

Ofício N.0760/2023 - AVMB

Santa Maria, 04 de dezembro de 2023.

A

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre
Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatório Técnico

Prezado

Conforme contrato de manutenção nº 60/2022, estamos encaminhando a **nota fiscal eletrônica** de número 6757, no valor de **R\$ 27.800,00**, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de novembro de 2023. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma.

Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Aldiocir D Vecchia

Aldiocir Dalla Vecchia
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 01 de dezembro de 2023.

DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 6757

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de novembro de 2023.

Retenções:

Valor do Serviço	R\$ 27.800,00
-------------------------	----------------------

Retenções

IR	4,80%	R\$ 1.334,40
CSLL	1,00%	R\$ 278,00
Cofins	3,00%	R\$ 834,00
Pis/Pasep	0,65%	R\$ 180,70

Valor	R\$ 25.172,90
--------------	----------------------

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8

Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.



Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/11/2023 à 30/11/2023		
Código: 59606	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 00:00:00
Informações do Cliente 28/12/2023				
Área: Portal Aluno - Relatórios				
RESUMO: Solicito que o histórico que os alunos têm acesso no Portal do Aluno seja o da aplicação 03.02.90.05. O atual histórico não faz o somatório das atividades complementares.				
DETALHAMENTO: Derca faz a seguinte solicitação: Prezados, Solicito que o histórico que os alunos têm acesso no Portal do Aluno seja o da aplicação 03.02.90.05. O atual histórico não faz o somatório das atividades complementares, por esta razão solicitamos a substituição.				
Atenciosamente				
RESPOSTA: Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.12.2023 - 09:07:53): Bom dia Cícero, Algum retorno sobre esta solicitação? Estamos negociando a data do chamado para 28/12/2023, caso não obtivermos retorno até esta data, o chamado será finalizado. =====				
Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.06.2023 - 16:55:27): Boa Tarde Cícero, Se o relatório que necessita ser alterado é o Histórico Escolar CR - Aprovados (SIE), imagem em anexo, basta seguir os passos do documento em anexo. Senão, nos envie uma imagem semelhante a enviada, do relatório a ser alterado.				
Observação: Como não temos acesso ao ambiente da UFCSPA, supomos que a aplicação 03.02.90.05 seja um relatório, caso contrário a solução enviada não atenderá.				



Atenciosamente.

=====

02/06/2023-16:00:10: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 59606 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema Prazo para Resposta: 05/06/2023 - 15:12:37 Prazo para Solução*: 12/06/2023 - 15:12:37* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/11/2023 à 30/11/2023		
Código: 60016	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 00:00:00
Informações do Cliente		13/07/2023		
Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos				
RESUMO: A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.				
DETALHAMENTO: A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.				
RESPOSTA: Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15): Bom dia Cícero, No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado. No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas: a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro. b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada				



banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte: Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE. No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa. A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto? o



que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26 Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/11/2023 à 30/11/2023

Código: 60033 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** 01/12/2023 **Data Atend:** 22/11/2023 **HORA:** 08:27:00

Área: RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários

RESUMO:

Boa tarde. Precisamos começar a cadastrar os funcionários terceirizados no SIE. Gostaríamos que nos orientassem a melhor forma de realizar este procedimento.

DETALHAMENTO:

Boa tarde. Precisamos começar a cadastrar os funcionários terceirizados no SIE. Gostaríamos que nos orientassem a melhor forma de realizar este procedimento.

RESPOSTA:

Carla Fonseca da Silva - AVMB (22.11.2023 - 08:27:06):

Bom dia, Cícero!

Obrigada pelo retorno.

Sendo assim, estou encerrando esse chamado.

Assim que tiverem a lista, solicito a gentileza de reabrir esse mesmo chamado e, caso tenha sido finalizado automaticamente, abra um novo chamado mencionando o número desse.



Atenciosamente,

Carla Silva

=====

Cícero Pitombo (21.11.2023 - 18:04:04):

A prefeitura universitária ainda não disponibilizou a lista de terceirizados para o Roberto Rosa. Assim que disponibilizarem entraremos em contato.

=====

Carla Fonseca da Silva - AVMB (20.11.2023 - 17:30:34):

Boa tarde, Cícero!

Estamos no aguardo do retorno com as informações para darmos seguimento nessa demanda.

Atenciosamente,

Carla Silva

=====

Carla Fonseca da Silva - AVMB (25.10.2023 - 14:53:13):

Boa tarde, Cícero!

Estamos no aguardo do retorno com as informações para darmos seguimento nessa demanda.

Atenciosamente,

Carla Silva

=====

Carla Fonseca da Silva - AVMB (16.10.2023 - 17:54:54):

Boa tarde, Cícero!

Realizado meet no dia 03/10, participantes:

AVMB: Carla Teixeira, Carla Silva e Cristina Rocha.

UFCSPA: Cícero e Roberto



Foram passadas orientações de cadastros necessários para atender essa demanda.
Cadastrar empresa, unidade de exercício, unidade de lotação, regime jurídico, plano e cargo.
UFCSPA ficou responsável de fornecer planilha com dados das pessoas que devem ser incluídas no SIE e informar campos comum para todas elas, caso necessário. Dessa forma, a AVMB tornaria essas informações fixas.
Ficamos no aguardo.

Atenciosamente,

Carla Silva

=====

Carla Fonseca da Silva - AVMB (25.09.2023 - 10:24:52):
Olá!

Incluídos na agenda os e-mails solicitados.

Atenciosamente,

Carla Silva

=====

Cícero Pitombo (25.09.2023 - 10:12:25):
Bom dia Carla. Poderia, por favor, incluir no convite para a reunião o robertor@ufcspa.edu.br e a cristinaas@ufcspa.edu.br?

=====

Carla Fonseca da Silva - AVMB (25.09.2023 - 10:02:52):
Bom dia, Cícero!

Temos disponibilidade no dia 03/10 às 10h.
Foi criada agenda no link meet.google.com/ftq-voyg-dcs.

Atenciosamente,

Carla Silva



=====

Cícero Pitombo (22.09.2023 - 13:19:38):

Boa tarde.Vocês teriam disponibilidade para o dia 03/10 as 09:30?Aguardamos retorno.Att.,Cícero

=====

Carla Fonseca da Silva - AVMB (29.08.2023 - 11:05:28):

Bom dia, Cicero!

Perfeito, fico no aguardo da confirmação de disponibilidade para a próxima semana.

Atenciosamente,

Carla Silva

=====

Cícero Pitombo (29.08.2023 - 10:57:06):

Bom dia Carla.Vou ver a disponibilidade de agenda do Rosa e da Cristina. Eles estão fora da universidade essa semana, foram em um evento.Assim que responderem lhe retorno.Att.,Cícero

=====

Carla Fonseca da Silva - AVMB (29.08.2023 - 09:44:48):

Bom dia, Cícero!

Favor passar nova disponibilidade de agenda para um meet.

Atenciosamente,

Carla Silva

=====

Carla Fonseca da Silva - AVMB (28.08.2023 - 17:27:55):

Boa tarde, Cícero!

Teria disponibilidade amanhã, dia 29/08, às 11h para fazermos um meet?

Atenciosamente,



Carla Silva

=====

Cícero Pitombo (28.08.2023 - 17:05:28):

Boa tarde Carla. Não compreendi como devemos fazer o cadastro do CNPJ conforme informado abaixo: Conforme conversamos na reunião, orientamos que, para efetuar o cadastros desses funcionários que prestam serviço na entidade, porém são funcionários dos fornecido

SOLUÇÃO:

Carla Fonseca da Silva - AVMB (22.11.2023 - 08:27:06):

Bom dia, Cícero!

Obrigada pelo retorno.

Sendo assim, estou encerrando esse chamado.

Assim que tiverem a lista, solicito a gentileza de reabrir esse mesmo chamado e, caso tenha sido finalizado automaticamente, abra um novo chamado mencionando o número desse.

Atenciosamente,

Carla Silva

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/11/2023 à 30/11/2023**Código:** 60360 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** **Data Atend:** 13/10/2023 **HORA:** 17:04:21**Área:** Portal Aluno - Autenticação

RESUMO:

Nosso Portal do Aluno de testes está apresentando a falha da imagem em anexo.

DETALHAMENTO:

Nosso Portal do Aluno de testes está apresentando a falha da imagem em anexo.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.11.2023 - 16:56:01):

Cícero, boa tarde!

Grata pelo retorno.

Estou finalizando o atendimento.



Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (21.11.2023 - 16:40:19):

Boa tarde Paula.O problema não persiste.Pode encerrar este chamado.Muito obrigado.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (13.10.2023 - 17:04:21):

Prezado, boa tarde!

Poderia confirmar se a falha ainda persiste?

Atenciosamente.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (07.08.2023 - 11:02:55):

Cícero, bom dia!

Estamos verificando.

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (07.08.2023 - 10:34:39):

Antes, nem conseguimos logar.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.08.2023 - 16:23:26):

Cícero,

Se o portal de Testes estiver apontando para o banco de homologação que está no ip de final .112, o Thiago está trabalhando na atualização do mesmo e isso pode ter influenciado nos logins.

O problema(erro 500) no portal de testes ocorre antes ou após o login?

=====



Cícero Pitombo (04.08.2023 - 16:12:54):

O parâmetro está disponível na nossa versão. Segue abaixo um print do parâmetro feito no nosso portal de produção. No portal de testes não consegui fazer o print pois não consigo logar.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.08.2023 - 14:12:00):

Cícero,

Como não temos acesso ao portal da UFCSPA, pode nos informar, se o parâmetro Passar login para letras maiúsculas: está disponível na versão do portal que vocês utilizam?

Este parâmetro fica disponível logando no portal do aluno com perfil Administrador e acessando Configurações - guia Login.

Imagem em anexo.

Atenciosamente.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.08.2023 - 13:54:41):

Cícero, boa tarde!

Vamos analisar.

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (04.08.2023 - 11:51:40):

O erro ocorre quando tenta acessar o site. Segue o log em anexo. Aguardo retorno o mais breve possível.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.08.2023 - 11:12:42):

Cícero, bom dia!

Poderia informar em qual momento gerou o erro 500 - Requisição Incompleta? ou se foi ao gerar algum relatório específico?

Encaminhar o log localhost do momento em que gerou o erro mencionado.



Aguardamos,
Atenciosamente.

=====

04/08/2023-11:00:03: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 60360 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Crítico, totalmente inoperante Prazo para Resposta: 04/08/2023 - 14:12:56 Prazo para Solução*: A definir *O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:

Realizado alinhamento em banco pela infra.

- chamado finalizado com autorização.

Cliente: UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/11/2023 à 30/11/2023

Código: 60390 **Situação:** Aguardando **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 00:00:00

Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Estamos em plena rematrícula e estão ocorrendo diversos casos de REJEIÇÃO POR FALTA DE PRÉ REQUISITO quando os alunos cumpriram corretamente os pré-requisitos. Em anexo envio exemplos do problema.

DETALHAMENTO:

Estamos em plena rematrícula e estão ocorrendo diversos casos de REJEIÇÃO POR FALTA DE PRÉ REQUISITO quando os alunos cumpriram corretamente os pré-requisitos. Em anexo envio exemplos do problema.

Você podem acessar o SIE3 (200.18.67.86), acessar o SIE e selecionar Base de Homologação para verificar essas situações.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.09.2023 - 10:15:33):

Bom dia Cicero,



Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.08.2023 - 16:26:46):

Isso, realizamos a matrícula nos casos enviados na interação anterior.

=====

Cícero Pitombo (21.08.2023 - 16:25:04):

Boa tarde Viviane. Então vocês realizaram a matrícula dos casos que foram rejeitados indevidamente, correto?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.08.2023 - 16:18:01):

Boa tarde Cícero,

Estes foram os alunos que deveriam ter a matrícula aceita, com exceção de alguns casos específicos que foram rejeitados e que merecem uma explicação:

20011114005 - INF0003 - MATRICULADO
20011114011 - INF0003 - MATRICULADO
20011114039 - INF0003 - MATRICULADO
23211614051 - INF0003 - MATRICULADO
23211614054 - INF0003 - MATRICULADO
22113114007 - EQU0002 - JÁ ESTAVA MATRICULADO
22113114013 - EQU0002 - JÁ ESTAVA MATRICULADO
22113114026 - EQU0002 - JÁ ESTAVA MATRICULADO
22113114027 - EQU0002 - JÁ ESTAVA MATRICULADO
22113114001 - MTC0002 - MATRICULADO
22115114028 - MTC0002 - FALTA DE CARGA HORARIA
22113101014032 - MTC0020 - MATRICULADO
21115114033 - MTC0006 - JA ESTAVA MATRICULADO
23102314002 - LNG0016 - JA ESTAVA MATRICULADO
19103114008 - BIQ0005 - MATRICULADO
20003114008 - BIQ0005 - MATRICULADO
20003114012 - BIQ0005 - MATRICULADO
20003114019 - BIQ0005 - MATRICULADO
20003114023 - BIQ0005 - MATRICULADO
20003114026 - BIQ0005 - MATRICULADO
20003114044 - BIQ0005 - MATRICULADO
21103114008 - BIQ0005 - MATRICULADO



21103114010 - BIQ0005 - MATRICULADO
22103314042 - BIQ0005 - SEM VAGAS
20003114008 - BTO0002 - MATRICULADO
20003114026 - BTO0002 - MATRICULADO
20003114032 - BTO0002 - MATRICULADO
20003114034 - BTO0002 - MATRICULADO
20003114035 - BTO0002 - MATRICULADO
20003114039 - BTO0002 - MATRICULADO
21103114032 - BTO0002 - MATRICULADO
21103114039 - BTO0002 - MATRICULADO
20003114029 - INF0003 - MATRICULADO
20103314043 - INF0003 - MATRICULADO
21103114021 - INF0003 - MATRICULADO
21103114022 - INF0003 - SEM VAGAS
21103114028 - INF0003 - SEM VAGAS
22103114008 - INF0003 - SEM VAGAS
22103314042 - INF0003 - SEM VAGAS
22103614044 - INF0003 - SEM VAGAS
22106114019 - MTC0002 - MATRICULADO
22107114039 - FSL0021 - MATRICULADO
23107314004 - FSL0046 - MATRICULADO
20007114017 - MTC0018 - JA ESTAVA MATRICULADO
20003114019 - OPT0021 - Recusado - Requisito Período Vencido
20003114031 - OPT0021 - Recusado - Requisito Período Vencido

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.08.2023 - 18:56:07):

Boa noite Cícero,

Como são casos diferentes, nossa busca teve que ser ajustada.

Vamos melhora-la e segunda-feira no primeiro horário realizamos a matrícula

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.08.2023 - 16:15:25):

Vamos analisar.

=====



Cícero Pitombo (18.08.2023 - 16:13:11):

Nova demanda referente a rematrícula: A maioria das reclamações estão se os dados completos e agora estou sem condições de levantar os dados. Todos informam falta dos pré-requisitos que impendem a matrícula em outros cursos do currículo antigo. Sou Alisson Quadros Weymer (21103114039), discente do curso de biomedicina diurno, e venho por meio desse e-mail informar que ocorreu um equívoco na minha matrícula, pois fui rejeitado por falta de pré-requisito na disciplina de Biotecnologia (BTO0002). No entanto, eu já cursei todas as disciplinas que são requisitos. Bom dia! Ocorreu outro problema em relação as matrículas, a disciplina de informática II rejeitou praticamente todos os alunos por falta de pré-requisito (vagas totais: 40 e vagas ocupadas: 26), sendo já realizado

SOLUÇÃO:

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/11/2023 à 30/11/2023
------------------------	-------------------------------	---

Código: 60642	Situação: Finalizado	Data Prev: 04/09/2023	Data Atend: 21/09/2023	HORA: 17:28:00
----------------------	-----------------------------	------------------------------	-------------------------------	-----------------------

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Segue demanda de secretário de curso:

A matrícula 20011114022, da Bio Noturno, emitiu pelo Portal do Aluno o histórico em anexo. Ninguém pode ser aprovado em uma disc. com menos do que 75% de freq.

DETALHAMENTO:

A aluna Fernanda da Silva, da Biomedicina Noturno e com número de matrícula 20011114022, emitiu pelo Portal do Aluno o histórico em anexo. Como vocês podem ver na página 2 do documento, ela foi aprovada em Metodologias Bioanalíticas com 73,33% de frequência. A Metroplan negou a ela o Passe Livre sob o argumento de que ninguém pode ser aprovado em uma disciplina com menos do que 75% de frequência, o que está certo. Então, penso termos aí um bug que precisa ser corrigido.

Afora a questão sobre a qual já venho falando há anos, que diz respeito às Atividades Complementares Obrigatórias, cujo campo da carga horária vencida está sempre apontando zero.

Solicito a correção destes dois problemas.

Desde já, obrigado.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.09.2023 - 14:04:15):

A reabertura #1 de 22/09/2023 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Página



Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.09.2023 - 17:28:28):

Boa Tarde Cicero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.281.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Ajuste no cálculo da frequência do aluno para considerar as aulas ministradas pelo docente e não pela carga horária total da disciplina. As aulas podem ter duração de 50 minutos e neste caso não é possível comparar uma ausência/falta diretamente com a carga horária.

Ajuste no cálculo das disciplinas eletivas para considerar tanto a existência do vínculo dela na grade curricular do curso, ou na sua ausência.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.09.2023 - 14:04:54):

Boa Tarde Cicero,

Em conversa entre o Severo e o Roberto, identificaram que o problema estava no relatório e não no portal.

Foi corrigido o relatório e o mesmo será disponibilizado via pacote de correção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.09.2023 - 09:14:01):

Bom dia Cicero,

Podemos marcar uma conversa rápida para hoje as 11:00? se não for possível, pode nos indicar o melhor horário?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.09.2023 - 14:05:24):

Oi Cicero,



Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (06.09.2023 - 16:05:56):

Sim, sempre pelo portal do professor.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.09.2023 - 14:18:31):

Boa Tarde Cícero,

Pode nos confirmar se o encerramento das turmas é feito pelo portal do Professor?

=====

Cícero Pitombo (06.09.2023 - 13:54:24):

Algum retorno sobre esta demanda? Surgiu mais um chamado sobre essa questão. Aguardo retorno. Att., Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.08.2023 - 11:52:40):

Bom dia Cícero,

Estamos analisando.

=====

28/08/2023-10:59:56: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 60642 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema Prazo para Resposta: 29/08/2023 - 10:12:15 Prazo para Solução*: 04/09/2023 - 10:12:15* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

AVMB: 06/11/2023: Este chamado obteve providências de solução e/ou orientações enviadas, incluindo orientações em reaberturas, há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos



esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em:
21/09/2023 - 21/09/2023

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.281.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Ajuste no cálculo da frequência do aluno para considerar as aulas ministradas pelo docente e não pela carga horária total da disciplina. As aulas podem ter duração de 50 minutos e neste caso não é possível comparar uma ausência/falta diretamente com a carga horária.

Ajuste no cálculo das disciplinas eletivas para considerar tanto a existência do vínculo dela na grade curricular do curso, ou na sua ausência.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **60642**.

Código: MNT-23852 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Segue demanda de secretário de curso:

A matrícula 20011114022, da Bio Noturno, emitiu pelo Portal do Aluno o histórico em anexo. Ninguém pode ser aprovado em uma disc. com menos do que 75% de freq.

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/11/2023 à 30/11/2023	
Código: 60728	Situação: Finalizado	Data Prev:	Data Atend: 21/09/2023	HORA: 17:30:00	
Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Matrículas e Processamento					
RESUMO:					
Problema encontrado na Homologação a atualização					
DETALHAMENTO:					
Aplicação ACMMatriculaPorTurma.exe:					
- 03.04.05 Matrícula por Disciplina					
- Localizar um curso;					



- Localizar uma turma;
- Clicar em novo e selecionar um aluno para matrícula.

Verás que os botões Salvar e Cancelar são desabilitados sem que nada seja feito ou salvo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.09.2023 - 14:05:19):

A reabertura #1 de 22/09/2023 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.09.2023 - 17:31:22):

Boa Tarde Cicero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.281.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMMatriculaPorTurma.exe

Alteração na aplicação para exibir um aviso quando a disciplina/turma não estiver disponível para o aluno selecionado e também para caso o aluno não tenha sido localizado antes de lançar nota.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

SOLUÇÃO:

AVMB: 06/11/2023: Este chamado obteve providências de solução e/ou orientações enviadas, incluindo orientações em reaberturas, há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em:

21/09/2023 - 21/09/2023

Boa Tarde Cicero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.281.

Documentação das Alterações

=====



Aplicação envolvida: ACMMatriculaPorTurma.exe

Alteração na aplicação para exibir um aviso quando a disciplina/turma não estiver disponível para o aluno selecionado e também para caso o aluno não tenha sido localizado antes de lançar nota.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/11/2023 à 30/11/2023	
Código: 60914	Situação: Em Análise	Data Prev: 28/09/2023	Data Atend:	HORA: 00:00:00	

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

Conforme orientação da coordenação, disponibilizamos acesso ao SIE-TESTE (atualizado pelo Cargnelutti) para o Derca realizar testes. Eles identificaram algumas questões que envio no relatório em anexo

DETALHAMENTO:

Conforme orientação da coordenação, disponibilizamos acesso ao SIE-TESTE (atualizado pelo Cargnelutti) para o Derca realizar testes. Eles identificaram algumas questões que envio no relatório em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.12.2023 - 10:08:42):

Bom dia Cícero,

Após análise, verificamos que alguns dos problemas identificados nos relatórios já foram ajustados, porém ainda não estão atualizados no ambiente de vocês.

Vamos alinhar internamente e depois comunicamos vocês um plano para atualizar os pacotes do SIE que estão faltando no ambiente de Produção.

Quanto aos itens 7, 8 e 9 do documento, foi aberto o chamado 62056 para melhor controle da demanda

=====

Cícero Pitombo (04.12.2023 - 18:03:36):

Segue relatório da coordenadora do Derca com as dúvidas respondidas. Ela também informou o seguinte: Fiz anotações em amarelo sobre os históricos, que é o mais urgente (os alunos ficam abrindo processo pra pedir declaração atestando algo ou corrigir o que está errado)

=====



Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.12.2023 - 17:48:24):

Boa Tarde Cícero,

Segue o documento em anexo com os retornos.

Casos que precisam de retorno, se possível abrir chamados distintos.

Os itens 7,8 e 9 do documento irei analisa com a equipe técnica e retornar mais acertivamente.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.09.2023 - 17:20:37):

Oi Cicero,

Os problemas estão ocorrendo devido a não temos alinhado a colunas CONTEUDO_ARQUIVO da tabela ARQUIVOS neste banco.

Já estamos realizando o alinhamento e avisamos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (21.09.2023 - 14:14:16):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

Por tratar-se de ambiente de Homologação, ajustamos a Severidade do chamado.

=====

21/09/2023-10:00:24: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 60914 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante Prazo para Resposta: 22/09/2023 - 15:12:32 Prazo para Solução*: 27/09/2023 - 15:12:32* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br - Anexos Incluídos

SOLUÇÃO:



Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/11/2023 à 30/11/2023		
Código: 61234	Situação: Finalizado	Data Prev: 17/10/2023	Data Atend: 31/10/2023	HORA: 17:00:00
Área: Portal Professor - Relatórios RESUMO: Necessitamos marcar um meeting para apresentarmos um erro que está acontecendo em nosso ambiente de homologação e também pegar algumas dicas de testes que podemos fazer. Pode ser com a Viviane. DETALHAMENTO: Necessitamos marcar um meeting para apresentarmos um erro que está acontecendo em nosso ambiente de homologação e também pegar algumas dicas de testes que podemos fazer. Pode ser com a Viviane. Teriam disponibilidade para hoje, dia 09/10 as 15:30? Ou amanhã as 11:00? Caso precisem, segue abaixo o link do portal piloto e dados para acesso: https://portalprofessorpiloto.ufcspa.edu.br/professor/ 200.18.67.68 robertor roberto2016 Aguardamos retorno. RESPOSTA: Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.11.2023 - 14:44:11): Boa Tarde Cícero, O problema ocorria por incompatibilidade de versões do portal e do ambiente da UFCSPA. ===== Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.10.2023 - 16:19:36): Oi Cícero, Obrigada pelo retorno. Primeiramente iremos corrigir a WM_CONCAT em nosso ambiente interno, depois colocaremos o ajuste no Homologação de da UFCSPA. ===== Cícero Pitombo (09.10.2023 - 16:16:48):				



Boa tarde Viviane.Os erros que surgiram nos testes do nosso bolsista são todos semelhantes (erro 500 / status code 302). Acreditamos que quando resolverem a questão do wm_concat nos portais esses erros não ocorrerão novamente, então acredito que não seja mais necessário o meeting amanhã.Só gostaria de saber se vocês irão verificar o uso dessa função wm_concat no portal do professor também e em quais ambientes irão corrigir. Se vai ser no 200.18.67.68, para podermos seguir com os testes.Aguardo retorno.Att.,Cícero

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.10.2023 - 15:59:09):

Boa tarde Cícero,

Amanhã as 11:00 fica melhor para nós. Pode ser?

=====

09/10/2023-15:00:11: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 61234 já foi recebido pelo nosso sistema.Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistemaPrazo para Resposta: 10/10/2023 - 14:12:14Prazo para Solução*: 17/10/2023 - 14:12:14*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.Cordialmente.Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

O problema ocorria por incompatibilidade de versões do portal e do ambiente da UFCSPA.

Cliente: UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/11/2023 à 30/11/2023	
Código: 61590		Situação: Aguardando		Data Prev:	Data Atend:
		Informações do Cliente		10/11/2023	03/11/2023
Área: SGCA-Segurança Usuários/Grupos/Permissões					
RESUMO:					
Como fazemos para somente um usuário ter permissão apenas para consultar em uma aplicação do SIE sem impactar nas permissões que outros usuários possuem nesta mesma aplicação?					
DETALHAMENTO:					
Como fazemos para somente um usuário ter permissão apenas para consultar em uma aplicação do SIE sem impactar nas permissões que outros usuários possuem nesta mesma aplicação?					
Ex.: O usuário rafaeltorres é nosso bolsista e cursa a nossa pós graduação, ele necessita consultar os cadastros de alunos da pós.					



RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (17.11.2023 - 14:28:50):

A reabertura #2 de 13/11/2023 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.11.2023 - 10:17:21):

A reabertura #1 de 06/11/2023 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (03.11.2023 - 18:09:43):

Boa Tarde Cícero,

Segue em anexo, documento com as instruções solicitadas.

=====

03/11/2023-16:59:56: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 61590 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema. Prazo para Resposta: 06/11/2023 - 16:12:57. Prazo para Solução*: 10/11/2023 - 16:12:57*. O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Segue em anexo, documento com as instruções solicitadas.

Chamado aguardando aceite de Solução

Cliente:UFCSPA		Num. Contrato: 60/2022		Período: 01/11/2023 à 30/11/2023	
Código: 61627	Situação: Finalizado	Data Prev: 14/11/2023	Data Atend: 07/11/2023	HORA: 12:02:00	
Área: Administração Sistema-Componentes/Tabelas/Colunas					
RESUMO:					
Como faço para verificar, por exemplo, quem usou uma aplicação em determinado horário ou quem fez um					



determinado cadastro?

DETALHAMENTO:

Como faço para verificar, por exemplo, quem usou uma aplicação em determinado horário ou quem fez um determinado cadastro?

RESPOSTA:

Valquiria - AVMB (07.11.2023 - 12:02:29):

Bom Dia Cicero,

Tem o relatório prjRelUsuariosAtivos.dll (Estatística do Uso dos Aplicativos no período). Informa a data início e fim e retornará todas as aplicações acessada por usuário. A operação se abriu ou fechou e a hora que abriu e fechou. Se quiser pode pegar a query principal e adaptar para a tua necessidade filtrando um id_aplicacao específico, por exemplo.

Todas as tabelas do sistema possuem COD_OPERADOR, HR_ALTERACAO, DT_ALTERACAO e ENDERECO_FISICO. Com essas informações pode identificar o operador, a data e hora da última alteração e ainda o ip da última alteração.

Chamado Aguardando Aceite de Solução

=====

Valquiria - AVMB (07.11.2023 - 11:38:56):

Bom Dia Cícero,

Vamos analisar seu questionamento.

=====

07/11/2023-11:00:19: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 61627 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema Prazo para Resposta: 08/11/2023 - 10:12:53 Prazo para Solução*: 14/11/2023 - 10:12:53* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

07/11/2023 - 12:02 - Bom Dia Cicero,



Tem o relatório prjRelUsuariosAtivos.dll (Estatística do Uso dos Aplicativos no período). Informa a data início e fim e retornará todas as aplicações acessada por usuário. A operação se abriu ou fechou e a hora que abriu e fechou. Se quiser pode pegar a query principal e adaptar para a tua necessidade filtrando um id_aplicacao específico, por exemplo.

Todas as tabelas do sistema possuem COD_OPERADOR, HR_ALTERACAO, DT_ALTERACAO e ENDERECO_FISICO. Com essas informações pode identificar o operador, a data e hora da última alteração e ainda o ip da última alteração.

Chamado Aguardando Aceite de Solução

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/11/2023 à 30/11/2023		
Código: 61654	Situação: Aguardando	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 00:00:00
Informações do Cliente		01/12/2023		
Área: Portal Aluno - Relatórios				
RESUMO:				
Segue em anexo erros que ocorrem nos nossos portais de aluno (http://portalaluno19.ufcspa.edu.br/aluno/) e do prof. (https://portalprofessor19.ufcspa.edu.br/professor/).				
DETALHAMENTO:				
Segue em anexo erros que ocorrem nos nossos portais de aluno (http://portalaluno19.ufcspa.edu.br/aluno/) e do prof. (https://portalprofessor19.ufcspa.edu.br/professor/).				
RESPOSTA:				
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.12.2023 - 09:17:11):				
Bom dia Cicero,				
Os problemas foram sanados no ambiente de Produção, correto?				
Estamos negociando este chamado até 28/12/2023, caso não tivermos retorno, o chamado será finalizado.				
=====				
Cícero Pitombo (23.11.2023 - 15:47:08):				
Oi Viviane.Segue o link para meeting hoje as 16:30. https://meet.google.com/vqc-qqwg-tw				
=====				
Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.11.2023 - 15:33:12):				



Oi Cícero,

A correção ainda não está no ambiente de vocês, por isso o problema não foi resolvido.
Temos horário para o meeting as 16:30.

=====

Cícero Pitombo (23.11.2023 - 15:29:53):

O Rosa pediu para informar que o problema ainda não foi resolvido e gostaria de manter o meeting.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.11.2023 - 14:56:08):

Boa tarde Cicero,

Os problemas relatados nos arquivos do dia 17/11 já estão sendo corrigidos, seria alguma demanda mais específica?

=====

Cícero Pitombo (23.11.2023 - 11:44:04):

Bom dia Paula.O Roberto Rosa, coordenador do NTI na UFCSPA, solicitou um meeting com vocês, o mais breve possível, para tratarmos dessa demanda.Quando seria possível?Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (22.11.2023 - 11:12:44):

Cícero, bom dia!

Compreendemos a preocupação, porém estamos empenhados em sanar as inconsistências mencionadas.

Devido a esse motivo saliento que estamos dando prioridade na demanda que encontra-se em desenvolvimento, com base nos documentos enviados no dia 17/11/2023. Ou seja, por esse motivo a data prevista da solução será alterada e mencionada no campo data negociada.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Analista de Desenvolvimento.



=====

Cícero Pitombo (22.11.2023 - 10:31:25):

Bom dia Paula. Nossa coordenadora de desenvolvimento está preocupada com esta demanda pois neste sábado, dia 25/11/2023, ocorrerá a atualização em produção das versões do SIE e dos portais que utilizamos na UFCSPA. Alguma previsão para o funcionamento dos relatórios? Aguardamos retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (17.11.2023 - 16:47:24):

Prezado Cícero,

Agradeço pelo retorno, estou realizando o encaminhamento das informações para nossa infra.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo (17.11.2023 - 16:21:30):

Retestamos os portais. Obs.: somente para alinhar, os links que estamos usando para os testes e que estão apontando para o servidor do SIE atualizado pelo Cargnelutti são os seguintes: portal do aluno:

<http://portalaluno19.ufcspa.edu.br/aluno/index.action> portal do professor:

<https://portalprofessor19.ufcspa.edu.br/professor/login.action?error=loginError> Segue em anexo documento com os erros encontrados.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.11.2023 - 17:50:59):

Cícero, boa tarde!

Foi realizada a inserções de configurações dos relatórios.

Por gentileza poderia validar novamente e verificar se as inconsistências encaminhadas em anexo ainda estão ocorrendo.

Aguardamos validação.

Atenciosamente,



Paula Medeiros.

Analista de Desenvolvimento.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (13.11.2023 - 10:02:36):

Cícero, bom dia!

Informo que estamos analisando as inconsistências encaminhadas em anexo.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Analista de Desenvolvimento.

=====

08/11/2023-15:00:17: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 61654 já

SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA

Num. Contrato: 60/2022

Período: 01/11/2023 à 30/11/2023

Código: 61659

Situação: Finalizado

Data Prev:

16/11/2023

Data Atend:

13/11/2023

HORA: 10:27:54

Área: Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

RESUMO:

Novo erro quando fomos processar as solicitações de matrículas do teste que iríamos fazer. Servidor de aplicação do SIE - 200.18.68.9

DETALHAMENTO:

Novo erro quando fomos processar as solicitações de matrículas do teste que iríamos fazer. Servidor de aplicação do SIE - 200.18.68.9

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (17.11.2023 - 15:25:03):

Cícero, boa tarde!

Obrigada pelo retorno.

Estou finalizando o atendimento.



Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (17.11.2023 - 14:58:41):

Sim, podem.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.11.2023 - 17:59:27):

Cícero, boa tarde!

Podemos finalizar este atendimento?

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Analista de Desenvolvimento.

=====

Cícero Pitombo (14.11.2023 - 15:29:55):

Ok, combinado.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (13.11.2023 - 10:27:54):

Cícero, bom dia!

Não posso garantir que não ocorrerá mais inconsistência, pois, como o senhor mesmo informou, não está mais acontecendo. A mesma pode até ter ocorrido devido a uma instabilidade, mas não posso dar assertividade sobre o que pode ter gerado o erro. Caso ocorra novamente, oriento a salvar o log .elg para possamos realizar uma análise melhor da solicitação.

Aguardo confirmação para finalizar o atendimento.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Analista de Desenvolvimento.

=====



Cícero Pitombo (13.11.2023 - 10:06:04):

Bom dia Paula. Não consigo enviar o arquivo do erro pois não consigo mais replicar o erro. Mas se vocês garantirem que esse erro não ocorrerá novamente então podem encerrar este chamado.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (10.11.2023 - 11:44:32):

Cícero, bom dia!

Por qual motivo não está conseguindo salvar o Log?

Para analisarmos precisamos do mesmo para dar sequência no atendimento de forma mais assertiva.

Atenciosamente,

Paula Medeiros.

Analista de Desenvolvimento.

=====

Cícero Pitombo (09.11.2023 - 14:45:20):

Mas enviei a figura do erro em anexo.

=====

Cícero Pitombo (09.11.2023 - 14:41:28):

Não consigo enviar o log do erro.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.11.2023 - 08:18:14):

Cícero, bom dia!

Poderia nos encaminhar o LOG .elg do erro gerado.

Aguardamos,

Atenciosamente.

=====

08/11/2023-16:00:08: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 61659 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante Prazo para Resposta:



10/11/2023 - 09:12:00Prazo para Solução*: 16/11/2023 - 09:12:00*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.Cordialmente.Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Não posso garantir que não ocorrerá mais inconsistência, pois, como o senhor mesmo informou, não está mais acontecendo. A mesma pode até ter ocorrido devido a uma instabilidade, mas não posso dar assertividade sobre o que pode ter gerado o erro. Caso ocorra novamente, oriento a salvar o log .elg para possamos realizar uma análise melhor da solicitação.

- Chamado finalizado com autorização.

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/11/2023 à 30/11/2023
------------------------	-------------------------------	---

Código: 61830	Situação: Finalizado	Data Prev: 28/11/2023	Data Atend: 28/11/2023	HORA: 11:52:00
----------------------	-----------------------------	------------------------------	-------------------------------	-----------------------

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Segue abaixo dúvida da nossa coordenadora de desenvolvimento:

Tem como registrar no SIE a alteração de novo nome civil, sem perder o nome antigo?

Aguardamos retorno.

DETALHAMENTO:

Segue abaixo dúvida da nossa coordenadora de desenvolvimento:

Tem como registrar no SIE a alteração de novo nome civil, sem perder o nome antigo?

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.12.2023 - 09:20:05):

Bom dia Cícero,

Como o contrato da UFCSPA não preve horas de desenvolvimento, não podemos atender ajustes que não sejam questões previstas na legislação ou bugs no sistema.

Caso a Instituição tiver interesse, podemos fazer a estimativa para esta alteração, porém para isso será necessário um novo chamado.

=====



Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.11.2023 - 11:52:37):

Cícero, bom dia!

Compreendo. Como o contrato da UFCSPA não preve horas de desenvolvimento, não podemos atender ajustes que não sejam questões previstas na legislação ou bugs no sistema.

Aguardo confirmação para finalizar o atendimento.

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (28.11.2023 - 11:13:12):

Resposta da coordenadora do NTI, Cristina: Por que sim, por necessidades arquivísticas.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (28.11.2023 - 09:25:42):

Cícero, bom dia!

No momento em que ele altera o nome Civil, passa a valer o registro atual. Por qual motivo a instituição gostaria de manter os registros anteriores?

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (22.11.2023 - 16:46:54):

A Cristina enviou novo texto sobre a dúvida: E no caso de alteração de Nome Civil, onde a pessoa troca a documentação, seja por ter agora o nome de casada, ou tirar o nome de casada, ou ainda, transição de gênero? Nesses casos a pessoa tem nova identidade com novo Nome Civil.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.11.2023 - 18:40:47):

Cícero,

Hoje o SIE, possui dois campos Nome Civil e Nome Social no cadastro do aluno, onde o nome Social pode ser alterado, porém o nome Civil permanece o mesmo.

Segue imagem em anexo.



Caso não for esta situação poderia esclarecer melhor ou encaminhar um caso de exemplo.

Aguardo,
Atenciosamente.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (21.11.2023 - 18:22:18):
Cícero, boa tarde!

Vamos analisar.

Atenciosamente.

SOLUÇÃO:

Como o contrato da UFCSPA não prevê horas de desenvolvimento, não podemos atender ajustes que não sejam questões previstas na legislação ou bugs no sistema.

Caso a Instituição tiver interesse, podemos fazer a estimativa para esta alteração, porém para isso será necessário um novo chamado.

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/11/2023 à 30/11/2023
------------------------	-------------------------------	---

Código: 61909	Situação: Em Desenvolvimento	Data Prev:	Data Atend:	HORA: 00:00:00
----------------------	-------------------------------------	-------------------	--------------------	-----------------------

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Criar novo relatório baseado no prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll

DETALHAMENTO:

Criar novo relatório baseado no prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll, deixando apenas a matrícula como parâmetro e não trazer as informações de crédito.

Justificativa: UFCSPA usa o relatório no portal do aluno, e só é tratado o parâmetro de matrícula neste ponto do portal

RESPOSTA:



SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/11/2023 à 30/11/2023**Código:** 61910 **Situação:** Aguardando **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 17:02:00

Aceite de Solução

29/11/2023

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

ACVerificaHistorico.exe - mensagem ao clicar em uma estrutura do curso do aluno

DETALHAMENTO:

ACVerificaHistorico.exe - mensagem ao clicar em uma estrutura do curso do aluno

Trecho da mensagem: Não foi possível executar a consulta QrGetDisciplinasEstruturaByCursoAluno. Caso a mensagem persista, entre em contato com o administrador do seu sistema.

Passo a passo:

- Localizar um curso, selecionar um aluno e clicar em Histórico Escolar;
- Dar um duplo clique em uma das estruturas, mensagem do log em anexo será apresentada;

Obs: Pode ser reproduzido em nosso ambiente.

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (30.11.2023 - 10:20:07):

Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.326.

Documentação das Alterações

=====

Aplicações envolvidas: ACVerificaHistorico.exe e ACMMFormandos.exe

Adaptação da consulta QrGetDisciplinasEstruturaByCursoAluno para Oracle.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.326.



Documentação das Alterações

=====

Aplicações envolvidas: ACVerificaHistorico.exe e ACMMFormandos.exe

Adaptação da consulta QrGetDisciplinasEstruturaByCursoAluno para Oracle.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **61910**.**Código:** MNT-24040 **Tipo Manutenção:** Corretiva**Descrição:** ACVerificaHistorico.exe - mensagem ao clicar em uma estrutura do curso do aluno

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/11/2023 à 30/11/2023		
Código: 61930	Situação: Finalizado	Data Prev: 04/12/2023	Data Atend: 27/11/2023	HORA: 15:35:00
Área: RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários				
RESUMO: Após atualiz. SIE, foram incluídas algumas novas abas e alguns campos novos para preenchimento. Porém na aba de Contratos RH, ao ao tentar salvar informação do novo nível de progressão dá erro.				
DETALHAMENTO: Bom dia! Após atualização do SIE, vi que foram incluídas algumas novas abas e também alguns campos novos para preenchimento. Porém na aba de Contratos RH, ao ao tentar salvar informação do novo nível de progressão de servidor, o sistema aponta o erro enviado no print em anexo. Porém ao tentar incluir a informação solicitada não abre nenhuma opção e o sistema não permite salvar a atualização feita. Poderiam verificar por favor?				
RESPOSTA: Carla Fonseca da Silva - AVMB (27.11.2023 - 15:30:14):				



Boa tarde, Cícero!

Cada instituição configura os campos de uma aplicação que sejam pertinentes às suas rotinas, solicitando ou não obrigatoriedade de preenchimento de algumas informações.

Para alterar a informação sobre obrigatoriedade, basta seguir os passos conforme orientado no documento em anexo.

Dessa forma, vai ser possível salvar o contrato sem informação desse campo, caso não seja pertinente para vocês.

Atenciosamente,

Carla Silva

=====

27/11/2023-15:00:07: Enviado Email de Confirmação Comunicamos que seu chamado 61930 já foi recebido pelo nosso sistema. Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante Prazo para Resposta: 29/11/2023 - 08:12:38 Prazo para Solução*: 04/12/2023 - 08:12:38* O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade. Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado. Cordialmente. Equipe de Atendimento AVMB atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Carla Fonseca da Silva - AVMB (27.11.2023 - 15:30:14):

Boa tarde, Cícero!

Cada instituição configura os campos de uma aplicação que sejam pertinentes às suas rotinas, solicitando ou não obrigatoriedade de preenchimento de algumas informações.

Para alterar a informação sobre obrigatoriedade, basta seguir os passos conforme orientado no documento em anexo.

Dessa forma, vai ser possível salvar o contrato sem informação desse campo, caso não seja pertinente para vocês.

Atenciosamente,

Carla Silva



Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/11/2023 à 30/11/2023		
Código: 61934	Situação: Finalizado	Data Prev:	Data Atend: 28/11/2023	HORA: 14:30:00
Área: Portal Professor - Relatórios				
RESUMO: Portal do Professor: Relatório Quadro de Frequência				
DETALHAMENTO: Relatório Quadro de Frequência Linha de Docentes: Lista de nomes grudados uns aos outros. Deve separar eles por vírgula; Nome dos Alunos: Padronizar lista de nome dos alunos para maiúsculo.				
RESPOSTA: Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.11.2023 - 14:33:08): Solução disponibilizada diretamente em ambiente de Produção do cliente.				
SOLUÇÃO: Solução disponibilizada diretamente em ambiente de Produção do cliente. Ajustes solicitados na Linha Docentes e no Nome dos Alunos realizados. Chamado Aguardando Aceite de Solução.				

Manutenção Gerada à partir da ficha **61934**.**Código:** MNT-24023 **Tipo Manutenção:** Corretiva**Descrição:** Portal do Professor: Relatório Quadro de Frequência

Cliente: UFCSPA	Num. Contrato: 60/2022	Período: 01/11/2023 à 30/11/2023		
Código: 61935	Situação: Finalizado	Data Prev:	Data Atend: 28/11/2023	HORA: 14:35:00
Área: Portal Professor - Relatórios				
RESUMO: Portal do Professor: Relatório Diário de Classe				
DETALHAMENTO: Relatório Diário de Classe Linha de Docentes: Lista de nomes grudados uns aos outros. Deve separar eles por vírgula;				



Nome dos Alunos: Padronizar lista de nome dos alunos para maiúsculo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.11.2023 - 14:35:23):

Solução disponibilizada diretamente em ambiente de Produção do cliente.

Ajustes solicitados na Linha Docentes e no Nome dos Alunos realizados.

SOLUÇÃO:

Solução disponibilizada diretamente em ambiente de Produção do cliente.

Ajustes solicitados na Linha Docentes e no Nome dos Alunos realizados.

Manutenção Gerada à partir da ficha **61935**.

Código: MNT-24024 **Tipo Manutenção:** Corretiva

Descrição: Portal do Professor: Relatório Diário de Classe

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/11/2023 à 30/11/2023

Código: 61945 **Situação:** Em **Data Prev:** **Data Atend:** **HORA:** 00:00:00

Desenvolvimento

Área: Portal Professor - Relatórios

RESUMO:

Bug de navegação - Portal do Professor - Relatórios

DETALHAMENTO:

Bug Navegação

Passo a passo: Relatórios>Relatório de Frequência >

Observar a timeline de actions feitas no sistema

> Ir para Relatório de Frequência(icon)

> Observar a timeline de actions do sistema

>Acessar Relatórios via timeline (eu era professor, e virei coordenador sem selecionar o perfil em nenhum momento).

RESPOSTA:



SOLUÇÃO:

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/11/2023 à 30/11/2023**Código:** 61962 **Situação:** Finalizado **Data Prev:** **Data Atend:** 28/11/2023 **HORA:** 16:00:00**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Problema detectado na aplicação ACMHistEscCompletoPosGrad.exe

DETALHAMENTO:

Ao executar a aplicação era gerado o log em anexo.

Trecho do log:

Mensagem de Exceção.: Database Server Error: ORA-00904: YEAR: identificador inválido

Mensagem ao Usuário.: Não foi possível executar a consulta QryFormacao. Caso a mensagem persista, entre em contato com o administrador do seu sistema.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.11.2023 - 17:00:51):

Essa aplicação está cadastrada como uma aplicação do tipo Parâmetro de Relatório e a mesma está configurada para executar o relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll e o mesmo estava com inconsistência na sua consulta.

Ajustamos o relatório e o problema foi sanado.

SOLUÇÃO:

Essa aplicação está cadastrada como uma aplicação do tipo Parâmetro de Relatório e a mesma está configurada para executar o relatório prjRelHistoricoEscolarCompletoPosGraduacao.dll e o mesmo estava com inconsistência na sua consulta.

Ajustamos o relatório e o problema foi sanado.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/11/2023 à 30/11/2023**Código:** 61968 **Situação:** Aguardando **Data Prev:** **Data Atend:** 27/11/2023 **HORA:** 10:00:00
Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Matrículas e Processamento Mat

Página



RESUMO:

Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.

DETALHAMENTO:

Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.

Atualização foi realizada no dia 25/11/2023 a partir das 09:00 BRT.

Problemas encontrados após esta atualização estão sendo registrados no SAC e atendidos prioritariamente.

Obs: primeiramente esta atualização foi feita sobre um ambiente de Homologação e após ok do cliente, aplicada em Produção.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.11.2023 - 11:58:39):

Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.

Atualização foi realizada no dia 25/11/2023 a partir das 09:00 BRT.

Problemas encontrados após esta atualização estão sendo registrados no SAC e atendidos prioritariamente.

Obs: primeiramente esta atualização foi feita sobre um ambiente de Homologação e após ok do cliente, aplicada em Produção.

SOLUÇÃO:

Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.

Atualização foi realizada no dia 25/11/2023 a partir das 09:00 BRT.

Problemas encontrados após esta atualização estão sendo registrados no SAC e atendidos prioritariamente.

Obs: primeiramente esta atualização foi feita sobre um ambiente de Homologação e após ok do cliente, aplicada em Produção.

Cliente:UFCSPA

Num. Contrato: 60/2022

Período: 01/11/2023 à 30/11/2023

Página



Código: 61991	Situação: Finalizado	Data Prev: 07/12/2023	Data Atend: 30/11/2023	HORA: 15:49:08
----------------------	-----------------------------	------------------------------	-------------------------------	-----------------------

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Mensagem apresentada ao migrar candidatos do processo seletivo para o SIE.

DETALHAMENTO:

Mensagem apresentada ao migrar candidatos do processo seletivo para o SIE.

Trecho do log:

Mensagem ao Usuário: Não foi possível executar a consulta qrGetInscicoesCandidatoEdicao. Caso a mensagem persista, entre em contato com o administrador do seu sistema.

Mensagem de Exceção: Database Server Error> ORA-00904: A.IND_BONUS_AIR: identificador inválido

RESPOSTA:

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (01.12.2023 - 10:56:31):

Cícero, bom dia!

Grata pela confirmação.

Estamos finalizando o atendimento.

Atenciosamente.

Paula Medeiros.

=====

Cícero Pitombo (30.11.2023 - 16:48:41):

Secretário da pós confirmou que funcionou a correção.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.11.2023 - 15:49:08):

Criada coluna no banco de dados, aguardando confirmação do usuário:

ALTER TABLE INSCRICOES ADD IND_BONUS_AIR VARCHAR2(1) DEFAULT 'N' NOT NULL;

ALTER TABLE INSCRICOES ADD (CONSTRAINT CN_INSCRICOES_02 CHECK (IND_BONUS_AIR IN ('N','S')));

SOLUÇÃO:

Criada coluna no banco de dados, aguardando confirmação do usuário:

ALTER TABLE INSCRICOES ADD IND_BONUS_AIR VARCHAR2(1) DEFAULT 'N' NOT NULL

;



ALTER TABLE INSCRICOES

ADD (CONSTRAINT CN_INSCRICOES_02

CHECK (IND_BONUS_AIR IN ('N','S'))

;

- Chamado finalizado com autorização.

Cliente:UFCSPA **Num. Contrato:** 60/2022 **Período:** 01/11/2023 à 30/11/2023

Código: 62056 **Situação:** Em Análise **Data Prev:** 13/12/2023 **Data Atend:** **HORA:** 00:00:00

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno

RESUMO:

Chamado aberto para tratativas dos itens 7, 8 e 9 do documento enviado no chamado 60914

DETALHAMENTO:

7- Data da expedição do diploma não gera automaticamente quando da geração de uma segunda via, dando erro no prosseguimento do registro da segunda via de diploma, sendo necessário o preenchimento manual, na versão anterior. (imagem abaixo circulada)

8- O que vai acarretar o não preenchimento da data da publicação no DOU? (imagem circulada abaixo)
Verificando

9- Na aplicação 03.02.30.02, na função abrir processo de registro de diplomas não preenche automaticamente a data de expedição do diploma. Como é utilizada a data do registro e de expedição a mesma, teria como programar o SIE para gerar automaticamente?

RESPOSTA:

SOLUÇÃO:

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Fichas STR	17	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais	0	0	Adquirido no Mês: 0
MNT Corretivas	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente	0	0	Saldo Final: 0

Aldiocir D Vecchia

Claudio Rocha Lobato

Gestor do Contrato - AVMB



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.306			01/11/2023		
Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui
Change Log: 1 ACADÊMICO 1.1 Aplicações envolvidas: ACMOfertaPorCurso.exe e ACMOfertaPorDepto.exe A oferta de turma só deve ser bloqueada se houver a restrição de funcionalidade "6012 - Oferta - Aplicar Bloqueio Parametrizado" e estiver bloqueada na parametrização do Nível/Curso. 2 RECURSOS HUMANOS 2.1 Aplicações envolvidas: GAGerArquivosSemiEstrutPesLeg.exe GAGerArquivosSemiEstrutPesCargo.exe GAGerArquivosSemiEstrutPesCad.exe GAGerArquivosSemiEstrutPesVerba.exe GAGerArquivosSemiEstrutPesAdm.exe GAGerArquivosSemiEstrutPesVFDisp.exe GAGerArquivosSemiEstrutPesVFLotacao.exe GAGerArquivosSemiEstrutPesFolhaPag.exe GAGerArquivosSemiEstrutPesVFLicenca.exe GAGerArquivosSemiEstrutPesConcessao.exe GAGerArquivosSemiEstrutPesFPExcOrc.exe Adicionado botão fechar na tela de Declaração de Motivo e Tipo de Envio. 2.2 Aplicação envolvida: RHCTipoVinculo.exe 1) Correção de erro ao alterar registro de benefício. 2) Na listagem de benefícios para um vínculo adicionadas colunas complementares de configurações. Nota técnica: Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll 2.3 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe Permitido o envio do evento S-3000 em Lote. Ajuste no filtro Funcionários/Autônomos no evento S-1210.					



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

2.4 Aplicações envolvidas: RHMPerFerias.exe, RHSFeriasCMSP.exe e RHSFeriasSiape.exe

Novo campo alfanumérico para o detalhamento do ano de exercício.

2.5 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutPesGestaoFila.exe

Nova aplicação para geração e envio do arquivo PES_GESTAOFILA - Pessoal Gestão de Fila de Homologação.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

2.6 Aplicação envolvida: RHGeraPeriodoFeriasEx.exe

Criada nova aplicação para criação e encerramento em lote de períodos de férias.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

2.7 Aplicação envolvida: RHMIinscricaoBeneficio.exe

Novos campos nas Grids da aba de comprovantes, ajustando o valor de referência e trazendo o valor pago em folha.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

3 COMPRAS

3.1 Relatório envolvido: qry_contrato_emp

Ajuste realizado na query para que não dê mais erro.

4 ESTOQUE

4.1 Relatório envolvido: prjRelEstoqueNotificacaoEntregaMaterial_V01Localizacao.dll

Alteração no Layout realizada para não cortar a descrição do produto.

5 FROTA

5.1 Aplicação envolvida: RHGAPagamento01.exe



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Criado filtro 'Cargo' na aplicação de geração de arquivos para banco.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

6 PATRIMÔNIO

6.1 Relatório envolvido: prjRelPatrimonioCadastroBem01.dll

Alteração realizada no layout para não cortar a característica do bem.

Alteração na query realizada para trazer o proprietário corretamente.

Versão do Pacote:**1.1.310****Data de Publicação:**

08/11/2023

Binários:

Possui

Script's:

Possui

Catálogos:

Possui

Rótulos:

Não Possui

Mensagens:

Não Possui

Restrições:

Não Possui

Change Log:**1 ACADÊMICO**

1.1 Aplicações envolvidas: ACMObsAluno.exe e ACMObsPorCurso.exe

Adicionado novo campo 'Ano Enade' para informar o ano em que o aluno realizou o Enade. Este campo só será visto quando o tipo de documento selecionado for vinculado à nova relação de tabela estruturada.

Procedimentos:

- Criar o item 500 na tabela estruturada 652 com a sugestão de nome: Tipo de utilização de documento - ENADE;
- Vincular ao item 500 o item que corresponde ao ENADE da tabela estruturada 644.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: GAGeraGrupoArquivosRH.exe

Atualização do layout de geração do AUDESP fase 3 para versão 1.2.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

2.2 Aplicação envolvida: AMSGeradorRelatorio.exe

Ajustado grafia do rótulo "Não Repetir Linhas Iguais".



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

2.3 Aplicações envolvidas: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe. e GAParGerArqSemiEstrut.exe

Corrigido erro ao verificar detalhes dos eventos com status de aguardando retorno, selecionando mais de um recibo enviado ao eSocial.

2.4 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Alteração do título da tela para "S-5002 - Informações de Imposto de Renda por Trabalhador", e a quebra da coluna "Tipo valor relativos ao IRRF", para que o código (11,31 etc) fique numa coluna e a descrição (remuneração mensal etc) fique em outra coluna.

2.5 Relatório envolvido: prjRelRHFolhasLiberadasPagamento.dll

- 1) Alterado processo de importação de arquivos de banco para considerar os pagamentos realizados a tutores;
- 2) Alterado relatório de demonstração dos pagamentos para exibir os comprovantes de pagamentos a tutores.

Ajuste no processo de importação de arquivos bancários para exibir corretamente comprovantes de pagamentos de servidores que tiveram alterações de contratos no decorrer do tempo. Além disso, tal alteração foi refletida no relatório de demonstrativos dos pagamentos.

3 CONTABILIDADE

3.1 Relatório envolvido: prjRelOrcControleEmpenho.dll

Ajuste na query para controle de saldo do empenho.

3.2 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Ajuste realizado na aplicação de agendamento para posicionar corretamente a data de pagamento no formulário de coleta de parâmetros para impressão de documentos.

3.3 Relatório envolvido: prjRelEmpenhosOcorrenciasContabeisEx.dll

Alteração realizada para não cortar os campos.

Versão do Pacote:**1.1.316****Data de Publicação:**

16/11/2023

Binários:

Possui

Script's:

Possui

Catálogos:

Possui

Rótulos:

Não Possui

Mensagens:

Não Possui

Restrições:

Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

1.1 Aplicação envolvida: ACMOcorCurric.exe

Alteração para impedir a tramitação e exibir uma mensagem quando for realizado o aproveitamento/dispensa de uma disciplina e a situação dela não estiver vinculada no relacionamento de tabela estruturada 652, item 415, com a tabela 631.

2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicações envolvidas: RHCFuncionarios.exe, RHSFeriasCMSP.exe e RHSFerias.exe

Adicionado novo botão na aplicação de contratos que direcionam para a aplicação de Registro de Férias.

2.2 Aplicação envolvida: AMTabelasValores.exe

Ajustes para receber restrição da tabela estruturada 283.

2.3 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Para os eventos de desligamento considerar apenas os contratos que tenham motivo de desligamento informado.

Implementação do evento S-5003 - Informações do FGTS por Trabalhador.

2.4 Aplicação envolvida: RHCFuncionario.exe

Inclusão de restrição de dados para exibição apenas de vereadores no localizar Vereador Solicitante em contratos.

2.5 Aplicação envolvida: RHMINscricaoBeneficio.exe

Correção de funcionalidade ao remover os contratos das operadoras no cadastro de comprovantes do servidor e do dependente.

2.6 Aplicação envolvida: RHMLotes.exe

Ajuste no processamento de carga de ocorrências e rubricas em lotes para que o processamento seja feito por completo exibindo todas as inconsistências sempre no final.

2.7 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Ajustada a consulta do evento 5001.

2.8 Aplicação envolvida: RHGAPagamentos01.exe

Criado novo check para possibilitar a seleção de todos os itens do filtro cargo.

3 COMPRAS

3.1 Relatórios envolvidos: prjRelCTBPedidoOrdemPagamentoAut.dll e prjRelCTBPedidoOrdemPagamento.dll

Adicionados ao relatório de Solicitação de Ordem de Pagamento os campo IDREC e Natureza do Rendimento.

3.2 Aplicações envolvidas: ERMATservicos.exe, ERMATservicosDatasReferencia.exe,
ERMATservicosEContrato.exe, ERMATservicosEmLote.exe
ERMATservicosEmLoteDatasReferencia.exe

Implementação de um modo de configuração que permita a ativação da tramitação dos Documentos Fiscais para cada Órgão ou Unidade Administrativa de forma independente.

4 CONTABILIDADE

4.1 Aplicações envolvidas: RHCFuncionarios.exe, EMEmpenho.exe, ERMATservicos.exe

Alteração realizada para a aplicação permitir que após digitado o CPF possa ser pressionado o enter e não precise clicar no ok.

4.2 Aplicação envolvida: CTMPContaAno.exe

Adicionado na aplicação CTMPContaAno.exe os campos Vida Útil e Valor Residual.

4.3 Relatórios envolvidos: prjRelEmpenhosPorFornecedor.dll e prjRelEmpenhosPorFornecedorGestao.dll

Ajustes realizados na query para filtrar as consultas.

4.4 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste na geração de OPs Extra-Orçamentárias com Retenção Orçamentária.

4.5 Relatório envolvido: prjrelResumoPorContaContabil.dll

Alteração realizada no parâmetro.



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**5 ESTOQUE**

5.1 Relatório envolvido: prjRelEstoqueEntradasPorFornecedorCodProdutoNF.dll

Ajuste realizado na query para retorno dos produtos com entrada e saída direta.

6 PATRIMÔNIO

6.1 Aplicação envolvida: APMBemPatrimonio.exe

Alteração na funcionalidade de incorporação de bens via Compras, para permitir o registro de Bens adquiridos, onde o produto utilizado possua controle de saldo no empenho por valor e não por quantidade.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjPatrimonio.dll

6.2 Relatório envolvido: prjRelInventarioConferenciaGeraPorNumRegistro.dll

Alteração realizada nos parâmetros.

7 ORÇAMENTO

7.1 Aplicação envolvida: ERMatServicosEmLote.exe

Em caso de quebra de Ordem Cronológica, será enviado e-mail para Controladoria para ciência.

Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Envio de e-mail para ciência da Ordem de Quebra de Ordem Cronológica.

Versão do Pacote:			Data de Publicação:		
1.1.320			22/11/2023		
Binários:	Script`s:	Catálogos:	Rótulos:	Mensagens:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:**1 RECURSOS HUMANOS**

1.1 Aplicação envolvida: RHCFuncionarios.exe

Ajuste ao localizar funcionário, agora o filtro de unidade tem precisão até o terceiro nível do código estruturado.



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

1.2 Aplicação envolvida: RHSFeriasCMSP.exe

Novo campo "Tipo Evento".

1.3 Aplicações envolvidas: RHGAPagamento01.exe e RHGAPagamentoPens01.exe

Ajuste na geração de arquivo para não alterar o número sequencial gerado ao efetuar envio de arquivo para testes.

Adicionado campo "Data de Admissão Sem quebra de Vínculo" .

1.4 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Após uma consulta, fechamento da tela do S5002 e reabertura da tela, limpa dados pesquisados anteriormente.

Adicionado um indicativo de que a pesquisa está em andamento.

1.5 Aplicação envolvida: AMTabelasValores.exe

Ajuste ao copiar tabela.

2 COMPRAS

2.1 Relatório envolvido: prjRelLicitacoesComprasFornecedoresEndereco.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório e acrescentado parâmetro de natureza jurídica.

2.2 Relatório envolvido: prjRelLicitacoesComprasFornecedores.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório e novos parâmetros de Situação do Fornecedor e Natureza Jurídica.

2.3 Relatório envolvido: prjRelLicitacoesRealPeriodo.dll

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório e ajuste na banda de nome fornecedor.

2.4 Relatórios envolvidos: prjRelComprasQuadroComparativoGlobal.dll e prjRelComprasQuadroComparativo03.dll



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Adicionado rótulo de fonte no rodapé dos relatórios.

2.5 Relatório envolvido: LRastreabilidadeProdutosSolicitados.exe

Adicionado rótulo de fonte no rodapé do relatório.

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajuste em Cancelamento de Restos.

3.2 Aplicação envolvida: CTLiquidaEmpenhoEmLote.exe

Alterações no frame de Parcelas da Nota fiscal (BsFrameParcelasNota) para atualizar não só visualmente, como também em banco as informações alteradas na aplicação de liquidação de empenhos.

Versão do Pacote:**1.1.326****Data de Publicação:**

29/11/2023

Binários:

Possui

Script`s:

Possui

Catálogos:

Possui

Rótulos:

Não Possui

Mensagens:

Não Possui

Restrições:

Não Possui

Change Log:**1 ACADÊMICO**

1.1 Relatório envolvido: PRJRelHistoricoEscolarCompletoEnderecoECampus.dll

O relatório foi ajustado para mostrar o coordenador atual do curso no lugar do docente em disciplinas concedidas por Aproveitamento.

OBS: Disciplinas concedidas por Aproveitamento não possuem vínculo com turma, portanto não há docente, salvo quando for aluno de curso com Ênfase ou Habilitação.

1.2 Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe

Atualizado o componente que salva a foto do aluno para aceitar arquivos do tipo JPEG.

1.3 Aplicações envolvidas: ACVerificaHistorico.exe e ACMMFormandos.exe

Adaptação da consulta QrGetDisciplinasEstruturaByCursoAluno para Oracle.

2 RECURSOS HUMANOS

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

2.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Corrigido o erro "No value for parameter 'NR_RECIBO'" antes apresentado na aplicação.

Adicionado novo filtro de seleção para aposentados e pensionistas na aplicação de geração do evento S-1210.

Corrigido erro ao processar o arquivo de retorno do eSocial S-5003.

Corrigido problema de não estar processando o retorno de alguns eventos do lote de eventos.

2.2 Aplicação envolvida: RHCalculoComite.exe

Ajuste na análise de ocorrências de licenças compensatórias para calcular independente dos dias considerados no mês de cálculo.

2.3 Relatório envolvido: prjRelRHFolhasLiberadasPagamento.dll

Inclusão de parâmetros Ano Início, Mês Início, Ano Término, Mês Término e Pessoa.

2.4 Relatórios envolvidos: prjRelRecHumFeriasPerAquis.dll, prjRelRecursosHumanosFeriasNotificacao.dll, prjRelRecursosHumanosFeriasPeriodo.dll, prjRelRHFeriasEscala.dll

Ajuste para receber restrições de unidades da instituição.

2.5 Aplicação envolvida: AMSGeradorRelatorios.exe

Ajuste na rotina de verificação de valores zerados para desconsiderar tipos de dados diferentes de String e Inteiro.

2.6 Aplicação envolvida: RHGeraPeriodoFeriasEx.exe

- 1) Ajuste de nomenclatura dos filtros de férias
- 2) Habilitada ordenação dos dados do grid
- 3) Correção de inconsistência na geração dos períodos

3 CONTABILIDADE

3.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Correção na Recepção de Nota Fiscal ("Não foi possível executar a consulta qrGetDatasRecepcaoNF.").



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

3.2 Aplicações envolvida: EMEmpenho.exe, ERMATServicosEmLote.exe e ERMATServicos.exe

Alteração realizada para a aplicação permitir que após digitado o CPF possa ser pressionado o enter e não precise clicar no ok.

3.3 Aplicação envolvida: CTRealizaSolAprovPgto .exe

Novo botão adicionado na segunda guia da aplicação CTRealizaSolAprovPgto que permite cancelar solicitações já aprovadas.

Funcionalidade atribuída à restrição de código 3038 => Quando vinculada permite o cancelamento.

Ao cancelar, a ocorrência é inativada, e uma nova ocorrência é criada para a solicitação.

Para visualizar o histórico de ocorrências, foi adicionada uma nova guia nos formulários de edição/visualização da solicitação e dos itens.

3.4 Aplicação envolvida: EMEmpenho.exe

Ajuste na mostragem do Saldo da Quantidade a ser Cancelada.

3.5 Relatório envolvido: prjRelContabilidadeDiarioGeral.dll

Ajuste na consulta Oracle.

3.6 Aplicação envolvida: ERMATServicosEmLote.exe

Ajustes Recepção de Materiais e serviço para que quando haja quebra de ordem cronológica pegue corretamente os e-mails destinatários.

4 SGCA

4.1 Aplicações envolvidas: Todas as aplicações que possuem localização de Pessoas

Atualização das aplicações que utilizam formulário de localização de pessoas devido a melhorias na forma de localização.

Aldiocir D Vecchia

Claudio Rocha Lobato

Gestor do Contrato - AVMB

Página





UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

PERÍODO: 01/11/2023 a 30/11/2023.

Chamado	Área	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
61590	SGCA-Segurança Usuários/Grupos/Permissão	Não interferem na disponibilidade do sistema	03/11/2023	10/11/2023	03/11/2023	No Prazo	Não Teve Manutenção	Como fazemos para somente um usuário ter permissão apenas para consultar em uma aplicação do SIE sem impactar nas permissões que outros usuários possuem nesta mesma aplicação?
61627	Administração Sistema-Componentes/Tabela	Não interferem na disponibilidade do sistema	07/11/2023	14/11/2023	07/11/2023	No Prazo	Não Teve Manutenção	Como faço para verificar, por exemplo, quem usou uma aplicação em determinado horário ou quem fez um determinado cadastro?
61654	Portal Aluno - Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	08/11/2023	01/12/2023	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Segue em anexo erros que ocorrem nos nossos portais de aluno (http://portalaluno19.ufcspa.edu.br/aluno/) e do prof. (https://portalprofessor19.ufcspa.edu.br/professor/).
61659	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Parcialmente Inoperante	08/11/2023	16/11/2023	13/11/2023	No Prazo	Não Teve Manutenção	Novo erro quando fomos processar as solicitações de matrículas do teste que iríamos fazer. Servidor de aplicação do SIE - 200.18.68.9
61830	Acadêmico-	Não	21/11/2023	28/11/2023	28/11/2023	No Prazo	Não Teve	Segue abaixo dúvida da nd



UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

	Graduação-Aluno e Observações	interferem na disponibilidade do sistema					Manutenção	coordenadora de desenvolvimento: "Tem como registrar no SIE a alteração de novo nome civil, sem perder o nome antigo?" Aguardamos retorno.
61909	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Novas e/ou Alterações Funcionalidades/Relatórios	27/11/2023	Data Negociada	Em Desenvolvimento	No Prazo	Não Teve Manutenção	Criar novo relatório baseado no prjRelHistoricoEscolarCompletoUFCSPA.dll
61910	Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno	Novas e/ou Alterações Funcionalidades/Relatórios	27/11/2023	Data Negociada	29/11/2023	No Prazo	Sim - Corretiva	ACVerificaHistorico.exe - mensagem ao clicar em uma estrutura do curso do aluno
61930	RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários	Parcialmente Inoperante	27/11/2023	04/12/2023	27/11/2023	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Após atualiz. SIE, foram incluídas algumas novas abas e alguns campos novos para preenchimento. Porém na aba de "Contratos RH", ao tentar salvar informação do novo nível de progressão dá erro."
61934	Portal Professor - Relatórios	Novas e/ou Alterações Funcionalidades/Relatórios	27/11/2023	Data Negociada	28/11/2023	No Prazo	Sim - Corretiva	Portal do Professor: Relatório Quadro de Frequência



UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

61935	Portal Professor - Relatórios	Novas e/ou Alterações Funcionalidades/Relatórios	27/11/2023	Data Negociada	28/11/2023	No Prazo	Sim - Corretiva	Portal do Professor: Relatório Diário de Classe
61945	Portal Professor - Relatórios	Novas e/ou Alterações Funcionalidades/Relatórios	28/11/2023	Data Negociada	Em Desenvolvimento	No Prazo	Não Teve Manutenção	Bug de navegação - Portal do Professor - Relatórios
61962	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo	Agendamento excepcional, altíssima disponibilidade	28/11/2023	Data Negociada	28/11/2023	No Prazo	Não Teve Manutenção	Problema detectado na aplicação ACMHistEscCompletoPosGrad.exe
61968	Acadêmico-Graduação-Matrículas e Process	Agendamento excepcional, altíssima disponibilidade	27/11/2023	Data Negociada	27/11/2023	No Prazo	Não Teve Manutenção	Chamado para registro da atualização da estrutura de banco, SIE e Portais nos ambientes de Produção da UFCSPA.
61991	Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações	Não interferem na disponibilidade do sistema	30/11/2023	07/12/2023	30/11/2023	No Prazo	Não Teve Manutenção	Mensagem apresentada ao migrar candidatos do processo seletivo para o SIE.





UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido em Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta	0

SIE/SIM	
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	14

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento Datas Renegociadas	1	7,14 %
Chamados Entregues no Prazo	13	92,86 %
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir D Vecchia

Claudio Rocha Lobato

Sócio-Diretor

AVMB Consultoria e Assessoria LTDA



Recibo do Pagador



Prefeitura Municipal de Santa Maria

Secretaria de Município de Finanças - CNPJ: 88.488.366/0001-00
Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro
97010005 - Santa Maria / RS

Data de Emissão	13/11/2023
Nr. Documento	1804584
Nosso Número	70000018045840939
Data de Vencimento	20/11/2023

Guia de Recolhimento do ISSQN

Nome do Pagador Avmb Solucoes em TI Ltda	Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69
---	--------------------------------	--------------------------------

Data de Vencimento	Nº do Lanço	Descrição	Valor Principal	Correção	Juros	Multa	Total
20/11/2023	4438659	Ref. a 10/2023 ISSQN Prest. Serv. Próprio	31.833,79	0,00	0,00	0,00	31.833,79
20/11/2023	4439515	Ref. a Outubro de 2023 - ISSQN Prest. Serv. - LIC - 343/23	-1.863,18	0,00	0,00	0,00	-1.863,18
20/11/2023	4439516	Ref. a Outubro de 2023 - ISSQN Prest. Serv. - PROESP - 148/23	-5.630,82	0,00	0,00	0,00	-5.630,82
20/11/2023	4439517	Ref. a Outubro de 2023 - ISSQN Prest. Serv. - PROESP - 150/23	-2.056,14	0,00	0,00	0,00	-2.056,14
			22.283,65	0,00	0,00	0,00	22.283,65

Autenticação Mecânica

CPF/CNPJ: 03.486.598/0001-69

Contribuinte/Proprietário: Avmb Solucoes em TI Ltda

Linha Digitável: 81600000222-9 83653853202-6 31120700000-2 18045840939-8

Corte aqui

Via do banco

	Prefeitura Municipal de Santa Maria	Data de Emissão	13/11/2023
	Secretaria de Município de Finanças	Nº da Guia de Recolhimento	1804584
	Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Vencimento	20/11/2023

Razão Social Avmb Solucoes em TI Ltda	Nome Fantasia Avmb Solucoes em TI
--	--------------------------------------

Inscrição Municipal	CPF/CNPJ	Data de Vencimento	Total do Imposto
4328902	03.486.598/0001-69	20/11/2023	22.283,65

Instruções de Recebimento

Sr. Caixa, Não receber após a data de vencimento.

Recebível apenas nos bancos conveniados:

Banco do Brasil

Caixa Econômica Federal

Banrisul.

Recebível via PIX de qualquer instituição bancária, através do QR Code.



81600000222-9 83653853202-6 31120700000-2 18045840939-8



Autenticação Mecânica



17/11/2023, 09:45

Banco do Brasil

G338170915390003031
17/11/2023 09:45.49



Boletos e convênios, com código de barra, contas

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
17/11/2023 - AUTO-ATENDIMENTO - 09.45.49
3058903058

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: AVMB CONS E ASSES LTDA
AGENCIA: 3058-9 CONTA: 8.785-8
EFETUADO POR: CHIMENE SOUZA LIMA

=====

Convenio	MUNICIPIO DE SANTA MARIA
Codigo de Barras	81600000222-9 83653853202-6
	31120700000-2 18045840939-8
Data do pagamento	17/11/2023
Valor Total	22.283,65

=====

DOCUMENTO: 111704
AUTENTICACAO SISBB:
8.9C6.70C.5F6.F51.9FA

Transação efetuada com sucesso por: JA148080 CHIMENE DE SOUZA LIMA.

<https://autoatendimento2.bb.com.br/apf-apj-autoatendimento/index.html?v=2.23.0#/template/~2Fpagamentos~2F867-892.bb>

Documento assinado eletronicamente nos moldes do art. 10 da MP 2200/01 e Lei 14063/20
[Hash SHA256] b0875e4d530e5b0ecb7f9a6f401ec9b78f5a85804c6f9d43394364e08b30c366

