Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 60016	**Situação:** Aguardando Informações do Cliente	**Data Prev:** 13/07/2023	**Data Atend:**	**HORA:** 00:00:00

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas.

Solicitamos mais alguns dias.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

==========

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):
Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimeno é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.
No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.
A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

==========

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):
Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):
Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

==========

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26
Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 61945	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:**	**Data Atend:** 05/01/2024	**HORA:** 09:40:00

Área: Portal Professor - Relatórios
RESUMO:
Bug de navegação - Portal do Professor - Relatórios

DETALHAMENTO:
Bug Navegação
Passo a passo: Relatórios>Relatório de Frequência >
Observar a timeline de actions feitas no sistema
> Ir para Relatório de Frequência(icon)
> Observar a timeline de actions do sistema
>Acessar Relatórios via timeline (eu era
professor, e virei coordenador sem selecionar o
perfil em nenhum momento).

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.01.2024 - 10:01:26):
Bom dia Cícero,

Ajustes disponibilizados no pacote 1.1.353 de atualização.

SOLUÇÃO:
AVMB: 23/02/2024: Este chamado obteve providências de solução e/ou orientações enviadas há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtive

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!
========== Envio da solução em: 05/01/2024 -
Ajustes disponibilizados no pacote 1.1.353 de atualização.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **61945.**
Código: MNT-62383 **Tipo Manutenção:** Corretiva
Descrição: Bug de navegação - Portal do Professor - Relatórios

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 62056	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:** 05/01/2024	**Data Atend:** 08/01/2024	**HORA:** 17:50:00

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno
RESUMO:
Chamado aberto para tratativas dos itens 7, 8 e 9 do documento enviado no chamado 60914

DETALHAMENTO:
7- Data da expedição do diploma não gera automaticamente quando da geração de uma segunda via, dando erro no prosseguimento do registro da segunda via de diploma, sendo necessário o preenchimento manual, na versão anterior. (imagem abaixo circulada)

8- O que vai acarretar o não preenchimento da data da publicação no DOU? (imagem circulada abaixo) Verificando

9- Na aplicação 03.02.30.02, na função abrir processo de registro de diplomas não preenche automaticamente a data de expedição do diploma. Como é utilizada a data do registro e de expedição a mesma, teria como programar o SIE para gerar automaticamente?

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2024 - 08:49:51):
Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.354.

Documentação das Alterações

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

==========

Aplicação envolvida: ACMRegistroDiploma.exe

Ajuste para que quando registrar ou gerar a segunda via do diploma seja atribuída a data de registro como sugestão para a data de expedição dos diplomas.

Procedimentos em anexo.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.12.2023 - 14:14:43):
Boa tarde Cícero,

OBrigada pelo retorno, estamos dando inicio ao desenvolvimento.

Previsão de entrega: 05/01/2024.

==========

Cícero Pitombo (18.12.2023 - 10:57:12):
Autorizado.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.12.2023 - 11:15:29):
Bom dia Cícero,

Segue em anexo solução proposta pela AVMB.

Chamado 62056: Chamado aberto para tratativas dos itens 7, 8 e 9 do documento enviado no chamado 60914 – Ajuste na data de Expedição dos Diplomas

Solução proposta:
Tanto no registro de primeira via como na segunda via será atribuída a data de registro como sugestão para a data de expedição dos diplomas conforme solicitado.

Total de Horas: 5 horas

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Valor Cobrado: 0,00

Prazo para Entrega: 17 dias

Aguardamos aprovação da solução proposta para darmos início ao desenvolvimento desta alteração.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.12.2023 - 14:47:18):
Boa Tarde Cícero,

Demanda enviada para estimativa de desenvolvimento.

==========

Cícero Pitombo (07.12.2023 - 15:52:44):
Segue resposta do servidor do Derca responsável pelos registros de diplomas.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.12.2023 - 16:42:56):
Boa tarde Cícero,

7- Data da expedição do diploma não gera automaticamente quando da geração de uma segunda via, dando erro no prosseguimento do registro da segunda via de diploma, sendo necessário o preenchimento manual, na versão anterior.
Questionamento: A segunda via mencionada neste item seria a segunda via de uma via física? Pergunto pois, no Diploma digital não existe segunda via, e sim a anulação da primeira e a geração de um novo diploma

8- O que vai acarretar o não preenchimento da data da publicação no DOU? (imagem circulada abaixo) Verificando
Resposta: este campo não é obrigatório, fica a cargo da instituição o preenchimento.

- Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:
AVMB: 23/02/2024: Este chamado obteve providências de solução e/ou orientações enviadas há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!
========== Envio da solução em: 08/01/2024 - Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.354.

Documentação das Alterações

==========

Aplicação envolvida: ACMRegistroDiploma.exe

Ajuste para que quando registrar ou gerar a segunda via do diploma seja atribuída a data de registro como sugestão para a data de expedição dos diplomas.

Procedimentos em anexo.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62056.**
Código: MNT-62000 **Tipo Manutenção:** Corretiva
Descrição: Chamado aberto para tratativas dos itens 7, 8 e 9 do documento enviado no chamado 60914

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 62215	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:** 20/12/2023	**Data Atend:** 15/12/2023	**HORA:** 17:55:00

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas
RESUMO:
Quando tentamos usar a aplicação AMCalendario.exe surge o erro em anexo.
Estamos com o período para o cadastro de ofertas da rematricula, precisamos gerar o calendário acadêmico para o ano de 2024.

DETALHAMENTO:
Quando tentamos usar a aplicação AMCalendario.exe surge o erro em anexo.
Estamos com o período para o cadastro de ofertas da rematrícula, precisamos gerar o calendário acadêmico para o ano de 2024.
Segue vídeo e imagem em anexo.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 17:47:16):
Conforme atendimento via chat, fomos autorizados a deletar os dias indicados.

Após essa operação o calendário foi gerado sem apresentar inconsistências.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 14:46:46):
Boa Tarde Cícero,

Não foi possível deletar a agenda já gerada para 2024 pois ficaram dois dias que já possui frequencia lançada.

Dias com frequencia: 03 e 04 de Jan.
24 frequencias lançadas nos dias 13 e 14 de Dez. de 7 cursos diferentes
. Podemos deletar?

==========

Cícero Pitombo (15.12.2023 - 12:41:15):
Quando tentamos gerar o calendário ocorre o erro em nexo.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 09:47:34):
Bom dia Cícero

A mensagem é gerada pois o calendário escolhido não tinha a agenda gerada para todos os dias que apareciam na tela então ocorria a inconsistência, que não é impeditiva.

Diante do exposto acima, o calendário pode ser gerado normalmente para o ano de 2024 e as ofertas poderam ser realizadas.

Obs: Estamos ajustando a mensagem para ser mais clara ao usuário.

Aguardamos retorno para finalizar o atendimento.

==========

Cícero Pitombo (14.12.2023 - 11:46:39):

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Mais um chamado de outro secretário informando o erro nas ofertas.

==========

Cícero Pitombo (13.12.2023 - 17:19:09):
Segue imagem de erro que aparece quando a secretaria de curso tenta cadastrar a oferta.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.12.2023 - 17:09:29):
Boa Tarde Cícero,

Estamos verificando.

==========

Cícero Pitombo (13.12.2023 - 16:27:16):
E quando tentamos gerar o calendário de 2024 gera o erro em anexo.

==========

- Anexos Incluídos - Anexos Incluídos - Anexos Incluídos - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:
AVMB: 12/02/2024: Este chamado obteve providências de solução e/ou orientações enviadas há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!
========== Envio da solução em: 15/12/2023 - 15/12/2023

Conforme atendimento via chat, fomos autorizados a deletar os dias indicados.

Após essa operação o calendário foi gerado sem apresentar inconsistências.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62215.**
Código: MNT-62362 **Tipo Manutenção:** Corretiva
Descrição: Quando tentamos usar a aplicação AMCalendario.exe surge o erro em anexo.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Fichas de Atendimento

Estamos com o período para o cadastro de ofertas da rematricula, precisamos gerar o calendário acadêmico para o ano de 2024.

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022	**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024

Código: 62245	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:**	**Data Atend:** 15/12/2023	**HORA:** 17:23:00

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas
RESUMO:
Bom dia.
Quando um usuário cria uma oferta de disciplina e mantém ela em situação de solicitada, outro usuário pertencente ao mesmo grupo, não consegue realizar a primeira tramitação(tirar de solic.)

DETALHAMENTO:
Bom dia.
Quando um usuário cria uma oferta de disciplina e mantém ela em situação de solicitada, outro usuário pertencente ao mesmo grupo, não consegue realizar a primeira tramitação (tirar da situação de solicitada).
Em anexo segue exemplo de disciplina criada pelo usuário da pós Wilson Mackias que a usuária Gabrielaf não consegue tramitar.

Tive que tramitar para a Gabriela conseguir tramitar após a minha tramitação.

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 17:23:48):
Boa Tarde Cícero,

Sim, esse é o comportamento padrão do sistema, somente o usuário que criou a turma ou um super-usuário do SIE poderá realizar a primeira tramitação da mesma.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 15:10:15):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

==========

15/12/2023-13:00:16: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 62245 já foi recebido pelo nosso sistema.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante
Prazo para Resposta: A definir
Prazo para Solução*: A definir
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:
AVMB: 12/02/2024: Este chamado obteve providências de solução e/ou orientações enviadas há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!
========== Envio da solução em: 15/12/2023 -
Sim, esse é o comportamento padrão do sistema: somente o usuário que criou a turma ou um super-usuário do SIE poderá realizar a primeira tramitação da mesma.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 62336	**Situação:** Aguardando Informações do Cliente	**Data Prev:** 28/12/2023	**Data Atend:**	**HORA:** 00:00:00

Área: Acadêmico-Asten Processos-Recadastramento Discente
RESUMO:
4 pessoas que não estão conseguindo acessar o SIE com seu usuário e senha institucional. Todas são alunas ou ex-alunas. No LDAP estão como alunas, exceto uma que está como professora.

DETALHAMENTO:
4 pessoas que não estão conseguindo acessar o SIE com seu usuário e senha institucional. Todas são alunas ou ex-alunas. No LDAP estão como alunas, exceto uma que está como professora. No SIE todos usuários estão com permissões adequadas e usuário ativo.
Uma é professora e as outras 3 são bolsistas do DAP.
Prof: jessica.benelli e bolsistas: barbarahm - mirianhausmann - isis.oliveira

RESPOSTA:

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.03.2024 - 11:55:08):
Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

Aguardaremos retorno até 14/03.

Após essa data o chamado será finalizado.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.01.2024 - 09:24:30):
Bom dia André,

Algum retorno?

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2024 - 16:18:50):
Boa Tarde André,

Para serguirmos com as configurações do LDAP, precisamos da senha do usuário cn=admin,dc=ufcspa,dc=edu,dc=br, pode nos passar?

OBS: para não ficar salvo aqui no chamado, pode ser enviado por email.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.01.2024 - 09:37:53):
Bom dia,

Estamos verificando.

==========

André Gustavo Bobrzyk (15.01.2024 - 09:37:08):
Bom dia. Sou o André. substituto temporário para questões do SIE enquanto o Cícero está de férias. Estão nos cobrando uma solução para essa questão. Temos alguma novidade?

Att.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.01.2024 - 15:05:52):
Estamos verificando.

==========

Cícero Pitombo (10.01.2024 - 10:07:09):
Bom dia pessoal.

Como está essa questão? O pessoal do RH que está sendo impactado está cobrando uma resposta.

Aguardo retorno.

==========

Cícero Pitombo (09.01.2024 - 15:44:47):
Não funcionou.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2024 - 11:54:47):
Oi Cícero,

Configuramos o 200.18.68.140 com o acesso LDAP, poderia testar e ver se está tudo ok?

Após essa confirmação, aplicamos em Produção.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2024 - 11:22:43):
Bom dia Cícero,

Estou confirmando com o Thiago.

==========

Cícero Pitombo (09.01.2024 - 10:03:44):
Resposta do Monteiro, da infra, sobre as máquinas:
67.112 foi excluída, e 67.17 provavelmente também foi excluída mas com outro ip durante a migração ...

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Teremos que ver outra forma de resolver este problema.
O que vocês sugerem?

Existe o SIE3, 200.18.67.86, mas está com o SIE desatualizado. Podem acessar se quiserem.

Aguardamos retorno.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2024 - 15:10:50):
Oi Cícero,

Confirmei com o Cargnelutti, a 200.18.68.140 está sem LDAP também, não temos como copiar para Produção as configurações dela.

Tens como religar, ou nos passar acesso as máquinas 200.18.67.17
e/ou sie-teste - 200.18.67.112 ?

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2024 - 14:36:32):
Obrigada pela confirmação.

Estamos acessando o Produção para configurarmos.

==========

Cícero Pitombo (08.01.2024 - 14:31:31):
Usam a mesma base LDap.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2024 - 14:17:10):
Sim,

É que para o Cargnelutti configurar, ele precisa de um como base. Só precisamos da confirmação se o Produção e o Homologação usam a mesma base do LDAP.

==========

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Cícero Pitombo (08.01.2024 - 14:14:47):
Acho melhor confirmar com o Cargnelutti.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2024 - 14:12:20):
Boa Tarde Cícero,

Podemos colocar no Produção (200.18.68.9) essa mesma configuração de LDAP que está no 200.18.68.140 ?

==========

Cícero Pitombo (08.01.2024 - 12:54:44):
Bom dia Viviane.

Feliz ano novo.

O pessoal de infra disponibilizou o 200.18.68.140 para acesso de você para testes, esse servidor já está com SIE atualizado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 62522	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:**	**Data Atend:** 11/01/2024	**HORA:** 18:00:00

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat
RESUMO:
A coordenadora do NTI solicita uma reunião para esclarecimentos sobre a nossa rematrícula.

DETALHAMENTO:
A coordenadora do NTI solicita uma reunião para esclarecimentos sobre a nossa rematrícula.
Poderia ser amanhã, dia 10/01/2024, entre 14:00 e 17:00, ou dia 11/01/2024 entre 15:00 e 17:00, ou dia

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

12/01/2024 entre 14:00 e 15:00.

Acreditamos que seja rápida essa reunião, é para conversarmos sobre o calendário.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2024 - 08:54:02):
Reunião realizada e devidas providências alinhadas.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2024 - 16:13:57):
Convite enviado.

==========

Cícero Pitombo (09.01.2024 - 15:34:38):
Envia o convite para cristinaas@ufcspa.edu.br, robertor@ufcspa.edu.br e cicerop@ufcspa.edu.br.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2024 - 14:25:09):
Boa Tarde Cícero,

Podemos dia 11/01/2024 as 15:00, para quem envio o convite?

==========

09/01/2024-12:00:01: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 62522 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Problemas de trato gerencial
Prazo para Resposta: 11/01/2024 - 11:12:47
Prazo para Solução*: A definir
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

SOLUÇÃO:
AVMB: 23/02/2024: Este chamado obteve providências de solução e/ou orientações enviadas há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!
========== Envio da solução em:
11/01/2024 - Reunião realizada e devidas providências alinhadas.

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 62557	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:** 17/01/2024	**Data Atend:** 17/01/2024	**HORA:** 17:00:00

Área: SGCA-Cadastro Aplicações/Restrições/Parâmetros
RESUMO:
A aplicação GCAMAplicacoes.exe não está disponibilizando os botões CANCELAR e SALVAR em acesso remoto através do notebook. Observação: Já foram realizados vários testes com diversas resoluções.

DETALHAMENTO:
A aplicação GCAMAplicacoes.exe não está disponibilizando os botões CANCELAR e SALVAR em acesso remoto através do notebook.
Observação: Já foram realizados vários testes com diversas resoluções de vídeo e não apareceram os botões.

RESPOSTA:
Valquiria - AVMB (25.01.2024 - 16:54:32):
Boa Tarde Cícero.

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.366, em 17/01/2024.

Descrição: Alteração no cadastro de aplicações quanto ao tamanho do formulário, e localização do campo de mensagem o qual foi movido para uma nova guia.

==> Aplicações Alteradas- Aplicação de Cadasro de Açplicações
- ..\AppSI\Executaveis\GCA\GCAMAplicacoes.exe

Chamado Aguardando Aceite de Solução

==========

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Valquiria - AVMB (11.01.2024 - 14:16:25):
Boa Tarde Cícero

Agradeço o retorno. Então, poderás utilizar os comandos repassados até a atualização da aplicação, a qual será disponibilizada até 17/01/2024

Para EDITAR: CTRL + A
Para SALVAR: CTRL + S

==========

Cícero Pitombo (11.01.2024 - 13:42:24):
Tente mais ums coisa: no cadastro de aplicações -> Arquivo -> Config. do Formulário -> Limpar Estado. Depois feche a aplicação e abra novamente. E utilize novamente os comandos do windows para mover a tela.

Tentei e não funcionou.

==========

Valquiria - AVMB (11.01.2024 - 11:56:58):
Bom Dia Cícero

Tente mais ums coisa: no cadastro de aplicações -> Arquivo -> Config. do Formulário -> Limpar Estado. Depois feche a aplicação e abra novamente. E utilize novamente os comandos do windows para mover a tela.

Para que estes usuários possam utilizar a aplicação podem fazer uso dos seguintes comandos:

Para EDITAR: CTRL + A
Para SALVAR: CTRL + S

Estamos alterando a aplicação para melhor redimencioná-la na tela. Até que apliquem a atualização podem utilizar essas opções, caso o usuário não tenha um segundo monitor.

Isso para que possam seguir a

==========

Valquiria - AVMB (11.01.2024 - 11:30:39):
Bom Dia Cícero

Agradeço o retorno.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Vamos verificar.

==========

Cícero Pitombo (11.01.2024 - 11:15:16):
Bom dia Valquiria.

O problema persiste.
Segue figura em anexo com a resolução utilizada no notebook.
E o vídeo demonstrando o problema foi enviado por e-mail para a Viviane Alcantara que ficou de repassar para você pois o tamanho do arquivo excedeu o permitido no sistema de chamados da AVMB.

Qualquer dúvida estou à disposição.

Aguardo retorno.

==========

Valquiria - AVMB (10.01.2024 - 17:09:21):
Boa Tarde Cícero

Acessamos o ambiente da UFCSPA remotamente em diferentes notebooks os botões estão lá, mesmo que não mostre para o usuário, devido a resolução de tela, se usar comandos do windows para mover a tela verás que estão lá. Também são apresentados se maximizar a tela ou reduzindo ela. Anexo vídeo de demonstração.

Por gentileza fazer esses testes, caso o problema ainda persista precisamos que nos envie vídeo demonstrando a tela do notebook com a resolução e todo o acesso remoto realizado demonstrando como estão operando o sistema.

Aguardamos retorno para concluirmos esse atendimento.

==========

Valquiria - AVMB (10.01.2024 - 16:10:30):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar o caso reportado.

==========

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

10/01/2024-16:00:25: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 62557 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante
Prazo para Resposta: 12/01/2024 - 09:12:06
Prazo para Solução*: 17/01/2024 - 09:12:06
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendim

SOLUÇÃO:
17/01/2024 - 17:00 - Resposta e Solução:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.366.

Descrição: Alteração no cadastro de aplicações quanto ao tamanho do formulário, e localização do campo de mensagem o qual foi movido para uma nova guia.

==> Aplicações Alteradas- Aplicação de Cadasro de Açplicações
- ..\AppSI\Executaveis\GCA\GCAMAplicacoes.exe

Chamado Aguardando Aceite de Solução

Manutenção Gerada à partir da ficha **62557.**
Código: MNT-62642 **Tipo Manutenção:** Corretiva
Descrição: Alteração no cadastro de aplicações quanto ao tamanho do formulário, e localização do campo de mensagem o qual foi movido para uma nova guia.

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 62584	**Situação:** Aguardando Informações do Cliente	**Data Prev:**	**Data Atend:**	**HORA:** 00:00:00

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento
RESUMO:
Conforme reunião realizada hoje, dia 11/01/2024, segue em anexo cronograma e o passo-a-passo dos procedimentos da rematrícula na Ufcspa antes da atualização do SIE.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

DETALHAMENTO:
Conforme reunião realizada hoje, dia 11/01/2024, segue em anexo cronograma e o passo-a-passo dos procedimentos da rematrícula na Ufcspa antes da atualização do SIE.

Lembrando que:

- 19/01/2024, até às 11h de 19/01, FASE ESTÁGIOS FARMÁCIA, rodar processamento no SIE Produção e enviar relatório para Cristiane (caso Secretários identifiquem inconsistências, devem fazer os ajustes manualmente ou deixar os estágios em matrícula para que os alunos sigam solicitando no período da 1a fase)
- 25/01/2024, 1ª FASE MATRÍCULA NO PRÓPRIO CURSO, das 8h às 16h, rodar processamentos no Teste e liberar listas para Secretários (e-mail para cristianem@ufcspa.edu.br)
- 29/01/2024, 1ª FASE MATRÍCULA NO PRÓPRIO CURSO, das 8h às 15h, rodar processamentos no SIE Produção e enviar listas para e-mail cristianem@ufcspa.edu.br até as 15h30
- 01/02/2024, das 8h às 14h, FASE DE AJUSTES VAGAS QUE SOBRARAM NO PRÓPRIO CURSO, rodar processamentos no Teste e liberar listas para Secretários (e-mail para cristianem@ufcspa.edu.br)
- 07/02/2024, das 8h às 11h, FASE DE AJUSTES VAGAS QUE SOBRARAM NO PRÓPRIO CURSO, rodar processamentos no SIE Produção e enviar listas para e-mail cristianem@ufcspa.edu.br até as 11h30
- 15/02/2024, das 8h às 15h, 2ª FASE ENTRE CURSOS, rodar processamentos DIRETO no SIE Produção e enviar listas para Secretários (e-mail para cristianem@ufcspa.edu.br)

- Os retornos sobre as demandas deverão ser enviados também para cristinaas@ufcspa.edu.br, andregb@ufcspa.edu.br e robertor@ufcspa.edu.br.

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.03.2024 - 11:52:56):
Bom dia Cícero,

Podemos finalizar este atendimento?

Aguardaremos retorno até 14/03.

Após essa data o chamado será finalizado.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 16:03:58):
Boa tarde,

Algum retorno sobre o teste em ambiente de Homologação?

==========

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.01.2024 - 08:25:39):
Bom dia,

Atualização na aplicação ACLAncaAproveitamento.exe liberada no pacote 1.1.367 e já aplicada no ambiente de Homologação da UFCSPA sob autorização da Cristina.

Agradecemos se a aplicação for verificada pela instituição.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.01.2024 - 14:38:06):
Documentando:
- Ao executar a aplicação ACLancaAproveitamento, a mesma não se comportou como esperado pois não estava considerando equivalências sem bloco;
- Avmb estava fazendo a correção na aplicação e a liberação estava prevista para 18/01;
- Antes da liberação da correção, UFCSPA executou, tanto no banco procucao quanto no mataluno. os scripts que geram aproveitamentos para os alunos, assim como executavam antes da atualização do SIE;

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2024 - 17:22:43):
Ok, Combinado então.

==========

Cícero Pitombo (12.01.2024 - 14:12:49):
E do relatório também, estamos cientes que fica com a Ufcspa.

==========

Cícero Pitombo (12.01.2024 - 14:12:00):
Sim, tranquilo Viviane. Acabei copiando de outro lugar e me esqueci de editar essa parte do e-mail, estamos cientes que a AVMB não enviará os e-mails.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2024 - 08:45:38):
Bom dia Cícero,

Cientes. Porém nessa etapa:

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

- 25/01/2024, 1ª FASE MATRÍCULA NO PRÓPRIO CURSO, das 8h às 16h, rodar processamentos no Teste e liberar listas para Secretários (e-mail para cristianem@ufcspa.edu.br)

Podemos executar o processamento, mas não temos o conhecimento de qual relatório e nem para quem devemos enviar, logo, a parte dos relatórios deveria ficar com a instituição.

==========

11/01/2024-17:00:00: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 62584 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Agendamento excepcional, altíssima disponibilidade
Prazo para Resposta: A definir
Prazo para Solução*: A definir
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 62740	**Situação:** Aguardando Informações do Cliente	**Data Prev:** 29/01/2024	**Data Atend:**	**HORA:** 00:00:00

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios
RESUMO:
Alguns professores reclamam que não conseguem emitir o relatório de fechamento 2023/2 no Portal do Professor.

DETALHAMENTO:
Bom dia,

Não consigo gerar os relatórios de fechamento de notas 2023/2.

Att.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Sheila Lecke, Ana Caroline Ribeiro Teixeira, Elisandra Braganhol

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.03.2024 - 11:50:12):
Bom dia André,

Podemos finalizar este atendimento?

Aguardaremos retorno até 14/03.

Após essa data o chamado será finalizado.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.02.2024 - 17:37:48):
Boa Tarde André,

O problema ainda persiste?

Simulei os acessos das 3 professoras no ambiente de Homologação e os relatórios estão sendo gerados normalmente.

Se o problema persistir, peço que nos envie mais detalhes.

==========

André Gustavo Bobrzyk (22.01.2024 - 15:01:44):
Boa tarde, no Detalhamento do chamado foi citado os 3 nomes, acabei de conferir, mas vou repassar:

Ana Carolina Ribeiro Teixeira (anacarolinart)
Elizandra Braganhol (ebraganhol)
Sheila Lecke (sheilabl)

Att.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 11:40:35):
Bom dia André,

Conforme imagens em anexo, não conseguimos localizar nenhuma das 3 usuárias passadas na abertura do

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

chamado, podes verificar?

==========

André Gustavo Bobrzyk (22.01.2024 - 11:17:58):
Os professores citados não conseguem emitir o relatório de fechamento das disciplinas 2023/2 no Portal do Professor. (Erro 500).

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 11:14:15):
Ok, vou verificar, mas poderia me confirmar o problema que está ocorrendo?

==========

André Gustavo Bobrzyk (22.01.2024 - 10:55:07):
Está citado no chamado 3 nomes.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 10:52:00):
Poderia nos informar um docente que não está conseguindo gerar o relatório? e qual problema está sendo apresentado?

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 10:50:34):
Bom dia André,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 62750	**Situação:** Aguardando Aceite de Solução	**Data Prev:**	**Data Atend:** 02/02/2024	**HORA:** 15:00:00

Área: Portal Aluno - Matrícula/Solicitação
RESUMO:
Não é possível excluir uma turma na situação Solicitada

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

DETALHAMENTO:
Demanda recebida via WhatsApp

Não é possível excluir uma turma na situação Solicitada

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 11:03:48):
Bom dia,

Correção aplicada em ambiente de Produção, aguardamos ok para finalizar este atendimento.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 20:53:05):
Boa noite,

Conforme já avisado, a correção deste problema já está diponivel.

Para aplicarmos precisamos reiniciar o portal o portal de Produção.

Aguardamos a indicação do melhor horário para aplicarmos essa correção. Poderiam nos informar?

SOLUÇÃO:

Correção aplicada em ambiente de Produção em 23/01/2024

Manutenção Gerada à partir da ficha **62750.**
Código: MNT-62820 **Tipo Manutenção:** Corretiva
Descrição: Não é possível excluir uma turma na situação Solicitada

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 62780	**Situação:** Aguardando Informações do Cliente	**Data Prev:** 30/01/2024	**Data Atend:**	**HORA:** 00:00:00

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat
RESUMO:
Demanda recebida via mensagem: Teríamos como ter um relatório de equivalências que estão de um lado só?

DETALHAMENTO:

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Demanda recebida por mensagem:

Teríamos como ter um relatório de equivalências que estão de um lado só?

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.03.2024 - 11:49:04):
Bom dia,

Podemos finalizar este atendimento?

Aguardaremos retorno até 14/03.

Após essa data o chamado será finalizado.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 17:10:58):
Boa Tarde

Seguem em anexo relatório que retorna disciplinas ofertadas em 2024/1º que possuem equivalências. Porém, no currículo da equivalência não está a disciplina ofertada como equivalente.

Na planilha, as 4 primeiras colunas fazem referência a turma ofertada, e as outras 4 colunas é sua equivalente.

Vale lembrar que, estão listadas todas as situações que se encaixam na regra citada acima, não foram consideradas se há alunos aptos a realizarem a solicitação.

Podemos finalizar este atendimento?

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 15:14:27):
Conforme tratado via chat, o Rodrigo vai tentar montar a consulta agora a tarde, mas não garantimos devido ao curto tempo.

Prazo da solicitação de matricula 25/01

SOLUÇÃO:

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Fichas de Atendimento

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022	**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024

Código: 62800	**Situação:** Aguardando Aceite de Solução	**Data Prev:** 30/01/2024	**Data Atend:** 29/01/2024	**HORA:** 17:57:00

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat
RESUMO:
Prezados,

Não estou conseguindo matricular alunos do Extra SISU - os erros estão em anexo. Uma das alunas eu até matriculei em duas disciplinas, mas depois só deu erro. Vocês podem me ajudar? Temos

DETALHAMENTO:
Prezados,

Não estou conseguindo matricular alunos do Extra SISU - os erros estão em anexo. Uma das alunas eu até matriculei em duas disciplinas, mas depois só deu erro. Vocês podem me ajudar? Temos prazo para concluir essas matrículas...

RESPOSTA:
Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.01.2024 - 17:59:43):
Prezado, André!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.375.

Documentação das Alterações
==========

Servidora envolvida: prjAcademico.dll
Ajuste para evitar o erro ORA-03113: fim de arquivo no canal de comunicação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.
Atenciosamente,
Paula Medeiros.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.01.2024 - 18:26:29):
André,

Enviamos para a Cristina uma solução paliativa, desmarcar o checkBox de Choque de Horário.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Pode verificar se atende?

==========

André Gustavo Bobrzyk (26.01.2024 - 13:50:03):
Resposta do encarregado:

Oi André!

Ontem eu estava utilizando a VPN, hoje estou na UFCSPA. Fiz vários testes hoje pela manhã. Se eu tentar matricular em bloco, segue dando erro. Se eu for matricular disciplina por disciplina, eu consigo fazer matrícula em duas disciplinas, a partir da terceira começa a dar o mesmo erro. Já tentei sair e entrar do SIE e matricular de novo: segue dando erro. Já reiniciei o computador, segue dando erro. Na terça-feira o SIE foi atualizado, não sei se preciso pedir isso novamente... O problema não é só no meu login, acontece quando outros colegas tentar matricular também.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.01.2024 - 14:21:46):
André,

Essa mensagem ocorre devido a falta de conexão terminada na banco, o problema está ocorrendo somente com essa usuária?

Essa usuária acessa o SIE por meio de VPN? como é feito o acesso?

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.01.2024 - 14:01:49):
Boa Tarde André,

Estamos analisando, a questão do bloqueado, é porque a matrícula encerrou ontem, não?

É possível pedir para a usuária salvar o log completo? clicando em Salvar na tela do erro gerado?

==========

André Gustavo Bobrzyk (25.01.2024 - 13:28:19):
Boa tarde. Problema persiste e apresenta novo problema, conforme mensagem abaixo:

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Bom dia, André! Deu erro novamente (anexo). Também vi que agora os alunos aparecem com matrícula bloqueada ao invés de liberada (circulei no anexo).

Att

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.01.2024 - 14:50:54):
André,

Esse problema parece alguma interrupção no acesso ao servidor e a operação já deve ter sido normalizada.

Podes verificar com o usuário?

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.01.2024 - 14:40:41):
Boa Tarde André,

Estamos verificando.

==========

24/01/2024-11:00:00: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 62800 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante
Prazo para Resposta: 25/01/2024 - 16:12:48
Prazo para Solução*: 30/01/2024 - 16:12:48
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:
Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.375.

Documentação das Alterações

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

==========

Servidora envolvida: prjAcademico.dll
Ajuste para evitar o erro ORA-03113: fim de arquivo no canal de comunicação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.
Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62800.**
Código: MNT-62800 **Tipo Manutenção:** Corretiva
Descrição: Prezados,

Não estou conseguindo matricular alunos do Extra SISU - os erros estão em anexo. Uma das alunas eu até matriculei em duas disciplinas, mas depois só deu erro. Vocês podem me ajudar? Temos

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 62852	**Situação:** Em Desenvolvimento	**Data Prev:** 01/02/2024	**Data Atend:**	**HORA:** 00:00:00

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos
RESUMO:
Precisamos que seja necessário criar novo campo no SIE para a nova carteira de identidade. E que o diploma considere esse documento quando informado.

DETALHAMENTO:
Pedimos que o novo RG saia no diploma e histórico com a nova nomenclatura. Deverá ser substituído no diploma e histórico a expressão atual cédula de Identidade por: Registro Geral – CPF nº ????/órgão Expedidor - Estado Emissor Quando esse documento for informado.

Exemplo :
Registro Geral – CPF nº 123.456.789-10/SSP-RS

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.02.2024 - 11:06:27):
Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Estamos ajustando os relatórios solicitados.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

==========

Cícero Pitombo (16.02.2024 - 11:19:21):
Resposta da Cristina.
A Resposta é sim, se o documento novo estiver informado, usa ele, senão continua como está.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.02.2024 - 10:43:15):
Cícero,

Com relação aos históricos, podemos aplicar a seguinte consistência: se o aluno não possuir novo documento (CIN), gerar o relatório com o documento que já usado atualmente em cada relatório, seja RG ou CPF?

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.02.2024 - 10:11:07):
Bom dia Cícero,

Conforme informações levantadas(https://www.gov.br/governodigital/pt-br/identificacao-do-cidadao), este novo documento teria o nome de Carteira de Identidade Nacional e Sigla CIN. Então orientamos que a instituição altere, a sigla do novo documento cadastrado para CIN, assim podemos buscá-lo nos relatórios, pois hoje está como RGCPF.

Como a emissão deste documento será gradual até 2032, nem todos os alunos irão possuí-lo. Sugerimos que, ao gerar os relatórios, seja verificado a existência do novo documento (CIN) e se o aluno ainda não o possuir gerar o relatório com o documento que já usado atualmente em cada relatório, seja RG ou CPF.

Com relação a Pedimos que o novo RG saia no diploma e histórico com a nova nomenclatura.: a UFCSPA não usa a solução da AVMB do diploma digital, logo não sabemos onde alterar essa informação.

Quanto aos históricos, iremos ajustar os mais utilizados pela instituição.

==========

Cícero Pitombo (15.02.2024 - 09:29:37):
Bom dia.

Alguma novidade sobre esta demanda?

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Aguardamos retorno.

==========

Cícero Pitombo (05.02.2024 - 17:18:01):
A instituição já fez o cadastro deste novo tipo de documento no SIE?
Sim cadastramos na tabela TIPOS_DOC_PESSOA o documento com a descrição Registro Geral - CPF.

Precisamos que sejam indicados os relatórios/históricos que precisam dessa alteração.
prjRelHistoricoEscolarComDocentes.dll, ACMHistEscCompletoPosGrad.exe, prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll, prjRelHistoricoEscolarDispensaPorCurso.dll, prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll, prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll, prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (identificador 11471), prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (identificador 11176), ACMHistEscCompletoPosGrad.exe, prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll, prjRelHistoricoEscolarNotaEConceito.dll

Já no Diploma, como a UFCSPA não usa a solução da AVMB quanto ao diploma digital, precisamos entender como é feito e se cabe a AVMB esse ajuste.
Aplicações que usamos na UFCSPA para gerar o diploma: 03.10.03.31.04 Impressão de Diplomas - Identificador 11468, 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - Identificador 10603.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.01.2024 - 09:18:27):
Bom Dia Cristina,

A instituição já fez o cadastro deste novo tipo de documento no SIE?

Precisamos que sejam indicados os relatórios/históricos que precisam dessa alteração.

Já no Diploma, como a UFCSPA não usa a solução da AVMB quanto ao diploma digital, precisamos entender como é feito e se cabe a AVMB esse ajuste.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.01.2024 - 08:50:19):
Bom dia Cristina,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022	**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024

Código: 62893	**Situação:** Aguardando Aceite de Solução	**Data Prev:** 02/02/2024	**Data Atend:** 29/01/2024	**HORA:** 11:10:00

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Demanda reportada via WhatsApp: Os seguintes alunos constam que não conseguiram matricular-se na disciplina Técnicas de Avaliação Psicológica I (PSI03009), do Curso de Psicologia por falta de pré-requisitos

DETALHAMENTO:

- Os seguintes alunos constam que não conseguiram matricular-se na disciplina Técnicas de Avaliação Psicológica I (PSI03009), do Curso de Psicologia por falta de pré-requisitos, mesmo tendo-os:

EDUARDA CASTRO DE CARVALHO 23105114032
LUIS FILIPI NETTO BIANCO 23105114016
BERNARDO VIANA PICCOLI 23105114050
LUCAS SILVA CAMARGO 23105114014
BRUNO DOS SANTOS DE CASTRO 23105114031
GIANCARLO SCARTON MARSON 23105114051
ARTHUR JORGE DOS REIS FIGUEIRA 23105114039
NICOLAS BORGES MORGENSTERN 23105114036
ALEXSANDRO SOARES 23105114043
GABRIELA PETRI AIROLDI DA ROCHA 23105114021
JOAO PEDRO DOS SANTOS DUTRA 23105114027
DAVI EMANUEL DO NASCIMENTO VARGAS 23105114024
BRUNO DOS SANTOS PEDREGOSA 23105114044
RAFAELA CARUS DOS SANTOS 23105114037
LUCIANA COHN SORIA 23105114015
GABRIELA RECH GOBBI 23105114026
NATALIA ZANDAVALLI CATTANI 23105114034
ALESSANDRA DA SILVA OLIVEIRA RIET 23105114029
BRENDA VIEIRA FIGUEIREDO 23105114007
JENIFFER CRISTINA FRAGA DA SILVA 23105114011
DANIELLA NASCIMENTO DE MEIRA 23105114008
MARIANA MOSTARDEIRO TABAJARA FRANCHE 23105114049
ARTUR VAZQUEZ LIMA 23105114020
AMANDA CARVALHO DOS SANTOS LEONARDI 23105114038

- A seguinte aluna consta que não conseguiu matricular-se na disciplina Neurociências e Comportamento (PSI03004), do Curso de Psicologia por falta de pré-requisitos, mesmo tendo-os:

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

JÉSSICA CARBONI 20005114007
testei com a EDUARDA CASTRO DE CARVALHO
e realmente, ela cumpre os pré-requisito

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2024 - 08:43:13):
resposta:

Analisamos o caso da Eduarda, a solicitação da disciplina PSI03009 tinha prioridade 4 e o co-requisito(PSI03008) tinha prioridade 5, logo quando a solicitação da disciplina foi processada o co-requisito ainda não estava na situação Matricula

SOLUÇÃO:
resposta:

Analisamos o caso da Eduarda, a solicitação da disciplina PSI03009 tinha prioridade 4 e o co-requisito(PSI03008) tinha prioridade 5, logo quando a solicitação da disciplina foi processada o co-requisito ainda não estava na situação Matricula

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 62909	**Situação:** Aguardando Aceite de Solução	**Data Prev:** 31/01/2024	**Data Atend:** 30/01/2024	**HORA:** 08:40:00

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat
RESUMO:
Demanda recebida via WhatsApp:Identificamos um problema com a disciplina NUT03007 - Nutrição e Dietética II, do curso de Nutrição (currículo implantado em 2023).

DETALHAMENTO:
Identificamos um problema com a disciplina NUT03007 - Nutrição e Dietética II, do curso de Nutrição (currículo implantado em 2023).

30 alunos não conseguiram se matricular por falta de pré-requisito, mas todos têm o pré-requisito que é NUT02008 - Nutrição e Dietética I e se matricularam no co-requisito NUT03005 - Avaliação Nutricional I.

Enviamos a listagem em anexo com os nomes. Os únicos alunos que conseguiram se matricular entraram por ingresso extra SISU. Não há motivo para a recusa da matrícula.

Atenciosamente,
5) Adicione um Arquivo : Documento anexado

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2024 - 08:36:57):
Viviane Alcantara: no pacote 1.1.367 foi enviado um ajuste de binários com um procedimento para realizar um relacionamento de tabela estruturada. Esse procedimento servia para indicar o item da tabela estruturada de Blocos que seria o Sem Bloco quando fiz a instalação deste em Homologação fiz o relacionamento. Porém, quando o banco mataluno, foi atualizado, esse procedimento não estava feito e não foi feito, então o processamento do ambiente .140 foi executado considerando o Sem bloco como um bloco, então por isso a disciplina em questão foi rejeitada.

Hoje a situação que a Instituição tem é que o processamento em Homologação foi feito com uma versão do sistema e o Produção foi/será feito em outra versão, é provável que o resultado final não sejam iguais em ambos os ambientes.
resumindo, os casos dessas alunas foram rejeitados pq o Sem Bloco foi considerado um bloco sim

SOLUÇÃO:
Viviane Alcantara: no pacote 1.1.367 foi enviado um ajuste de binários com um procedimento para realizar um relacionamento de tabela estruturada. Esse procedimento servia para indicar o item da tabela estruturada de Blocos que seria o Sem Bloco quando fiz a instalação deste em Homologação fiz o relacionamento. Porém, quando o banco mataluno, foi atualizado, esse procedimento não estava feito e não foi feito, então o processamento do ambiente .140 foi executado considerando o Sem bloco como um bloco, então por isso a disciplina em questão foi rejeitada.

Hoje a situação que a Instituição tem é que o processamento em Homologação foi feito com uma versão do sistema e o Produção foi/será feito em outra versão, é provável que o resultado final não sejam iguais em ambos os ambientes.
[16:11, 29/01/2024] Viviane Alcantara: resumindo, os casos dessas alunas foram rejeitados pq o Sem Bloco foi considerado um bloco sim

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 62910	**Situação:** Aguardando Aceite de Solução	**Data Prev:** 31/01/2024	**Data Atend:** 30/01/2024	**HORA:** 08:40:00

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat
RESUMO:
Demanda recebida via WhatsApp: Atualização dos pacote SIE no ambiente de Produção

DETALHAMENTO:
Atualização dos pacote SIE no ambiente de Produção

Procedimento autorizado pelo Roberto e executado pela AVMB.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2024 - 08:39:58):
Atualização dos pacote SIE no ambiente de Produção

Procedimento autorizado pelo Roberto e executado pela AVMB.

SOLUÇÃO:
Atualização dos pacote SIE no ambiente de Produção

Procedimento autorizado pelo Roberto e executado pela AVMB.

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63040	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:** 12/02/2024	**Data Atend:** 07/02/2024	**HORA:** 08:08:00

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat
RESUMO:
Bom dia,

- Os seguintes alunos constam que não conseguiram matricular-se na disciplina Técnicas de Avaliação Psicológica I (PSI03009), do Curso de Psicologia por falta de pré-requisitos, mesmo tendo.

DETALHAMENTO:
Erro Matrícula:

Bom dia,

- Os seguintes alunos constam que não conseguiram matricular-se na disciplina Técnicas de Avaliação Psicológica I (PSI03009), do Curso de Psicologia por falta de pré-requisitos, mesmo tendo-os:
EDUARDA CASTRO DE CARVALHO 23105114032
LUIS FILIPI NETTO BIANCO 23105114016
BERNARDO VIANA PICCOLI 23105114050
LUCAS SILVA CAMARGO 23105114014
BRUNO DOS SANTOS DE CASTRO 23105114031
GIANCARLO SCARTON MARSON 23105114051
ARTHUR JORGE DOS REIS FIGUEIRA 23105114039
NICOLAS BORGES MORGENSTERN 23105114036
ALEXSANDRO SOARES 23105114043
GABRIELA PETRI AIROLDI DA ROCHA 23105114021
JOAO PEDRO DOS SANTOS DUTRA 23105114027
DAVI EMANUEL DO NASCIMENTO VARGAS 23105114024

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

BRUNO DOS SANTOS PEDREGOSA 23105114044
RAFAELA CARUS DOS SANTOS 23105114037
LUCIANA COHN SORIA 23105114015
GABRIELA RECH GOBBI 23105114026
NATALIA ZANDAVALLI CATTANI 23105114034
ALESSANDRA DA SILVA OLIVEIRA RIET 23105114029
BRENDA VIEIRA FIGUEIREDO 23105114007
JENIFFER CRISTINA FRAGA DA SILVA 23105114011
DANIELLA NASCIMENTO DE MEIRA 23105114008
MARIANA MOSTARDEIRO TABAJARA FRANCHE 23105114049
ARTUR VAZQUEZ LIMA 23105114020
AMANDA CARVALHO DOS SANTOS LEONARDI 23105114038

- A seguinte aluna consta que não conseguiu matricular-se na disciplina Neurociências e Comportamento (PSI03004), do Curso de Psicologia por falta de pré-requisitos, mesmo tendo-os:
JÉSSICA CARBONI 20005114007

Solicitamos providências, por favor.

Gratos

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.02.2024 - 08:09:33):
Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

==========

Cícero Pitombo (06.02.2024 - 17:20:38):
Resposta do secretário:
Aparentemente o problema foi solucionado.

Foi uma falha na comunicação.
Pode encerrar esta demanda.
Muito obrigado Viviane.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.02.2024 - 16:45:08):
Oi,

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Aguardamos retorno então.

==========

Cícero Pitombo (06.02.2024 - 16:04:52):
Oi Viviane.
Estou tentando me inteirar da situação, voltei de férias ontem. Este chamado foi aberto para a gente no dia 26-01-2024 as 09:58. Vou perguntar por aqui se este problema ainda persiste.
Acredito que vocês já tenham resolvido.
Assim que derem um retorno te aviso.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.02.2024 - 15:43:23):
e em Homologação as disciplinas já foram aceitas/matriculadas

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.02.2024 - 15:39:31):
Oi Cícero,

Em que ambiente devemos realizar a análise? visto que em Produção a disciplina ainda consta como Solicitada;

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.02.2024 - 15:23:29):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

==========

06/02/2024-12:00:49: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63040 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante
Prazo para Resposta: 07/02/2024 - 17:12:54
Prazo para Solução*: 12/02/2024 - 17:12:54
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cícero Pitombo (06.02.2024 - 17:20:38):
Resposta do secretário:
Aparentemente o problema foi solucionado.

Foi uma falha na comunicação.
Pode encerrar esta demanda.
Muito obrigado Viviane.

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63043	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:**	**Data Atend:** 14/02/2024	**HORA:** 13:53:00

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat
RESUMO:
Bom dia,

A disciplina PSI03008 - Saúde Mental e Psicopatologia I não aparece para alunos solicitarem matrícula, embora esteja em situação de matrícula e ainda possua vagas disponíveis.

DETALHAMENTO:
Bom dia,

A disciplina PSI03008 - Saúde Mental e Psicopatologia I não aparece para alunos solicitarem matrícula, embora esteja em situação de matrícula e ainda possua vagas disponíveis.

Solicitamos uma solução para a situação.

Gratos

Coordenação do Curso de Psicologia

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 14:02:32):
Boa Tarde Cícero,

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

OBrigada pelo retorno.

==========

Cícero Pitombo (21.02.2024 - 12:22:13):
Bom dia Viviane.

Podem encerrar esta demanda sim.

Muito obrigado.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.02.2024 - 13:53:43):
Boa Tarde Cícero,

A aluna Laura Marchese Santos, já possui a disciplina PSI03008 no seu currículo na situação de Aproveitamento, por isso ela não conseguiu se matricular.

Podemos finalizar este atendimento?

==========

Cícero Pitombo (07.02.2024 - 11:52:48):
Resposta do secretário:
A disciplina PSI03008 - Saúde Mental e Psicopatologia I não aparecia para a aluna
Laura Marchese Santos (Curso de Psicologia) solicitá-la para matrícula em 30/01/2024.
Perguntei se o problema persistia e ele respondeu conforme segue abaixo:
A aluna não conseguiu se matricular na disciplina.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.02.2024 - 16:46:20):
Obrigada.

Aguardamos.

==========

Cícero Pitombo (06.02.2024 - 16:07:46):

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Boa tarde Viviane.

Já solicitei essa resposta para o secretário, assim que ele responder te aviso.

Muito obrigado por enquanto.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.02.2024 - 15:25:37):
Boa tarde Cícero,

Pode me enviar um exemplo de aluno para o qual a discipluna deveria estar aparecendo?

==========

06/02/2024-13:00:19: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63043 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante
Prazo para Resposta: A definir
Prazo para Solução*: A definir
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

A aluna Laura Marchese Santos, já possui a disciplina PSI03008 no seu currículo na situação de Aproveitamento, por isso ela não conseguiu se matricular.

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63059	**Situação:** Aguardando Aceite de Solução	**Data Prev:**	**Data Atend:** 07/02/2024	**HORA:** 17:40:00

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios
RESUMO:
Relatório prjRelHistoricoIntegralizacao.dll (03.20.90.13 Currículo Aluno (integralização)) não está funcionando.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

DETALHAMENTO:
Segue em anexo o erro.

Testado com as seguintes matrículas:
- 19113114023
- 21107114037
Mas com nenhuma matrícula funciona.

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.02.2024 - 17:41:46):
Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.382.

Documentação das Alterações

==========

Relatório envolvido: prjRelHistoricoIntegralizacao.dll

Ajuste para sanar o problema na consulta do relatório.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.02.2024 - 18:07:10):
Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

SOLUÇÃO:
Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.382.

Documentação das Alterações

==========

Relatório envolvido: prjRelHistoricoIntegralizacao.dll

Ajuste para sanar o problema na consulta do relatório.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **63059.**
Código: MNT-62819 **Tipo Manutenção:** Corretiva
Descrição: Relatório prjRelHistoricoIntegralizacao.dll (03.20.90.13 Currículo Aluno

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63077	**Situação:** Em Análise	**Data Prev:**	**Data Atend:**	**HORA:** 00:00:00

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat
RESUMO:
Uma situação que vem ocorrendo é que ao matricular os alunos em bloco, quando tento matricular na turma A, o sistema os coloca na turma B na maioria das vezes.

DETALHAMENTO:
Uma situação que vem ocorrendo é que ao matricular os alunos em bloco, quando tento matricular na turma A, o sistema os coloca na turma B na maioria das vezes, principalmente no curso Biomedicina Diurno, sendo que estou no inicio das matrículas, desde as primeiras matrículas isso acontece. O problema é a Turma A, e preciso fazer manual.

Isso também ocorre nos cursos de Enfermagem, Nutrição e Física Médica que notei, mas são mais aleatórios. Deixa matricular um aluno na turma A e depois um ou dois na B, ou um em cada turma, ou aleatoriamente, a cada 5 na turma A, conforme o curso....

Já conferimos as ofertas e não verificamos nada que justifique.

Atenciosamente,

Giovana Lopes

RESPOSTA:
Cícero Pitombo (21.02.2024 - 12:26:34):
Resposta da secretária:
Cícero:

Cada bloco deve conter o total de turmas que o aluno deve cursar. Assim, se o secretário oferta turma A para toas as disciplinas, exceto Anatomia, que é A e B, então ficará assim: Bloco A, todas as turmas A e Bloco B, todas as turmas A exceto Anatomia + Anatomia B.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Então sim, utilizamos as mesmas turmas turmas para blocos diferentes.

Giovana

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 17:00:28):
Oi Cícero,

Conforme imagem em anexo, está correto praticamente as mesmas turmas estarem vinculadas nos 2 blocos?

==========

Cícero Pitombo (08.02.2024 - 15:24:23):
Oi Viviane.

Acabamos de finalizar a cópia do produção para cima do nosso esquema MATALUNO.

Acredito que vocês já estavam acessando o MATALUNO desde o começo da rematrícula de 2024/1 porque definimos isso naquela reunião sobre a rematrícula, correto?

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 11:45:58):
Bom dia Cicero,

Esse aluno enviado como exemplo e o vínculo das turmas com os blocos não estão no ambiente de Homologação correto? Teria como atualizar o Homologação com uma cópia atual? visto que não podemos simular a situação direto no Produção.

Se não for possível a cópia, favor nos informar que tentaremos fazer a vinculação manual dos blocos.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 10:59:48):
Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

==========

Cícero Pitombo (07.02.2024 - 17:56:08):
Nova resposta da secretária, agora com exemplo:
Segue exemplo de aluno da Biomedicina que tentei matricular no bloco A hoje e o sistema incluiu automaticamente no bloco B. São as mesmas disciplinas, há vagas em todas e estão em ofertas.

==========

Cícero Pitombo (07.02.2024 - 17:00:55):
Resposta da secretária:
Boa tarde!

Para matrícula SISU usamos 03.50.03.

Giovana

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.02.2024 - 14:09:53):
Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando. Para maior agilidade, pode passar a aplicação que estão usando, e um exemplo?

==========

07/02/2024-13:00:13: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63077 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: A definir
Prazo para Solução*: A definir
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022	**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024

Código: 63087	**Situação:** Aguardando Aceite de Solução	**Data Prev:** 15/02/2024	**Data Atend:** 14/02/2024	**HORA:** 17:30:00

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios
RESUMO:
Solicito a inserção do número de matrícula nos relatórios prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll e prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll.

DETALHAMENTO:
Prezado (a),

Solicito a inserção do número de matrícula nos relatórios prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial, identificador 11471) e prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento, identificador 11176).

O número de matrícula é a identidade do aluno na instituição e é indispensável para a consulta no SIE.

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.02.2024 - 17:51:43):
Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.389.

Documentação das Alterações

==========

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll.

Ajuste para incluir a matricula do aluno no relatório.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.02.2024 - 14:17:04):
Boa Tarde Cícero,

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Demanda encaminhada ao desenvolvimento para ajuste.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.02.2024 - 17:31:20):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

==========

07/02/2024-16:00:14: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63087 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante
Prazo para Resposta: 09/02/2024 - 09:12:11
Prazo para Solução*: 15/02/2024 - 09:12:11
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.389.

Documentação das Alterações

==========

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll.

Ajuste para incluir a matricula do aluno no relatório.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **63087.**
Código: MNT-62834 **Tipo Manutenção:** Corretiva
Descrição: Solicito a inserção do número de matrícula nos relatórios

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Cliente: UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63111	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:** 16/02/2024	**Data Atend:** 08/02/2024	**HORA:** 14:49:19

Área: Atendimento

RESUMO:
Bom dia. Necessitamos que seja disponibilizado acesso ao SAC de vocês para a servidora, Graziella Cé (graziellac@ufcspa.edu.br).
CPF: 00346677173
Aguardamos retorno.

DETALHAMENTO:
Bom dia. Necessitamos que seja disponibilizado acesso ao SAC de vocês para a servidora, Graziella Cé (graziellac@ufcspa.edu.br).

CPF: 00346677173

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:
Cristina Ribeiro da Rocha - AVMB (08.02.2024 - 14:49:19):
Olá Cícero, boa tarde!

Usuária graziellac csdastrada. Senha e instruções de uso do SAC enviadas para o e-mail mencionado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,
Cristina Rocha

==========

08/02/2024-11:00:06: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63111 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: 09/02/2024 - 10:12:31
Prazo para Solução*: 16/02/2024 - 10:12:31
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novo

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:
Cristina Ribeiro da Rocha - AVMB (08.02.2024 - 14:49:19):
Olá Cícero, boa tarde!

Usuária graziellac csdastrada. Senha e instruções de uso do SAC enviadas para o e-mail mencionado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,
Cristina Rocha

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63125	**Situação:** Aguardando Aceite de Solução	**Data Prev:** 16/02/2024	**Data Atend:** 08/02/2024	**HORA:** 17:40:15

Área: Atendimento
RESUMO:
A servidora Graziella Cé (graziellac@ufcspa.edu.br). CPF: 00346677173, teve seu acesso criado no SAC da AVMB informa que não está funcionando.
Aguardamos retorno.

DETALHAMENTO:
A servidora Graziella Cé (graziellac@ufcspa.edu.br). CPF: 00346677173, teve seu acesso criado no SAC da AVMB informa que não está funcionando.
Aguardamos retorno.

RESPOSTA:
Cristina Ribeiro da Rocha - AVMB (08.02.2024 - 17:40:15):
Boa tarde, Cícero.

Senha redefinida, solicite que a mesma tente novamente, seguindo os passos enviados por email.

Atenciosamente,
Cristina Rocha

==========

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

08/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63125 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: 09/02/2024 - 15:12:48
Prazo para Solução*: 16/02/2024 - 15:12:48
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:
Cristina Ribeiro da Rocha - AVMB (08.02.2024 - 17:40:15):
Boa tarde, Cícero.

Senha redefinida, solicite que a mesma tente novamente, seguindo os passos enviados por email.

Atenciosamente,
Cristina Rocha

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63161	**Situação:** Aguardando Análise	**Data Prev:** 19/02/2024	**Data Atend:**	**HORA:**

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu
RESUMO:
Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:
Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:
09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante
Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38
Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63253	**Situação:** Aguardando Aceite de Solução	**Data Prev:** 27/02/2024	**Data Atend:** 20/02/2024	**HORA:** 16:10:00

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios
RESUMO:
Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios:
- prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll
- prjRelComprovanteAluno.dll.

DETALHAMENTO:
Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios:
- 03.02.90.03 Histórico Escolar, prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll
- Comprovante de Matrícula, prjRelComprovanteAluno.dll.

RESPOSTA:

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.02.2024 - 16:09:05):
Boa Tarde Cícero,

A alteração requisitada requer um custo de desenvolvimento.

A UFCSPA não possui horas contratuais para desenvolvimento.

No momento não temos como realizar este comprometimento de atendimento, sem que haja uma aditivo contratual e/ou negociação entre as direções prevendo a contratação de horas.

Lembrando que avaliamos as solicitações de evoluções e cedemos várias sem o custeio das horas, no entanto, não temos como liberar todas.

==========

20/02/2024-12:00:25: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63253 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: 21/02/2024 - 11:12:30
Prazo para Solução*: 27/02/2024 - 11:12:30
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

A alteração requisitada requer um custo de desenvolvimento.

A UFCSPA não possui horas contratuais para desenvolvimento.

No momento não temos como realizar este comprometimento de atendimento, sem que haja uma aditivo contratual e/ou negociação entre as direções prevendo a contratação de horas.

Lembrando que avaliamos as solicitações de evoluções e cedemos várias sem o custeio das horas, no entanto, não temos como liberar todas.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Fichas de Atendimento

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022	**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024

Código: 63276	**Situação:** Aguardando Informações do Cliente	**Data Prev:**	**Data Atend:**	**HORA:** 00:00:00

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro

DETALHAMENTO:

na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados ACMRegistroDiploma.exe número do livro está aparecendo o número do último livro.

Tem que constar conforme descrito no código do tipo do livro descrito na aplicação 03.02.30.01-(cadastro de livros de registros de certificados).

por ex. MED-1; NUT-1; BIO-1, etc... que é o que vai no verso do diploma.

Para depois conseguir imprimir informando o intervalo dos números de registros na aplicação 03.02.30.04 Impressão de Diplomas ACImpressaoArquivosRTF.exe.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 11:36:57):

Bom dia Cícero,

Conseguiu clarear sim. Diante das informações, analisamos a viabilidade das mesmas.

- A alteração na 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe, para pesquisar pelo código do livro seria mais fácil de atender;
- A alteração 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe, julgo mais complexa, pois a aplicação é mais usada pelos demais clientes.

Infelizmente, o contrato da UFCSPA não dispõem de horas de desenvolvimento para que possamos atender estas duas demandas.

Aguardo ok para finalizar este atendimento.

==========

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Cícero Pitombo (23.02.2024 - 15:12:48):
Boa tarde Viviane.
Fiz um meeting com o responsável pelos registros de diplomas para entender melhor esta demanda.
Ele precisa que o campo de busca nas aplicações 03.02.30.04 Impressão de Diplomas - ACImpressaoArquivosRTF.exe e 03.02.30.03 Registro de Certificados - ACMRegistroDiploma.exe seja o COD_TIPO_LIVRO e não o NUM_LIVRO como é atualmente.

Nos anexos mostro onde ele precisa dessa alteração.

O setor de registro informa que por vários cursos estarem em um único livro (exemplo: livro 2 tem psico, enf e gastro) quando eles precisam imprimir de um curso uns 5 registros em sequência acaba vindo os registros de vários cursos misturados (exemplo: em vez vir a impressão de 5 registros da enf acaba vindo 1 da enf, 2 da psico e 2 da gastro).

Espero que tenha consigo clarear um pouco essa demanda mas se for necessário podemos marcar um meeting com o responsável pelos registros de diplomas da instituição.

Aguardamos retorno.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 15:59:48):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar. Porém, poderia confirmar se o campo em questão seria o da imagem em anexo?

Pergunto pois, verifiquei registros de 2022 e neste campo sempre constou o número e não o código do livro.

==========

21/02/2024-13:00:25: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63276 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: A definir
Prazo para Solução*: A definir
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022	**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024

Código: 63298	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:** 28/02/2024	**Data Atend:** 28/02/2024	**HORA:** 14:26:32

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat
RESUMO:
Prezados Colegas, boa tarde.

Estou tentando realizar a matrícula de alunos na pós-graduação, mas não consigo inserir os dados na aplicação 03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos aparece uma mensagem

DETALHAMENTO:
Prezados Colegas, boa tarde.

Estou tentando realizar a matrícula de alunos na pós-graduação, mas não consigo inserir os dados na aplicação 03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos aparece uma mensagem de erro não foi possível executar a consulta qrlnsert. Envio o print em anexo.

Desde já, agradeço.

Atte.,

RESPOSTA:
Paula Vargas de Medeiros - AVMB (01.03.2024 - 09:09:22):
Prezado Cícero, bom dia!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

==========

Cícero Pitombo (29.02.2024 - 11:09:04):
Bom dia Viviane.
Pode, por favor, encerrar esta demanda.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Segue abaixo o retorno da secretária:
Olá, bom dia.

Dei uma olhada agora e aparentemente está tudo funcionando normal. Ao menos nas aplicações que testei.

Muitíssimo obrigada pela ajuda

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.02.2024 - 14:26:32):
Boa Tarde Cícero,

O problema da Interface not Suported e do botão Alterar continuam ocorrendo?

Pergunto pois acessei o produção, naveguei no cadastro do aluno e não ocorreu nenhum problema. Também conferi as permissões da usuária patriciasg e não encontrei inconsistências.

==========

Cícero Pitombo (26.02.2024 - 16:07:12):
Segue resposta da secretária:
Olá,

O problema de interface persiste, inclusive em outras aplicações, agora tentei ofertar disciplinas e o sistema não permite que elas sejam tramitadas. Aparece um erro de interface não suportada.

O botão alterar está desabilitado em qualquer aluno, eu já havia tido esse problema antes e foi resolvido, mas agora voltou. Segue em anexo o print de tela.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 14:39:20):
Boa Tarde Cícero,

Pode verificar se o problema de Interface not Suported ainda persiste?

Com relação ao botão Alterar do cadastro do aluno, precisamos de mais informações: qual usuário está acessando a aplicação, o botão alterar está desabilitado quando localizam qualquer aluno? se possível mandar uma imagem.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

==========

Cícero Pitombo (26.02.2024 - 10:47:35):
Ocorreram mais dois retornos da secretária:
23-02-2024 13:37
Olá Cícero, boa tarde.

Agora tentei novamente e funcionou. Deu tudo certo, consegui inserir os dados e habilitar em aluno.

Hoje me atentei em dar uma olhada na aplicação de manutenção do candidato, e todos os registros que ontem o sistema não permitiu salvar apareceram ali. O sistema deu como erro mas na verdade tinha salvado em todas tentativas.
E o último retorno:
26-02-2024 09:44
Olá Cicero, bom dia.

A Gabriela me deu retorno, e para ela o problema segue, semelhante ao meu. Agora fiz um teste e como relatei na mensagem anterior, na hora de salvar os dados aparece uma mensagem de erro de interface, como se não tivesse salvado os dados. Mas ao fechar a janela e buscar pelo nome do candidato ele aparece salvo.

O sistema está bem instável, na sexta-feira funcionou tudo normal.

Outra coisa que notei, agora acessei a aplicação Cadastro do aluno e o botão alterar não está mais habilitado.

Quanto ao arquivo de log do erro quando ocorre o Interface not suported não possibilita salvar o log.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.02.2024 - 16:51:39):
Oi Cícero,

O problema ocorre somente em Produção?

Pode me enviar o log da nova mensagem gerada?

==========

Cícero Pitombo (22.02.2024 - 16:47:14):
Retorno da secretária após eu realizar o procedimento indicado por vocês:
Olá Cicero, boa tarde.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Sigo não conseguindo salvar os dados. Agora aparece um erro de interface not supported, depois que fecho essa janela de erro e tento novamente ele dá uma mensagem de que o número de inscrição já existe para esse concurso. Mas tentei vários números diferentes, e nenhum funcionou.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.02.2024 - 11:15:24):
Bom dia Cícero,

Para solucionar o problema, acessar a aplicação AMCTabela.exe, localizar a tabela CONC_DOC_USUARIOS, e no campo Tipo de Chave alterar de Nati

SOLUÇÃO:
Cícero Pitombo (29.02.2024 - 11:09:04):
Bom dia Viviane.
Pode, por favor, encerrar esta demanda.
Segue abaixo o retorno da secretária:
Olá, bom dia.

Dei uma olhada agora e aparentemente está tudo funcionando normal. Ao menos nas aplicações que testei.

Muitíssimo obrigada pela ajuda

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.02.2024 - 14:26:32):
Boa Tarde Cícero,

O problema da Interface not Suported e do botão Alterar continuam ocorrendo?

Pergunto pois acessei o produção, naveguei no cadastro do aluno e não ocorreu nenhum problema. Também conferi as permissões da usuária patriciasg e não encontrei inconsistências.

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63300	**Situação:** Aguardando Aceite de Solução	**Data Prev:** 28/02/2024	**Data Atend:** 21/02/2024	**HORA:** 16:10:00

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado
RESUMO:
Boa tarde,

Não é possivel cadastrar aluno especial no ano de 2024.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Obrigada

DETALHAMENTO:
Boa tarde,

Não é possivel cadastrar aluno especial no ano de 2024.

Obrigada

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.02.2024 - 16:09:20):
Boa tarde Cícero,

Este chamado trata-se do mesmo caso relatado no 63298. Diante do exposto, estamos finalizando este chamado e trataremos o assunto somente no 63298.

==========

21/02/2024-16:00:18: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63300 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante
Prazo para Resposta: 23/02/2024 - 09:12:34
Prazo para Solução*: 28/02/2024 - 09:12:34
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Este chamado trata-se do mesmo caso relatado no 63298. Diante do exposto, estamos finalizando este chamado e trataremos o assunto somente no 63298.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022	**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024

Código: 63325	**Situação:** Aguardando Análise	**Data Prev:** 29/02/2024	**Data Atend:**	**HORA:**

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:
22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00
Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63387	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:** 01/03/2024	**Data Atend:** 23/02/2024	**HORA:** 17:28:00

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat
RESUMO:
Tentamos habilitar a candidata em aluno e ocorre o erro em anexo.

DETALHAMENTO:
Tentamos habilitar a candidata em aluno e ocorre o erro em anexo.

RESPOSTA:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 10:45:22):
Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

==========

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Cícero Pitombo (26.02.2024 - 10:42:25):
Muito obrigado Viviane pelo retorno rápido.
Pode encerrar esta demanda, houve de digitação no CPF por parte do setor responsável.

Muito obrigado.

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2024 - 17:28:48):
Cícero,

Passamos o CPF por alguns validadores e retorna que o número 018.631.960-63 não é um número válido para CPF.

Pode verificar?

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.02.2024 - 17:16:01):
Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Passamos o CPF por alguns validadores e retorna que o número 018.631.960-63 não é um número válido para CPF.

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63393	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:** 01/03/2024	**Data Atend:** 27/02/2024	**HORA:** 14:49:59

Área: Portal Professor - Frequência
RESUMO:
Bom dia,

Foi identificado o erro depois do período de matrícula. E o ajuste já foi feito na oferta,mas no portal do professor, a disciplina, ainda, está aparendo com dois dias da semana

DETALHAMENTO:
Bom dia,

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Houve um erro na oferta da disciplina de Educação e Enfermagem, EDU0009, no curso de Enfermagem.

Foi identificado o erro depois do período de matrícula. E o ajuste já foi feito na oferta, mas no portal do professor, a disciplina, ainda, está aparendo com dois dias da semana (terça e sexta), isto é, no portal do professor não aparece o ajuste feito e sim, continua aparecendo como foi ofertando anteriormente, com erro.

Obrigada

RESPOSTA:
Paula Vargas de Medeiros - AVMB (01.03.2024 - 09:03:21):
Prezado Cícero, bom dia!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

==========

Cícero Pitombo (29.02.2024 - 11:07:18):
Podem encerrar esta demanda.
Segue abaixo a resposta da secretária:
Bom dia,

Obrigada pelo retorno rápido.

Já fiz na oferta conforme a Viviane orienta.

Deu tudo certo, conforme imagem em anexo. Aparece igual à oferta, somente as terças-feiras.

Obrigada pela ajuda

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.02.2024 - 14:49:59):
Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno. Após nova análise percebemos o seguinte:
- A turma em questão foi tramitada da situação Lançamento para a situação Ajuste de Horário;
- Provável que na situação Ajuste de Horário, tenha sido excluída a aula da Sexta feira e tramitado para a

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

situaçaõ Lançamento;
- Esse último tramite realizado não regera a agenda da turma, por isso no Portal do Professor seguem aparecendo os dois dias;
- Após ter tramitado para ajuste de horário e ter sido feito o ajuste na agenda, a turma deveria ter ido para Matricula e depois para Lançamento;

Solução:
- Na aplicação de oferta, selecionar a turma, e na setinha ao lado de Agenda, clicar em Regerar Agenda (imagem em anexo);

Aguardo retorno para finalizar o atendimento.

==========

Cícero Pitombo (27.02.2024 - 10:31:43):
Nova resposta da secretária:
Bom dia,

Como foi solicitado, estou enviando as imagens em anexo.

A priemeira imagem se refere à oferta: na oferta a disciplina de Educação e Enfermagem, EDU0009, aparece lançado o horário 2 períodos, terça-feira, das 8h às 9h 40.

A segunda imagem se refere ao portal do professo: as mesma disciplina aparece os períodos da terça-feira, que está correto, mas também aparece período da sexta-feira.

Isso está acontecendo por que fiz este ajuste na oferta depois que houveram as matrículas. Foi passado a informação do horário dessa disciplina duplicado, e esse erro só foi identificado depois das matriculas.

Nas oferta eu fiz o ajuste, mas o portal do professor não entendeu esse ajuste e continua com a primeira informação.

Obrigada

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 14:37:51):
Cícero,

Pode enviar uma imagem de como está aparecendo no portal do Professor?

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 14:04:19):
Boa tarde Cícero,

Estamos analisando.

==========

26/02/2024-12:00:27: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63393 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante
Prazo para Resposta: 27/02/2024 - 17:12:16
Prazo para Solução*: 01/03/2024 - 17:12:16
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.02.2024 - 14:49:59):
Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno. Após nova análise percebemos o seguinte:
- A turma em questão foi tramitada da situação Lançamento para a situação Ajuste de Horário;
- Provável que na situação Ajuste de Horário, tenha sido excluída a aula da Sexta feira e tramitado para a situaçaõ Lançamento;
- Esse último tramite realizado não regera a agenda da turma, por isso no Portal do Professor seguem aparecendo os dois dias;
- Após ter tramitado para ajuste de horário e ter sido feito o ajuste na agenda, a turma deveria ter ido para Matricula e depois para Lançamento;

Solução:
- Na aplicação de oferta, selecionar a turma, e na setinha ao lado de Agenda, clicar em Regerar Agenda (imagem em anexo);

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Fichas de Atendimento

Cliente: UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022	**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024		
Código: 63394	**Situação:** Finalizado	**Data Prev:** 04/03/2024	**Data Atend:** 27/02/2024	**HORA:** 08:33:39

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Por acaso a AVMB teria pronto um relatório de todas as ofertas de disciplinas na rematrícula de 2024/1?

DETALHAMENTO:

O Prof Raphael Caballero, Pró-Reitor de Graduação substituto, precisa fazer um comparativo de toda as disciplinas ofertadas por todos os cursos para o semestre de 2024/1 - principalmente, dentro de um mesmo curso, as disciplinas ofertadas 2024/1 do currículo antigo e também do currículo novo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.02.2024 - 11:17:14):

Círero, bom dia!

Eu que agradeço, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

==========

Cícero Pitombo (27.02.2024 - 10:54:04):

Muito obrigado pelo retorno Paula.

Pode encerrar esta demanda.

==========

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.02.2024 - 08:33:39):

Prezado Cícero, bom dia!

Temos estes dois relatórios, cabe a instituição definir se atendem a solicitação.

prjRelOfertaPorCurso.dll

prjRelOfertaPorCursoAnoPeriodo.dll

OBS: Caso não encontre o mesmo é necessário cadastrar o fonte e depois o relatório.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

==========

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.02.2024 - 15:32:10):
Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

==========

26/02/2024-12:00:35: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63394 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: 27/02/2024 - 11:12:56
Prazo para Solução*: 04/03/2024 - 11:12:56
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:
Paula Vargas de Medeiros - AVMB (27.02.2024 - 08:33:39):
Prezado Cícero, bom dia!

Temos estes dois relatórios, cabe a instituição definir se atendem a solicitação.
prjRelOfertaPorCurso.dll
prjRelOfertaPorCursoAnoPeriodo.dll

OBS: Caso não encontre o mesmo é necessário cadastrar o fonte e depois o relatório.

Atenciosamente,
Paula Medeiros.

Cliente: UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63506	**Situação:** Aguardando Análise	**Data Prev:**	**Data Atend:**	**HORA:**
Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu				

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

RESUMO:
Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:
Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.
Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente
Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.
Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:
01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: A definir
Prazo para Solução*: A definir
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA	**Num. Contrato:** 60/2022		**Período:** 01/02/2024 à 29/02/2024	
Código: 63542	**Situação:** Aguardando Análise	**Data Prev:** 11/03/2024	**Data Atend:**	**HORA:**

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios
RESUMO:
Por acaso a AVMB teria pronto um relatório que a consulte a partir do código de uma disciplina e retorne

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

matrículas dos alunos que não a integralizaram no currículo ainda?

DETALHAMENTO:
Por acaso a AVMB teria pronto um relatório que a consulte a partir do código de uma disciplina e retorne as matrículas dos alunos que não a integralizaram no currículo ainda?
Por exemplo: A disciplina PAT0001 - Quais alunos não a integralizaram ainda?
Assim com todas as disciplinas, do currículo 2019 e 2023.
Aguardamos retorno.

RESPOSTA:
04/03/2024-15:00:21: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63542 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: 05/03/2024 - 14:12:58
Prazo para Solução*: 11/03/2024 - 14:12:58
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Fichas STR	**19**	**-**	**Saldo Anterior: 0**
MNT Evolutivas/Adicionais	**0**	**0**	**Adquirido no Mês: 0**
MNT Corretivas	**0**	**0**	**Utilizados no Mês: 0**
MNT Sem Custo ao Cliente	**0**	**0**	**Saldo Final:** 0

Claudio Rocha Lobato

Claudio Rocha Lobato
Gestor do Contrato - AVMB

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Relatório de Pacotes de Atualização enviados
Período: 01/02/2024 à 29/02/2024

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Versão do Pacote: 1.1.382			**Data de Publicação:** 07/02/2024		
Binários: Possui	**Script`s:** Possui	**Catálogos:** Possui	**Rótulos:** Não Possui	**Mensagens:** Não Possui	**Restrições:** Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMatricula.exe

Ao clicar em Matricular, se alguma disciplina acusar uma restrição (choque de horário), outras disciplinas selecionadas e disponíveis não eram matriculadas.
Na exclusão, a lista de disciplinas matriculadas da tela lateral não era atualizada.

1.2 Relatório envolvido: prjRelOfertaPorCurso.dll

- Alteração no relatório para considerar os diferentes tipos de cargas horárias.
- Ajuste no layout para melhor visualização das informações.

1.3 Relatório envolvido: prjRelHistoricoIntegralizacao.dll

Ajuste para rodar em ORACLE.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Ajuste na apuração de comitês para considerar como pagas apenas as ocorrências de pagamentos de licenças compensatórias processadas.

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: EMTContrato.exe

Acrescentado novo campo "Fundamento Legal do Termo" na primeira guia da aplicação.

3.2 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutPNCPTermoContrato.exe

Correção de problema ao listar os termos no grid da segunda guia da aplicação.

4 ORÇAMENTO

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

4.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajuste em Folha de Credenciados.

Ajustes geração da Folha de Pagamento de Credenciados.

4.2 Aplicação envolvida: EMTContrato.exe

Acrescentado novo campo "Fundamento Legal do Termo" na primeira guia da aplicação.

Versão do Pacote: 1.1.383			**Data de Publicação:** 07/02/2024		
Binários: Possui	**Script`s:** Não Possui	**Catálogos:** Não Possui	**Rótulos:** Não Possui	**Mensagens:** Não Possui	**Restrições:** Não Possui

Change Log:

1 PORTAL DO ALUNO

1.1 Lançamento de notas

Ajuste para correção do erro 500 que está ocorrendo no lancamento de notas de alguns docentes.

2 PORTAL DO PROFESSOR

2.1 Lançamento de notas e frequências Ajuste no controle do atendimento domiciliar dos alunos.

Versão do Pacote: 1.1.384			**Data de Publicação:** 09/02/2024		
Binários: Possui	**Script`s:** Não Possui	**Catálogos:** Não Possui	**Rótulos:** Não Possui	**Mensagens:** Não Possui	**Restrições:** Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMOcorCurric.exe

Implementação de uma nova regra para definir a estrutura curricular em que a atividade será alocada.
Se na grade do curso existir uma estrutura configurada com o mesmo tipo de atividade da que foi localizada então esta será posicionada na tela. Se houver mais de uma estrutura, o componente ficará habilitado para o usuário escolher. Se não houver nenhuma estrutura com o mesmo tipo, então será localizada a que possuir as palavras "Atividade"+"Complementar" (considerando seu plural).

Versão do Pacote: 1.1.387	**Data de Publicação:** 14/02/2024

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Relatório de Pacotes de Atualização enviados
Período: 01/02/2024 à 29/02/2024

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 CONTABILIDADE

1.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes contabilidade, para que grave corretamente a coluna VL_SALDO_FINAL e possa ser possível sua utilização.

1.2 Relatório envolvido: prjRelCAUTReceitaPorUGR.dll

Alteração realizada na consulta do relatório a fim de trazer a unidade gestora da tabela UNIDADES_ORC.

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.389			14/02/2024		
Binários:	**Script`s:**	**Catálogos:**	**Rótulos:**	**Mensagens:**	**Restrições:**
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMCurriculoAluno.exe

Adicionada uma barra de progresso no procedimento do botão "Organizar".

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste no procedimento de restruturar o currículo do aluno para ignorar o componente curricular "Trancamento Total".

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.391			16/02/2024		
Binários:	**Script`s:**	**Catálogos:**	**Rótulos:**	**Mensagens:**	**Restrições:**
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 PATRIMÔNIO

1.1 Aplicações envolvidas: APDesmembraBem.exe e APMBemPatrimonio.exe

1) Alteração do procedimento de desmembramento de bens:

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

- A registro da ocorrência de desmembramento passa a ser registrado na data da sua execução e não mais no mês anterior
- Ao desmembrar um Bem os bens criados no momento do desmembramento passam a ter o valor nominal igual a ZERO

2) Ajuste na geração do RMB quanto ao cálculo do Saldo Nominal do mês anterior, para considerar o valor nominal das baixas do mês anterior.

Versão do Pacote: 1.1.393			**Data de Publicação:** 20/02/2024		
Binários: Possui	**Script`s:** Não Possui	**Catálogos:** Não Possui	**Rótulos:** Não Possui	**Mensagens:** Não Possui	**Restrições:** Não Possui

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1 Aplicações envolvidas: ACMAluno.exe, ACMAlunosSAEd.exe, ACMBolsista.exe e ACMCCorrenteAluno.exe

Alteração para a resolução do erro 'Campo Natureza Jurídica é obrigatório e não foi informado' que ocorria na operação Novo, ao acionar o botão Localizar uma pessoa/aluno e em seguinte fechar ou cancelar a localização.

Versão do Pacote: 1.1.396			**Data de Publicação:** 21/02/2024		
Binários: Possui	**Script`s:** Possui	**Catálogos:** Possui	**Rótulos:** Não Possui	**Mensagens:** Não Possui	**Restrições:** Não Possui

Change Log:
1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMExcluirDisciplinaCurso.exe

A tela da aplicação foi dividida em duas guias, uma referente a disciplina e outra para a turma. A nova guia para a turma exclui a turma selecionada e todos os vínculos que ela possui.

Nota técnica: servidora envolvida: prjAcademico.dll

Novo procedimento para buscar as turmas conforme filtro informado pelo usuário na aplicação ACMExcluirDisciplinaCurso. Novo procedimento para excluir uma turma e todos os seus vínculos.

1.2 Aplicação envolvida: ACMPlanoEstudos.exe

Ajuste para a mensagem ser exibida somente quando for respondido "Sim" para criar o plano de estudo após ser feito o localizar.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

1.3 Aplicação envolvida: ACVerficaHistorico e ACMMFormandos.exe
Relatório envolvido: prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensasUFT.dll

Ajuste no cálculo de integralização para considerar eletivas já alocadas na estrutura curricular e também aquelas que estão em "Disciplinas de Outros Cursos". Neste último caso, o usuário não precisa cadastrar a Eletiva na grade curricular do curso para ser computada.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Compatibilidade com Microsoft SQL Server.

2.2 Aplicação envolvida: RHSFeriasCMSP.exe.exe

Novas consistências conforme o "Tipo de Evento" selecionado.

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: GCAMAplicacoes.exe
Relatório envolvido: LCompartilhaRelatorioProcCompraSEI.exe

Ajustes para permitir a configuração do preenchimento manual do número do processo ao transmitir relatórios para o SEI.

3.2 Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe

- Adicionada a coluna "Dt. Previsão Pgto" no grid das Caixas Postais Personalizadas;
- Criada nova Caixa Postal "Pgto Pendentes de OP"; e
- Alterado o Fluxo do Documento de Notas Fiscais, adicionando novas etapas com situação específica para a visualização na nova caixa postal de pagamentos pendentes de OP.

3.3 Aplicações envolvidas: CTPagaOrdemPagamento2.exe e CTGeraOrdemPagamento2.exe

Na aplicação de Pagamento de OP foi adicionado aos "grids" o Número da Nota Fiscal.

3.4 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrut.exe

Alteração na regra de envio dos processos de compras para o ColareDoc (TCM-GO).

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

5 CONTABILIDADE

5.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Otimização/melhorias de performance de consultas utilizadas pela aplicação Geração de Ordens de Pagamento.

6 ESTOQUE

6.1 Aplicação envolvida: CEMEstruturaProduto.exe

No Cadastro do Catálogo de Produtos foi adicionada uma consistência para que ao vincular uma classificação de despesa ao catálogo o sistema verifique se sendo a classificação do tipo consumo, somente seja possível vincular classificações que tenham a mesma conta contábil vinculada.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjEstoque.dll

Versão do Pacote:			**Data de Publicação:**		
1.1.399			28/02/2024		
Binários:	**Script`s:**	**Catálogos:**	**Rótulos:**	**Mensagens:**	**Restrições:**
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Relatório envolvido: prjRelRHumanosComprovRendimentoDIRFSETECAno2022

Ajustada query do relatório. Invertidas as colunas ANO_EXERCICIO e ANO_CALENDARIO.

1.2 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Ajustado o filtro por Regime Jurídico e adicionado um novo filtro por Situação do Contrato para que seja possível filtrar Ativos, Aposentados e Pensionistas.

1.3 Aplicações envolvidas: RHCSalario.exe

Ajuste que impedia a atualização do salário.

1.4 Aplicação envolvida: RHGAPagamentoPens01.exe

Ajustada exibição da informação da conta corrente do pensionista relatório como também para o aceite do banco.

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

2 COMPRAS

2.1 Relatório envolvido: prjRelItensSolicitadosGestoraPeriodo.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório.

2.2 Relatório envolvido: prjRelSolicitacaoGestoraPeriodo.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório e realizados ajustes visuais no layout.

2.3 Relatório envolvido: prjRellicitacaoTempoTramitacaoCompra.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório.

2.4 Relatório envolvido: prjRelHistoricoValorCompra.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório.

2.5 Relatório envolvido: prjRelItensProcessoCompra.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório e realizados ajustes visuais no layout.

2.6 Relatório envolvido: prjRelProcessoModalidadePeriodoCadastramento.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório e realizados ajustes visuais no layout.

2.7 Aplicação envolvida: - qry_saldo_contrato

Correção realizada na query adicionando tipo doc aos parâmetros.

2.8 Relatório envolvido: prjRelConcorrentesDeterminadoProduto.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório, realizados ajustes visuais no layout e correção na consulta.

2.9 Relatório envolvido: prjRelContratosOuAtasVigentesNaDataComEmpPgtoESaldo.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório.

2.10 Relatório envolvido: prjRelPagamentosContratos.dll

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório.

2.11 Relatório envolvido: prjRelExecucaoOrcamentariaContratoRegistroUmaUnidadeAdministrativa.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório.

2.12 Relatório envolvido: prjRelEmpenhadoPorProcessoContrato.dll

Associada query de cabeçalho.

2.13 Relatório envolvido: prjRelExecucaoOrcamentariaUmContratoRegistroPreco.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório e correção na consulta para melhoria da performance.

2.14 Relatório envolvido: prjRelEmpenhosLiquidadosPorFornecedor.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório e novo parâmetro de Ano para filtragem das Classificações de Despesa.

2.15 Relatório envolvido: prjRelEmpenhosLiquidadosFornecedor.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório.

2.16 Relatório envolvido: prjRelEmpenhosPorProcesso.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório.

3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicações envolvidas: EMEmpenho.exe e ERMatServicosEmLote.exe

Retrocesso de versão no sentido do controle de saldo do item do empenho / nota fiscal.

Divergência em quantitativo em recepção de empenho.

4 PATRIMÔNIO

4.1 Aplicações envolvidas: CEMEstruturaProduto.exe e CEMProduto.exe

No Cadastro do Catálogo de Produtos, foi removida a consistência referente a movimentação de produtos de uma estrutura para outra. Essa restrição existia pois as informações para cálculo de depreciação tomavam por

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

base as informações de vida útil e valor residual informadas no catálogo. Na versão atual do sistema essas informações são replicadas para os bens no momento do cadastro do bem e podem ser alteradas diretamente no bem patrimonial, conforme a necessidade.

4.2 Aplicação envolvida: APDesmembraBem.exe

Alteração na funcionalidade de Desmembramento de Bens para que no campo Data de tombamento dos novos Bens registrados a partir do desmembramento fique registrada a data de Realização do desmembr

Claudio Rocha Lobato

Claudio Rocha Lobato
Gestor do Contrato - AVMB

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

PERÍODO: 01/02/2024 a 29/02/2024.

Chamado	Área	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
63040	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Parcialmente Inoperante	06/02/2024	12/02/2024	07/02/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Bom dia,- Os seguintes alunos constam que não conseguiram matricular-se na disciplina Técnicas de Avaliação Psicológica I (PSI03009), do Curso de Psicologia por falta de pré-requisitos, mesmo tendo.
63043	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Parcialmente Inoperante	06/02/2024	Data Negociada	14/02/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Bom dia,A disciplina PSI03008 - Saúde Mental e Psicopatologia I não aparece para alunos solicitarem matrícula, embora esteja em situação de matrícula e ainda possua vagas disponíveis."
63059	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Crítico, totalmente inoperante	06/02/2024	Data Negociada	07/02/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	Relatório prjRelHistoricoIntegralizacao.dll (03.20.90.13 Currículo Aluno (integralização)) não está funcionando.
63077	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Não interferem na disponibilidade do sistema	07/02/2024	Data Negociada	Em Análise	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Uma situação que vem ocorrendo é que ao matricular os alunos em bloco, quando tento matricular na turma A, o sistema os coloca na turma B na maioria das vezes."
63087	Acadêmico-	Não	07/02/2024	15/02/2024	14/02/2024	No Prazo	Sim -	Solicito a inserção do núm

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

	Graduação-Relatórios	interferem na disponibilidade do sistema					Corretiva	de matrícula nos relatórios prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll e prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll.
63111	Atendimento	Não interferem na disponibilidade do sistema	08/02/2024	16/02/2024	08/02/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Bom dia. Necessitamos que seja disponibilizado acesso ao SAC de vocês para a servidora, Graziella Cé (graziellac@ufcspa.edu.br).CPF: 00346677173Aguardamos retorno.
63125	Atendimento	Não interferem na disponibilidade do sistema	08/02/2024	16/02/2024	08/02/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	A servidora Graziella Cé (graziellac@ufcspa.edu.br). CPF: 00346677173, teve seu acesso criado no SAC da AVMB informa que não está funcionando.Aguardamos retorno.
63161	Acadêmico - Especialização - Latu Sensu	Parcialmente Inoperante	09/02/2024	19/02/2024	Aguardando Análise		Não Teve Manutenção	Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).
63253	Acadêmico-Graduação-	Não interferem	20/02/2024	27/02/2024	20/02/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Necessitamos que seja disponibilizado um filtro para

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

	Relatórios	na disponibilidade do sistema						alunos com assistência estudantil nos seguintes relatórios:- prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll- prjRelComprovanteAluno.dll.
63276	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	21/02/2024	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	"na aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados "ACMRegistroDiploma.exe" "número do livro" está aparecendo o número do último livro.Tem que constar conforme descrito no "código do tipo do livro"
63298	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Parcialmente Inoperante	21/02/2024	28/02/2024	28/02/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Prezados Colegas, boa tarde.Estou tentando realizar a matrícula de alunos na pós-graduação, mas não consigo inserir os dados na aplicação "03.10.06.03.01 Dados dos Candidatos" aparece uma mensagem"
63300	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Parcialmente Inoperante	21/02/2024	28/02/2024	21/02/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Boa tarde,Não é possivel cadastrar aluno especial no ano de 2024. Obrigada"
63325	Acadêmico - Especialização - Latu Sensu	Não interferem na disponibilid	22/02/2024	29/02/2024	Aguardando Análise		Não Teve Manutenção	Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

		ade do sistema						informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.
63387	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Parcialmente Inoperante	23/02/2024	01/03/2024	23/02/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Tentamos habilitar a candidata em aluno e ocorre o erro em anexo.
63393	Portal Professor - Frequência	Parcialmente Inoperante	26/02/2024	01/03/2024	27/02/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Bom dia,Foi identificado o erro depois do período de matrícula. E o ajuste já foi feito na oferta,mas no portal do professor, a disciplina, ainda, está aparendo com dois dias da semana"
63394	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	26/02/2024	04/03/2024	27/02/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Por acaso a AVMB teria pronto um relatório de todas as ofertas de disciplinas na rematrícula de 2024/1?

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido em Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	0
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	**16**

Resumo Geral:

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

Processo de Desenvolvimento Datas Renegociadas	**2**	**12,5 %**
Chamados Entregues no Prazo	**14**	**87,5 %**
Chamados em Atraso	**0**	**0%**

Claudio Rocha Lobato

Claudio Rocha Lobato
Sócio-Diretor
AVMB Consultoria e Assessoria LTDA

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Recibo do Pagador

Prefeitura Municipal de Santa Maria
Prefeitura Municipal de Santa Maria - CNPJ: 88.488.366/0001-00
Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro
97010005 - Santa Maria/RS

Data Emissão	**15/02/2024**
Nr. da Guia	**1835517**
Nosso Número	**70000018355170949**
Vencimento	**20/02/2024**

Guia de Recolhimento do ISSQN

Nome do Pagador	Inscrição Municipal	CPF/CNPJ
Avmb Solucoes em TI Ltda	**4328902**	**03.486.598/0001-69**

Data de Vencimento	Nº do Lançto.	Descrição	Valor Principal	Correção	Juros	Multa	Total
20/02/2024	4561971	Ref. a 1/2024 ISSQN Prest. Serv. Próprio	32.579,84	0,00	0,00	0,00	32.579,84
			32.579,84	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**32.579,84**

Autenticação Mecânica

Linha Digitável : 81610000325-9 79843853202-9 40220700000-9 18355170949-0

Corte aqui

Via do banco

Prefeitura Municipal de Santa Maria
Prefeitura Municipal de Santa Maria
Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro
97010005 - Santa Maria/RS

Data Emissão	**15/02/2024**
Nº da Guia de Recolhimento	**1835517**
Vencimento	**20/02/2024**

Razão Social	Nome Fantasia
Avmb Solucoes em TI Ltda	Avmb Solucoes em TI

Inscrição Municipal	CPF/CNPJ	Data de Vencimento	Total do Imposto
4328902	03486598000169	**20/02/2024**	**32.579,84**

Instruções de Recebimento

Pague via PIX de qualquer instituição bancária via QR CODE.

Sr. Caixa, Não receber após a data de vencimento.
Recebível via código de barras apenas nos bancos conveniados
Banco do Brasil
Banrisul
Caixa Econômica Federal

81610000325-9 79843853202-9 40220700000-9 18355170949-0

Autenticação Mecânica

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01

Boletos e convênios, com código de barra, contas

G336190856285217041
19/02/2024 09:45:01

```
 SISBB  -  SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
19/02/2024  -   AUTO-ATENDIMENTO    -   09.45.02
3058903058

            COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: AVMB CONS E ASSES LTDA
AGENCIA: 3058-9    CONTA:          8.785-8
EFETUADO POR: CHIMENE SOUZA LIMA
===============================================
Convenio  MUNICIPIO DE SANTA MARIA
Codigo de Barras   81610000325-9   79843853202-9
                   40220700000-9   18355170949-0
Data do pagamento                     19/02/2024
Valor Total                            32.579,84
===============================================
DOCUMENTO:  021906
AUTENTICACAO SISBB:
4.6AD.B7E.ACE.8C9.14F
```

Transação efetuada com sucesso por: JA148080 CHIMENE DE SOUZA LIMA.

Documento assinado eletronicamente nos termos do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
https://autenticidade-documento.sgi.bb.com.br/autenticidade-documento/ui/pagamentos~2F867-892.bb
[Hash SHA256] dac256e0f3f66a7feeb6ee6c8c5aab1cf9281d7889382e159d8154fd923c2a01