
carro pantografico

7 mensagens

Marion Brilhante <marionb@ufcspa.edu.br>
Para: "Patrimonio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>

25 de maio de 2023 às 10:42

bom dia

Recebemos um carro pantográfico (maca) só que não esta funcionando . Gostaria de saber como procedemos para resolver este problema.

obrigado

Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Marion Brilhante <marionb@ufcspa.edu.br>

26 de maio de 2023 às 12:42

Prezado Marion,

Nesse caso, vamos acionar o fornecedor para ajuste/suporte técnico. Para agilizar o atendimento, perguntamos maiores detalhes sobre o problema de funcionamento.

Ficamos no aguardo.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Atenciosamente,

Murilo Rafael

Coordenador da Divisão de Patrimônio

Departamento de Serviços Gerais (DSG)

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA

Tel.: (51) 3303-8805

Marion Brilhante <marionb@ufcspa.edu.br>
Para: "Patrimonio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>

26 de maio de 2023 às 13:16

olha ele simplesmente não liga , não carrega a bateria e nem o sistema manual funciona

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Marion Brilhante <marionb@ufcspa.edu.br>

29 de maio de 2023 às 12:44

O fornecedor já foi acionado.

Assim que tivermos retorno, avisamos.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>
Para: Marion Brilhante <marionb@ufcspa.edu.br>

4 de julho de 2023 às 17:42

Prezado Marion,

Solicitamos atualização da situação com o suporte. Pelo que temos ciência, o técnico agendou visita.

O equipamento está funcionando devidamente?

Ficamos no aguardo.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Marion Brilhante <marionb@ufcspa.edu.br>
Para: "Patrimonio [UFCSPA]" <patrimonio@ufcspa.edu.br>

5 de julho de 2023 às 09:48

Bom dia

Está tudo certo, o carro está ótimo. Estiveram aqui e trocaram uma peça, está funcionando bem.
obrigado

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>

6 de julho de 2023 às 10:19

Para: Marion Brilhante <marionb@ufcspa.edu.br>

Obrigado pelo retorno, Marion.

[Texto das mensagens anteriores oculto]