

Ofício N.0811/2024 - AVMB

Santa Maria, 01 de fevereiro de 2024.

A

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre
Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatório Técnico

Prezado

Conforme contrato de manutenção nº 60/2022, estamos encaminhando a **nota fiscal eletrônica** de número 7100, no valor de **R\$ 27.800,00**, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de janeiro de 2024. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma.

Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Claudio Rocha Lobato

Claudio Rocha Lobato
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 01 de fevereiro de 2024.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 7100

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de janeiro de 2024.

Retenções:

Valor do Serviço	R\$ 27.800,00
-------------------------	----------------------

Retenções

IR	4,80%	R\$ 1.334,40
CSLL	1,00%	R\$ 278,00
Cofins	3,00%	R\$ 834,00
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 180,70

Valor	R\$ 25.172,90
--------------	----------------------

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.



Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/01/2024 à 31/01/2024		
Código: 60016	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 00:00:00
Informações do Cliente		13/07/2023		
Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos				
RESUMO:				
A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.				
DETALHAMENTO:				
A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.				
RESPOSTA:				
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):				
Bom dia Cícero,				
No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.				
No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:				
a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.				
b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.				
Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.				
A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.				
c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.				
Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.				
=====				
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):				



Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.



Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024

Código: 60914 **Situação:** Aguardando **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 00:00:00

Informações do Cliente 05/01/2024

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

Conforme orientação da coordenação, disponibilizamos acesso ao SIE-TESTE (atualizado pelo Cargnelutti) para o Derca realizar testes. Eles identificaram algumas questões que envio no relatório em anexo

DETALHAMENTO:

Conforme orientação da coordenação, disponibilizamos acesso ao SIE-TESTE (atualizado pelo Cargnelutti) para o Derca realizar testes. Eles identificaram algumas questões que envio no relatório em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.12.2023 - 10:14:34):

Bom dia Cícero,

Algum retorno?

Aguardamos retorno até 05/01/2024. Após essa data o chamado será finalizado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.12.2023 - 10:55:46):

Bom dia Cicero,

Algum retorno?



=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 08:37:10):

Bom dia Cícero,

Relatórios atualizados no ambiente de Produção.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.12.2023 - 14:34:17):

Boa Tarde Cícero,

identifiquei os relatórios abaixo, pode confirmar se seriam essas as .dlls?

03.02.90.01 prjRelHistoricoEscolarComDocentes.dll

03.02.90.03 prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

03.02.90.04 prjRelHistoricoEscolarDispensaPorCurso.dll

03.02.90.05 prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll

03.02.90.05 prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

03.02.90.05 prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

03.02.90.05 prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

03.02.90.13 prjRelHistoricoEscolarNotaEConceito.dll

03.02.90.20 prjRelHistoricoEscolarSimplificado.dll

03.02.90.11 prjRelOcorrenciasDoHistoricoEscolar.dll

03.02.90.13 ??

03.02.90.12 prjRelCurriculoCursoPorEstruturas.dll

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.12.2023 - 10:17:03):

Registro de nova informação recebida do cliente:

Complementando as solicitações em relação às aplicações dos históricos - descritas acima, pedimos que os coeficientes de rendimento apresentados sempre tenham dois números após a vírgula, ou seja, que o zero sempre seja apresentado. Nos documentos atuais o zero (quando na 2ª casa) fica oculto, fazendo com que os alunos tenham uma leitura errada (Ex. 8,1 leem como oito vírgula um, quando o correto é oito vírgula dez)



=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.12.2023 - 17:08:23):

Boa tarde Cícero,

Com relação a instalação/alinhamento de pacotes faltantes, já encontramos uma maneira de realizar, porém o Roger solicitou que o Roberto entrasse em contato com ele.

Até este contato estamos impedidos de aplicar as atualizações no ambiente da UFCSPA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.12.2023 - 10:08:42):

Bom dia Cícero,

Após análise, verificamos que alguns dos problemas identificados nos relatórios já foram ajustados, porém ainda não estão atualizados no ambiente de vocês.

Vamos alinhar internamente e depois comunicamos vocês um plano para atualizar os pacotes do SIE que estão faltando no ambiente de Produção.

Quanto aos itens 7, 8 e 9 do documento, foi aberto o chamado 62056 para melhor controle da demanda

=====

Cícero Pitombo (04.12.2023 - 18:03:36):

Segue relatório da coordenadora do Derca com as dúvidas respondidas.

Ela também informou o seguinte:

Fiz anotações em amarelo sobre os históricos, que é o mais urgente (os alunos ficam abrindo processo pra pedir declaração atestando algo ou corrigir o que está errado)

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.12.2023 - 17:48:24):

Boa Tarde Cícero,

Segue o documento em anexo com os retornos.

Casos que precisam de retorno, se possível abrir chamados distintos.

Os itens 7,8 e 9 do documento irei analisa com a equipe técnica e retornar mais acertivamente.



=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.09.2023 - 17:20:37):

Oi Cicero,

Os problemas estão ocorrendo devido a não termos alinhado a colunas CONTEUDO_ARQUIVO da tabela ARQUIVOS neste banco.

Já estamos realizando o alinhamento e avisamos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.09.2023 - 14:14:16):

Bo

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA**Num. Contrato:** 60/2022**Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024**Código:** 61590**Situação:** Finalizado**Data Prev:**

10/11/2023

Data Atend:

03/11/2023

HORA: 18:00:00**Área:** SGCA-Segurança Usuários/Grupos/Permissões**RESUMO:**

Como fazemos para somente um usuário ter permissão apenas para consultar em uma aplicação do SIE sem impactar nas permissões que outros usuários possuem nesta mesma aplicação?

DETALHAMENTO:

Como fazemos para somente um usuário ter permissão apenas para consultar em uma aplicação do SIE sem impactar nas permissões que outros usuários possuem nesta mesma aplicação?

Ex.: O usuário rafaelortorres é nosso bolsista e cursa a nossa pós graduação, ele necessita consultar os cadastros de alunos da pós.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (17.11.2023 - 14:28:50):

A reabertura #2 de 13/11/2023 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2023 - 10:17:21):

A reabertura #1 de 06/11/2023 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.



Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.11.2023 - 18:09:43):

Boa Tarde Cícero,

Segue em anexo, documento com as instruções solicitadas.

=====

03/11/2023-16:59:56: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 61590 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 06/11/2023 - 16:12:57

Prazo para Solução*: 10/11/2023 - 16:12:57

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 01/01/2024: Este chamado obteve providências de solução e/ou orientações enviadas, incluindo orientações em reaberturas, há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em:

03/11/2023 -

Segue em anexo, documento com as instruções solicitadas.

Chamado aguardando aceite de Solução

Cliente:UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/01/2024 à 31/01/2024	
Código: 61909		Situação: Finalizado		Data Prev:	Data Atend: 07/12/2023
HORA: 10:00:00					
Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios					
RESUMO:					



Criar novo relatório baseado no prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

DETALHAMENTO:

Criar novo relatório baseado no prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll, deixando apenas a matrícula como parâmetro e não trazer as informações de crédito.

Justificativa: UFCSPA usa o relatório no portal do aluno, e só é tratado o parâmetro de matrícula neste ponto do portal

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.12.2023 - 10:03:10):

Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.333.

Documentação das Alterações:

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPASemCreditos.dll

Novo relatório com base no relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll, mas sem a presença das informações sobre créditos para que possa ser usado no portal do aluno.

SOLUÇÃO:

AVMB: 22/01/2024: Este chamado obteve providências de solução e/ou orientações enviadas há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em:

07/12/2023 -

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.333.

Documentação das Alterações:

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPASemCreditos.dll

Novo relatório com base no relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll, mas sem a presença das informações sobre créditos para que possa ser usado no portal do aluno.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Manutenção Gerada à partir da ficha **61909**.

Código: MNT-24078 **Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

Descrição: Criar novo relatório baseado no prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024

Código: 61910 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** **Data Atend:** 29/11/2023 **HORA:** 17:02:00

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

ACVerificaHistorico.exe - mensagem ao clicar em uma estrutura do curso do aluno

DETALHAMENTO:

ACVerificaHistorico.exe - mensagem ao clicar em uma estrutura do curso do aluno

Trecho da mensagem: Não foi possível executar a consulta QrGetDisciplinasEstruturaByCursoAluno. Caso a mensagem persista, entre em contato com o administrador do seu sistema.

Passo a passo:

- Localizar um curso, selecionar um aluno e clicar em Histórico Escolar;
- Dar um duplo clique em uma das estruturas, mensagem do log em anexo será apresentada;

Obs: Pode ser reproduzido em nosso ambiente.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.11.2023 - 10:20:07):

Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.326.

Documentação das Alterações

=====

Aplicações envolvidas: ACVerificaHistorico.exe e ACMMFormandos.exe

Adaptação da consulta QrGetDisciplinasEstruturaByCursoAluno para Oracle.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

SOLUÇÃO:

AVMB: 15/01/2024: Este chamado obteve providências de solução e/ou orientações enviadas há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos.



seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em:
29/11/2023 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.326.

Documentação das Alterações

=====

Aplicações envolvidas: ACVerificaHistorico.exe e ACMMFormandos.exe

Adaptação da consulta QrGetDisciplinasEstruturaByCursoAluno para Oracle.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **61910**.

Código: MNT-24040 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: ACVerificaHistorico.exe - mensagem ao clicar em uma estrutura do curso do aluno

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/01/2024 à 31/01/2024		
Código: 61945	Situação: Aguardando Aceite de Solução	Data Prev:	Data Atend: 05/01/2024	HORA: 09:40:00

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Bug de navegação - Portal do Professor - Relatórios

DETALHAMENTO:

Bug Navegação

Passo a passo: Relatórios>Relatório de Frequência >

Observar a timeline de actions feitas no sistema

> Ir para Relatório de Frequência(icon)

> Observar a timeline de actions do sistema

>Acessar Relatórios via timeline (eu era professor, e virei coordenador sem selecionar o perfil em nenhum momento).

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.01.2024 - 10:01:26):

Bom dia Cícero,



Ajustes disponibilizados no pacote 1.1.353 de atualização.

SOLUÇÃO:

Ajustes disponibilizados no pacote 1.1.353 de atualização.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **61945**.

Código: MNT-62383 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Bug de navegação - Portal do Professor - Relatórios

Cliente:UFCSPA

Num. Contrato: 60/2022

Período: 01/01/2024 à 31/01/2024

Código: 61968

Situação: Finalizado

Data Prev:

Data Atend:

HORA: 10:00:00

27/11/2023

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.

DETALHAMENTO:

Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.

Atualização foi realizada no dia 25/11/2023 a partir das 09:00 BRT.

Problemas encontrados após esta atualização estão sendo registrados no SAC e atendidos prioritariamente.

Obs: primeiramente esta atualização foi feita sobre um ambiente de Homologação e após ok do cliente, aplicada em Produção.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.11.2023 - 11:58:39):

Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.

Atualização foi realizada no dia 25/11/2023 a partir das 09:00 BRT.

Problemas encontrados após esta atualização estão sendo registrados no SAC e atendidos prioritariamente.



Obs: primeiramente esta atualização foi feita sobre um ambiente de Homologação e após ok do cliente, aplicada em Produção.

SOLUÇÃO:

AVMB: 15/01/2024: Este chamado obteve providências de solução e/ou orientações enviadas há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em:
27/11/2023 - Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.

Atualização foi realizada no dia 25/11/2023 a partir das 09:00 BRT.

Problemas encontrados após esta atualização estão sendo registrados no SAC e atendidos prioritariamente.

Obs: primeiramente esta atualização foi feita sobre um ambiente de Homologação e após ok do cliente, aplicada em Produção.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024

Código: 62056	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 17:50:00
	Aceite de Solução	05/01/2024	08/01/2024	

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

Chamado aberto para tratativas dos itens 7, 8 e 9 do documento enviado no chamado 60914

DETALHAMENTO:

7- Data da expedição do diploma não gera automaticamente quando da geração de uma segunda via, dando erro no prosseguimento do registro da segunda via de diploma, sendo necessário o preenchimento manual, na versão anterior. (imagem abaixo circulada)

8- O que vai acarretar o não preenchimento da data da publicação no DOU? (imagem circulada abaixo)
Verificando

9- Na aplicação 03.02.30.02, na função abrir processo de registro de diplomas não preenche automaticamente a data de expedição do diploma. Como é utilizada a data do registro e de expedição a mesma, teria como programar o SIE para gerar automaticamente?



RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2024 - 08:49:51):

Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.354.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMRegistroDiploma.exe

Ajuste para que quando registrar ou gerar a segunda via do diploma seja atribuída a data de registro como sugestão para a data de expedição dos diplomas.

Procedimentos em anexo.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.12.2023 - 14:14:43):

Boa tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno, estamos dando inicio ao desenvolvimento.

Previsão de entrega: 05/01/2024.

=====

Cícero Pitombo (18.12.2023 - 10:57:12):

Autorizado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.12.2023 - 11:15:29):

Bom dia Cícero,

Segue em anexo solução proposta pela AVMB.

Chamado 62056: Chamado aberto para tratativas dos itens 7, 8 e 9 do documento enviado no chamado 60914



– Ajuste na data de Expedição dos Diplomas

Solução proposta:

Tanto no registro de primeira via como na segunda via será atribuída a data de registro como sugestão para a data de expedição dos diplomas conforme solicitado.

Total de Horas: 5 horas

Valor Cobrado: 0,00

Prazo para Entrega: 17 dias

Aguardamos aprovação da solução proposta para darmos início ao desenvolvimento desta alteração.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.12.2023 - 14:47:18):

Boa Tarde Cícero,

Demanda enviada para estimativa de desenvolvimento.

=====

Cícero Pitombo (07.12.2023 - 15:52:44):

Segue resposta do servidor do Derca responsável pelos registros de diplomas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.12.2023 - 16:42:56):

Boa tarde Cícero,

7- Data da expedição do diploma não gera automaticamente quando da geração de uma segunda via, dando erro no prosseguimento do registro da segunda via de diploma, sendo necessário o preenchimento manual, na versão anterior.

Questionamento: A segunda via mencionada neste item seria a segunda via de uma via física? Pergunto pois, no Diploma digital não existe segunda via, e sim a anulação da primeira e a geração de um novo diploma

8- O que vai acarretar o não preenchimento da data da publicação no DOU? (imagem circulada abaixo)
Verificando

Resposta: este campo não é obrigatório, fica a cargo da instituição o preenchimento.



- Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.354.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMRegistroDiploma.exe

Ajuste para que quando registrar ou gerar a segunda via do diploma seja atribuída a data de registro como sugestão para a data de expedição dos diplomas.

Procedimentos em anexo.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62056**.

Código: MNT-62000 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Chamado aberto para tratativas dos itens 7, 8 e 9 do documento enviado no chamado 60914

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/01/2024 à 31/01/2024
------------------------	-------------------------------	---

Código: 62215	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 17:55:00
	Aceite de Solução	20/12/2023	15/12/2023	

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas

RESUMO:

Quando tentamos usar a aplicação AMCalendario.exe surge o erro em anexo.

Estamos com o período para o cadastro de ofertas da rematricula, precisamos gerar o calendário acadêmico para o ano de 2024.

DETALHAMENTO:

Quando tentamos usar a aplicação AMCalendario.exe surge o erro em anexo.

Estamos com o período para o cadastro de ofertas da rematrícula, precisamos gerar o calendário acadêmico para o ano de 2024.

Segue vídeo e imagem em anexo.



RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 17:47:16):

Conforme atendimento via chat, fomos autorizados a deletar os dias indicados.

Após essa operação o calendário foi gerado sem apresentar inconsistências.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 14:46:46):

Boa Tarde Cícero,

Não foi possível deletar a agenda já gerada para 2024 pois ficaram dois dias que já possui frequencia lançada.

Dias com frequencia: 03 e 04 de Jan.

24 frequencias lançadas nos dias 13 e 14 de Dez. de 7 cursos diferentes

. Podemos deletar?

=====

Cícero Pitombo (15.12.2023 - 12:41:15):

Quando tentamos gerar o calendário ocorre o erro em nexso.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 09:47:34):

Bom dia Cícero

A mensagem é gerada pois o calendário escolhido não tinha a agenda gerada para todos os dias que apareciam na tela então ocorria a inconsistência, que não é impeditiva.

Diante do exposto acima, o calendário pode ser gerado normalmente para o ano de 2024 e as ofertas poderam ser realizadas.

Obs: Estamos ajustando a mensagem para ser mais clara ao usuário.

Aguardamos retorno para finalizar o atendimento.

=====



Cícero Pitombo (14.12.2023 - 11:46:39):

Mais um chamado de outro secretário informando o erro nas ofertas.

=====

Cícero Pitombo (13.12.2023 - 17:19:09):

Segue imagem de erro que aparece quando a secretaria de curso tenta cadastrar a oferta.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.12.2023 - 17:09:29):

Boa Tarde Cícero,

Estamos verificando.

=====

Cícero Pitombo (13.12.2023 - 16:27:16):

E quando tentamos gerar o calendário de 2024 gera o erro em anexo.

=====

- Anexos Incluídos - Anexos Incluídos - Anexos Incluídos - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

15/12/2023

Conforme atendimento via chat, fomos autorizados a deletar os dias indicados.

Após essa operação o calendário foi gerado sem apresentar inconsistências.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62215**.

Código: MNT-62362 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Quando tentamos usar a aplicação AMCalendario.exe surge o erro em anexo.

Estamos com o período para o cadastro de ofertas da rematricula, precisamos gerar o calendário acadêmico para o ano de 2024.



Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024**Código:** 62235 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** 21/12/2023 **Data Atend:** 15/12/2023 **HORA:** 14:10:00**Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Relatórios

RESUMO:

Histórico ACMHistEscCompletoPosGrad.exe não mostra atividade complementar realizada de proficiência em lingua inglesa. Exemplo matrícula 220S20118010.

DETALHAMENTO:

Histórico ACMHistEscCompletoPosGrad.exe não mostra atividade complementar realizada de proficiência em lingua inglesa. Exemplo matrícula 220S20118010.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 14:10:50):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo (15.12.2023 - 12:33:57):

Essa foi fácil hein Viviane, kkkkkk.

Podemos encerrar esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.12.2023 - 17:54:12):

Boa Tarde Cícero,

A atividade complementar em questão, não teve uma Situação informada no currículo do aluno, logo não é trazida do relatório.

Como pode ser visto na imagem em anexo, tanto na aplicação quanto em banco, a situação da disciplina não é informada.

Basta alterar e colocar uma situação que a mesma aparecerá no currículo.

Aguardo confirmação para finalizar este atendimento.



=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.12.2023 - 17:19:10):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

Cícero Pitombo (14.12.2023 - 17:14:45):

Mais um caso, segue em anexo.

=====

- Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

A atividade complementar em questão, não teve uma Situação informada no currículo do aluno, logo não é trazida do relatório.

Como pode ser visto na imagem em anexo, tanto na aplicação quanto em banco, a situação da disciplina não é informada.

Basta alterar e colocar uma situação que a mesma aparecerá no currículo.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/01/2024 à 31/01/2024	
Código: 62245	Situação: Aguardando Aceite de Solução	Data Prev:	Data Atend: 15/12/2023	HORA: 17:23:00	

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas

RESUMO:

Bom dia.

Quando um usuário cria uma oferta de disciplina e mantém ela em situação de solicitada, outro usuário pertencente ao mesmo grupo, não consegue realizar a primeira tramitação(tirar de solíc.)

DETALHAMENTO:

Bom dia.

Quando um usuário cria uma oferta de disciplina e mantém ela em situação de solicitada, outro usuário

Página



pertencente ao mesmo grupo, não consegue realizar a primeira tramitação (tirar da situação de solicitada). Em anexo segue exemplo de disciplina criada pelo usuário da pós Wilson Mackias que a usuária Gabrielaf não consegue tramitar.

Tive que tramitar para a Gabriela conseguir tramitar após a minha tramitação.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 17:23:48):

Boa Tarde Cícero,

Sim, esse é o comportamento padrão do sistema, somente o usuário que criou a turma ou um super-usuário do SIE poderá realizar a primeira tramitação da mesma.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 15:10:15):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

15/12/2023-13:00:16: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62245 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Sim, esse é o comportamento padrão do sistema: somente o usuário que criou a turma ou um super-usuário do SIE poderá realizar a primeira tramitação da mesma.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/01/2024 à 31/01/2024		
Código: 62336	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 00:00:00
Informações do Cliente		28/12/2023		
Área: Acadêmico-Asten Processos-Recadastramento Discente				
RESUMO:				
4 pessoas que não estão conseguindo acessar o SIE com seu usuário e senha institucional. Todas são alunas ou ex-alunas. No LDAP estão como alunas, exceto uma que está como professora.				
DETALHAMENTO:				
4 pessoas que não estão conseguindo acessar o SIE com seu usuário e senha institucional. Todas são alunas ou ex-alunas. No LDAP estão como alunas, exceto uma que está como professora. No SIE todos usuários estão com permissões adequadas e usuário ativo.				
Uma é professora e as outras 3 são bolsistas do DAP.				
Prof: jessica.benelli e bolsistas: barbarahm - mirianhausmann - isis.oliveira				
RESPOSTA:				
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.01.2024 - 09:24:30):				
Bom dia André,				
Algum retorno?				
=====				
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2024 - 16:18:50):				
Boa Tarde André,				
Para serguirmos com as configurações do LDAP, precisamos da senha do usuário cn=admin,dc=ufcspa,dc=edu,dc=br, pode nos passar?				
OBS: para não ficar salvo aqui no chamado, pode ser enviado por email.				
=====				
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.01.2024 - 09:37:53):				
Bom dia,				
Estamos verificando.				
=====				



André Gustavo Bobrzyk (15.01.2024 - 09:37:08):

Bom dia. Sou o André. substituto temporário para questões do SIE enquanto o Cícero está de férias. Estão nos cobrando uma solução para essa questão. Temos alguma novidade?

Att.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.01.2024 - 15:05:52):

Estamos verificando.

=====

Cícero Pitombo (10.01.2024 - 10:07:09):

Bom dia pessoal.

Como está essa questão? O pessoal do RH que está sendo impactado está cobrando uma resposta.

Aguardo retorno.

=====

Cícero Pitombo (09.01.2024 - 15:44:47):

Não funcionou.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2024 - 11:54:47):

Oi Cícero,

Configuramos o 200.18.68.140 com o acesso LDAP, poderia testar e ver se está tudo ok?

Após essa confirmação, aplicamos em Produção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2024 - 11:22:43):

Bom dia Cícero,

Estou confirmando com o Thiago.



=====

Cícero Pitombo (09.01.2024 - 10:03:44):

Resposta do Monteiro, da infra, sobre as máquinas:

67.112 foi excluída, e 67.17 provavelmente também foi excluída mas com outro ip durante a migração ...

Teremos que ver outra forma de resolver este problema.

O que vocês sugerem?

Existe o SIE3, 200.18.67.86, mas está com o SIE desatualizado. Podem acessar se quiserem.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2024 - 15:10:50):

Oi Cícero,

Confirmei com o Cargnelutti, a 200.18.68.140 está sem LDAP também, não temos como copiar para Produção as configurações dela.

Tens como religar, ou nos passar acesso as máquinas 200.18.67.17 e/ou sie-teste - 200.18.67.112 ?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2024 - 14:36:32):

Obrigada pela confirmação.

Estamos acessando o Produção para configurarmos.

=====

Cícero Pitombo (08.01.2024 - 14:31:31):

Usam a mesma base LDap.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2024 - 14:17:10):



Sim,

É que para o Cargnelutti configurar, ele precisa de um como base. Só precisamos da confirmação se o Produção e o Homologação usam a mesma base do LDAP.

=====

Cícero Pitombo (08.01.2024 - 14:14:47):
Acho melhor confirmar com o Cargnelutti.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.01.2024 - 14:12:20):
Boa Tarde Cícero,

Podemos colocar no Produção (200.18.68.9) essa mesma configuração de LDAP que está no 200.18.68.140 ?

=====

Cícero Pitombo (08.01.2024 - 12:54:44):
Bom dia Viviane.

Feliz ano novo.

O pessoal de infra disponibilizou o 200.18.68.140 para acesso de você para testes, esse servidor já está com SIE atualizado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.12.2023 - 10:18:23):
Bom dia Cícero,

Algum retorno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.12.2023 - 10:37:20):
Bom dia Cícero,



Para configurarmos o ambiente de Produção atual, precisamos de

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024

Código: 62337 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** 28/12/2023 **Data Atend:** 21/12/2023 **HORA:** 11:05:00

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Na aplicação Histórico Escolar do Aluno (03.02.03) foram registradas as atividades complementares.
Na aplicação Histórico Escolar Parcial (03.02.90.05) as atividades compl. registradas não aparecem.

DETALHAMENTO:

Boa tarde

Está ocorrendo um erro no SIE

Na aplicação Histórico Escolar do Aluno (03.02.03) foram registradas as atividades complementares.
Na aplicação Histórico Escolar Parcial (03.02.90.05) as atividades complementares registradas não aparecem no Histórico.

Este erro correu com, por enquanto, dois casos. Os alunos enviam processos SEI para que nós façamos o registro das Atividades Complementares em seus históricos. Os processos SEI 23103.024105/2023-04 e 23103.026494/2023-02 estão parados por esta razão.

Anexo arquivo de word com a tela mostrando a incongruência entre o registro e o conteúdo do relatório.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.12.2023 - 11:04:36):

Bom dia Cícero,

Este se trata do mesmo caso do chamado 62235.

A atividade complementar em questão, não teve uma Situação informada no currículo do aluno, logo não é trazida do relatório.

=====



Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.12.2023 - 17:45:28):

Prezado, boa tarde!

Demanda em análise,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

20/12/2023-17:00:11: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62337 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 22/12/2023 - 10:12:46

Prazo para Solução*: 28/12/2023 - 10:12:46

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Este se trata do mesmo caso do chamado 62235.

A atividade complementar em questão, não teve uma Situação informada no currículo do aluno, logo não é trazida do relatório.

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/01/2024 à 31/01/2024	
Código: 62522	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 18:00:00	
	Aceite de Solução		11/01/2024		
Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat					
RESUMO:					
A coordenadora do NTI solicita uma reunião para esclarecimentos sobre a nossa rematrícula.					
DETALHAMENTO:					
A coordenadora do NTI solicita uma reunião para esclarecimentos sobre a nossa rematrícula.					
Poderia ser amanhã, dia 10/01/2024, entre 14:00 e 17:00, ou dia 11/01/2024 entre 15:00 e 17:00, ou dia					

Página



12/01/2024 entre 14:00 e 15:00.

Acreditamos que seja rápida essa reunião, é para conversarmos sobre o calendário.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2024 - 08:54:02):

Reunião realizada e devidas providências alinhadas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2024 - 16:13:57):

Convite enviado.

=====

Cícero Pitombo (09.01.2024 - 15:34:38):

Envia o convite para cristinaas@ufcspa.edu.br, robertor@ufcspa.edu.br e cicerop@ufcspa.edu.br.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.01.2024 - 14:25:09):

Boa Tarde Cícero,

Podemos dia 11/01/2024 as 15:00, para quem envio o convite?

=====

09/01/2024-12:00:01: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62522 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Problemas de trato gerencial

Prazo para Resposta: 11/01/2024 - 11:12:47

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



SOLUÇÃO:

Reunião realizada e devidas providências alinhadas.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024

Código: 62557 **Situação:** Aguardando **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 17:00:00
Aceite de Solução 17/01/2024 17/01/2024

Área: SGCA-Cadastro Aplicações/Restrições/Parâmetros

RESUMO:

A aplicação GCAMAplicacoes.exe não está disponibilizando os botões CANCELAR e SALVAR em acesso remoto através do notebook. Observação: Já foram realizados vários testes com diversas resoluções.

DETALHAMENTO:

A aplicação GCAMAplicacoes.exe não está disponibilizando os botões CANCELAR e SALVAR em acesso remoto através do notebook.

Observação: Já foram realizados vários testes com diversas resoluções de vídeo e não apareceram os botões.

RESPOSTA:

Valquiria - AVMB (25.01.2024 - 16:54:32):

Boa Tarde Cícero.

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.366, em 17/01/2024.

Descrição: Alteração no cadastro de aplicações quanto ao tamanho do formulário, e localização do campo de mensagem o qual foi movido para uma nova guia.

==> Aplicações Alteradas- Aplicação de Cadasro de Açplicações

- ..\AppSI\Executaveis\GCA\GCAMAplicacoes.exe

Chamado Aguardando Aceite de Solução

=====

Valquiria - AVMB (11.01.2024 - 14:16:25):

Boa Tarde Cícero

Agradeço o retorno. Então, poderás utilizar os comandos repassados até a atualização da aplicação, a qual será disponibilizada até 17/01/2024



Para EDITAR: CTRL + A

Para SALVAR: CTRL + S

=====

Cícero Pitombo (11.01.2024 - 13:42:24):

Tente mais uma coisa: no cadastro de aplicações -> Arquivo -> Config. do Formulário -> Limpar Estado. Depois feche a aplicação e abra novamente. E utilize novamente os comandos do windows para mover a tela.

Tentei e não funcionou.

=====

Valquiria - AVMB (11.01.2024 - 11:56:58):

Bom Dia Cícero

Tente mais uma coisa: no cadastro de aplicações -> Arquivo -> Config. do Formulário -> Limpar Estado. Depois feche a aplicação e abra novamente. E utilize novamente os comandos do windows para mover a tela.

Para que estes usuários possam utilizar a aplicação podem fazer uso dos seguintes comandos:

Para EDITAR: CTRL + A

Para SALVAR: CTRL + S

Estamos alterando a aplicação para melhor redimensioná-la na tela. Até que apliquem a atualização podem utilizar essas opções, caso o usuário não tenha um segundo monitor.

Isso para que possam seguir a

=====

Valquiria - AVMB (11.01.2024 - 11:30:39):

Bom Dia Cícero

Agradeço o retorno.

Vamos verificar.

=====

Cícero Pitombo (11.01.2024 - 11:15:16):

Bom dia Valquiria.



O problema persiste.

Segue figura em anexo com a resolução utilizada no notebook.

E o vídeo demonstrando o problema foi enviado por e-mail para a Viviane Alcantara que ficou de repassar para você pois o tamanho do arquivo excedeu o permitido no sistema de chamados da AVMB.

Qualquer dúvida estou à disposição.

Aguardo retorno.

=====

Valquiria - AVMB (10.01.2024 - 17:09:21):

Boa Tarde Cícero

Acessamos o ambiente da UFCSPA remotamente em diferentes notebooks os botões estão lá, mesmo que não mostre para o usuário, devido a resolução de tela, se usar comandos do windows para mover a tela verás que estão lá. Também são apresentados se maximizar a tela ou reduzindo ela. Anexo vídeo de demonstração.

Por gentileza fazer esses testes, caso o problema ainda persista precisamos que nos envie vídeo demonstrando a tela do notebook com a resolução e todo o acesso remoto realizado demonstrando como estão operando o sistema.

Aguardamos retorno para concluirmos esse atendimento.

=====

Valquiria - AVMB (10.01.2024 - 16:10:30):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar o caso reportado.

=====

10/01/2024-16:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62557 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 12/01/2024 - 09:12:06

Prazo para Solução*: 17/01/2024 - 09:12:06

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.



Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendim

SOLUÇÃO:

17/01/2024 - 17:00 - Resposta e Solução:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.366.

Descrição: Alteração no cadastro de aplicações quanto ao tamanho do formulário, e localização do campo de mensagem o qual foi movido para uma nova guia.

==> Aplicações Alteradas- Aplicação de Cadasro de Açplicações
- ..\AppSI\Executaveis\GCA\GCAMAplicacoes.exe

Chamado Aguardando Aceite de Solução

Manutenção Gerada à partir da ficha **62557**.

Código: MNT-62642 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Alteração no cadastro de aplicações quanto ao tamanho do formulário, e localização do campo de mensagem o qual foi movido para uma nova guia.

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/01/2024 à 31/01/2024	
Código: 62562	Situação: Aguardando Aceite de Solução	Data Prev: 17/01/2024	Data Atend: 25/01/2024	HORA: 08:35:00	
Área: Concurso					
RESUMO:					
Ao tentar cadastrar um novo candidato na função CCInscricaoCandidato.exe, ocorre o erro em anexo.					
Não abre qualquer caixa de informação ao clicar neste campo.					
Nunca foi obrigatório a inclusão.					
DETALHAMENTO:					
Ao tentar cadastrar um novo candidato na função CCInscricaoCandidato.exe, ocorre o erro em anexo.					
Não abre qualquer caixa de informação ao clicar neste campo.					
Não abre qualquer caixa de informação ao clicar neste campo.					



Nunca foi obrigatório a inclusão desta informação ao cadastrar um novo aluno na pós stricto sensu. O sistema sempre liberou sem esta trava.

Não é possível incluir qualquer informação ou alterar o status desta caixa.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.01.2024 - 08:36:41):

Bom Dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.371.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCInscricaoCandidato.exe.

Ajuste na aplicação para que o conteúdo do campo de deficiências passe a ser exibido de forma correta.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.01.2024 - 10:49:19):

E também enviar um print dos dados que estão sendo informados, bem como o log salvo no formato .elg.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.01.2024 - 09:13:20):

Bom dia Cícero,

Poderia me passar qual das aplicações CCInscricaoCandidato.exe está com problema? ou o mesmo acontece em todas as cadastradas?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.01.2024 - 17:31:34):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.



=====

10/01/2024-17:00:08: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62562 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 12/01/2024 - 10:12:13

Prazo para Solução*: 17/01/2024 - 10:12:13

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.371.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: CCInscricaoCandidato.exe.

Ajuste na aplicação para que o conteúdo do campo de deficiências passe a ser exibido de forma correta.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62562**.**Código:** MNT-62635 **Tipo Manutenção:** Corretiva**Descrição:** Ao tentar cadastrar um novo candidato na função CCInscricaoCandidato.exe, ocorre o erro em anexo.

Não abre qualquer caixa de informação ao clicar neste campo.

Nunca foi obrigatório a inclusão.

Cliente:UFCSPA**Num. Contrato:** 60/2022**Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024**Código:** 62579**Situação:** Finalizado**Data Prev:****Data Atend:****HORA:** 17:20:49

12/01/2024

Págin



Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Oferta de Turmas

RESUMO:

Boa tarde,

Consegui ofertar a disciplina TIGS039 na aplicação 03.04.01 até o cadastro do horário, mas o sistema não está permitindo cadastrar nenhum docente. Como proceder?

DETALHAMENTO:

Boa tarde,

Consegui ofertar a disciplina TIGS039 na aplicação 03.04.01 até o cadastro do horário, mas o sistema não está permitindo cadastrar nenhum docente. Como proceder? Esta é uma disciplina especial que ocorrerá de 24 a 26/01/2024 e precisamos ofertá-la com urgência aos alunos.

Lembrando que o calendário de 2024 para ofertar disciplinas ainda não foi criado na aplicação 03.10.01.01 pois não sabemos como proceder.

Obrigada

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.01.2024 - 10:26:32):

Prezado André, bom dia!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

André Gustavo Bobrzyk (22.01.2024 - 09:57:19):

Bom dia. Pode encerrar esta demanda.

Att.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2024 - 17:20:49):

Boa tarde Cícero,

Ajustes efetuados, pode verificar e nos informar se deu certo?



=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.01.2024 - 16:56:36):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

11/01/2024-15:00:00: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62579 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

Prazo para Resposta: 11/01/2024 - 16:12:07

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Foi realizado o ajuste.

Chamado finalizado com autorização.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024**Código:** 62584 **Situação:** Aguardando **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 00:00:00**Informações do Cliente****Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento**RESUMO:**

Conforme reunião realizada hoje, dia 11/01/2024, segue em anexo cronograma e o passo-a-passo dos procedimentos da rematrícula na Ufcsa antes da atualização do SIE.

DETALHAMENTO:

Conforme reunião realizada hoje, dia 11/01/2024, segue em anexo cronograma e o passo-a-passo dos procedimentos da rematrícula na Ufcsa antes da atualização do SIE.



Lembrando que:

- 19/01/2024, até às 11h de 19/01, FASE ESTÁGIOS FARMÁCIA, rodar processamento no SIE Produção e enviar relatório para Cristiane (caso Secretários identifiquem inconsistências, devem fazer os ajustes manualmente ou deixar os estágios em matrícula para que os alunos sigam solicitando no período da 1a fase)
- 25/01/2024, 1ª FASE MATRÍCULA NO PRÓPRIO CURSO, das 8h às 16h, rodar processamentos no Teste e liberar listas para Secretários (e-mail para cristianem@ufcspa.edu.br)
- 29/01/2024, 1ª FASE MATRÍCULA NO PRÓPRIO CURSO, das 8h às 15h, rodar processamentos no SIE Produção e enviar listas para e-mail cristianem@ufcspa.edu.br até as 15h30
- 01/02/2024, das 8h às 14h, FASE DE AJUSTES VAGAS QUE SOBRARAM NO PRÓPRIO CURSO, rodar processamentos no Teste e liberar listas para Secretários (e-mail para cristianem@ufcspa.edu.br)
- 07/02/2024, das 8h às 11h, FASE DE AJUSTES VAGAS QUE SOBRARAM NO PRÓPRIO CURSO, rodar processamentos no SIE Produção e enviar listas para e-mail cristianem@ufcspa.edu.br até as 11h30
- 15/02/2024, das 8h às 15h, 2ª FASE ENTRE CURSOS, rodar processamentos DIRETO no SIE Produção e enviar listas para Secretários (e-mail para cristianem@ufcspa.edu.br)
- Os retornos sobre as demandas deverão ser enviados também para cristinaas@ufcspa.edu.br, andregb@ufcspa.edu.br e robertor@ufcspa.edu.br.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 16:03:58):

Boa tarde,

Algum retorno sobre o teste em ambiente de Homologação?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.01.2024 - 08:25:39):

Bom dia,

Atualização na aplicação ACLancaAproveitamento.exe liberada no pacote 1.1.367 e já aplicada no ambiente de Homologação da UFCSPA sob autorização da Cristina.

Agradecemos se a aplicação for verificada pela instituição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.01.2024 - 14:38:06):

Documentando:

- Ao executar a aplicação ACLancaAproveitamento, a mesma não se comportou como esperado pois não estava considerando equivalências sem bloco;



- Avmb estava fazendo a correção na aplicação e a liberação estava prevista para 18/01;
- Antes da liberação da correção, UFCSPA executou, tanto no banco procucao quanto no mataluno. os scripts que geram aproveitamentos para os alunos, assim como executavam antes da atualização do SIE;

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2024 - 17:22:43):
Ok, Combinado então.

=====

Cícero Pitombo (12.01.2024 - 14:12:49):
E do relatório também, estamos cientes que fica com a Ufcsa.

=====

Cícero Pitombo (12.01.2024 - 14:12:00):
Sim, tranquilo Viviane. Acabei copiando de outro lugar e me esqueci de editar essa parte do e-mail, estamos cientes que a AVMB não enviará os e-mails.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2024 - 08:45:38):
Bom dia Cícero,

Cientes. Porém nessa etapa:

- 25/01/2024, 1ª FASE MATRÍCULA NO PRÓPRIO CURSO, das 8h às 16h, rodar processamentos no Teste e liberar listas para Secretários (e-mail para cristianem@ufcsa.edu.br)

Podemos executar o processamento, mas não temos o conhecimento de qual relatório e nem para quem devemos enviar, logo, a parte dos relatórios deveria ficar com a instituição.

=====

11/01/2024-17:00:00: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 62584 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Agendamento excepcional, altíssima disponibilidade
Prazo para Resposta: A definir
Prazo para Solução*: A definir
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.



Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/01/2024 à 31/01/2024
------------------------	-------------------------------	---

Código: 62589	Situação: Finalizado	Data Prev: 19/01/2024	Data Atend: 12/01/2024	HORA: 10:15:00
----------------------	-----------------------------	---------------------------------	----------------------------------	-----------------------

Área: Atendimento

RESUMO:

A coordenadora Cristina Almeida da Silva não consegue logar no sistema de chamados da AVMB. Poderiam, por favor, verificar a situação?

Aguardamos retorno.

DETALHAMENTO:

A coordenadora Cristina Almeida da Silva não consegue logar no sistema de chamados da AVMB. Poderiam, por favor, verificar a situação?

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.01.2024 - 10:13:35):

Bom Dia Cicero,

Senha da Coordenadora Cristina redefinida e enviada para o email da mesma.

Aproveito para informar que o usuário do André também foi reativado e as informações enviado para o email do mesmo.

SOLUÇÃO:

Senha da Coordenadora Cristina redefinida e enviada para o email da mesma.

Aproveito para informar que o usuário do André também foi reativado e as informações enviado para o email do mesmo.



Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024**Código:** 62623 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** 22/01/2024 **Data Atend:** 24/01/2024 **HORA:** 09:32:00**Área:** Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino

RESUMO:

A pedido da Coordenadora Cristina:

No nosso antigo procedimento a gente rodava o script de aproveitamento e depois a usuária conferia no histórico de um aluno. Em que momento posso pedir para ela conf

DETALHAMENTO:

No nosso antigo procedimento a gente rodava o script de aproveitamento e depois a usuária conferia no histórico de um aluno. Em que momento posso pedir para ela conferir?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.01.2024 - 09:33:09):

Bom dia André,

Obrigada pelo retorno.

=====

André Gustavo Bobrzyk (24.01.2024 - 09:02:46):

Bom dia. Creio que essa demanda possa ser encerrada.

Att.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 16:06:10):

Boa Tarde André,

Conforme documentado no chamado 62584, foi disponibilizada uma atualização na aplicação ACLAncaAproveitamento.exe liberada no pacote 1.1.367 e já aplicada no ambiente de Homologação da UFCSPA sob autorização da Cristina.

Agradecemos se a aplicação for verificada pela instituição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.01.2024 - 16:23:01):



Boa tarde André,

Ok, obrigada pelo retorno.

=====

André Gustavo Bobrzyk (15.01.2024 - 16:20:19):

Boa tarde. Ela está aguardando a cópia do banco do SIE para acessar o MatAluno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.01.2024 - 15:16:17):

Boa Tarde André,

Conforme contato:

[09:49, 15/01/2024] Cristina UFCSPA: Fiquei com uma dúvida em relação aos aproveitamentos.

[09:50, 15/01/2024] Cristina UFCSPA: No nosso antigo procedimento a gente rodava o script de aproveitamento e depois a usuária conferia no histórico de um aluno. Em que momento posso pedir para ela conferir?

[09:51, 15/01/2024] Cristina UFCSPA: Desculpe, se quiser que eu abra um chamado com a dúvida, tudo bem.

[09:55, 15/01/2024] Viviane Alcantara: Bom dia, tudo bem?

[09:55, 15/01/2024] Viviane Alcantara: Posso ir conferindo aqui, se puder abrir chamado agradeço

[09:59, 15/01/2024] Viviane Alcantara: Agora, se executarem o procedimento pela aplicação, não precisa de script, desde que as equivalências estejam devidamente cadastradas

[10:01, 15/01/2024] Cristina UFCSPA: Na reunião você falou de uma parametrização que o Cícero consultou e estava ok, além disso temos que rodar o procedimento? Podes me dizer qual o número na árvore do SIE?

[10:03, 15/01/2024] Viviane Alcantara: Só um momento que vou acessar o ambiente da Instituição para confirmar o número

[10:05, 15/01/2024] Viviane Alcantara: 03.01.07 Lança Aproveitamento - ACLancaAproveitamento.exe

[10:06, 15/01/2024] Viviane Alcantara: nessa aplicação você pode lançar os aproveitamentos por aluno, curso ou nível

[10:07, 15/01/2024] Viviane Alcantara: recomendo o primeiro ser feito por aluno para ver se vai estar tudo ok e depois ir abrindo o leque

[10:09, 15/01/2024] Cristina UFCSPA: vou pedir pra usuária vir aqui pra rodarmos e já conferimos juntas

[10:09, 15/01/2024] Viviane Alcantara: ok

[10:09, 15/01/2024] Viviane Alcantara: vai ser feito direto em Produção?

[10:12, 15/01/2024] Cristina UFCSPA: podemos fazer em homologação primeiro

[10:15, 15/01/2024] Viviane Alcantara: isso, melhor

Diante do exposto acima, aguardamos confirmação se ocorreu tudo ok?



=====

15/01/2024-12:00:08: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62623 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 16/01/2024 - 11:12:38

Prazo para Solução*: 22/01/2024 - 11:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Conforme documentado no chamado 62584, foi disponibilizada uma atualização na aplicação ACLAncaAproveitamento.exe liberada no pacote 1.1.367 e já aplicada no ambiente de Homologação da UFCSPA sob autorização da Cristina.

Agradecemos se a aplicação for verificada pela instituição.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62623**.**Código:** MNT-62634 **Tipo Manutenção:** Corretiva**Descrição:** atualização na aplicação ACLAncaAproveitamento.exe

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/01/2024 à 31/01/2024	
Código: 62641	Situação: Finalizado	Data Prev:	Data Atend: 19/01/2024	HORA: 18:00:00	
Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos					
RESUMO: Professor reclama de notas alteradas no Portal, com recorrência, de apenas 2 alunos					
DETALHAMENTO: Várias vezes durante o semestre, quando lanço as notas e frequências dos alunos, percebo que as notas e frequências de um determinado aluno estão alteradas. As faltas do aluno sempre estão reduzidas em relação ao valor que coloco e as notas do aluno sempre estão aumentadas. Este fato ocorre especificamente com as notas e frequências do aluno Eduardo Alves da Silva Junior. Gostaria de ver se tem uma forma de serem					

Págin



avaliados os acessos ao portal do professor da disciplina de Pediatria do Curso de Medicina, para averiguarmos se houve invasão ao portal por parte do aluno ou de um hacker para alterar as notas. Deixo em anexo prints de momentos em que percebi a alteração nas notas e frequências do aluno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.01.2024 - 18:02:33):

Boa Tarde André,

Não é possível afirmar que o aluno fez alterações em suas notas, pois na base de dados só há o registro da última alteração na nota do aluno e não o seu histórico completo.

Estamos implementando um histórico de interações no log de saída da aplicação.

No entanto, recomenda-se, urgentemente, a troca de senha do professor, pois se o aluno em algum momento realizou as alterações, provavelmente foi através do acesso do próprio professor.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2024 - 13:40:02):

Boa Tarde André,

Vamos analisar.

=====

16/01/2024-12:00:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62641 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Agendamento excepcional, altíssima disponibilidade

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Boa Tarde André,



Não é possível afirmar que o aluno fez alterações em suas notas, pois na base de dados só há o registro da última alteração na nota do aluno e não o seu histórico completo.

Estamos implementando um histórico de interações no log de saída da aplicação.

No entanto, recomenda-se, urgentemente, a troca de senha do professor, pois se o aluno em algum momento realizou as alterações, provavelmente foi através do acesso do próprio professor.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024

Código: 62646 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** **Data Atend:** 16/01/2024 **HORA:** 16:39:37

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Criação de relatório de cadastro de curso de processo seletivo 2024

DETALHAMENTO:

Solicito a criação no relatório 03.10.06.01.01 -Cadastro de Curso do processo seletivo 2024.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.01.2024 - 10:22:15):

Prezado André, bom dia!

Grata pelo retorno, estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

André Gustavo Bobrzyk (22.01.2024 - 09:57:55):

Bom dia. Pode encerrar esta demanda.

Att.

=====

André Gustavo Bobrzyk (17.01.2024 - 08:51:30):

Bom dia. Certo. Estou aqui pisando em ovos, pois estão todos de férias e eu não quero incomodá-los.

Recebi a orientação para passar tudo do SIE para vocês.



Pode encerrar.

Obrigado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2024 - 16:39:37):

Boa Tarde André,

Além de precisarmos de mais detalhes sobre o que precisa ser desenvolvido: parâmetros do relatório, que informações e como elas devem ser trazidas, a UFCSPA não possui horas contratuais para desenvolvimento.

Este tipo de demanda/requisição, realizamos conforme a previsão de horas contratuais para estas evoluções.

No momento não temos como realizar este comprometimento de atendimento, sem que haja uma aditivo contratual e/ou negociação entre as direções prevendo a contratação de horas.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====

16/01/2024-14:00:11: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62646 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Problemas de trato gerencial

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Além de precisarmos de mais detalhes sobre o que precisa ser desenvolvido: parâmetros do relatório, que informações e como elas devem ser trazidas, a UFCSPA não possui horas contratuais para desenvolvimento.

Este tipo de demanda/requisição, realizamos conforme a previsão de horas contratuais para estas evoluções.

No momento não temos como realizar este comprometimento de atendimento, sem que haja uma aditivo contratual e/ou negociação entre as direções prevendo a contratação de horas.



Chamado finalizado com autorização.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024

Código: 62648 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** **Data Atend:** 24/01/2024 **HORA:** 09:25:00

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

URGENTE

Colegas, tenho que fazer a liberação de uma disciplina agora às 8h e o meu SIE não está logando.

DETALHAMENTO:

URGENTE

Colegas, tenho que fazer a liberação de uma disciplina agora às 8h e o meu SIE não está logando.

Seguem os erros em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.01.2024 - 09:23:42):

Bom dia André,

Obrigada pelo retorno.

=====

André Gustavo Bobrzyk (24.01.2024 - 09:03:35):

Bom dia. Creio que essa demanda possa ser finalizada.

Att.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.01.2024 - 16:16:43):

Boa Tarde André,

Preciso saber qual usuário está tentando logar e em qual servidor?



=====

16/01/2024-14:00:18: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62648 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Chamado finalizando após autorização do cliente

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024**Código:** 62740 **Situação:** Em Análise **Data Prev:** 29/01/2024 **Data Atend:** **HORA:** 00:00:00**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Alguns professores reclamam que não conseguem emitir o relatório de fechamento 2023/2 no Portal do Professor.

DETALHAMENTO:

Bom dia,

Não consigo gerar os relatórios de fechamento de notas 2023/2.

Att.

Sheila Lecke, Ana Caroline Ribeiro Teixeira, Elisandra Braganhol

RESPOSTA:

André Gustavo Bobrzyk (22.01.2024 - 15:01:44):

Boa tarde, no Detalhamento do chamado foi citado os 3 nomes, acabei de conferir, mas vou repassar:

Págin



Ana Carolina Ribeiro Teixeira (anacarolinart)

Elizandra Braganhol (ebraganhol)

Sheila Lecke (sheilabl)

Att.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 11:40:35):

Bom dia André,

Conforme imagens em anexo, não conseguimos localizar nenhuma das 3 usuárias passadas na abertura do chamado, podes verificar?

=====

André Gustavo Bobrzyk (22.01.2024 - 11:17:58):

Os professores citados não conseguem emitir o relatório de fechamento das disciplinas 2023/2 no Portal do Professor. (Erro 500).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 11:14:15):

Ok, vou verificar, mas poderia me confirmar o problema que está ocorrendo?

=====

André Gustavo Bobrzyk (22.01.2024 - 10:55:07):

Está citado no chamado 3 nomes.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 10:52:00):

Poderia nos informar um docente que não está conseguindo gerar o relatório? e qual problema está sendo apresentado?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 10:50:34):

Bom dia André,



Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024

Código: 62750 **Situação:** Aguardando **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 00:00:00

Informações do Cliente

Área: Portal Aluno - Matrícula/Solicitação

RESUMO:

Não é possível excluir uma turma na situação Solicitada

DETALHAMENTO:

Demanda recebida via WhatsApp

Não é possível excluir uma turma na situação Solicitada

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 11:03:48):

Bom dia,

Correção aplicada em ambiente de Produção, aguardamos ok para finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.01.2024 - 20:53:05):

Boa noite,

Conforme já avisado, a correção deste problema já está disponível.

Para aplicarmos precisamos reiniciar o portal o portal de Produção.

Aguardamos a indicação do melhor horário para aplicarmos essa correção. Poderiam nos informar?

SOLUÇÃO:



Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/01/2024 à 31/01/2024		
Código: 62753	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 16:00:00
<i>Aceite de Solução</i>		<i>26/01/2024</i>	<i>26/01/2024</i>	
Área: Portal Aluno - Matrícula/Solicitação				
RESUMO:				
Mensagem: Desculpe, o servidor não encontrou uma fora adequada de responder o seu pedido				
DETALHAMENTO:				
Demanda recebida via WhatsApp:				
Mensagem: Desculpe, o servidor não encontrou uma fora adequada de responder o seu pedido				
RESPOSTA:				
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.01.2024 - 16:11:52):				
Pela análise no SIE a aluna conseguiu fazer a solicitação de matrícula.				
Provavelmente foi uma falha momentânea, decorrente do grande volume de acessos ao mesmo tempo.				
SOLUÇÃO:				
Pela análise no SIE a aluna conseguiu fazer a solicitação de matrícula.				
Provavelmente foi uma falha momentânea, decorrente do grande volume de acessos ao mesmo tempo.				

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/01/2024 à 31/01/2024		
Código: 62757	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 10:00:00
<i>Aceite de Solução</i>			<i>23/01/2024</i>	
Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento				
RESUMO:				
Turma do Ab (FON03007) do curso 400 não está aparecendo para a aluna Kamila Pruss Haack - 21104114002				
DETALHAMENTO:				
Demanda recebida via chat,				
Turma do Ab (FON03007) do curso 400 não está aparecendo para a aluna Kamila Pruss Haack - 21104114002				
RESPOSTA:				
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 11:06:49):				
Bom dia Roberto,				



Conforme enviado para esse escopo a disciplina solicitada tem que ser equivalente a alguma disciplina da versão do curso do aluno e conforme imagem em anexo, a mesma não está lançada.

SOLUÇÃO:

Conforme enviado para esse escopo a disciplina solicitada tem que ser equivalente a alguma disciplina da versão do curso do aluno e conforme imagem em anexo, a mesma não está lançada.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024

Código: 62780 **Situação:** Aguardando **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 00:00:00
Informações do Cliente 30/01/2024

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Demanda recebida via mensagem: Teríamos como ter um relatório de equivalências que estão de um lado só?

DETALHAMENTO:

Demanda recebida por mensagem:

Teríamos como ter um relatório de equivalências que estão de um lado só?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 17:10:58):

Boa Tarde

Seguem em anexo relatório que retorna disciplinas ofertadas em 2024/1º que possuem equivalências. Porém, no currículo da equivalência não está a disciplina ofertada como equivalente.

Na planilha, as 4 primeiras colunas fazem referência a turma ofertada, e as outras 4 colunas é sua equivalente.

Vale lembrar que, estão listadas todas as situações que se encaixam na regra citada acima, não foram consideradas se há alunos aptos a realizarem a solicitação.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.01.2024 - 15:14:27):

Conforme tratado via chat, o Rodrigo vai tentar montar a consulta agora a tarde, mas não garantimos devido ao curto tempo.



Prazo da solicitação de matrícula 25/01

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA Num. Contrato: 60/2022 Período: 01/01/2024 à 31/01/2024

Código: 62799 Situação: Finalizado Data Prev: 30/01/2024 Data Atend: 24/01/2024 HORA: 14:00:00

Área: Acadêmico-Asten Processos-Recadastramento Discente

RESUMO:

Erro no relatório conforme anexo.

DETALHAMENTO:

Erro no relatório conforme anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.01.2024 - 14:03:39):

André, Boa Tarde

Esse relatório é do tipo consulta e não foi desenvolvido pela AVMB, logo não podemos dar manutenção no mesmo.

Porém, analisei a consulta e se trocar a função FSTRDATE para FSTRDATE2 o resultado é trazido com sucesso.

Recomendamos realizar a alteração primeiramente em ambiente de testes para depois replicar em Produção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.01.2024 - 10:27:32):

Bom dia André,

Estamos analisando.

=====

24/01/2024-10:00:18: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62799 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 25/01/2024 - 15:12:09

Prazo para Solução*: 30/01/2024 - 15:12:09



*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Esse relatório é do tipo consulta e não foi desenvolvido pela AVMB, logo não podemos dar manutenção no mesmo.

Porém, analisei a consulta e se trocar a função FSTRDATE para FSTRDATE2 o resultado é trazido com sucesso.

Recomendamos realizar a alteração primeiramente em ambiente de testes para depois replicar em Produção.

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/01/2024 à 31/01/2024
------------------------	-------------------------------	---

Código: 62800	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 17:57:00
	Aceite de Solução	30/01/2024	29/01/2024	

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Prezados,

Não estou conseguindo matricular alunos do Extra SISU - os erros estão em anexo. Uma das alunas eu até matriculei em duas disciplinas, mas depois só deu erro. Vocês podem me ajudar? Temos

DETALHAMENTO:

Prezados,

Não estou conseguindo matricular alunos do Extra SISU - os erros estão em anexo. Uma das alunas eu até matriculei em duas disciplinas, mas depois só deu erro. Vocês podem me ajudar? Temos prazo para concluir essas matrículas...

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (29.01.2024 - 17:59:43):

Prezado, André!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.375.

Documentação das Alterações



=====

Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste para evitar o erro ORA-03113: fim de arquivo no canal de comunicação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.01.2024 - 18:26:29):

André,

Enviamos para a Cristina uma solução paliativa, desmarcar o checkBox de Choque de Horário.

Pode verificar se atende?

=====

André Gustavo Bobrzyk (26.01.2024 - 13:50:03):

Resposta do encarregado:

Oi André!

Ontem eu estava utilizando a VPN, hoje estou na UFCSPA. Fiz vários testes hoje pela manhã. Se eu tentar matricular em bloco, segue dando erro. Se eu for matricular disciplina por disciplina, eu consigo fazer matrícula em duas disciplinas, a partir da terceira começa a dar o mesmo erro. Já tentei sair e entrar do SIE e matricular de novo: segue dando erro. Já reiniciei o computador, segue dando erro. Na terça-feira o SIE foi atualizado, não sei se preciso pedir isso novamente... O problema não é só no meu login, acontece quando outros colegas tentar matricular também.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.01.2024 - 14:21:46):

André,

Essa mensagem ocorre devido a falta de conexão terminada na banco, o problema está ocorrendo somente com essa usuária?



Essa usuária acessa o SIE por meio de VPN? como é feito o acesso?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.01.2024 - 14:01:49):

Boa Tarde André,

Estamos analisando, a questão do bloqueado, é porque a matrícula encerrou ontem, não?

É possível pedir para a usuária salvar o log completo? clicando em Salvar na tela do erro gerado?

=====

André Gustavo Bobrzyk (25.01.2024 - 13:28:19):

Boa tarde. Problema persiste e apresenta novo problema, conforme mensagem abaixo:

Bom dia, André! Deu erro novamente (anexo). Também vi que agora os alunos aparecem com matrícula bloqueada ao invés de liberada (circulei no anexo).

Att

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.01.2024 - 14:50:54):

André,

Esse problema parece alguma interrupção no acesso ao servidor e a operação já deve ter sido normalizada.

Podes verificar com o usuário?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.01.2024 - 14:40:41):

Boa Tarde André,

Estamos verificando.

=====

24/01/2024-11:00:00: Enviado Email de Confirmação



Comunicamos que seu chamado 62800 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 25/01/2024 - 16:12:48

Prazo para Solução*: 30/01/2024 - 16:12:48

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.375.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste para evitar o erro ORA-03113: fim de arquivo no canal de comunicação.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62800**.

Código: MNT-62800 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Prezados,

Não estou conseguindo matricular alunos do Extra SISU - os erros estão em anexo. Uma das alunas eu até matriculei em duas disciplinas, mas depois só deu erro. Vocês podem me ajudar? Temos

Cliente:UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/01/2024 à 31/01/2024	
Código: 62801	Situação: Finalizado	Data Prev:		Data Atend:	HORA: 09:40:00
		31/01/2024		30/01/2024	
Área: Acadêmico-Méd/Téc/Int-Histórico/Currículo					
RESUMO:					
Não estou conseguindo gerar histórico parcial do meu computador.					



DETALHAMENTO:

Não estou conseguindo gerar histórico parcial do meu computador.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2024 - 09:38:31):

Boa Tarde André,

Obrigada pelo aviso.

=====

André Gustavo Bobrzyk (29.01.2024 - 13:26:04):

Boa tarde. Podem encerrar esta demanda. Descobrimos o problema aqui.

Att.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.01.2024 - 14:52:17):

Boa Tarde André,

Estamos verificando.

=====

24/01/2024-11:00:08: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62801 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 25/01/2024 - 10:12:52

Prazo para Solução*: 31/01/2024 - 10:12:52

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado após solicitação do cliente.



Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024**Código:** 62852 **Situação:** Aguardando **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 00:00:00**Informações do Cliente** 01/02/2024**Área:** Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

Precisamos que seja necessário criar novo campo no SIE para a nova carteira de identidade. E que o diploma considere esse documento quando informado.

DETALHAMENTO:

Pedimos que o novo RG saia no diploma e histórico com a nova nomenclatura. Deverá ser substituído no diploma e histórico a expressão atual cédula de Identidade por: Registro Geral – CPF nº ???/órgão Expedidor - Estado Emissor Quando esse documento for informado.

Exemplo :

Registro Geral – CPF nº 123.456.789-10/SSP-RS

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.01.2024 - 09:18:27):

Bom Dia Cristina,

A instituição já fez o cadastro deste novo tipo de documento no SIE?

Precisamos que sejam indicados os relatórios/históricos que precisam dessa alteração.

Já no Diploma, como a UFCSPA não usa a solução da AVMB quanto ao diploma digital, precisamos entender como é feito e se cabe a AVMB esse ajuste.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.01.2024 - 08:50:19):

Bom dia Cristina,

Vamos analisar.

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/01/2024 à 31/01/2024**Código:** 62893 **Situação:** Aguardando **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 11:10:00
Aceite de Solução: 02/02/2024 29/01/2024**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat**RESUMO:**

Demanda reportada via WhatsApp: Os seguintes alunos constam que não conseguiram matricular-se na disciplina Técnicas de Avaliação Psicológica I (PSI03009), do Curso de Psicologia por falta de pré-requisitos

DETALHAMENTO:

- Os seguintes alunos constam que não conseguiram matricular-se na disciplina Técnicas de Avaliação Psicológica I (PSI03009), do Curso de Psicologia por falta de pré-requisitos, mesmo tendo-os:

EDUARDA CASTRO DE CARVALHO 23105114032
LUIS FILIPI NETTO BIANCO 23105114016
BERNARDO VIANA PICCOLI 23105114050
LUCAS SILVA CAMARGO 23105114014
BRUNO DOS SANTOS DE CASTRO 23105114031
GIANCARLO SCARTON MARSON 23105114051
ARTHUR JORGE DOS REIS FIGUEIRA 23105114039
NICOLAS BORGES MORGENSTERN 23105114036
ALEXSANDRO SOARES 23105114043
GABRIELA PETRI AIROLDI DA ROCHA 23105114021
JOAO PEDRO DOS SANTOS DUTRA 23105114027
DAVI EMANUEL DO NASCIMENTO VARGAS 23105114024
BRUNO DOS SANTOS PEDREGOSA 23105114044
RAFAELA CARUS DOS SANTOS 23105114037
LUCIANA COHN SORIA 23105114015
GABRIELA RECH GOBBI 23105114026
NATALIA ZANDAVALLI CATTANI 23105114034
ALESSANDRA DA SILVA OLIVEIRA RIET 23105114029
BRENDA VIEIRA FIGUEIREDO 23105114007
JENIFFER CRISTINA FRAGA DA SILVA 23105114011
DANIELLA NASCIMENTO DE MEIRA 23105114008
MARIANA MOSTARDEIRO TABAJARA FRANCHE 23105114049
ARTUR VAZQUEZ LIMA 23105114020
AMANDA CARVALHO DOS SANTOS LEONARDI 23105114038

- A seguinte aluna consta que não conseguiu matricular-se na disciplina Neurociências e Comportamento (PSI03004), do Curso de Psicologia por falta de pré-requisitos, mesmo tendo-os:

JÉSSICA CARBONI 20005114007

testei com a EDUARDA CASTRO DE CARVALHO



e realmente, ela cumpre os pré-requisito

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2024 - 08:43:13):

resposta:

Analizamos o caso da Eduarda, a solicitação da disciplina PSI03009 tinha prioridade 4 e o co-requisito(PSI03008) tinha prioridade 5, logo quando a solicitação da disciplina foi processada o co-requisito ainda não estava na situação Matricula

SOLUÇÃO:

resposta:

Analizamos o caso da Eduarda, a solicitação da disciplina PSI03009 tinha prioridade 4 e o co-requisito(PSI03008) tinha prioridade 5, logo quando a solicitação da disciplina foi processada o co-requisito ainda não estava na situação Matricula

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/01/2024 à 31/01/2024	
Código: 62909		Situação: Aguardando		Data Prev:	Data Atend:
		Aceite de Solução		31/01/2024	30/01/2024

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Demanda recebida via WhatsApp:Identificamos um problema com a disciplina NUT03007 - Nutrição e Dietética II, do curso de Nutrição (currículo implantado em 2023).

DETALHAMENTO:

Identificamos um problema com a disciplina NUT03007 - Nutrição e Dietética II, do curso de Nutrição (currículo implantado em 2023).

30 alunos não conseguiram se matricular por falta de pré-requisito, mas todos têm o pré-requisito que é NUT02008 - Nutrição e Dietética I e se matricularam no co-requisito NUT03005 - Avaliação Nutricional I.

Enviamos a listagem em anexo com os nomes. Os únicos alunos que conseguiram se matricular entraram por ingresso extra SISU. Não há motivo para a recusa da matrícula.

Atenciosamente,

5) Adicione um Arquivo : Documento anexado

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2024 - 08:36:57):



Viviane Alcantara: no pacote 1.1.367 foi enviado um ajuste de binários com um procedimento para realizar um relacionamento de tabela estruturada. Esse procedimento servia para indicar o item da tabela estruturada de Blocos que seria o Sem Bloco quando fiz a instalação deste em Homologação fiz o relacionamento. Porém, quando o banco mataluno, foi atualizado, esse procedimento não estava feito e não foi feito, então o processamento do ambiente .140 foi executado considerando o Sem bloco como um bloco, então por isso a disciplina em questão foi rejeitada.

Hoje a situação que a Instituição tem é que o processamento em Homologação foi feito com uma versão do sistema e o Produção foi/será feito em outra versão, é provável que o resultado final não sejam iguais em ambos os ambientes.

resumindo, os casos dessas alunas foram rejeitados pq o Sem Bloco foi considerado um bloco sim

SOLUÇÃO:

Viviane Alcantara: no pacote 1.1.367 foi enviado um ajuste de binários com um procedimento para realizar um relacionamento de tabela estruturada. Esse procedimento servia para indicar o item da tabela estruturada de Blocos que seria o Sem Bloco quando fiz a instalação deste em Homologação fiz o relacionamento. Porém, quando o banco mataluno, foi atualizado, esse procedimento não estava feito e não foi feito, então o processamento do ambiente .140 foi executado considerando o Sem bloco como um bloco, então por isso a disciplina em questão foi rejeitada.

Hoje a situação que a Instituição tem é que o processamento em Homologação foi feito com uma versão do sistema e o Produção foi/será feito em outra versão, é provável que o resultado final não sejam iguais em ambos os ambientes.

[16:11, 29/01/2024] Viviane Alcantara: resumindo, os casos dessas alunas foram rejeitados pq o Sem Bloco foi considerado um bloco sim

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/01/2024 à 31/01/2024		
Código: 62910	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 08:40:00
	Aceite de Solução	31/01/2024	30/01/2024	
Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat				
RESUMO:				
Demanda recebida via WhatsApp: Atualização dos pacote SIE no ambiente de Produção				
DETALHAMENTO:				
Atualização dos pacote SIE no ambiente de Produção				
Procedimento autorizado pelo Roberto e executado pela AVMB.				
RESPOSTA:				
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.01.2024 - 08:39:58):				



Atualização dos pacote SIE no ambiente de Produção

Procedimento autorizado pelo Roberto e executado pela AVMB.

SOLUÇÃO:

Atualização dos pacote SIE no ambiente de Produção

Procedimento autorizado pelo Roberto e executado pela AVMB.



Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Fichas STR	26	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais	0	0	Adquirido no Mês: 0
MNT Corretivas	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente	0	0	Saldo Final: 0

*Claudio Rocha Lobato***Claudio Rocha Lobato**

Gestor do Contrato - AVMB



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.350			03/01/2024		
Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMAluno.exe

Correção de erro quando ocorre a tentativa de adicionar um aluno sem ele possuir o registro em Pessoas ainda.

1.2 Aplicações envolvidas: ACMCurriculoAluno.exe e ACMOcorCurric.exe (solicitação para adição de ativid. complementar)

Na inclusão de uma atividade complementar foi realizado um ajuste para atribuir a estrutura curricular correspondente que está disponível na versão do curso do aluno.

As atividades complementares já lançadas no currículo de todos os alunos do curso foram ajustadas para serem contabilizadas corretamente.

1.3 Aplicação envolvida: ACMCursos.exe

Alteração no cadastro de atos regulatórios para não exigir nenhuma informação da tela principal quando for TramitaçãoEMEC.

Os campos "Tipo de Documento", "Data Documento" e "Número Documento" continuam sendo exigidos para os atos regulatórios.

Nova configuração para definir e consistir os atos regulatórios:

- Tabela Estruturada 652, novo item "501 - Atos Regulatórios Válidos".
- vincular ao item 501 os itens da tabela 10030. São eles: Parecer, Resolução, Decreto, Portaria, Deliberação, Lei Federal, Estadual e Municipal, e Ato Próprio.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutPesConcGeral.exe

Nova Aplicação para envio do layout Pessoal Concessão Vantagem Geral ao TCM - GO -COLARE.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

2.2 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutPesGestaoFila.exe

Ajuste das grids e labels.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

2.3 Aplicação envolvida: ASGeradorRelatorios.exe

Correção no método de importação de seleção de parâmetros.

2.4 Aplicação envolvida: RHCalculoBeneficio.exe

Ajuste na aplicação de calendários para destacar os dias não úteis e ajuste na aplicação de cálculo de benefícios com a inclusão de uma nova guia para definição dos dias não úteis e seus dias correspondentes.

2.5 Aplicação envolvida: RHONovasOcorrencias.exe

Ajuste do campo de desempenho final nas telas de ocorrências.

3 COMPRAS

3.1 Aplicações envolvidas: CTPagaOrdemPagamento2.ex e EMDtEnvRecEmp.exe

Adicionado botão "Detalhes Empenho" ao menu superior da aplicação de Pagamento de Ordem de Pagamento, que permite visualizar detalhes do empenho selecionado por meio da aplicação Altera Dados do Empenho.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

3.2 Aplicação envolvida: LMSLicitacao.exe

Acrescentados os novos campos Modalidade Compra e Fundamento Legal ao formulário de solicitação de compra.

3.3 Aplicações envolvidas: GCAMAplicacoes.exe, GCAMFontes.exe, GCACompartilhaRelatorioComAstenAssinatura.exe e GCANavegacao.exe

Biblioteca envolvida: ColetaParams.dll

Processo digital.



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Nota técnica: Servidoras envolvidas: prjEmpenho.dll, prjAuxiliar.dll, prjGCA.dll e prjTramitacao.dll

3.4 Aplicações envolvidas: GCAMAplicacoes.exe e GCAMFontes.exe

Atualização do cadastro de aplicações do sistema com recursos do projeto processo digital.

4 CONTABILIDADE

4.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Problema em Geração Arquivos EFD-Reinf devido à incompatibilidade da versão com Oracle.

5 ESTOQUE

5.1 Relatório envolvido: prjRelEstoquePontoReposicao.dll

Correção no relatório de Ponto de reposição quanto a visualização dos campos de Quantidade e Valor da Diferença entre o Ponto de Reposição e a quantidade atual.

6 FROTA

6.1 Relatório envolvido: prjRelDesloca3.dll

Ordenar o relatório pela data de início do deslocamento.

7 ORÇAMENTO

7.1 Aplicação envolvida: EMOrdCompra.exe

Acrescentada funcionalidade de cálculo automático do valor do item da ordem de compra quando mudada a quantidade. Ajuste realizado no layout da tela de Itens da Ordem para que os grids sejam redimensionáveis. Adicionada nova coluna de índice de cont de saldo ao grid de itens da ordem de compra, que indica se o item é contabilizado po

Versão do Pacote:**1.1.353****Data de Publicação:**

04/01/2024

Binários:

Possui

Script`s:

Não Possui

Catálogos:

Não Possui

Rótulos:

Não Possui

Mensagens:

Não Possui

Restrições:

Não Possui

Change Log:

1 PORTAL DO PROFESSOR



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**1.1 Perfil Administrador - Parametrização**

Adicionado 2 novos parâmetros para exibir ou não as informações de Etnia e Deficiência nas telas de lançamento de notas e frequência.

1.2 Perfil Professor - Lançamento de notas e Frequência

Ajuste para trazer as informações de Etnia e Deficiências na tela de lançamento de notas e frequência, quando os parâmetros estiverem devidamente habilitados.

1.3 Lançamento de notas e Frequência

Ajuste para mostrar os atendimentos domiciliares apenas do ano/período atual.

Observação: qualquer dúvida ou problema durante a instalação, favor entrar em contato com a equipe de Atendimento da AVMB.

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.354			08/01/2024		
Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:**1 ACADÊMICO****1.1 Aplicação envolvida: ACMRegistroDiploma.exe**

Ajuste para que quando registrar ou gerar a segunda via do diploma seja atribuída a data de registro como sugestão para a data de expedição dos diplomas.

1.2 Aplicação envolvida: ACMAadaptacaoCurricularDireta.exe.

Ajuste para disponibilizar abaixo do curso destino além da "Transferência Interna" a "Troca de Turno".

Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll.

Alteração no procedimento que efetua a adaptação do currículo do aluno para considerar a Forma de Evasão/Ingresso definida na aplicação de adaptação curricular.

1.3 Aplicações envolvidas: ACMOcorCurric.exe eACMATividadesAluno.exe.

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Recompilação do método IEstruturaCurric.GetEstrutAtivComplementar e das aplicações que o utilizam para corrigir o erro que ocorria ao executá-lo.

1.4 Aplicação envolvida: ACMOcorCurric.exe

Ajuste para que seja mantido o vínculo da turma quando a situação da atividade no currículo não estiver vinculada no relacionamento da tabela estruturada 652, item 415, tabela 631.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: RHCFuncionarios.exe

Adicionado campo na tela de Contratos que informa quantos dias foram trabalhados no contrato posicionado.

Adicionado campo na tela de Contratos que informa quantos dias foram trabalhados no contrato posicionado.

Versão do Pacote:

1.1.355

Data de Publicação:

09/01/2024

Binários:

Possui

Script's:

Possui

Catálogos:

Possui

Rótulos:

Não Possui

Mensagens:

Não Possui

Restrições:

Não Possui

Change Log:

1 CONTABILIDADE

1.1 Aplicação envolvida: ECopiaEmpenho.exe

Alterações realizadas no grid do Localizar para mostrar o tipo do documento.

1.2 Aplicação envolvida: EConsultaUnificada.exe

Alterações realizadas na servidora e na aplicação para projetar o campo processo de pagamento no grid da aplicação.

1.3 Aplicações envolvidas: GAMSchemaArq.exe e GAGeraArquivosSemiEstrutrEFDReinf.exe

Nova funcionalidade para executar regras de consistências em schemas de arquivos de transmissão para o EFD-Reinf.

Cadastro de consistências para os schemas realizado através da aplicação GAMSchemaArq.exe

Execução das consistências através das aplicações de geração de arquivos de transmissão

GAGeraArquivosSemiEstrutrEFDReinf.exe.

2 ORÇAMENTO



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

2.1 Aplicação envolvida: EMObra2.exe

Método btnAdicionarClick alterado para converter de string para integer o campo 'ITEM_TABELA_SUP'.

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.360			10/01/2024		
Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Não Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatórios envolvidos:

prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll
prjRelHistoricoEscolarComDocentes.dll
prjRelHistoricoEscolarNotaEConceito.dll
prjRelHistoricoEscolarConceito.dll
prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll
prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovadosIndepenEvasao.dll
prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimento.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoEnderecoECampus.dll
prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensas.dll
prjRelHistoricoEscolarDispensaPorAlunoPorPeriodo.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoEndereco.dll
prjRelHistoricoEscolarDispensaCampus.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoDocenteEMEC.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoEnderecoECampusPlanoEstudo.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoEnderecoPlanoEstudo.dll
prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovadosAutenticacaoData.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoMocambiqueUnirio.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoPortaria1095UFAC.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoComTrabConclusao.dll
prjRelHistoricoEscolarSimplificadoPorCurso.dll
prjRelHistoricoEscolarDispensaPorCursoPorPeriodo.dll
prjRelHistoricoEscolarSimplificadoUsuario.dll
prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoPorNome.dll
prjRelHistoricoEscolarSimplificadoPorNome.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoPorNome.dll
prjRelHistoricoEscolarDispensaPorNome.dll
prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensasPorNome.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoPortalUFT.dll



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoUFT.dll
prjRelHistoricoComPendenciasEDiscDispensasUFT.dll
prjRelHistoricoEscolarCompletoEnderecoPlanoEstudo.dll
prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoCurso.dll
prjRelHistoricoEscolarDispensaPorCurso.dll
prjRelHistoricoEscolarSimplificadoPorCurso.dll
prjRelHistoricoIntegralizacaoUsuario.dll
prjRelHistoricoEscolarDispensaPorCursoPorPeriodo.dll

Atualização dos relatórios de integralização de curso dos alunos para que passem a mostrar as estruturas curriculares em formato de nível e subnível.

1.2 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste para mostrar a matrícula e nome do aluno na exceção que ocorre quando o aluno tem disciplina(s) em matrícula.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Corrigido erro ao excluir férias.

3 CONTABILIDADE

3.1 Relatório envolvido: prjRelOrcamentoItensDeEmpenhosContabilizadosNaoRecebidos.dll

Adição de novos parâmetros e restrições previstas.

3.2 Servidora envolvida: prjConabilidade.dll

Ajustes em Geração de OP Extra-Orçamentária.

4 FROTA

4.1 Relatório envolvido: prjRelDesloca3.dll

Ordenar o relatório pela data de início do deslocamento.

5 SGCA



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

5.1 Aplicação envolvida: AVerificaUltimaAlteracao.exe

Alteração na aplicação de verificação da última alteração de registros para corrigir o problema do Auto completar nos comandos SQLs quando executando em ambiente WEB.

- Adicionada a possibilidade de configuração da tecla de acionamento do Auto completar.

- Agora o auto completar de colunas é executado automaticamente após o usuário digitar "." (ponto).

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.362			12/01/2024		
Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui
Change Log:					
1 ACADÊMICO					
1.1 Aplicações envolvidas: ACMOcorCurric.exe e ACMAtividadesAluno.exe					
Ajuste para considerar corretamente a estrutura do tipo "Atividades Complementares".					

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.366			17/01/2024		
Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui
Change Log:					
1 RECURSOS HUMANOS					
1.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll					
Corrigido erro ao selecionar para envio (adicionar ao grid dos selecionados para envio).					
1.2 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe					
Foi criado filtro categoria do e-social no evento S5002 para possibilitar pesquisar apenas os credenciados.					
1.3 Relatório envolvido: prjRelRHFolhaServidoresRubricaAcumuladoAno.dll					
Alterado tamanho da coluna no relatório.					
1.4 Aplicação envolvida: RHCFuncionarios.exe					



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Alterada lógica que fazia com que a foto sumisse ao alterar o documento.

1.5 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Corrigido o erro no Envio PES_HOMOLOGACAO: "Nao foi possivel identificar a Unidade Gestora!".

2 COMPRAS

2.1 Aplicações envolvidas: CTGeraOrdemPagamento2.exe e CTGerenciaOrdemPagamentoNF.exe

Atualização de fontes TCGeraOrdemPagamento2.

2.2 Aplicação envolvida: AMComissoes.exe

Correção realizada no formulário para solucionar erro ao se buscar pelo nome.

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Nova coluna IND_ESTOCAVEL adicionada nas tabelas ITENS_EMPENHO e ITENS_CONTRATO e lógica implementada para alimentar essas colunas ao inserir os itens.

3.2 Relatórios envolvidos: prjRelLicitacaoNotaDeEmpenhoV2.dll e prjRelORCNotaDeEmpenho.dll

Otimização de consulta nas dlls.

3.3 Aplicações envolvidas: CTGerenciaOrdemPagamentoNF.exe e CTGeraOrdemPagamento2.exe

Preenchimento automático das informações ao Gerar OP.

3.4 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDReinf.exe

Ajustes em transmissão quando só há um Credor a transmitir (não estava permitindo). Ajuste em consulta de transmissão (erro em DB2 de "truncamento de dados à direita").

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

4 PATRIMÔNIO



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

4.1 Aplicação envolvida: APMReavaliacao.exe

Alteração na aplicação de Reavaliação de bens, para permitir ao usuário informar o Valor Residual do bem após a reavaliação.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjPatrimonio.dll

5 SGCA

5.1 Aplicações envolvidas: GCAMAplicacoes.exe

Alteração no cadastro de aplicações quanto ao tamanho do formulário, e localização do campo de mensagem o qual foi movido para uma nova guia.

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.367			18/01/2024		

Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Servidora envolvida: ACLAncaAproveitamento.exe

Ajuste no procedimento de Lançamento de Aproveitamento para consistir corretamente quando há mais de uma equivalência "sem bloco".

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjAcademico.dll

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.371			24/01/2024		

Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Servidora envolvida: ACLAncaAproveitamento.exe

Ajuste no procedimento de Lançamento de Aproveitamento para consistir corretamente quando há mais de uma equivalência "sem bloco".

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjAcademico.dll



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

1.2 Aplicação envolvida: CCInscricaoCandidato.exe.

Ajuste na aplicação para que o conteúdo do campo de deficiências passe a ser exibido de forma correta.

1.3 Aplicação envolvida: ACMAaluno.exe

Recompilar as aplicações e componentes para ajuste da mensagem que exige que o campo "Natureza Jurídica" seja informado.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: RHCalculoComissao.exe

Ajuste na contabilização de licenças compensatórias pagas para considerar o valor informado no campo Qtd. Referência das ocorrências funcionais ao invés do período.

2.2 Relatório envolvido: prjRelRHFolhasLiberadasPagamento.dll

Ajuste no relatório para reconhecer mais de um pagamento efetuado para um CPF na mesma competência.

Ajuste em relatório de pagamentos para relacionar os pagamentos de acordo com o identificador da pessoa que recebeu o pagamento (funcionário, pensionista ou tutor).

2.3 Aplicação envolvida: RHCalculoFolha.exe

Ajuste no procedimento de criação de novos períodos, executado na atualização de férias, para obter as chaves lógicas de acordo com a definição do catálogo de tabelas.

2.4 Relatório envolvido: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Corrigido erro ao excluir os eventos enviados com sucesso ao eSocial.

2.5 Aplicação envolvida: AMSGeradorRelatorio.exe

Corrigido erro na geração de relatórios quando a opção "Não gerar colunas com valores todos zerados" estiver selecionada e o relatório não possuir dados.

3 AUXILIARES

3.1 Aplicação envolvida: AMComissoes.exe



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Correção realizada no formulário para solucionar erro ao se buscar pelo nome.

4 ORÇAMENTO

4.1 Aplicação envolvida: OMPlanejamentoOrc.exe

Novos campos adicionados na tela na aplicação para informar se a política pública é de primeira infância ou não se aplica.

4.2 Aplicações envolvidas: EMEmpenho.exe e ERMatServicosEmLote.exe

Nova lógica para verificação da classificação de despesa ao inserir itens do empenho. Caso a classif despesa do item inicie com '3.1', '3.2', '4.5' e '4.6' os itens são controlados por valor (IND_CONT_SALDO = 'V') e quantidade = 1;

Consistência adicionada em servidora de itens de empenho e nas aplicações EMEmpenho e ERMatServicosEmLote.

4.3 Aplicação envolvida: EMObra2.exe

Alteração realizada no método btnAdicionarClick para salvar os dados no datasource correto.

5 CONCURSO

5.1 Aplicação envolvida: CCInscricaoCandidato.exe.

Ajuste na aplicação para que o conteúdo do campo de deficiências passe a ser exibido de forma correta.

6 CONTABILIDADE

6.1 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Alterada a forma da verificação e obrigação do Almo, para que veja na Classificação de Despesa se ela é de Consumo.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Versão do Pacote:**1.1.374****Data de Publicação:**

26/01/2024

Binários:

Possui

Script's:

Não Possui

Catálogos:

Não Possui

Rótulos:

Não Possui

Mensagens:

Não Possui

Restrições:

Não Possui

Página



Ciente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Change Log:

1 CONTABILIDADE

1.1 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Cadastro de Empenho, retorno de versão de formulário.

Versão do Pacote:

1.1.375

Data de Publicação:

29/01/2024

Binários:

Possui

Script`s:

Não Possui

Catálogos:

Não Possui

Rótulos:

Não Possui

Mensagens:

Não Possui

Restrições:

Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste para evitar o erro "ORA-03113: fim de arquivo no canal de comunicação."

Claudio Rocha Lobato

Claudio Rocha Lobato

Gestor do Contrato - AVMB





UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

PERÍODO: 01/01/2024 a 31/01/2024.

Chamado	Área	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
62522	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Problemas de trato gerencial	09/01/2024	Data Negociada	11/01/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	A coordenadora do NTI solicita uma reunião para esclarecimentos sobre a nossa rematrícula.
62557	SGCA-Cadastro Aplicações/Restrições/Parâ	Parcialmente Inoperante	10/01/2024	17/01/2024	17/01/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	A aplicação GCAMAplicacoes.exe não está disponibilizando os botões "CANCELAR" e "SALVAR" em acesso remoto através do notebook. Observação: Já foram realizados vários testes com diversas resoluções.
62562	Concurso	Parcialmente Inoperante	10/01/2024	17/01/2024	25/01/2024		Sim - Corretiva	Ao tentar cadastrar um novo candidato na função CCInscricaoCandidato.exe, ocorre o erro em anexo.Não abre qualquer caixa de informação ao clicar neste campo.Nunca foi obrigatório a inclusão.
62579	Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Oferta de Turmas	Crítico, totalmente inoperante	11/01/2024	Data Negociada	12/01/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Boa tarde,Conseguí ofertar a disciplina TIGS039 na aplicação 03.04.01 até o cadastro do horário, mas o sistema não está permitindo cadastrar nenhum docente. Como





UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

								proceder?"
62584	Acadêmico-Méd/ Téc/Inte-Matrículas e Proc	Agendame nto excepcional , altíssima disponibilid ade	11/01/2024	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Conforme reunião realizada hoje, dia 11/01/2024, segue em anexo cronograma e o passo-a-passo dos procedimentos da rematrícula na Ufcsa antes da atualização do SIE.
62589	Atendimento	Não interferem na disponibilid ade do sistema	12/01/2024	19/01/2024	12/01/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	A coordenadora Cristina Almeida da Silva não consegue logar no sistema de chamados da AVMB. Poderiam, por favor, verificar a situação? Aguardamos retorno.
62623	Acadêmico- Graduação- Organização do Ensin	Não interferem na disponibilid ade do sistema	15/01/2024	22/01/2024	24/01/2024		Sim - Corretiva	A pedido da Coordenadora Cristina:No nosso antigo procedimento a gente rodava o script de aproveitamento e depois a usuária conferia no histórico de um aluno. Em que momento posso pedir para ela conf
62641	Acadêmico- Graduação-Aluno e Observações	Não interferem na disponibilid ade do sistema	16/01/2024	Data Negociada	19/01/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Professor reclama de notas alteradas no Portal, com recorrência, de apenas 2 alunos
62646	Acadêmico-	Problemas	16/01/2024	Data	16/01/2024	No Prazo	Não Teve	Criação de relatório de





UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

	Graduação-Relatórios	de trato gerencial		Negociada			Manutenção	cadastro de curso de processo seletivo 2024
62648	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Crítico, totalmente inoperante	16/01/2024	Data Negociada	24/01/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	URGENTE Colegas, tenho que fazer a liberação de uma disciplina agora às 8h e o meu SIE não está logando.
62740	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	22/01/2024	29/01/2024	Em Análise		Não Teve Manutenção	Alguns professores reclamam que não conseguem emitir o relatório de fechamento 2023/2 no Portal do Professor.
62750	Portal Aluno - Matrícula/Solicitação	Agendamento excepcional, altíssima disponibilidade	22/01/2024	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Não é possível excluir uma turma na situação Solicitada
62753	Portal Aluno - Matrícula/Solicitação	Esclarecimento de dúvidas pontuais de operação	22/01/2024	26/01/2024	26/01/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Mensagem: Desculpe, o servidor não encontrou uma forma adequada de responder o seu pedido
62757	Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Proc	Agendamento excepcional, altíssima disponibilidade	22/01/2024	Data Negociada	23/01/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Turma do Ab (FON03007) do curso 400 não está aparecendo para a aluna Kamila Pruss Haack - 21104114002





UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

62780	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Não Interfere na Disponibilidade do Sistema (MEDIA)	23/01/2024	30/01/2024	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Demanda recebida via mensagem: Teríamos como ter um relatório de equivalências que estão de um lado só?
62799	Acadêmico-Asten Processos-Recadastrament	Parcialmente Inoperante	24/01/2024	30/01/2024	24/01/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro no relatório conforme anexo.
62800	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Parcialmente Inoperante	24/01/2024	30/01/2024	29/01/2024	No Prazo	Sim - Corretiva	Prezados, Não estou conseguindo matricular alunos do Extra SISU - os erros estão em anexo. Uma das alunas eu até matriculei em duas disciplinas, mas depois só deu erro. Vocês podem me ajudar? Temos
62801	Acadêmico-Méd/Téc/Int-Histórico/Currícul	Não interferem na disponibilidade do sistema	24/01/2024	31/01/2024	30/01/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Não estou conseguindo gerar histórico parcial do meu computador.
62852	Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações	Parcialmente Inoperante	26/01/2024	01/02/2024	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Precisamos que seja necessário criar novo campo no SIE para a nova carteira de identidade. E que o diploma considere esse documento quando informado.
62893	Acadêmico-	Parcialmente	29/01/2024	02/02/2024	29/01/2024	No Prazo	Não Teve	Demanda reportada via





UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

	Graduação-Matrículas e Process	e Inoperante					Manutenção	WhatsApp: Os seguintes alunos constam que não conseguiram matricular-se na disciplina Técnicas de Avaliação Psicológica I (PSI03009), do Curso de Psicologia por falta de pré-requisitos
62909	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Esclarecimento de dúvidas pontuais de operação	30/01/2024	31/01/2024	30/01/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Demanda recebida via WhatsApp: Identificamos um problema com a disciplina NUT03007 - Nutrição e Dietética II, do curso de Nutrição (currículo implantado em 2023).
62910	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Esclarecimento de dúvidas pontuais de operação	30/01/2024	31/01/2024	30/01/2024	No Prazo	Não Teve Manutenção	Demanda recebida via WhatsApp: Atualização dos pacote SIE no ambiente de Produção

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido em Cronograma	0
Baixa Relevância	0

Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	0
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	22





UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento Datas Renegociadas	5	22,73 %
Chamados Entregues no Prazo	17	77,27 %
Chamados em Atraso	0	0%

Claudio Rocha Lobato

Claudio Rocha Lobato

Sócio-Diretor

AVMB Consultoria e Assessoria LTDA



Recibo do Pagador								
 Prefeitura Municipal de Santa Maria Prefeitura Municipal de Santa Maria - CNPJ: 88.488.366/0001-00 Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria/RS					Data Emissão	12/01/2024		
					Nr. da Guia	1828195		
					Nosso Número	70000018281950949		
					Vencimento	22/01/2024		
Guia de Recolhimento do ISSQN								
Nome do Pagador Avmb Solucoes em TI Ltda					Inscrição Municipal 4328902		CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69	
Data de Vencimento	Nº do Lanço.	Descrição	Valor Principal	Correção	Juros	Multa	Total	
22/01/2024	4530910	Ref. a 12/2023 ISSQN Prest. Serv. Próprio	29.606,46	0,00	0,00	0,00	29.606,46	
			29.606,46	0,00	0,00	0,00	29.606,46	

Autenticação Mecânica

Linha Digitável : 81640000296-9 06463853202-4 40122700000-7 18281950949-4

		Corte aqui Via do banco	
 Prefeitura Municipal de Santa Maria Prefeitura Municipal de Santa Maria Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria/RS		Data Emissão	12/01/2024
		Nº da Guia de Recolhimento	1828195
		Vencimento	22/01/2024
Razão Social Avmb Solucoes em TI Ltda		Nome Fantasia Avmb Solucoes em TI	
Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03486598000169	Data de Vencimento 22/01/2024	Total do Imposto 29.606,46
Instruções de Recebimento			
Pague via PIX de qualquer instituição bancária via QR CODE.			
Sr. Caixa, Não receber após a data de vencimento. Receível via código de barras apenas nos bancos conveniados Banco do Brasil Banrisul Caixa Econômica Federal			
			

81640000296-9 06463853202-4 40122700000-7 18281950949-4



Autenticação Mecânica





Boletos e convênios, com código de barra, contas

G336220846241678020
22/01/2024 09:09:00

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
22/01/2024 - AUTO-ATENDIMENTO - 09.09.01
3058903058

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: AVMB CONS E ASSES LTDA
AGENCIA: 3058-9 CONTA: 8.785-8
EFETUADO POR: CHIMENE SOUZA LIMA
=====

Convenio MUNICIPIO DE SANTA MARIA
Codigo de Barras 81640000296-9 06463853202-4
40122700000-7 18281950949-4
Data do pagamento 22/01/2024
Valor Total 29.606,46
=====

DOCUMENTO: 012202
AUTENTICACAO SISBB:
C.5F5.117.AA1.9D6.050

Transação efetuada com sucesso por: JA148080 CHIMENE DE SOUZA LIMA.

