

Ofício N.0785/2024 - AVMB

Santa Maria, 02 de janeiro de 2024.

A

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre
Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatório Técnico

Prezado

Conforme contrato de manutenção nº 60/2022, estamos encaminhando a **nota fiscal eletrônica** de número 6931, no valor de **R\$ 27.800,00**, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de dezembro de 2023. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma.

Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Claudio Rocha Lobato

Claudio Rocha Lobato
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 02 de janeiro de 2024.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 6931

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de dezembro de 2023.

Retenções:

Valor do Serviço		R\$ 27.800,00
Retenções		
IR	4,80%	R\$ 1.334,40
CSLL	1,00%	R\$ 278,00
Cofins	3,00%	R\$ 834,00
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 180,70
Valor		R\$ 25.172,90

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.



Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/12/2023 à 31/12/2023		
Código: 58864	Situação: Finalizado	Data Prev: 02/05/2023	Data Atend: 04/05/2023	HORA: 16:12:00
Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios				
RESUMO: Solicito a elaboração de relatório que constem os pré e co-requisitos cadastrados nas disciplinas do currículo do curso.				
DETALHAMENTO: Solicito a elaboração de relatório que constem os pré e co-requisitos cadastrados nas disciplinas do currículo do curso. Foram lançados os pré requisitos das disciplinas do currículo novo de vários cursos. Os secretários precisam de um relatório para fazer a conferência, e ver se lançaram tudo certo. Por exemplo, para cursar Anatomia Básica II preciso ter feito Anatomia Básica I, isso é o pré requisito da Anatomia Básica II.				
RESPOSTA: Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.12.2023 - 09:03:09): Bom dia Cícero, Até o presente o momento não obtivemos retorno sobre a solução enviada em 11/05/2023. Caso necessite de informações, solicito a abertura de um novo chamado referenciado o finalizado, que estaremos prontos a atendê-los. =====				
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.05.2023 - 16:11:20): Boa Tarde Cícero, Segue em anexo um passo a passo de como cadastrar o Relatório. Aguardamos. =====				
Cícero Pitombo (11.05.2023 - 15:30:19): Viviane me perdoe a desatenção.				



Encontrei o arquivo no diretório que você indicou.

Como faço para cadastrar este relatório no SIE?

Aguardo retorno.

Att.,
Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.05.2023 - 14:14:17):

Boa Tarde Cícero,

Pelo que vi você foi até o caminho \\AppSI\Relatorios\, precisa seguir para \Academico\OrganizacaodoEnsino e aí encontrará o arquivo.

Pode verificar?

=====

Cícero Pitombo (11.05.2023 - 13:30:48):

Boa tarde.

Conforme segue na imagem em anexo, não possuímos o diretório e nem o arquivo dll informado por vocês no nosso servidor de aplicações.

Como devemos proceder?

Aguardo retorno.

Att.,
Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.05.2023 - 15:00:39):

Boa Tarde Cícero,

Você pode verificar se o mesmo existe em: \\AppSI\Relatorios\Academico\OrganizacaodoEnsino do servidor de Aplicações.



Se o mesmo existir, basta realizar o cadastro de fonte e de aplicação no próprio SIE.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo (10.05.2023 - 11:12:39):

Bom dia.

Pesquisei por aqui e não possuímos a dll prjRelRelacaoCurriculoCursosComPreRequisitos.dll.

Como devemos proceder?

Aguardo retorno.

Att.,

Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.05.2023 - 17:03:33):

Boa Tarde Cícero,

Recebemos retorno que podemos implementar 5 relatórios sem custo, então serão contemplados, por enquanto os relatórios deste chamado e do chamado 58865.

Porém, após análise, encontramos o relatório prjRelRelacaoCurriculoCursosComPreRequisitos.dll que já está implementado.

Sugerimos que vocês analisem se o mesmo atende as necessidades da Instituição. E se não atender, sugerir as alterações necessárias.

Em anexo, tela de parâmetros do relatório e o mesmo gerado da nossa base teste.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo (09.05.2023 - 15:53:41):

Boa tarde.



Algum retorno sobre os alinhamentos do Roberto com vocês?

Este chamado será atendido?

Aguardo retorno.

Att,
Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.04.2023 - 16:44:02):

Boa Tarde Cícero,

Infelizmente a UFCSPA, não tem previsão de horas/pontos de função para customizações do sistema no contrato.

Roger vai entrar em contato com o Roberto para alinhamentos.

Chamado permanecerá aberto em 28/04, após essa data, será finalizado.

=====

24/04/2023-12:00:18: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 58864 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 25/04/2023 - 10:12:38

Prazo para Solução*: 02/05/2023 - 10:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br - A

SOLUÇÃO:

Até o presente o momento não obtivemos retorno sobre a solução enviada em 11/05/2023.

Caso necessite de informações, solicito a abertura de um novo chamado referenciado o finalizado, que estaremos prontos a atendê-los.



Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/12/2023 à 31/12/2023**Código:** 58865 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** 28/12/2023 **Data Atend:** 04/12/2023 **HORA:** 16:38:00**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Solicitamos a criação de um relatório de equivalência entre currículos do mesmo curso: Por exemplo disciplina do curso novo é equivalente à disciplina do currículo velho da Fisioterapia.

DETALHAMENTO:

Solicitamos a criação de um relatório de equivalência entre currículos do mesmo curso: Por exemplo disciplina do curso novo é equivalente à disciplina do currículo velho da Fisioterapia.

Conferência de disciplinas equivalentes entre currículos do mesmo curso e entre currículos de cursos diferentes.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.12.2023 - 16:38:33):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo (04.12.2023 - 16:35:27):

Boa tarde Viviane.

Pode encerrar esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.12.2023 - 09:05:45):

Bom dia Cícero,

Algum retorno sobre esta solicitação?

Estamos negociando a data do chamado para 28/12/2023, caso não obtivermos retorno até esta data, o chamado será finalizado.

=====



Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.05.2023 - 17:10:02):

Boa Tarde Cícero,

Recebemos retorno que podemos implementar 5 relatórios sem custo, então serão contemplados, por enquanto os relatórios deste chamado e do chamado 58864.

Porém, após análise, encontramos o relatório prjRelOrgEquivalenciaDeDisciplinas.dll que já está implementado e disponível no servidor 200.18.67.112 da Instituição.

Sugerimos que vocês analisem se o mesmo atende as necessidades da Instituição. E se não atender, sugerir as alterações necessárias.

Em anexo, tela de parâmetros do relatório e o mesmo gerado da nossa base teste.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo (09.05.2023 - 15:54:25):

Boa tarde Viviane.

Algum retorno sobre os alinhamentos do Roberto com vocês?

Este chamado será atendido?

Aguardo retorno.

Att,

Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.04.2023 - 16:43:33):

Boa Tarde Cícero,

Infelizmente a UFCSPA, não tem previsão de horas/pontos de função para customizações do sistema no contrato.

Roger vai entrar em contato com o Roberto para alinhamentos.

Chamado permanecerá aberto em 28/04, após essa data, será finalizado.



=====

24/04/2023-12:00:02: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 58865 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 25/04/2023 - 10:12:23

Prazo para Solução*: 02/05/2023 - 10:12:23

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

04/12/2023

Chamado finalizado após ok do cliente.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/12/2023 à 31/12/2023

Código: 59606	Situação: Finalizado	Data Prev: 28/12/2023	Data Atend: 29/12/2023	HORA: 10:00:00
----------------------	-----------------------------	---------------------------------	----------------------------------	-----------------------

Área: Portal Aluno - Relatórios

RESUMO:

Solicito que o histórico que os alunos têm acesso no Portal do Aluno seja o da aplicação 03.02.90.05. O atual histórico não faz o somatório das atividades complementares.

DETALHAMENTO:

Derca faz a seguinte solicitação: Prezados,

Solicito que o histórico que os alunos têm acesso no Portal do Aluno seja o da aplicação 03.02.90.05. O atual histórico não faz o somatório das atividades complementares, por esta razão solicitamos a substituição.

Atenciosamente

RESPOSTA:



Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.12.2023 - 10:01:44):

Bom dia Cicero,

Chamado finalizado por falta de retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.12.2023 - 09:07:53):

Bom dia Cícero,

Algum retorno sobre esta solicitação?

Estamos negociando a data do chamado para 28/12/2023, caso não obtivermos retorno até esta data, o chamado será finalizado.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.06.2023 - 16:55:27):

Boa Tarde Cícero,

Se o relatório que necessita ser alterado é o Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE), imagem em anexo, basta seguir os passos do documento em anexo. Senão, nos envie uma imagem semelhante a enviada, do relatório a ser alterado.

Observação: Como não temos acesso ao ambiente da UFCSPA, supomos que a aplicação 03.02.90.05 seja um relatório, caso contrário a solução enviada não atenderá.

Atenciosamente.

=====

02/06/2023-16:00:10: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 59606 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 05/06/2023 - 15:12:37

Prazo para Solução*: 12/06/2023 - 15:12:37

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

29/12/2023

Chamado finalizado por falta de retorno.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/12/2023 à 31/12/2023

Código: 59778 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** 23/06/2023 **Data Atend:** 07/07/2023 **HORA:** 17:11:00

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Solicito bloqueio do campo Data de Colação na aplicação 03.10.03.01 Vínculo do aluno com o curso, (frACMCursoAluno) utilizada pela pós.

Gostaria de salientar que a graduação também usa uma cópia.

DETALHAMENTO:

Solicito bloqueio do campo Data de Colação na aplicação 03.10.03.01 Vínculo do aluno com o curso, (frACMCursoAluno) utilizada pela pós.

Gostaria de salientar que a graduação também usa uma cópia desta aplicação, a 03.02.01 Vínculo do aluno com o curso, (frACMCursoAluno) e na graduação não pode ser bloqueado o campo Data de Colação.

Mando em anexo a solicitação do secretário da pós com mais explicações sobre essa demanda.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 17:11:04):

Boa tarde Cícero,

Existe uma configuração, documento em anexo, porém para que a mesma possa ser usada, é necessário cadastrar uma aplicação específica para a Pós.

Segue em anexo.

Aguardamos ok para finalizar o atendimento.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (16.06.2023 - 16:36:13):

Prezado, boa tarde!



Vamos analisar.

Atenciosamente.

=====

16/06/2023-15:00:17: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 59778 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 19/06/2023 - 14:12:35

Prazo para Solução*: 23/06/2023 - 14:12:35

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Existe uma configuração, documento em anexo, porém para que a mesma possa ser usada, é necessário cadastrar uma aplicação específica para a Pós.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/12/2023 à 31/12/2023

Código: 59780	Situação: Finalizado	Data Prev: 28/12/2023	Data Atend: 04/12/2023	HORA: 09:11:37
----------------------	-----------------------------	---------------------------------	----------------------------------	-----------------------

Área: Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino

RESUMO:

Quando tentamos editar uma nota de alguma disciplina a aplicação não salva a operação.

DETALHAMENTO:

Quando tentamos editar uma nota de alguma disciplina a aplicação não salva a operação.

Segue vídeo em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.12.2023 - 08:27:10):

Cícero, bom dia!



Grata pelo retorno
estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (04.12.2023 - 15:58:52):

Boa tarde Viviane.

Com o ambiente atualizado o problema foi resolvido.

Podem encerrar esta demanda.

Muito obrigado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.12.2023 - 09:11:37):

Bom dia Cícero,

Agora que o SIE foi atualizado em Produção, algum retorno sobre esta solicitação?

Estamos negociando a data do chamado para 28/12/2023, caso não obtivermos retorno até esta data, o chamado será finalizado.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.07.2023 - 10:29:44):

Círcero, bom dia!

Não foi possível identificar a causa do problema mesmo conseguindo analisar a versão de fonte das aplicações da UFCSPA de 2017

Como o caso não acontece na versão atual, então precisaremos esperar a atualização das fontes no ambiente do cliente para confirmar a inconsistência.

Atenciosamente.

=====



Paula Vargas de Medeiros - AVMB (16.06.2023 - 16:37:35):

Prezado, boa tarde!

Vamos analisar.

Atenciosamente.

=====

16/06/2023-16:00:23: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 59780 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 20/06/2023 - 09:12:43

Prazo para Solução*: 23/06/2023 - 09:12:43

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Não foi possível identificar a causa do problema mesmo conseguindo analisar a versão de fonte das aplicações da UFCSPA de 2017

Como o caso não acontece na versão atual, então precisaremos esperar a atualização das fontes no ambiente do cliente para confirmar a inconsistência.

Com o ambiente atualizado o problema foi resolvido.

- Chamado finalizado com autorização.

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/12/2023 à 31/12/2023	
Código: 60016	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 00:00:00	
Informações do Cliente		13/07/2023			
Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos					
RESUMO:					
A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.					



DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:



Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB



atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/12/2023 à 31/12/2023**Código:** 60390 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 10:15:00

29/12/2023

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Estamos em plena rematrícula e estão ocorrendo diversos casos de REJEIÇÃO POR FALTA DE PRÉ REQUISITO quando os alunos cumpriram corretamente os pré-requisitos. Em anexo envio exemplos do problema.

DETALHAMENTO:

Estamos em plena rematrícula e estão ocorrendo diversos casos de REJEIÇÃO POR FALTA DE PRÉ REQUISITO quando os alunos cumpriram corretamente os pré-requisitos. Em anexo envio exemplos do problema.

Você podem acessar o SIE3 (200.18.67.86), acessar o SIE e selecionar Base de Homologação para verificar essas situações.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.12.2023 - 10:12:35):

Bom dia Cícero,

Chamado finalizado por falta de retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.12.2023 - 09:01:58):

Prezado Cícero, bom dia!

Aguardamos um retorno até 28/12/2023; caso não recebamos resposta, o chamado será considerado finalizado. Se necessário, por favor, abra um novo chamado.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.09.2023 - 10:15:33):

Página



Bom dia Cicero,

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.08.2023 - 16:26:46):

Isso, realizamos a matrícula nos casos enviados na interação anterior.

=====

Cícero Pitombo (21.08.2023 - 16:25:04):

Boa tarde Viviane.

Então vocês realizaram a matrícula dos casos que foram rejeitados indevidamente, correto?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.08.2023 - 16:18:01):

Boa tarde Cícero,

Estes foram os alunos que deveriam ter a matrícula aceita, com exceção de alguns casos específicos que foram rejeitados e que merecem uma explicação:

20011114005 - INF0003 - MATRICULADO
20011114011 - INF0003 - MATRICULADO
20011114039 - INF0003 - MATRICULADO
23211614051 - INF0003 - MATRICULADO
23211614054 - INF0003 - MATRICULADO
22113114007 - EQU0002 - JÁ ESTAVA MATRICULADO
22113114013 - EQU0002 - JÁ ESTAVA MATRICULADO
22113114026 - EQU0002 - JÁ ESTAVA MATRICULADO
22113114027 - EQU0002 - JÁ ESTAVA MATRICULADO
22113114001 - MTC0002 - MATRICULADO
22115114028 - MTC0002 - FALTA DE CARGA HORARIA
22113101014032 - MTC0020 - MATRICULADO
21115114033 - MTC0006 - JA ESTAVA MATRICULADO
23102314002 - LNG0016 - JA ESTAVA MATRICULADO
19103114008 - BIQ0005 - MATRICULADO
20003114008 - BIQ0005 - MATRICULADO
20003114012 - BIQ0005 - MATRICULADO
20003114019 - BIQ0005 - MATRICULADO



20003114023 - BIQ0005 - MATRICULADO
20003114026 - BIQ0005 - MATRICULADO
20003114044 - BIQ0005 - MATRICULADO
21103114008 - BIQ0005 - MATRICULADO
21103114010 - BIQ0005 - MATRICULADO
22103314042 - BIQ0005 - SEM VAGAS
20003114008 - BTO0002 - MATRICULADO
20003114026 - BTO0002 - MATRICULADO
20003114032 - BTO0002 - MATRICULADO
20003114034 - BTO0002 - MATRICULADO
20003114035 - BTO0002 - MATRICULADO
20003114039 - BTO0002 - MATRICULADO
21103114032 - BTO0002 - MATRICULADO
21103114039 - BTO0002 - MATRICULADO
20003114029 - INF0003 - MATRICULADO
20103314043 - INF0003 - MATRICULADO
21103114021 - INF0003 - MATRICULADO
21103114022 - INF0003 - SEM VAGAS
21103114028 - INF0003 - SEM VAGAS
22103114008 - INF0003 - SEM VAGAS
22103314042 - INF0003 - SEM VAGAS
22103614044 - INF0003 - SEM VAGAS
22106114019 - MTC0002 - MATRICULADO
22107114039 - FSL0021 - MATRICULADO
23107314004 - FSL0046 - MATRICULADO
20007114017 - MTC0018 - JA ESTAVA MATRICULADO
20003114019 - OPT0021 - Recusado - Requisito Período Vencido
20003114031 - OPT0021 - Recusado - Requisito Período Vencido

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.08.2023 - 18:56:07):

Boa noite Cícero,

Como são casos diferentes, nossa busca teve que ser ajustada.

Vamos melhora-la e segunda-feira no primeiro horário realizamos a matrícula

=====



Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.08.2023 - 16:15:25):

Vamos analisar.

=====

Cícero Pitombo (18.08.2023 - 16:13:11):

Nova demanda referente a rematrícula:

A maioria das reclamações estão se os dados completos e agora estou sem condições de levantar os dados. Todos informam falta dos pré-requisitos que impendem a matrícula em outros cursos do currículo antigo.

Sou Alisson Quadros Weymer (21103114039), discente do curso de b

SOLUÇÃO:

29/12/2023

Chamado finalizado por falta de retorno.

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/12/2023 à 31/12/2023		
Código: 60914	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 00:00:00
Informações do Cliente		05/01/2024		

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

Conforme orientação da coordenação, disponibilizamos acesso ao SIE-TESTE (atualizado pelo Cargnelutti) para o Derca realizar testes. Eles identificaram algumas questões que envio no relatório em anexo

DETALHAMENTO:

Conforme orientação da coordenação, disponibilizamos acesso ao SIE-TESTE (atualizado pelo Cargnelutti) para o Derca realizar testes. Eles identificaram algumas questões que envio no relatório em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.12.2023 - 10:14:34):

Bom dia Cícero,

Algum retorno?

Aguardamos retorno até 05/01/2024. Após essa data o chamado será finalizado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.12.2023 - 10:55:46):



Bom dia Cicero,

Algum retorno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 08:37:10):

Bom dia Cícero,

Relatórios atualizados no ambiente de Produção.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.12.2023 - 14:34:17):

Boa Tarde Cícero,

identifiquei os relatórios abaixo, pode confirmar se seriam essas as .dlls?

03.02.90.01 prjRelHistoricoEscolarComDocentes.dll

03.02.90.03 prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll

03.02.90.04 prjRelHistoricoEscolarDispensaPorCurso.dll

03.02.90.05 prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll

03.02.90.05 prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

03.02.90.05 prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

03.02.90.05 prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

03.02.90.13 prjRelHistoricoEscolarNotaEConceito.dll

03.02.90.20 prjRelHistoricoEscolarSimplificado.dll

03.02.90.11 prjRelOcorrenciasDoHistoricoEscolar.dll

03.02.90.13 ??

03.02.90.12 prjRelCurriculoCursoPorEstruturas.dll

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.12.2023 - 10:17:03):

Registro de nova informação recebida do cliente:

Complementando as solicitações em relação às aplicações dos históricos - descritas acima, pedimos que os coeficientes de rendimento apresentados sempre tenham dois números após a vírgula, ou seja, que o zero sempre seja apresentado. Nos documentos atuais o zero (quando na 2ª casa) fica oculto, fazendo com que os



alunos tenham uma leitura errada (Ex. 8,1 leem como oito vírgula um, quando o correto é oito vírgula dez)

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.12.2023 - 17:08:23):

Boa tarde Cícero,

Com relação a instalação/alinhamento de pacotes faltantes, já encontramos uma maneira de realizar, porém o Roger solicitou que o Roberto entrasse em contato com ele.

Até este contato estamos impedidos de aplicar as atualizações no ambiente da UFCSPA.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.12.2023 - 10:08:42):

Bom dia Cícero,

Após análise, verificamos que alguns dos problemas identificados nos relatórios já foram ajustados, porém ainda não estão atualizados no ambiente de vocês.

Vamos alinhar internamente e depois comunicamos vocês um plano para atualizar os pacotes do SIE que estão faltando no ambiente de Produção.

Quanto aos itens 7, 8 e 9 do documento, foi aberto o chamado 62056 para melhor controle da demanda

=====

Cícero Pitombo (04.12.2023 - 18:03:36):

Segue relatório da coordenadora do Derca com as dúvidas respondidas.

Ela também informou o seguinte:

Fiz anotações em amarelo sobre os históricos, que é o mais urgente (os alunos ficam abrindo processo pra pedir declaração atestando algo ou corrigir o que está errado)

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.12.2023 - 17:48:24):

Boa Tarde Cícero,

Segue o documento em anexo com os retornos.



Casos que precisam de retorno, se possível abrir chamados distintos.

Os itens 7,8 e 9 do documento irei analisa com a equipe técnica e retornar mais acertivamente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.09.2023 - 17:20:37):

Oi Cicero,

Os problemas estão ocorrendo devido a não temos alinhado a colunas CONTEUDO_ARQUIVO da tabela ARQUIVOS neste banco.

Já estamos realizando o alinhamento e avisamos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.09.2023 - 14:14:16):

Bo

SOLUÇÃO:

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/12/2023 à 31/12/2023	
Código: 61654	Situação: Finalizado	Data Prev: 28/12/2023	Data Atend: 28/12/2023	HORA: 18:00:00	
Área: Portal Aluno - Relatórios					
RESUMO: Segue em anexo erros que ocorrem nos nossos portais de aluno (http://portalaluno19.ufcspa.edu.br/aluno/) e do prof. (https://portalprofessor19.ufcspa.edu.br/professor/).					
DETALHAMENTO: Segue em anexo erros que ocorrem nos nossos portais de aluno (http://portalaluno19.ufcspa.edu.br/aluno/) e do prof. (https://portalprofessor19.ufcspa.edu.br/professor/).					
RESPOSTA: Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.12.2023 - 10:15:54): Bom dia Cícero, Chamado finalizado por falta de retorno.					



=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.12.2023 - 09:17:11):

Bom dia Cicero,

Os problemas foram sanados no ambiente de Produção, correto?

Estamos negociando este chamado até 28/12/2023, caso não tivermos retorno, o chamado será finalizado.

=====

Cícero Pitombo (23.11.2023 - 15:47:08):

Oi Viviane.

Segue o link para meeting hoje as 16:30.

<https://meet.google.com/vqc-qqwg-twb>

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.11.2023 - 15:33:12):

Oi Cícero,

A correção ainda não está no ambiente de vocês, por isso o problema não foi resolvido.

Temos horário para o meeting as 16:30.

=====

Cícero Pitombo (23.11.2023 - 15:29:53):

O Rosa pediu para informar que o problema ainda não foi resolvido e gostaria de manter o meeting.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.11.2023 - 14:56:08):

Boa tarde Cicero,

Os problemas relatados nos arquivos do dia 17/11 já estão sendo corrigidos, seria alguma demanda mais específica?



Cícero Pitombo (23.11.2023 - 11:44:04):

Bom dia Paula.

O Roberto Rosa, coordenador do NTI na UFCSPA, solicitou um meeting com vocês, o mais breve possível, para tratarmos dessa demanda.

Quando seria possível?

Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.11.2023 - 11:12:44):

Cícero, bom dia!

Compreendemos a preocupação, porém estamos empenhados em sanar as inconsistências mencionadas.

Devido a esse motivo saliento que estamos dando prioridade na demanda que encontra-se em desenvolvimento, com base nos documentos enviados no dia 17/11/2023. Ou seja, por esse motivo a data prevista da solução será alterada e mencionada no campo data negociada.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Analista de Desenvolvimento.

=====

Cícero Pitombo (22.11.2023 - 10:31:25):

Bom dia Paula.

Nossa coordenadora de desenvolvimento está preocupada com esta demanda pois neste sábado, dia 25/11/2023, ocorrerá a atualização em produção das versões do SIE e dos portais que utilizamos na UFCSPA.

Alguma previsão para o funcionamento dos relatórios?

Aguardamos retorno.

=====



Paula Vargas de Medeiros - AVMB (17.11.2023 - 16:47:24):

Prezado Cícero,

Agradeço pelo retorno, estou realizando o encaminhamento das informações para nossa infra.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo (17.11.2023 - 16:21:30):

Retestamos os portais.

Obs.: somente para alinhar, os lnks que estamos usando para os testes e que estão apontando para o servidor do SIE atualizado pelo Cargnelutti são os seguintes

portal do aluno: <http://portalaluno19.ufcspa.edu.br/aluno/index.action>

portal do professor: <https://portalprofessor19.ufcspa.edu.br/professor/login.action?error=loginError>

Segue em anexo documento com os erros encontrados.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.11.2023 - 17:50:59):

Cícero, boa tarde!

Foi realizada a inserções de configurações dos relatórios.

Por gentileza poderia validar novamente e verificar se as inconsistências encaminhadas em anexo ainda estão ocorrendo.

Aguardamos validação.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Analista de Desenvolvimento.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (13.11.2023 - 10:02:36):



Cícero, bom dia!

Informo que estamos analisando as inconsistências encaminhadas em anexo.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

A

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por falta de retorno.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/12/2023 à 31/12/2023

Código: 61830 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 11:52:00

28/11/2023

28/11/2023

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Segue abaixo dúvida da nossa coordenadora de desenvolvimento:

Tem como registrar no SIE a alteração de novo nome civil, sem perder o nome antigo?

Aguardamos retorno.

DETALHAMENTO:

Segue abaixo dúvida da nossa coordenadora de desenvolvimento:

Tem como registrar no SIE a alteração de novo nome civil, sem perder o nome antigo?

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.12.2023 - 09:20:05):

Bom dia Cícero,

Como o contrato da UFCSPA não preve horas de desenvolvimento, não podemos atender ajustes que não sejam questões previstas na legislação ou bugs no sistema.

Caso a Instituição tiver interesse, podemos fazer a estimativa para esta alteração, porém para isso será necessário um novo chamado.

=====



Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.11.2023 - 11:52:37):

Cícero, bom dia!

Compreendo. Como o contrato da UFCSPA não preve horas de desenvolvimento, não podemos atender ajustes que não sejam questões previstas na legislação ou bugs no sistema.

Aguardo confirmação para finalizar o atendimento.

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (28.11.2023 - 11:13:12):

Resposta da coordenadora do NTI, Cristina:

Por que sim, por necessidades arquivísticas.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.11.2023 - 09:25:42):

Cícero, bom dia!

No momento em que ele altera o nome Civil, passa a valer o registro atual. Por qual motivo a instituição gostaria de manter os registros anteriores?

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (22.11.2023 - 16:46:54):

A Cristina enviou novo texto sobre a dúvida:

E no caso de alteração de Nome Civil, onde a pessoa troca a documentação, seja por ter agora o nome de casada, ou tirar o nome de casada, ou ainda, transição de gênero? Nesses casos a pessoa tem nova identidade com novo Nome Civil.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.11.2023 - 18:40:47):

Cícero,

Hoje o SIE, possui dois campos Nome Civil e Nome Social no cadastro do aluno, onde o nome Social pode ser alterado, porém o nome Civil permanece o mesmo.

Segue imagem em anexo.



Caso não for está situação poderia esclarecer melhor ou encaminhar um caso de exemplo.

Aguardo,
Atenciosamente.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.11.2023 - 18:22:18):
Cícero, boa tarde!

Vamos analisar.

Atenciosamente.

SOLUÇÃO:

Como o contrato da UFCSPA não preve horas de desenvolvimento, não podemos atender ajustes que não sejam questões previstas na legislação ou bugs no sistema.

Caso a Instituição tiver interesse, podemos fazer a estimativa para esta alteração, porém para isso será necessário um novo chamado.

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/12/2023 à 31/12/2023	
Código: 61909	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 10:00:00	
Aceite de Solução		07/12/2023			
Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios					
RESUMO:					
Criar novo relatório baseado no prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll					
DETALHAMENTO:					
Criar novo relatório baseado no prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll, deixando apenas a matrícula como parâmetro e não trazer as informações de crédito.					
Justificativa: UFCSPA usa o relatório no portal do aluno, e só é tratado o parâmetro de matrícula neste ponto do portal					



RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.12.2023 - 10:03:10):

Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.333.

Documentação das Alterações:

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPASemCreditos.dll

Novo relatório com base no relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll, mas sem a presença das informações sobre créditos para que possa ser usado no portal do aluno.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.333.

Documentação das Alterações:

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPASemCreditos.dll

Novo relatório com base no relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll, mas sem a presença das informações sobre créditos para que possa ser usado no portal do aluno.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **61909**.**Código:** MNT-24078 **Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO**Descrição:** Criar novo relatório baseado no prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

Cliente:UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/12/2023 à 31/12/2023	
Código: 61910	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 17:02:00	
	Aceite de Solução		29/11/2023		
Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno					
RESUMO:					
ACVerificaHistorico.exe - mensagem ao clicar em uma estrutura do curso do aluno					
DETALHAMENTO:					
ACVerificaHistorico.exe - mensagem ao clicar em uma estrutura do curso do aluno					



Trecho da mensagem: Não foi possível executar a consulta QrGetDisciplinasEstruturaByCursoAluno. Caso a mensagem persista, entre em contato com o administrador do seu sistema.

Passo a passo:

- Localizar um curso, selecionar um aluno e clicar em Histórico Escolar;
- Dar um duplo clique em uma das estruturas, mensagem do log em anexo será apresentada;

Obs: Pode ser reproduzido em nosso ambiente.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.11.2023 - 10:20:07):

Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.326.

Documentação das Alterações

=====

Aplicações envolvidas: ACVerificaHistorico.exe e ACMMFormandos.exe

Adaptação da consulta QrGetDisciplinasEstruturaByCursoAluno para Oracle.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.326.

Documentação das Alterações

=====

Aplicações envolvidas: ACVerificaHistorico.exe e ACMMFormandos.exe

Adaptação da consulta QrGetDisciplinasEstruturaByCursoAluno para Oracle.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **61910**.

Código: MNT-24040 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: ACVerificaHistorico.exe - mensagem ao clicar em uma estrutura do curso do aluno



Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/12/2023 à 31/12/2023		
Código: 61934	Situação: Finalizado	Data Prev:	Data Atend: 28/11/2023	HORA: 14:30:00
Área: Portal Professor - Relatórios				
RESUMO: Portal do Professor: Relatório Quadro de Frequência				
DETALHAMENTO: Relatório Quadro de Frequência Linha de Docentes: Lista de nomes grudados uns aos outros. Deve separar eles por vírgula; Nome dos Alunos: Padronizar lista de nome dos alunos para maiúsculo.				
RESPOSTA: Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.11.2023 - 14:33:08): Solução disponibilizada diretamente em ambiente de Produção do cliente.				
SOLUÇÃO: Solução disponibilizada diretamente em ambiente de Produção do cliente.				
Ajustes solicitados na Linha Docentes e no Nome dos Alunos realizados.				
Chamado Aguardando Aceite de Solução.				

Manutenção Gerada à partir da ficha **61934**.**Código:** MNT-24023 **Tipo Manutenção:** Corretiva**Descrição:** Portal do Professor: Relatório Quadro de Frequência

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/12/2023 à 31/12/2023		
Código: 61935	Situação: Finalizado	Data Prev:	Data Atend: 28/11/2023	HORA: 14:35:00
Área: Portal Professor - Relatórios				
RESUMO: Portal do Professor: Relatório Diário de Classe				
DETALHAMENTO: Relatório Diário de Classe Linha de Docentes: Lista de nomes grudados uns aos outros. Deve separar eles por vírgula;				



Nome dos Alunos: Padronizar lista de nome dos alunos para maiúsculo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.11.2023 - 14:35:23):

Solução disponibilizada diretamente em ambiente de Produção do cliente.

Ajustes solicitados na Linha Docentes e no Nome dos Alunos realizados.

SOLUÇÃO:

Solução disponibilizada diretamente em ambiente de Produção do cliente.

Ajustes solicitados na Linha Docentes e no Nome dos Alunos realizados.

Manutenção Gerada à partir da ficha **61935**.

Código: MNT-24024 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Portal do Professor: Relatório Diário de Classe

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/12/2023 à 31/12/2023

Código: 61945 **Situação:** Em **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 00:00:00

Desenvolvimento

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Bug de navegação - Portal do Professor - Relatórios

DETALHAMENTO:

Bug Navegação

Passo a passo: Relatórios>Relatório de Frequência >

Observar a timeline de actions feitas no sistema

> Ir para Relatório de Frequência(icon)

> Observar a timeline de actions do sistema

>Acessar Relatórios via timeline (eu era professor, e virei coordenador sem selecionar o perfil em nenhum momento).

RESPOSTA:



SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA

Num. Contrato: 60/2022

Período: 01/12/2023 à 31/12/2023

Código: 61968

Situação: Aguardando

Data Prev:

Data Atend:

HORA: 10:00:00

Aceite de Solução

27/11/2023

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.

DETALHAMENTO:

Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.

Atualização foi realizada no dia 25/11/2023 a partir das 09:00 BRT.

Problemas encontrados após esta atualização estão sendo registrados no SAC e atendidos prioritariamente.

Obs: primeiramente esta atualização foi feita sobre um ambiente de Homologação e após ok do cliente, aplicada em Produção.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.11.2023 - 11:58:39):

Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.

Atualização foi realizada no dia 25/11/2023 a partir das 09:00 BRT.

Problemas encontrados após esta atualização estão sendo registrados no SAC e atendidos prioritariamente.

Obs: primeiramente esta atualização foi feita sobre um ambiente de Homologação e após ok do cliente, aplicada em Produção.

SOLUÇÃO:

Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.

Atualização foi realizada no dia 25/11/2023 a partir das 09:00 BRT.



Problemas encontrados após esta atualização estão sendo registrados no SAC e atendidos prioritariamente.

Obs: primeiramente esta atualização foi feita sobre um ambiente de Homologação e após ok do cliente, aplicada em Produção.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/12/2023 à 31/12/2023

Código: 62056 **Situação:** Em **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 00:00:00
Desenvolvimento 05/01/2024

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

Chamado aberto para tratativas dos itens 7, 8 e 9 do documento enviado no chamado 60914

DETALHAMENTO:

7- Data da expedição do diploma não gera automaticamente quando da geração de uma segunda via, dando erro no prosseguimento do registro da segunda via de diploma, sendo necessário o preenchimento manual, na versão anterior. (imagem abaixo circulada)

8- O que vai acarretar o não preenchimento da data da publicação no DOU? (imagem circulada abaixo)
Verificando

9- Na aplicação 03.02.30.02, na função abrir processo de registro de diplomas não preenche automaticamente a data de expedição do diploma. Como é utilizada a data do registro e de expedição a mesma, teria como programar o SIE para gerar automaticamente?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.12.2023 - 14:14:43):

Boa tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno, estamos dando inicio ao desenvolvimento.

Previsão de entrega: 05/01/2024.

=====

Cícero Pitombo (18.12.2023 - 10:57:12):

Autorizado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.12.2023 - 11:15:29):



Bom dia Cícero,

Segue em anexo solução proposta pela AVMB.

Chamado 62056: Chamado aberto para tratativas dos itens 7, 8 e 9 do documento enviado no chamado 60914
– Ajuste na data de Expedição dos Diplomas

Solução proposta:

Tanto no registro de primeira via como na segunda via será atribuída a data de registro como sugestão para a data de expedição dos diplomas conforme solicitado.

Total de Horas: 5 horas

Valor Cobrado: 0,00

Prazo para Entrega: 17 dias

Aguardamos aprovação da solução proposta para darmos início ao desenvolvimento desta alteração.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.12.2023 - 14:47:18):

Boa Tarde Cícero,

Demanda enviada para estimativa de desenvolvimento.

=====

Cícero Pitombo (07.12.2023 - 15:52:44):

Segue resposta do servidor do Derca responsável pelos registros de diplomas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.12.2023 - 16:42:56):

Boa tarde Cícero,

7- Data da expedição do diploma não gera automaticamente quando da geração de uma segunda via, dando erro no prosseguimento do registro da segunda via de diploma, sendo necessário o preenchimento manual, na versão anterior.

Questionamento: A segunda via mencionada neste item seria a segunda via de uma via física? Pergunto pois



no Diploma digital não existe segunda via, e sim a anulação da primeira e a geração de um novo diploma

8- O que vai acarretar o não preenchimento da data da publicação no DOU? (imagem circulada abaixo)
Verificando

Resposta: este campo não é obrigatório, fica a cargo da instituição o preenchimento.

- Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

Manutenção Gerada à partir da ficha **62056**.

Código: MNT-62000 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Chamado aberto para tratativas dos itens 7, 8 e 9 do documento enviado no chamado 60914

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/12/2023 à 31/12/2023

Código: 62140 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** 15/12/2023 **Data Atend:** 12/12/2023 **HORA:** 17:40:00

Área: Portal Aluno - Relatórios

RESUMO:

Alguns alunos não estão conseguindo emitir os relatórios ATESTADO DE MATRÍCULA e SOLICITAÇÃO DE MATRÍCULA (retorna erro 500 requisição incompleta).

DETALHAMENTO:

Segue abaixo um exemplo:

Boa tarde!

Não estou conseguindo gerar o atestado de matrícula no portal do aluno.

Nome: Rafaela Nicoleit de Oliveira

CPF: 86200607087

Matrícula: 21111114035

Data de nascimento: 24/04/1998

Desde já agradeço

Atenciosamente,

Rafaela Oliveira

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.12.2023 - 17:40:49):



Boa tarde,

Correção disponibilizada a aplicada diretamente no ambiente de produção.

=====

Cícero Pitombo (11.12.2023 - 15:28:18):

Podem testar vocês mesmos com o seguinte login:

21111114035

24041998

Também podem acessar o server e capturar o login.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2023 - 09:11:18):

Qual seria o relatório ATESTADO DE MATRÍCULA? poderia nos mandar uma imagem de qual relatório está se referindo(imagem em anexo) ?

Outro ponto, precisaríamos do arquivo de log do dia e hora que o erro foi gerado para que possamos analisar.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2023 - 08:26:40):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

=====

08/12/2023-17:00:07: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62140 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 12/12/2023 - 10:12:29

Prazo para Solução*: 15/12/2023 - 10:12:29

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão



prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Correção disponibilizada a aplicada diretamente no ambiente de produção.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62140**.

Código: MNT-61998 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Alguns alunos não estão conseguindo emitir os relatórios ATESTADO DE MATRÍCULA e SOLICITAÇÃO DE MATRÍCULA (retorna erro 500 requisição incompleta).

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/12/2023 à 31/12/2023	
Código: 62141	Situação: Finalizado	Data Prev: 15/12/2023	Data Atend: 12/12/2023	HORA: 17:42:00	

Área: Portal Professor - Notas

RESUMO:

Professor não consegue lançar notas em disciplina pois não aparece os alunos.

DETALHAMENTO:

Segue abaixo a solicitação do professor:

Prezados, boa tarde

estou tentando lançar as notas da disciplina (TIGS003) - 2023/1 mas não aparecem os alunos. Para as faltas está ok, mas o campo das notas não consigo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.12.2023 - 17:43:19):

Boa Tarde Cícero,

Correção disponibilizada a aplicada diretamente no ambiente de produção.

=====



Cícero Pitombo (11.12.2023 - 10:58:54):

Resposta:

É com todos os professores.

A professora que abriu o chamado é a Thatiane Alves Pianoschi.

A disciplina é TIGS003, só tem uma turma.

Curso é TIGS código S900.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2023 - 08:29:37):

Bom dia Cícero,

Preciso que me envie o curso a turma e a docente para que possamos analisar o caso?

Seria somente esse docente? ou mais estão relatando o mesmo problema?

=====

08/12/2023-17:00:15: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62141 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 12/12/2023 - 10:12:13

Prazo para Solução*: 15/12/2023 - 10:12:13

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Correção disponibilizada e aplicada diretamente no ambiente de produção.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62141**.

Código: MNT-61997 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Professor não consegue lançar notas em disciplina pois não aparece os alunos.



Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/12/2023 à 31/12/2023		
Código: 62151	Situação: Finalizado	Data Prev:	Data Atend: 11/12/2023	HORA: 10:36:00
Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento				
RESUMO: Tentei incluir a parametrização 2024/1 (Matrícula, Oferta e Histórico), porém não consegui salvar: Não foi possível executar a consulta qrlnset Os sec. a iniciarão a oferta no após 11h de 11/12				
DETALHAMENTO: Demanda da coordenadora do Derca: Tentei incluir a parametrização 2024/1 (Matrícula, Oferta e Histórico), porém não consegui salvar, surge a seguinte mensagem: Não foi possível executar a consulta qrlnset Os secretários iniciarão a oferta no após as 11h de 11/12/2023. Fiz um vídeo de 2m40seg das minhas tentativas, caso precise, me acione no whatsapp.				
RESPOSTA: Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2023 - 10:37:00): Cícero, Após análise, vimos que a Coordenadora está tentando inserir novamente o Parâmetro para a Graduação. O fluxo correto é Localizar o nível Graduação e alterar os Parâmetros já existentes. =====				
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.12.2023 - 10:30:15): Bom dia Cícero, Estamos verificando. =====				
11/12/2023-10:00:03: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 62151 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante				



Prazo para Resposta: 11/12/2023 - 11:12:50

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Após análise, vimos que a Coordenadora está tentando inserir novamente o Parâmetro para a Graduação.

O fluxo correto é Localizar o nível Graduação e alterar os Parâmetros já existentes.

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/12/2023 à 31/12/2023
------------------------	-------------------------------	---

Código: 62215	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 17:55:00
	Aceite de Solução	20/12/2023	15/12/2023	

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas

RESUMO:

Quando tentamos usar a aplicação AMCalendario.exe surge o erro em anexo.

Estamos com o período para o cadastro de ofertas da rematricula, precisamos gerar o calendário acadêmico para o ano de 2024.

DETALHAMENTO:

Quando tentamos usar a aplicação AMCalendario.exe surge o erro em anexo.

Estamos com o período para o cadastro de ofertas da rematricula, precisamos gerar o calendário acadêmico para o ano de 2024.

Segue vídeo e imagem em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 17:47:16):

Conforme atendimento via chat, fomos autorizados a deletar os dias indicados.

Após essa operação o calendário foi gerado sem apresentar inconsistências.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 14:46:46):

Boa Tarde Cícero,



Não foi possível deletar a agenda já gerada para 2024 pois ficaram dois dias que já possui frequencia lançada.

Dias com frequencia: 03 e 04 de Jan.

24 frequencias lançadas nos dias 13 e 14 de Dez. de 7 cursos diferentes

. Podemos deletar?

=====

Cícero Pitombo (15.12.2023 - 12:41:15):

Quando tentamos gerar o calendário ocorre o erro em nexa.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 09:47:34):

Bom dia Cícero

A mensagem é gerada pois o calendário escolhido não tinha a agenda gerada para todos os dias que apareciam na tela então ocorria a inconsistência, que não é impeditiva.

Diante do exposto acima, o calendário pode ser gerado normalmente para o ano de 2024 e as ofertas poderam ser realizadas.

Obs: Estamos ajustando a mensagem para ser mais clara ao usuário.

Aguardamos retorno para finalizar o atendimento.

=====

Cícero Pitombo (14.12.2023 - 11:46:39):

Mais um chamado de outro secretário informando o erro nas ofertas.

=====

Cícero Pitombo (13.12.2023 - 17:19:09):

Segue imagem de erro que aparece quando a secretaria de curso tenta cadastrar a oferta.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.12.2023 - 17:09:29):



Boa Tarde Cícero,

Estamos verificando.

=====

Cícero Pitombo (13.12.2023 - 16:27:16):

E quando tentamos gerar o calendário de 2024 gera o erro em anexo.

=====

- Anexos Incluídos - Anexos Incluídos - Anexos Incluídos - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

15/12/2023

Conforme atendimento via chat, fomos autorizados a deletar os dias indicados.

Após essa operação o calendário foi gerado sem apresentar inconsistências.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **62215**.

Código: MNT-62362 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Quando tentamos usar a aplicação AMCalendario.exe surge o erro em anexo.

Estamos com o período para o cadastro de ofertas da rematricula, precisamos gerar o calendário acadêmico para o ano de 2024.

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/12/2023 à 31/12/2023		
Código: 62235	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 14:10:00
	Aceite de Solução	21/12/2023	15/12/2023	
Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Relatórios				
RESUMO:				
Histórico ACMHistEscCompletoPosGrad.exe não mostra atividade complementar realizada de proficiência em lingua inglesa. Exemplo matrícula 220S20118010.				
DETALHAMENTO:				
Histórico ACMHistEscCompletoPosGrad.exe não mostra atividade complementar realizada de proficiência em lingua inglesa. Exemplo matrícula 220S20118010.				



RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 14:10:50):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo (15.12.2023 - 12:33:57):

Essa foi fácil hein Viviane, kkkkkk.

Podemos encerrar esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.12.2023 - 17:54:12):

Boa Tarde Cícero,

A atividade complementar em questão, não teve uma Situação informada no currículo do aluno, logo não é trazida do relatório.

Como pode ser visto na imagem em anexo, tanto na aplicação quanto em banco, a situação da disciplina não é informada.

Basta alterar e colocar uma situação que a mesma aparecerá no currículo.

Aguardo confirmação para finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.12.2023 - 17:19:10):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

Cícero Pitombo (14.12.2023 - 17:14:45):

Mais um caso, segue em anexo.



=====

- Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

A atividade complementar em questão, não teve uma Situação informada no currículo do aluno, logo não é trazida do relatório.

Como pode ser visto na imagem em anexo, tanto na aplicação quanto em banco, a situação da disciplina não é informada.

Basta alterar e colocar uma situação que a mesma aparecerá no currículo.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/12/2023 à 31/12/2023
------------------------	-------------------------------	---

Código: 62245	Situação: Aguardando Aceite de Solução	Data Prev:	Data Atend: 15/12/2023	HORA: 17:23:00
----------------------	--	-------------------	----------------------------------	-----------------------

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas

RESUMO:

Bom dia.

Quando um usuário cria uma oferta de disciplina e mantém ela em situação de solicitada, outro usuário pertencente ao mesmo grupo, não consegue realizar a primeira tramitação(tirar de solic.)

DETALHAMENTO:

Bom dia.

Quando um usuário cria uma oferta de disciplina e mantém ela em situação de solicitada, outro usuário pertencente ao mesmo grupo, não consegue realizar a primeira tramitação (tirar da situação de solicitada).

Em anexo segue exemplo de disciplina criada pelo usuário da pós Wilson Mackias que a usuária Gabrielaf não consegue tramitar.

Tive que tramitar para a Gabriela conseguir tramitar após a minha tramitação.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 17:23:48):

Boa Tarde Cícero,

Sim, esse é o comportamento padrão do sistema, somente o usuário que criou a turma ou um super-usuário do SIE poderá realizar a primeira tramitação da mesma.



=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.12.2023 - 15:10:15):

Boa Tarde Cícero,

Vamos analisar.

=====

15/12/2023-13:00:16: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62245 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Sim, esse é o comportamento padrão do sistema: somente o usuário que criou a turma ou um super-usuário do SIE poderá realizar a primeira tramitação da mesma.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/12/2023 à 31/12/2023	
Código: 62291	Situação: Finalizado	Data Prev:	Data Atend: 19/12/2023	HORA: 10:37:00	
Área: Concurso					
RESUMO:					
Toda vez que tentamos criar uma nova edição de um concurso ocorre o erro em anexo.					
DETALHAMENTO:					
Toda vez que tentamos criar uma nova edição de um concurso ocorre o erro em anexo.					





RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.12.2023 - 16:49:55):

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo (19.12.2023 - 16:10:26):

Funcionou, podem finalizar este chamado.

Muito obrigado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.12.2023 - 13:45:42):

Boa Tarde Cícero,

Desculpe, imagem anexada.

=====

Cícero Pitombo (19.12.2023 - 11:39:49):

Bom dia Viviane.

Não veio a imagem.

No aguardo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.12.2023 - 10:37:31):

Bom dia Cícero.

Para sanar o problema, no Catálogo de componentes(AMComponentes.exe), localizar a tabela CONC_EDICOES e excluir todas as colunas que tem um risco vermelho. Depois, entrar no catalogo de tabelas (AMCTabela.exe) e fazer o mesmo procedimento. imagem: Catalogo CONC_EDICOES_colunas excluir.jpg

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

=====



Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.12.2023 - 08:07:50):

Bom dia Cícero,

Vamos analisar.

=====

19/12/2023-08:01:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62291 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante

Prazo para Resposta: 19/12/2023 - 09:12:13

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado após acordo do cliente.

Para sanar o problema, no Catálogo de componentes(AMComponentes.exe), localizar a tabela CONC_EDICOES e excluir todas as colunas que tem um risco vermelho. Depois, entrar no catalogo de tabelas (AMCTabela.exe) e fazer o mesmo procedimento. imagem: Catalogo CONC_EDICOES_colunas excluir.jpg

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/12/2023 à 31/12/2023	
Código: 62309	Situação: Finalizado	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 10:35:00	
			20/12/2023		
Área: Portal Professor - Notas					
RESUMO:					
Professor não consegue atribuir a aprovação sem nota.					
Dá um erro 500.					
Requisição Incompleta					
Desculpe, o servidor não encontrou uma forma adequada de responder o seu pedido.Tentar Novamente.					
DETALHAMENTO:					
Professor não consegue atribuir a aprovação sem nota.					
Dá um erro 500.					
					



Requisição Incompleta

Desculpe, o servidor não encontrou uma forma adequada de responder o seu pedido.Tentar Novamente.
Exemplo: Thais Rodrigues Moreira do curso de Nutrição na turma AB da disciplina código TNUT02001.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.12.2023 - 15:36:22):

Boa Tarde Cícero,

Foi corrigida a inconsistência, que ocorria ao salvar as notas do tipo situação e aplicada em ambiente de Produção.

=====

Cícero Pitombo (19.12.2023 - 15:21:49):

Outro caso.

Segue em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.12.2023 - 15:18:29):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

- Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

Foi corrigida a inconsistência, que ocorria ao salvar as notas do tipo situação

Manutenção Gerada à partir da ficha **62309**.

Código: MNT-62033 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Professor não consegue atribuir a aprovação sem nota.

Cliente:UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/12/2023 à 31/12/2023	
Código: 62336	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 00:00:00	
Informações do Cliente		28/12/2023			
Área: Acadêmico-Asten Processos-Recadastramento Discente					
RESUMO:					
4 pessoas que não estão conseguindo acessar o SIE com seu usuário e senha institucional. Todas são alu					



ex-alunas. No LDAP estão como alunas, exceto uma que está como professora.

DETALHAMENTO:

4 pessoas que não estão conseguindo acessar o SIE com seu usuário e senha institucional. Todas são alunas ou ex-alunas. No LDAP estão como alunas, exceto uma que está como professora. No SIE todos usuários estão com permissões adequadas e usuário ativo.

Uma é professora e as outras 3 são bolsistas do DAP.

Prof: jessica.benelli e bolsistas: barbarahm - mirianhausmann - isis.oliveira

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.12.2023 - 10:18:23):

Bom dia Cícero,

Algum retorno?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.12.2023 - 10:37:20):

Bom dia Cícero,

Para configurarmos o ambiente de Produção atual, precisamos de outro servidor como base. Então pedimos que o servidor sie1 - 200.18.67.17

e/ou ou

sie-teste - 200.18.67.112 sejam religados para que possamos verificar.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo (22.12.2023 - 11:04:05):

Mas por que não foi configurado? Acreditamos que na atualização do SIE isso tinha sido configurado.

Pode conversar com o Cargnelutti para que essa configuração seja realizada?

Só fiquei com uma dúvida, como vários outros usuários conseguem logar no SIE?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.12.2023 - 17:07:29):

Boa Tarde Cícero,



Conforme pode ser visto na imagem em anexo e no windows registry :

Computador\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\FATEC\SI\ServerDb\Aliases\PRODUCAO do servidor de aplicações do SIE Produção, o LDAP não está configurado, por isso as usuárias não conseguem logar no SIE.

Aguardo retorno para finalizar esse atendimento.

=====

Cícero Pitombo (21.12.2023 - 15:47:19):

Não alteramos a senha desses usuários no LDap porque eles continuam acessando normalmente outros serviços na instituição que usam LDap.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.12.2023 - 11:54:43):

Cícero,

As configurações do SIE estão ok para os usuários.

Como o problema parece está ocorrendo pontualmente, não seria o caso de alterar a senha desses usuários no LDAP, se já não foi feito?

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.12.2023 - 17:47:35):

Prezado, boa tarde!

Demanda em análise,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

20/12/2023-16:00:10: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62336 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 22/12/2023 - 09:12:06

Prazo para Solução*: 28/12/2023 - 09:12:06

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.



Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/12/2023 à 31/12/2023

Código: 62337 **Situação:** Aguardando **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 11:05:00

Aceite de Solução

28/12/2023

21/12/2023

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Na aplicação Histórico Escolar do Aluno (03.02.03) foram registradas as atividades complementares.

Na aplicação Histórico Escolar Parcial (03.02.90.05) as atividades compl. registradas não aparecem.

DETALHAMENTO:

Boa tarde

Está ocorrendo um erro no SIE

Na aplicação Histórico Escolar do Aluno (03.02.03) foram registradas as atividades complementares.

Na aplicação Histórico Escolar Parcial (03.02.90.05) as atividades complementares registradas não aparecem no Histórico.

Este erro correu com, por enquanto, dois casos. Os alunos enviam processos SEI para que nós façamos o registro das Atividades Complementares em seus históricos. Os processos SEI 23103.024105/2023-04 e 23103.026494/2023-02 estão parados por esta razão.

Anexo arquivo de word com a tela mostrando a incongruência entre o registro e o conteúdo do relatório.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.12.2023 - 11:04:36):

Bom dia Cícero,

Este se trata do mesmo caso do chamado 62235.



A atividade complementar em questão, não teve uma Situação informada no currículo do aluno, logo não é trazida do relatório.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (20.12.2023 - 17:45:28):

Prezado, boa tarde!

Demanda em análise,

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

20/12/2023-17:00:11: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 62337 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 22/12/2023 - 10:12:46

Prazo para Solução*: 28/12/2023 - 10:12:46

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Este se trata do mesmo caso do chamado 62235.

A atividade complementar em questão, não teve uma Situação informada no currículo do aluno, logo não é trazida do relatório.



Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Fichas STR	22	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais	0	0	Adquirido no Mês: 0
MNT Corretivas	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente	0	0	Saldo Final: 0

Claudio Rocha Lobato

Claudio Rocha Lobato

Gestor do Contrato - AVMB



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.328			01/12/2023		
Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui
Change Log: 1 RECURSOS HUMANOS 1.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe Corrigido erro ao consultar lote de retorno do eSocial.					

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.331			06/12/2023		
Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui
Change Log: 1 ACADÊMICO 1.1 Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoEscolarSimplificado.dll prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll prjRelHistoricoIntegralizacaoPorCurso.dll prjRelHistoricoEscolarDispensaPorCurso.dll Alteração para exibir as estruturas curriculares indentadas quando estiverem cadastradas com nível e subnível. 1.2 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll Ajuste para atualizar a consulta ORACLE do relatório. 2 RECURSOS HUMANOS 2.1 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutPesAdm.exe Alterada o grid que trazia informações do contrato. Adicionada coluna DT_ADMISSAO. Alterada a servidora para trazer a data de admissão do contrato na consulta dsGetPesAdmArq. 2.2 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe Corrigido erro ao consultar lote de retorno do eSocial.					



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Ajuste nos métodos de busca dos eventos S-2205 e S-2206 para que as consultas sejam cadastradas via catálogo de tabelas.

2.3 Aplicação envolvida: RHONovasOcorrencias.exe

Adicionando novos campos de Descrições, e dois campos de tabela estruturada.

2.4 Aplicação envolvida GAGerArquivosSemiEstrutPesHomolog.exe

Nova aplicação para envio dos dados referentes às Homologações das Seleções (Concurso, processo Seletivo Público ou Simplificado).

Tabelas estruturadas:

50004 - Item 83 - PES_HOMOLOG

40308 - Item 94 - PES_HOMOLOG

40307 - Item 28 - PES_HOMOLOG

2.5 Aplicações envolvidas: RHCSalarioCMSP.exe e RHCPlano.exe

Novos campos na aplicação RHCSalarioCMSP.exe para atender o eSocial:

Data da alteração das informações.

Data dos efeitos remuneratórios da alteração contratual.

Descrição da alteração ou do instrumento que a gerou.

2.6 Aplicação envolvida: RHCargaRubricasXLSCompet.exe

Ajuste na importação das rubricas.

2.7 Aplicação envolvida: RHSFeriasCMSP.exe

Ajuste no cancelamento de férias, agora ao cancelar todos os dias, a venda de férias também é cancelada.

3 CONTABILIDADE

3.1 Relatório envolvido: prjRelORCNotaDeEmpenho.dll

Projetada novas colunas na nota de empenho (prjRelORCNotaDeEmpenho.dll):

- Característica peculiar;
- Natureza do Rendimento;



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

- Simples Nacional

3.2 Relatório envolvido: prjRelORCExecucaoReceitaEx.dl

Projetando os campos solicitados (ANO_EXERCICIO, MES_EXERCICIO, ID_GESTAO_ITEM e COD_GRUPO_ITEM) na consulta do relatório (prjRelORCExecucaoReceitaEx.dll).

4 ESTOQUE

4.1 Relatório envolvido: prjRelCatMaterialEstruturaTodosProdutos.dll

Criação do novo relatório RelCatMaterialEstruturaTodosProdutos, semelhante ao já existente RelCatMaterialEstrutura, porém sem filtro de consulta de produto.

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.333			07/12/2023		
Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA SemCreditos.dll

Novo relatório com base no relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll, mas sem a presença das informações sobre créditos.

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.338			13/12/2023		
Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe

Nova restrição para impedir vínculo duplicado do aluno em um mesmo curso. Será necessário definir as formas de evasão para restringir. Isto se dará pelo novo relacionamento de tabela estruturada 652, novo item 347.

Procedimento:

- Tabela Estruturada 652, novo item 347 - "Forma de Evasão que impede aluno no mesmo curso".



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

- Deve-se relacionar as formas de evasão desejadas da tabela estruturada 613.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: RHProcCalculoBeneficios

Importação e Exportação do processamento dos benefícios.

Passagem do parâmetro TIPO_BENEFICIO_ITEM.

2.2 Aplicação envolvida: RHCargaRubricasXLSCompet.exe

Ajuste na importação das rubricas para valores e índices nulos.

2.3 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Corrigido o erro ao processar o arquivo de retorno evento S-2230.

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajustes em Cancelamento de Restos, para mostrar corretamente os saldos a cancelar.

4 PATRIMÔNIO

4.1 Servidora envolvida: prjPatrimonio.dll

Alteração na aplicação de Movimentação de Bens para consistir a data da baixa, não permitindo que o usuário informe uma data inferior ao Ano e Mês corrente do Patrimônio.

4.2 Aplicação envolvida: CECAlmox.exe

Correção no fechamento do Almoxarifado para considerar como pendência somente recepção de produtos previstos permitidos para o tipo de prestador do almoxarifado.

4.3 Relatório envolvido: prjRelPatrInventarioAnalitico.dll

Criado novo relatório para controle do inventário do patrimônio.

4.4 Aplicação envolvida: APDesmembraBem.exe



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**Alteração no cadastro de Bens:**

- Alteração na inclusão de bens para tomar por base as informações de depreciação (Taxa Residual e Vida Útil) do plano de contas caso existam, se não tomará por base as informações do catálogo.

Alterações na funcionalidade de Desmembramento de Bens:

1) Inclusão de todos os bens resultantes do desmembramento no mesmo termo de responsabilidade.

Caso o Bem principal já possua termo de responsabilidade processado será criado um novo termo de responsabilidade com todos os bens desmembrados.

Se o bem principal faça parte de um termo de responsabilidade em andamento, os demais bens serão incluídos no termo existente.

Se nenhuma das situações anteriores existir os bens não serão incluídos em nenhum termo.

Ao final do desmembramento o sistema irá mostrar uma mensagem para o usuário informando a situação do desmembramento bem como o termo em que os bens estão vinculados.

Obs: O termo utilizado NÃO será processado automaticamente e estará disponível para o usuário na sua caixa de entrada ou pela aplicação de Alteração de responsabilidade.

2) Na guia de bens desmembrados o usuário não precisa informar o valor do bem principal, pois o sistema irá calcular automaticamente o seu valor tomando por base os demais bens.

Versão do Pacote:**1.1.342****Data de Publicação:**

20/12/2023

Binários:

Possui

Script's:

Possui

Catálogos:

Possui

Rótulos:

Possui

Mensagens:

Não Possui

Restrições:

Não Possui

Change Log:**1 ACADÊMICO****1.1 Aplicação envolvida: AMCalendario.exe**

O calendário escolhido não tinha a agenda gerada para todos os dias que apareciam na tela, então ocorria a inconsistência, que não era impeditiva, pois a aplicação permitia gerar o calendário normalmente.

2. RECURSOS HUMANOS**2.1 Aplicação envolvida: RHProcessaFerias.exe**

Ajuste no processamento de férias.



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

2.2 Aplicação envolvida: RHCFuncionarios.exe

Campos "Situação do Contrato" e "Motivo Desligamento" agora estão ordenados por ordem alfabética.

2.3 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajustes nos layouts de geração dos arquivos do AUDESP Versão 1.2.

2.4. Aplicação envolvida: RHGeraPeriodoFeriasEx.exe

Ajuste de rótulos.

2.5. Aplicação envolvida: RHONovasOcorrencias.exe

Alterado select contido na servidora que servia para localizar ocorrências. Removida ordenação pré-definida no formulário de localizar ocorrências.

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

2.6. Aplicação envolvida: RHVUOContratos.exe

Inclusão da coluna Data de Nascimento na aplicação de vinculação orçamentária ao servidor.

Nota Técnica: Aplicação servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

2.7. Aplicação servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Ajuste na venda das férias após um registro de férias ser totalmente cancelado.

Ajustado o método que busca as matrículas vindas do .txt, para que siga as restrições de organização da instituição.

Ajustado mês de referência para o mês de ocorrência.

3. COMPRAS

3.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Trecho da consulta comentado que conflitava com o retorno de fornecedores que de processos que já haviam sido geradas ordem de compras.



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

3.2. Relatório envolvido: prjRelSolAmilAprovadaParaCompraNoPeriodoPorSecretaria.dll

Acrescentado novo parâmetro de Modalidade de Compra, respeitando as restrições definidas.

4.SGCA

4.1 Servidora envolvida: prjGCA.dll

Alteração realizada na query para corrigir o erro ao criar grupos.

5. ESTOQUE

5.1. Relatório envolvido: prjRelEstoqueNotificacaoEntregaMaterial_V01Localizacao.dll

Alteração realizada no layout conforme solicitado.

5. CONTABILIDADE

5.1. Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutEFDReinf.exe

Ajuste em transmissão ao EFD-Reinf.

5.2. Relatório envolvido: prjCTBRelBoletimDeCaixa.dll

Recompilação do relatório

5.3. Aplicação envolvida: ECopiaEmpenho.exe

Novo método criado para localizar solicitações de empenho.

5.4. Aplicação envolvida: ECopiaEmpenho.exe

Novo método criado para localizar solicitações de empenho.

Versão do Pacote:**1.1.346****Data de Publicação:**

27/12/2023

Binários:

Possui

Script`s:

Não Possui

Catálogos:

Não Possui

Rótulos:

Não Possui

Mensagens:

Não Possui

Restrições:

Não Possui

Change Log:

1. ACADÊMICO

Pá



Cliete: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

1.1. Relatórios envolvidos: prjRelHistoricoCompPendenciasEDiscDispensas.dll,
prjRelHistoricoCompPendenciasEDiscDispensasUFT.dll, prjRelHistoricoIRA.dll,
prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimento.dll, prjRelHistoricoEscolarDispensa.dll,
prjRelHistoricoIntegralizacao.dll.

Ajuste nos relatórios para exibir a modalidade abaixo do nome do polo, a modalidade agora é separada do nome do curso.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Aplicação servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Retiradas as restrições remanescentes para ocorrências com valor de referência nulo.

3. ORÇAMENTO

3.1. Aplicação servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajustes em reservas Orçamentárias de Contrato, para considerar o Domicílio Bancário somente se ele for localizado juntamente com a Dotação; desconsiderar se ele for informado/localizado separadamente da dotação.

4. CONTABILIDADE

4.1. Relatório envolvido: prjRelRazaoGeral.dll

Ajuste de relatório pois não está mostrando o Saldo Inicial quando não há movimentos para a Conta Contábil.

Claudio Rocha Lobato

Claudio Rocha Lobato
Gestor do Contrato - AVMB



UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

PERÍODO: 01/12/2023 a 31/12/2023.

Chamado	Área	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
62056	Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno	Não Interfere na Disponibilidade do Sistema (MEDIA)	05/12/2023	05/01/2024	Em Desenvolvimento	No Prazo	Sim - Corretiva	Chamado aberto para tratativas dos itens 7, 8 e 9 do documento enviado no chamado 60914
62140	Portal Aluno - Relatórios	Parcialmente Inoperante	08/12/2023	15/12/2023	12/12/2023	No Prazo	Sim - Corretiva	Alguns alunos não estão conseguindo emitir os relatórios ATESTADO DE MATRÍCULA e SOLICITAÇÃO DE MATRÍCULA (retorna erro 500 requisição incompleta).
62141	Portal Professor - Notas	Parcialmente Inoperante	08/12/2023	15/12/2023	12/12/2023	No Prazo	Sim - Corretiva	Professor não consegue lançar notas em disciplina pois não aparece os alunos.
62151	Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Proc	Crítico, totalmente inoperante	11/12/2023	Data Negociada	11/12/2023	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Tentei incluir a parametrização 2024/1 (Matrícula, Oferta e Histórico), porém não consegui salvar:" Não foi possível executar a consulta qrlnset"Os sec. a iniciarão a oferta no após 11h de 11/12"
62215	Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas	Parcialmente Inoperante	13/12/2023	20/12/2023	15/12/2023	No Prazo	Sim - Corretiva	Quando tentamos usar a aplicação AMCalendario.exe surge o erro em anexo.Est



UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

								com o período para o cadastro de ofertas da rematricula, precisamos gerar o calendário acadêmico para o ano de 2024.
62235	Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	14/12/2023	21/12/2023	15/12/2023	No Prazo	Não Teve Manutenção	Histórico ACMHistEscCompletoPosGrad. exe não mostra atividade complementar realizada de proficiência em lingua inglesa. Exemplo matrícula 220S20118010.
62245	Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas	Parcialmente Inoperante	15/12/2023	Data Negociada	15/12/2023	No Prazo	Não Teve Manutenção	Bom dia.Quando um usuário cria uma oferta de disciplina e mantém ela em situação de solicitada, outro usuário pertencente ao mesmo grupo, não consegue realizar a primeira tramitação(tirar de solic.)
62291	Concurso	Crítico, totalmente inoperante	18/12/2023	Data Negociada	19/12/2023	No Prazo	Não Teve Manutenção	Toda vez que tentamos criar uma nova edição de um concurso ocorre o erro em anexo.
62309	Portal Professor - Notas	Crítico, totalmente inoperante	19/12/2023	Data Negociada	20/12/2023	No Prazo	Sim - Corretiva	Professor não consegue atribuir a aprovação sem nota.Dá um erro 500.Requisição IncompletaDesculpe, o servidor não encontrou uma





UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

								forma adequada de responder o seu pedido.Tentar Novamente.
62336	Acadêmico-Asten Processos-Recadastrament	Parcialment e Inoperante	20/12/2023	28/12/2023	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	4 pessoas que não estão conseguindo acessar o SIE com seu usuário e senha institucional. Todas são alunas ou ex-alunas. No LDAP estão como alunas, exceto uma que está como professora.
62337	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo	Parcialment e Inoperante	20/12/2023	28/12/2023	21/12/2023	No Prazo	Não Teve Manutenção	Na aplicação Histórico Escolar do Aluno (03.02.03) foram registradas as atividades complementares.Na aplicação Histórico Escolar Parcial (03.02.90.05) as atividades compl. registradas não aparecem.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido em Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta	0

SIE/SIM	
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	11

Resumo Geral:





UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

Processo de Desenvolvimento Datas Renegociadas	1	9,09 %
Chamados Entregues no Prazo	10	90,91 %
Chamados em Atraso	0	0%

Claudio Rocha Lobato

Claudio Rocha Lobato

Sócio-Diretor

AVMB Consultoria e Assessoria LTDA



Recibo do Pagador



Prefeitura Municipal de Santa Maria

Secretaria de Município de Finanças - CNPJ: 88.488.366/0001-00
Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro
97010005 - Santa Maria / RS

Data de Emissão	15/12/2023
Nr. Documento	1824092
Nosso Número	70000018240920939
Data de Vencimento	20/12/2023

Guia de Recolhimento do ISSQN

Nome do Pagador Avmb Solucoes em TI Ltda	Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69
---	--------------------------------	--------------------------------

Data de Vencimento	Nº do Lanço	Descrição	Valor Principal	Correção	Juros	Multa	Total
20/12/2023	4496231	Ref. a 11/2023 ISSQN Prest. Serv. Próprio	30.151,68	0,00	0,00	0,00	30.151,68
20/12/2023	4503213	Ref. a Novembro de 2023 - ISSQN Prest. Serv. - LIC - 343/23	-1.863,18	0,00	0,00	0,00	-1.863,18
20/12/2023	4503214	Ref. a Novembro de 2023 - ISSQN Prest. Serv. - PROESP - 148/23	-4.708,42	0,00	0,00	0,00	-4.708,42
20/12/2023	4503215	Ref. a Novembro de 2023 - ISSQN Prest. Serv. - PROESP - 150/23	-1.655,42	0,00	0,00	0,00	-1.655,42
			21.924,66	0,00	0,00	0,00	21.924,66

Autenticação Mecânica

CPF/CNPJ: 03.486.598/0001-69

Contribuinte/Proprietário: Avmb Solucoes em TI Ltda

Linha Digitável: 81650000219-0 24663853202-7 31220700000-0 18240920939-8

Corte aqui
Via do banco

	Prefeitura Municipal de Santa Maria		Data de Emissão	15/12/2023
	Secretaria de Município de Finanças		Nº da Guia de Recolhimento	1824092
	Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro		Data de Vencimento	20/12/2023
	97010005 - Santa Maria / RS			

Razão Social Avmb Solucoes em TI Ltda	Nome Fantasia Avmb Solucoes em TI
--	--------------------------------------

Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69	Data de Vencimento 20/12/2023	Total do Imposto 21.924,66
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

Instruções de Recebimento

Pague via PIX de qualquer instituição bancária via QR CODE.

Sr. Caixa, Não receber após a data de vencimento.
Recebível via código de barras apenas nos bancos conveniados
Banco do Brasil
Caixa Econômica Federal
Banrisul.





Boletos e convênios, com código de barra, contas

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
19/12/2023 - AUTO-ATENDIMENTO - 10.29.59
3058903058

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: AVMB CONS E ASSES LTDA
AGENCIA: 3058-9 CONTA: 8.785-8
EFETUADO POR: CHIMENE SOUZA LIMA
=====

Convenio	MUNICIPIO DE SANTA MARIA
Codigo de Barras	81650000219-0 24663853202-7
	31220700000-0 18240920939-8
Data do pagamento	19/12/2023
Valor Total	21.924,66

=====

DOCUMENTO: 121905
AUTENTICACAO SISBB:
2.E56.1B9.FC3.1B3.811

Transação efetuada com sucesso por: JA148080 CHIMENE DE SOUZA LIMA.

