta-feira (23/06). Desde então, estamos dando sequência ao fluxo de praxe.

Retornaremos com posição em breve.

Ficamos à disposição.

Em ter., 27 de jun. de 2023 às 18:40,
<eliana@obahonline.com.br> escreveu:

Boa tarde!

Prezados,

Alguma previsão de pagamento ?

sds

Eliana Rodrigues

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO -
SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: eliana@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

De: eliana@obahonline.com.br

[<eliana@obahonline.com.br>](mailto:eliana@obahonline.com.br)

Enviada em: segunda-feira, 26 de junho de 2023
12:43

Para: 'patrimonio@ufcspa.edu.br'

[<patrimonio@ufcspa.edu.br>](mailto:patrimonio@ufcspa.edu.br)

Assunto: ENC: nf 0010018 - valor R\$ 20.412,81 -
vencida em 30.04.2023

Prezados,

URGENTE

Boa Tarde!

Por gentileza poderia nos dar uma previsão de pagamento da N.f. acima mencionada, refere-se ao
**EMPENHO 2022NE400647 PREGÃO
ELETRONICO N 152022**

Sds,

Eliana Rodrigues

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCIONEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO -
SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: eliana@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

--

Atenciosamente,

Murilo Rafael

Coordenador da Divisão de Patrimônio

Departamento de Serviços Gerais (DSG)

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto
Alegre - UFCSPA

Tel.: (51) 3303-8805

--

Atenciosamente,

Murilo Rafael

Coordenador da Divisão de Patrimônio

Departamento de Serviços Gerais (DSG)

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto
Alegre - UFCSPA

Tel.: (51) 3303-8805

--

Atenciosamente,

Murilo Rafael

Coordenador da Divisão de Patrimônio

Departamento de Serviços Gerais (DSG)

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA

Tel.: (51) 3303-8805

--

Atenciosamente,

Murilo Rafael

Coordenador da Divisão de Patrimônio

Departamento de Serviços Gerais (DSG)

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA

Tel.: (51) 3303-8805

Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br>

11 de outubro de 2023 às 12:37

Obrigado, Sérgio.

Podemos proceder assim quanto ao novo modelo.

Na semana seguinte, vamos providenciar a devolução dos agitadores. Avisamos quando forem postados.

Ficamos à disposição.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br>
Para: "Patrimonio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Cc: eliana@obahonline.com.br

16 de outubro de 2023 às 16:37

Prezado Murilo,

Encaminharemos amanhã por sedex o novo equipamento - 1 unidade para aprovação.
vcs dando o OK, providencio a compra das 20 outras unidades.

Anexo copia da NF.

Rastreio: TI021187456BR

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

Em 11 de out. de 2023, à(s) 12:37, Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br> escreveu:

Obrigado, Sérgio.

Podemos proceder assim quanto ao novo modelo.

Na semana seguinte, vamos providenciar a devolução dos agitadores. Avisamos quando forem postados.

Ficamos à disposição.

Em ter., 10 de out. de 2023 às 16:03, Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br> escreveu:

Oi Murilo,

Ok Agora consegui ver todos os videos. Já encaminhei para o fabricante, mas de qlq forma para nao dar mais transtornos, Vou te enviar uma outra marca (essa apresentada no folder anterior).

Respondendo sua pergunta, sim, possui funcionamento continuo. Já solicitei a compra de uma unidade, vou te encaminhar e espero sua validação para mandar as demais 20 que ficarão faltando.

Estou colocando aqui embaixo 3 números de logística reversa para que você possa postar as peças em 3 remessas. Só lhe peço a gentileza de me informar quando postar para que possamos acompanhar.

Número da solicitação de postagem: **2675353415**

Número da solicitação de postagem: **2675355520**

Número da solicitação de postagem: **2675364326**

Obrigado,

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

Em 10 de out. de 2023, à(s) 10:58, Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br> escreveu:

É verdade, Sérgio, já autorizamos o acesso aos três vídeos de exemplo.

Agradecemos. Estamos trabalhando com a ideia de resolver o problema, o que é vantajoso para ambas as partes. Considerando o ocorrido, de duas inconformidades, o laboratório pergunta se o equipamento tem FUNCIONAMENTO CONTÍNUO, presente na proposta, e se é possível o envio de apenas um exemplar para análise. cremos que é o melhor caminho também.

Em relação à devolução, pode gerar sim. Na outra vez, pelo limite do correio, foram três remessas, conforme nos informou nosso Protocolo.

Ficamos à disposição.

Em ter., 10 de out. de 2023 às 10:41, Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br> escreveu:

Oi Murilo, boa tarde !

Novamente não consigo abrir os videos, eles estao no google drive e exige permissão para abrir. Eu solicitei, acredito que quem enviar precisa aprovar minha solicitação.

Sobre a troca, tudo bem vamos aguardar. Esse equipamento é mais caro mas iriamos manter o mesmo valor para vocês, nossa intensão agora é apenas conseguir

atender o seu pedido, e depois vemos o que fazer com as peças que apresentaram defeito.

Já posso gerar o número de logística reversa para vcs encaminharem os equipamentos? Acredito que irei precisar gerar umas 2 remessas por não caber tudo em uma única caixa.

Obrigado,

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

Em 10 de out. de 2023, à(s) 09:56, Patrimonio [UFCSPA]
<patrimonio@ufcspa.edu.br> escreveu:

Prezado Sérgio,
Primeiramente, agradecemos pelas informações e nos desculpamos pela demora no retorno. Estamos com equipe bastante reduzida. Foi preciso também avaliar a situação desse empenho, considerando seu prazo de vencimento, já que houve pagamento parcial do que foi validado corretamente.

Bom, respondendo às perguntas:

- 1) Em anexo, seguem vídeos do problema. Os bens foram testados na voltagem correta. O problema do aquecimento foi relatado em ambas as notificações, tanto no recebimento inicial quanto depois de trocados.
- 2) Sim, a questão abrange todos os 21 agitadores, razão pela qual entendemos não ser algo pontual, mas desse lote de agitador.

Para evitarmos a inexecução parcial e resolvermos essa questão até novembro, vamos encaminhar a proposta desse outro agitador para avaliação. Destacamos também que não pode haver aumento de custo (mesmo valor licitado/empenhado).

Assim que tivermos uma posição do laboratório, retornaremos. Podemos devolver os agitadores com defeito, sem demais problemas, mediante ordem de postagem.

 [WhatsApp Video 2023-09-05 at 15.56.21.mp4](#)

 [WhatsApp Video 2023-09-05 at 15.56.24.mp4](#)

 [WhatsApp Video 2023-09-05 at 15.56.32.mp4](#)

Em qui., 5 de out. de 2023 às 11:59, Gerencia - Obah
<gerencia@obahonline.com.br> escreveu:
Murilo, bom dia !

Algun retorno sobre meu email abaixo?

Aproveitando, devido aos problemas que vem apresentando o equipamento entregue, conseguimos homologar uma outra marca (importada), estou anexando o catalogo para verificarem se estão de acordo. Estando, vcs me devolvem as peças com defeito e te envio as peças novas.

E ainda, foi encaminhado no total 21 unidades de agitadores, dentre eles, 11 mandamos digital (superior), todos os 21 apresentam defeito??

aguardo seu retorno para sanarmos esse empenho. Obrigado

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

Em 2 de out. de 2023, à(s) 15:14, Gerencia - Obah
<gerencia@obahonline.com.br> escreveu:

Olá Murilo, boa tarde !

Eu te enviei um email sobre esse assunto em 14/09/2023 acredito que vc não tenha recebido. Estava aguardando um retorno de vocês para irmos para o próximo passo.

segue o email que enviei:

Olá Murilo, boa tarde!

Primeiramente peço desculpas pelo problema apresentado.

Eu não consegui abrir o video por aqui, vc consegue me enviar novamente?

O que foi consertado nos equipamentos foram os ímãs, todos estavam com problema no lote e foram trocados, como outros equipamentos tinham apresentado o mesmo problema e já sabíamos do lote com defeito, fizemos apenas a troca. Sobre o aquecimento, eu não tinha ciência do problema (que nao estava aquecendo).

Queria saber se posso te enviar um código de logística reversa para que possamos mandar para o fabricante verificar o que houve. Vendemos muito desse equipamento e não tivemos reclamação sobre aquecimento.

Inclusive antes mesmo de nos encaminhar de volta, verifica se os equipamentos estão ligado na voltagem correta (220v), pois se estiver ligado em 127V realmente não alcançará a temperatura de 300°C.

Me confirme para que possamos arrumar o quanto antes por favor.

Obrigado,

Aproveitando, vc informa que apresentou problema nas 21 peças, é isso mesmo? Pois se nao estou enganado 11 unidades eram para um local e 10 para outro.

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

Em 29 de set. de 2023, à(s) 14:58,
Patrimonio [UFCSPA]
<patrimonio@ufcspa.edu.br> escreveu:

Prezada Eliana,

Desculpe-nos a demora de retorno.

Foi autorizado o pagamento parcial da nota Obah 10018 e integral da nota 10255. A nota Obah 10201 permanece retida. Isso ocorreu porque todos os agitadores entregues estão em conformidade com o edital, conforme apontado em notificação formal (02/06). Houve troca dos 21 agitadores, mas eles vieram novamente com os mesmos problemas. Relatamos em nova notificação no último dia 11/09. O Sérgio e o Ivan estão cientes do problema e vamos avaliar em definitivo se caminharemos para a inexecução ou se haverá nova troca.

Ficamos à disposição.

Em qua., 27 de set. de 2023 às 14:22,
<eliana@obahonline.com.br> escreveu:

Prezados,

Boa Tarde!

URGENTE

Alguma previsão de pagamento?

Até o momento não recebemos a NF acima mencionada e o material do item 45, foi entregue em 23.06

Por gentileza aguardo retorno urgente.

Sds,

Eliana Rodrigues

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: eliana@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

De: Patrimonio [UFCSPA]
<patrimonio@ufcspa.edu.br>

Enviada em: quarta-feira, 28 de junho de 2023 10:59

Para: eliana@obahonline.com.br

Assunto: Re: nf 0010018 - valor R\$ 20.412,81 - vencida em 30.04.2023

Prezada Eliana, bom dia!
Pedimos desculpa pela demora de retorno.

Conforme havíamos conversado com o Ivan, alguns dos itens entregues não foram validados pelo laboratório requisitante, o que gerou uma notificação de inconformidade (em anexo). Todas as razões foram apresentadas no processo e estamos avaliando ambos os lados para a tomada de decisão final. Entretanto, foi necessário aguardar, porque esse empenho foi entregue parcialmente, o que invalidaria, de todo modo, o encaminhamento de nota fiscal. Restava pendente o item 45 (destilador de água), que só nos foi entregue na última sexta-feira (23/06). Desde então, estamos dando sequência ao fluxo de praxe.

Retornaremos com posição em breve.

Ficamos à disposição.

Em ter., 27 de jun. de 2023 às 18:40,
<eliana@obahonline.com.br>
escreveu:

Boa tarde!

Prezados,

Alguma previsão de pagamento ?

sds

Eliana Rodrigues

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 -
SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-
001

T: 11 3205-2586

E: eliana@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se

você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

De: eliana@obahonline.com.br
<eliana@obahonline.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 26 de junho de 2023 12:43
Para: 'patrimonio@ufcspa.edu.br'
<patrimonio@ufcspa.edu.br>
Assunto: ENC: nf 0010018 - valor R\$ 20.412,81 - vencida em 30.04.2023

Prezados,
URGENTE

Boa Tarde!

Por gentileza poderia nos dar uma previsão de pagamento da N.f. acima mencionada, refere-se ao
EMPENHO 2022NE400647
PREGÃO ELETRONICO N 152022

Sds,

[Eliana Rodrigues](#)

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 -
SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: eliana@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

--

Atenciosamente,

Murilo Rafael

Coordenador da Divisão de Patrimônio

Departamento de Serviços Gerais
(DSG)Universidade Federal de Ciências da
Saúde de Porto Alegre - UFCSPA

Tel.: (51) 3303-8805

--

Atenciosamente,

Murilo Rafael

Coordenador da Divisão de Patrimônio

Departamento de Serviços Gerais (DSG)

Universidade Federal de Ciências da
Saúde de Porto Alegre - UFCSPA

Tel.: (51) 3303-8805

--

Atenciosamente,

Murilo Rafael

Coordenador da Divisão de Patrimônio

Departamento de Serviços Gerais (DSG)

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA

Tel.: (51) 3303-8805

--

Atenciosamente,

Murilo Rafael

Coordenador da Divisão de Patrimônio

Departamento de Serviços Gerais (DSG)

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA

Tel.: (51) 3303-8805

--

Atenciosamente,

Murilo Rafael

Coordenador da Divisão de Patrimônio

Departamento de Serviços Gerais (DSG)

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA

Tel.: (51) 3303-8805

 **35231009134068000138550010000105781541557540.pdf**
45K

Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br>

17 de outubro de 2023 às 16:44

Grato pelo retorno, Sérgio. Vamos acompanhar.

Desculpe-nos perguntar novamente, mas acabamos entendendo mal o questionamento do laboratório. As colegas querem efetivamente saber o que seria esse "funcionamento contínuo" que consta no descritivo.

Agradecemos desde já.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

[Texto das mensagens anteriores oculto]
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br>
Para: "Patrimonio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>

18 de outubro de 2023 às 11:03

Oi Murilo, bom dia !

Fluxo Contínuo quer dizer que o equipamento só desliga se você ir no aparelho e desligar ou seja, não possui timer. Se você deixar ele ligado por 1 hora por exemplo, ele vai ficar funcionando o tempo todo.

Isso que seria o modo contínuo. Em resumo, quer dizer que ele não desliga sozinho, só desliga se o operador desligar manualmente.

Qualquer dúvida estou a disposição,
Obrigado,

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br>

20 de outubro de 2023 às 16:05

Agradecemos pela explicação.

Já recebemos e distribuimos o exemplar do agitador novo.

Assim que tivermos uma posição do laboratório, retornaremos.

Não conseguimos devolver os 21 essa semana, mas a demanda já foi encaminhada. Avisamos também quando tiver sido postado.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br>

24 de outubro de 2023 às 17:39

Prezado Sérgio,

O laboratório validou o modelo enviado (Global Equipamentos modelo GT-AMB10LU). Agradecemos pelo apoio de vocês na solução dessa pendência. Ficamos no aguardo do envio dos outros 20. Se vierem por correio, não é necessário agendamento prévio. Se for por transportadora, pede, por gentileza, para entrarem em contato conosco, preferencialmente por e-mail.

Os outros vamos postar ainda essa semana.

Grato.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br>
Para: "Patrimonio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>

25 de outubro de 2023 às 10:59

Oi Murilo,

Obrigado pelo retorno, vamos providenciar a compra e te informo sobre a entrega na sequencia.

Obrigado

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br>
Para: "Patrimonio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>

30 de outubro de 2023 às 15:15

Murilo, boa tarde !

Chegaram para nos os 20 agitadores, vamos enviar por correios em 3 remessas, dessa forma chegam mais rápido e não precisamos agendar. Devem sair todas amanhã.

Por gentileza me confirme assim que receber.

Obrigado,

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCELEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br>

31 de outubro de 2023 às 16:49

Grato pelo retorno, Sérgio! Ficaremos no aguardo.

Informamos que nosso Protocolo nos avisou ontem que dois dos códigos de autorização de postagem não foram aceitos no correios. Não sabemos, ao certo, a razão.

Número da solicitação de postagem: 2675353415

Número da solicitação de postagem: 2675355520

Número da solicitação de postagem: 2675364326

Apenas o terceiro funcionou. Assim, devolvemos apenas um dos volumes (comprovante em anexo).

Ficamos no aguardo de verificação para devolvermos os demais.

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Untitled_20231030_141516.PDF
310K

Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br>
Para: "Patrimonio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>

1 de novembro de 2023 às 18:11

Boa tarde Murilo,

Acredito que tenha vencido o prazo, segue novamente novos números.

2703583251
2703584816

Tem até 11/11/2023 para postar.
Qualquer duvida estou a disposição,

Obrigado,

Sérgio Angélico

OBAH Prod. e Serv. Analíticos Ltda

RUA CANCIONEIRO POPULAR, 458 - SANTO AMARO - SAO PAULO/SP -04710-001

T: 11 3205-2586

E: gerencia@obahonline.com.br

www.dajota.com.br

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

<Untitled_20231030_141516.PDF>

Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Gerencia - Obah <gerencia@obahonline.com.br>

6 de novembro de 2023 às 17:05

Mais uma vez, obrigado, Sérgio.
Serão postados essa semana.

[Texto das mensagens anteriores oculto]