



Patrimonio [UFCSPA] <patrimonio@ufcspa.edu.br>

ENC: Carta PROAD/DSG/Div.de Patrimônio

OBAH <licit02@obahonline.com.br>
Para: patrimonio@ufcspa.edu.br

15 de maio de 2023 às 08:18

a/c sr.
Murilo Rafael
Coordenador do Departamento de Serviços Gerais (DSG)
Pró-reitoria de Administração (PROAD)
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA
Tel.: (51) 3303-8907
bom dia segue imail.
Att,
Ivan Manerba
OBAH PRODUTOS E SERVICOS ANALITICOS EIRELI
Licitação
gerencia@obahonline.com.br - www.obahonline.com.br - [Facebook.com/obahonline](https://www.facebook.com/obahonline)
NOVO ENDEREÇO: [Rua Cancioneiro Popular, 458 Santo Amaro](#) – [São Paulo/SP - Brasil](#) – [04710-001](#) [Tel \(11\) 3205-2586](#)
Compre On-line em: <https://www.obahonline.com.br/>

De: gerencia02@obahonline.com.br
Enviada: 2023/05/14 10:17:50
Para: licit02@obahonline.com.br
Assunto: Carta PROAD/DSG/Div.de Patrimônio

Boa Tarde Sr.Murilo.

Primeiramente obrigado por ter nos atendido.

Pedimos desculpa pelo atraso de 37 dias nos equipamentos enviados, por possuirem componentes eletrônicos, o fabricante alega que existe uma falta mundial destes componentes face a COVID. Inclusive quanto ao item ainda pendente (destilador de Água), será enviado nesta semana.

Quanto as inconformidades, esclarecemos que enviamos os agitadores exatamente conforme os catálogos enviado durante o certame do Pregao 15/22, inclusive na ocasião sugiram algumas dúvidas e foi solicitado informações adicionais, que atendemos prontalmente.

Em contacto com o fabricante, nos foi esclarecido que o IP 42 esta descrito no catálogo,e que o "pino manual" que desencaixa facilmente, trata se de um sensor de temperatura, sem tensão, que inclusive pode ser e extendido para verificar a temperatura do líquido durante a agitação.

No caso da ausencia dos "botões" de ajuste de temperatura e agitação, gostaríamos de entender melhor, para substituir se for o caso.

Quanto ao manual que nao corresponde ao agitador enviado, alertamos o fabricante sobre a negligência, e fomos informados que em seu site consta manual correto.

Ficamos no aguardo de seu retorno e estamos a disposição para corrigir eventual problema que possa ter ocorrido.

Atenciosamente

Ivan Manerba

Sérgio Faria
OBAH Prod. e Serv. Analíticos Eireli
Rua São Sebastião, 850 - Santo Amaro – São Paulo/SP - Brasil – 04708-001 - T: 11 3205-2586
E: gerencia@obahonline.com.br
www.dajota.com.br

AVISO LEGAL
Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a

informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.