

Ofício N.0660/2023 - AVMB

Santa Maria, 02 de agosto de 2023.

A

Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre  
Porto Alegre - RS

Assunto: Encaminhamento de Nota Fiscal e Relatório Técnico

**Prezado**

Conforme contrato de manutenção nº 60/2022, estamos encaminhando a **nota fiscal eletrônica** de número 6131, no valor de **R\$ 27.800,00**, e o relatório técnico de atendimentos, relativo à prestação de serviços de suporte técnico do Sistema de Informação para o Ensino - SIE referente ao mês de julho de 2023. Juntamente ao comprovante de situação regular perante ao INSS, FGTS, Receita Federal, Estadual e Municipal. Além das guias de recolhimento e pagamento do ISSQN para a Prefeitura de Municipal de Santa Maria/RS.

*OBS: O valor referente ao ISS será recolhido pela AVMB para a Prefeitura Municipal de Santa Maria, conforme exigência da mesma.*

Colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,

*Claudio Rocha Lobato*

---

Claudio Rocha Lobato  
Sócio Administrador da Empresa



Santa Maria, 02 de agosto de 2023.

**DISCRIMINAÇÃO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 6131**

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:**

Suporte e Manutenção: Manutenção corretiva, legal; Sistema de atendimento remoto; Atualização contínua para as novas versões. Evolução tecnológica, novas funcionalidades, novas versões; Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento Permanente referente ao mês de julho de 2023.

**Retenções:**

|                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| <b>Valor do Serviço</b> | <b>R\$ 27.800,00</b> |
|-------------------------|----------------------|

**Retenções**

|           |       |              |
|-----------|-------|--------------|
| IR        | 4,80% | R\$ 1.334,40 |
| CSLL      | 1,00% | R\$ 278,00   |
| Cofins    | 3,00% | R\$ 834,00   |
| Pis/Pasep | 0,65% | R\$ 180,70   |

|              |                      |
|--------------|----------------------|
| <b>Valor</b> | <b>R\$ 25.172,90</b> |
|--------------|----------------------|

Conta para depósito: Banco do Brasil – 001 - Agência: 3058-9 C/C: 8785-8 ou Caixa Econômica Federal - 104 - Agência: 4722 - Oper: 003 – C/C: 124-5

**Obs: O valor referente ao ISSQN será recolhido pela AVMB.**



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |                                         |                                  |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022                    | <b>Período:</b> 01/07/2023 à 31/07/2023 |                                  |                       |
| <b>Código:</b> 59605                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Situação:</b> Aguardando<br>Aceite de Solução | <b>Data Prev:</b><br>12/06/2023         | <b>Data Atend:</b><br>03/07/2023 | <b>HORA:</b> 15:55:00 |
| <b>Área:</b> Acadêmico-Graduação-Relatórios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                  |                                         |                                  |                       |
| <b>RESUMO:</b><br>Apresentação de nome social e o nome de registro civil em determinados relatórios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |                                         |                                  |                       |
| <b>DETALHAMENTO:</b><br>O Derca faz a seguinte solicitação: Em atendimento à Portaria nº 30/2020/Reitoria, solicitamos a apresentação dos dois nomes (registro civil e nome social) em atestados, comprovantes de matrícula e históricos parciais emitidos pelo Sie ou Portal do Aluno:<br><br>Art. 4º. Os documentos oficiais relativos à conclusão do curso e colação de grau, histórico escolar, certificados, certidões e diploma de conclusão serão emitidos apenas com o nome de registro civil.<br><br>Parágrafo único. Os documentos emitidos para fins de comprovação junto às instituições e órgãos públicos e privados (comprovante de matrícula, atestado de semestralidade, declaração de recebimento de bolsa, entre outros) deverão apresentar o nome social e o nome de registro civil.<br><br><a href="https://www.ufcspa.edu.br/sobre-a-ufcspa/normas/reitoria/929-portaria-30-2020-reitoria-de-7-de-julho-de-2020">https://www.ufcspa.edu.br/sobre-a-ufcspa/normas/reitoria/929-portaria-30-2020-reitoria-de-7-de-julho-de-2020</a><br><br><b>RESPOSTA:</b><br>Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.07.2023 - 16:16:40):<br>A reabertura #1 de 03/07/2023 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.<br><br>Paula Vargas de Medeiros - AVMB (03.07.2023 - 15:57:28):<br>Prezado, Cícero!<br><br>Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.222.<br><br>Documentação das Alterações<br>===== |                                                  |                                         |                                  |                       |
| Relatório envolvido: prjRelComprovanteAlunoNomeCivilESocial.dll                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |                                         |                                  |                       |
| Novo relatório cópia do prjRelComprovanteAluno.dll para exibir o nome civil abaixo do nome social do aluno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                  |                                         |                                  |                       |
| Chamado Aguardando Aceite de Solução.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |                                         |                                  |                       |



=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.06.2023 - 10:59:18):

Bom dia, Cícero.

Estamos verificando assim que tiver um posicionamento informo no chamado.

Att.

=====

Cícero Pitombo (19.06.2023 - 10:54:59):

Bom dia Paula.

E a outra dúvida, para quando está marcado o alinhamento dos ambientes?

Aguardo retorno.

Att.,

Cícero

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (19.06.2023 - 08:37:38):

Prezado, bom dia!

Conforme solicitado vamos providenciar a correção dos relatórios Delphi, para apresentação dos dois nomes (registro civil e nome social), nos atestados Delphi citados no chamado.

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (16.06.2023 - 14:18:50):

Boa tarde Paula.

E para quando está marcado o alinhamento dos ambientes?

Pode providenciar a correção dos relatórios Delphi por favor.

Aguardamos retorno.



Att,  
Cícero

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (16.06.2023 - 11:49:35):

Bom dia, Cícero!

- Os Relatórios Delphi, podemos providenciar a correção, porém a mesma só poderá ser aplicada após a atualização/alinhamento dos ambientes.

- Se os relatórios do tipo queries possuem layout .RTF, basta alterar as consultas/queries para trazer a coluna NOME\_PESSOA da tabela PESSOAS e projetá-las no layout do relatório .RFT

Atenciosamente.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (12.06.2023 - 11:18:18):

Cícero, bom dia!

Obrigada pelo retorno.  
Estaremos analisando sua solicitação.

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (12.06.2023 - 11:11:36):

Segue no arquivo em anexo as informações solicitadas.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (09.06.2023 - 10:15:51):

Prezado, bom dia!

Poderia nos encaminhar as .dll ou .exe das aplicações ou relatórios mencionados.

Aguardo.  
Atenciosamente.



=====

Cícero Pitombo (06.06.2023 - 15:02:37):

Retorno da servidora do Derca autora da demanda:

Boa tarde!

#### OFERTA E MATRÍCULA

03.02.90.05 - Histórico escolar parcial

03.04.90.05 - Atestado de frequência

03.04.90.06 - Atestado de matrícula

03.04.90 - Comprovante de matrícula

#### SECRETARIA DE CURSO

03.20.90.26 - Atestado de frequência

03.20.90.26 - Atestado de matrícula

#### SISU

03.50.03 - Atestado de matrícula

03.50.03 - Atestado de matrícula com e-mail

03.50.03 - Atestado de matrícula com e-mail (WIFI)

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (02.06.2023 - 16:13:49):

Prezado, boa tarde!

A maioria dos relatórios já estão com a apresentação dos dois nomes (registro civil e nome social).

Poderia nos informar qual a aplicação para verificarmos.

Aguardo,

Atenciosamente.

=====

02/06/2023-16:00:03: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 59605 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 05/06/2023 - 15:12:21

Prazo para Solução\*: 12/06/2023 - 15:12:21



\*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso

SOLUÇÃO:

Prezado, Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.222.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelComprovanteAlunoNomeCivilESocial.dll e  
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Novo relatório cópia do prjRelComprovanteAluno.dll para exibir o nome civil abaixo do nome social do aluno.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **59605**.

**Código:** MNT-23664 **Tipo Manutenção:** Corretiva

**Descrição:** Apresentação de nome social e o nome de registro civil em determinados relatórios.

|                                                                                                                                                                                                            |                             |                                 |                                  |                                         |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|--|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA                                                                                                                                                                                     |                             | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022   |                                  | <b>Período:</b> 01/07/2023 à 31/07/2023 |  |
| <b>Código:</b> 59779                                                                                                                                                                                       | <b>Situação:</b> Finalizado | <b>Data Prev:</b><br>23/06/2023 | <b>Data Atend:</b><br>06/07/2023 | <b>HORA:</b> 08:46:00                   |  |
| <b>Área:</b> Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino                                                                                                                                                     |                             |                                 |                                  |                                         |  |
| <b>RESUMO:</b><br>Erro quando tentamos acessar equivalências de disciplinas.                                                                                                                               |                             |                                 |                                  |                                         |  |
| <b>DETALHAMENTO:</b><br>Erro quando tentamos acessar equivalências de disciplinas.<br>Segue vídeo do erro e o arquivo de erro gerados.<br>Obs.: esse erro ocorre somente no nosso ambiente de homologação. |                             |                                 |                                  |                                         |  |
| <b>RESPOSTA:</b><br>Paula Vargas de Medeiros - AVMB (06.07.2023 - 08:47:12):<br>Bom dia, Cícero!                                                                                                           |                             |                                 |                                  |                                         |  |
| Obrigada pelo retorno.<br>Estou finalizando o atendimento.                                                                                                                                                 |                             |                                 |                                  |                                         |  |



Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (05.07.2023 - 15:28:39):

Paula pode finalizar este chamado.

Muito obrigado.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.07.2023 - 11:16:14):

Cícero, bom dia!

- Confirmo o recebimento dos acessos no chamado 59797.

- Este chamado como informou que normalizou o mesmo pode ser finalizado?

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (04.07.2023 - 16:18:13):

Enviados os acessos no chamado 59797.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.07.2023 - 16:12:09):

Boa Tarde Cícero,

Não chegamos a fazer nenhuma alteração, pois ainda não temos acesso aos ambientes da UFCSPA.

=====

Cícero Pitombo (04.07.2023 - 13:48:56):

Boa tarde Paula.

O erro não esta ocorrendo mais. Vocês chegaram a fazer algo?

Aguardo retorno.



Att.,  
Cícero

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (04.07.2023 - 11:15:31):  
Bom dia, Cícero!

Essa situação ainda está ocorrendo, poderia verificar?

Atenciosamente.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (16.06.2023 - 16:36:48):  
Prezado, boa tarde!

Vamos analisar.

Atenciosamente.

=====

16/06/2023-16:00:16: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 59779 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 20/06/2023 - 09:12:19

Prazo para Solução\*: 23/06/2023 - 09:12:19

\*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB  
atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

Cliente informou que o erro não está mais ocorrendo.

- Chamado finalizado com autorização.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |                                         |                    |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022 | <b>Período:</b> 01/07/2023 à 31/07/2023 |                    |                       |
| <b>Código:</b> 59780                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Situação:</b> Aguardando   | <b>Data Prev:</b>                       | <b>Data Atend:</b> | <b>HORA:</b> 00:00:00 |
| <b>Informações do Cliente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               | 23/06/2023                              |                    |                       |
| <b>Área:</b> Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                                         |                    |                       |
| <b>RESUMO:</b><br>Quando tentamos editar uma nota de alguma disciplina a aplicação não salva a operação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |                                         |                    |                       |
| <b>DETALHAMENTO:</b><br>Quando tentamos editar uma nota de alguma disciplina a aplicação não salva a operação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                                         |                    |                       |
| Segue vídeo em anexo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                                         |                    |                       |
| <b>RESPOSTA:</b><br>Paula Vargas de Medeiros - AVMB (14.07.2023 - 10:29:44):<br>Círcero, bom dia!<br><br>Não foi possível identificar a causa do problema mesmo conseguindo analisar a versão de fonte das aplicações da UFCSPA de 2017<br><br>Como o caso não acontece na versão atual, então precisaremos esperar a atualização das fontes no ambiente do cliente para confirmar a inconsistência.<br><br>Atenciosamente.<br><br>===== |                               |                                         |                    |                       |
| Paula Vargas de Medeiros - AVMB (16.06.2023 - 16:37:35):<br>Prezado, boa tarde!<br><br>Vamos analisar.<br><br>Atenciosamente.<br><br>=====                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |                                         |                    |                       |
| 16/06/2023-16:00:23: Enviado Email de Confirmação<br>Comunicamos que seu chamado 59780 já foi recebido pelo nosso sistema.<br>Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante<br>Prazo para Resposta: 20/06/2023 - 09:12:43                                                                                                                                                                                           |                               |                                         |                    |                       |



Prazo para Solução\*: 23/06/2023 - 09:12:43

\*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

|                        |                             |                               |                    |                                         |  |
|------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|--|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA |                             | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022 |                    | <b>Período:</b> 01/07/2023 à 31/07/2023 |  |
| <b>Código:</b> 59797   | <b>Situação:</b> Aguardando | <b>Data Prev:</b>             | <b>Data Atend:</b> | <b>HORA:</b> 15:00:00                   |  |
|                        | Aceite de Solução           | 23/06/2023                    | 20/07/2023         |                                         |  |

**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

O relatório 03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento (prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll) não mostra o total das ativid. complementares lançadas para o aluno 22101114099

DETALHAMENTO:

O relatório 03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento (prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll) não mostra o total das ativid. complementares lançadas para o aluno 22101114099.

Favor realizar a análise e corrigir o relatório se for necessário.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.08.2023 - 14:06:01):

A reabertura #1 de 01/08/2023 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.07.2023 - 15:18:48):

Boa Tarde Cícero!

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.235.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll



Ajuste para tratar estruturas curriculares que não possuem carga horária máxima cadastrada.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.07.2023 - 08:35:15):

Bom Dia Cícero,

Pode criar nossos usuário para o SIE Produção também? a principio não estão mais cadastrados.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.07.2023 - 14:53:02):

Boa Tarde Cícero,

O relatório já está sendo ajustado pelo desenvolvimento.

Assim que liberado avisamos.

=====

Cícero Pitombo (12.07.2023 - 13:59:29):

Boa tarde.

Algum retorno sobre esta demanda?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2023 - 16:18:12):

Boa Tarde Cícero,

Demanda encontra-se em análise com o desenvolvedor.

=====

Cícero Pitombo (10.07.2023 - 14:23:22):

Criado usuário conforme solicitado.



=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.07.2023 - 13:56:59):

Boa Tarde Cícero,

Pode criar o usuário do Rodrigo Severo Fernandes, em Produção também?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 15:26:39):

Boa tarde Cícero,

O relatório foi enviado para o desenvolvimento para análise.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 14:17:48):

Criado o usuário solicitado no SIE TESTE conforme segue abaixo:

- Nome completo: Rodrigo Severo Fernandes

- CPF: 00204662001

- E-mail: rsfernandes@avmb.com.br

user: rsfernandes

senha: F3rn@nd3S2023!

Qualquer dúvida estou à disposição.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (07.07.2023 - 13:53:31):

Cícero, boa tarde!

Origada pelo retorno, fico no aguardo do acesso.

Em relação ao chamado o mesmo já está em análise e assim que possível retornamos.

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:45:17):



Ok, vou criar o acesso de superusuário para o Rodrigo Severo Fernandes.

Paula, preciso de um retorno para este chamado.

O que posso passar para o pessoal da Ufcspa que me solicitou essa demanda?

Aguardo retorno.

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (07.07.2023 - 10:56:59):

Cícero, bom dia!

Obrigada pelo retorno.

Acessos validados, porém faltou criar o acesso ao SIE para Rodrigo Severo Fernandes, com direitos de SUPERUSÁRIOS.

Ficamos no aguardo,

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (05.07.2023 - 15:24:35):

Boa tarde Paula.

O servidor de HOMOLOGAÇÃO é o 200.18.67.112, onde somente é possível acessar a base de testes. No servidor 200.18.67.86 é possível acessar tanto o banco de produção quanto o de homologação.

Vocês estão com acesso aos dois servidores mas preferimos que utilizem o 200.18.67.112.

Criei no 200.18.67.112 os usuários com direitos de SUPERUSÁRIOS para:

- Nome completo: Paula Vargas de Medeiros  
- CPF: 018.857.290-22  
- E-mail: paula.medeiros@avmb.com.br  
user: paula.medeiros  
senha: M3d31r0S2023!

- Nome completo: Viviane Cocco Alcantara  
- CPF: 025.133.560.71  
- E-mail: viviane.alcantara@avmb.com.br  
user: viviane.alcantara



senha: @lc@nt@rA2023!

Poderia tentar acessar o nosso site de testes e me dar um retorno?

Att.,  
Cícero

=====

Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.07.2023 - 12:00:

SOLUÇÃO:  
20/07/2023

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.235.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Ajuste para tratar estruturas curriculares que não possuem carga horária máxima cadastrada.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenção Gerada à partir da ficha **59797**.

**Código:** MNT-23690 **Tipo Manutenção:** Corretiva

**Descrição:** Ajuste relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

|                                                                                                                            |                             |                                 |                                  |                                         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|--|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA                                                                                                     |                             | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022   |                                  | <b>Período:</b> 01/07/2023 à 31/07/2023 |  |
| <b>Código:</b> 59901                                                                                                       | <b>Situação:</b> Finalizado | <b>Data Prev:</b><br>04/07/2023 | <b>Data Atend:</b><br>05/07/2023 | <b>HORA:</b> 11:47:00                   |  |
| <b>Área:</b> Portal Aluno - Matrícula/Solicitação                                                                          |                             |                                 |                                  |                                         |  |
| <b>RESUMO:</b><br>Necessitamos a query que monta a lista de disciplinas do Portal do Aluno conforme figura em anexo.       |                             |                                 |                                  |                                         |  |
| <b>DETALHAMENTO:</b><br>Necessitamos a query que monta a lista de disciplinas do Portal do Aluno conforme figura em anexo. |                             |                                 |                                  |                                         |  |
| <b>RESPOSTA:</b><br>Paula Vargas de Medeiros - AVMB (05.07.2023 - 11:48:08):                                               |                             |                                 |                                  |                                         |  |



Cícero!

Obrigada pelo retorno.

Estou finalizando o atendimento.

Atenciosamente.

=====

Cícero Pitombo (04.07.2023 - 14:19:38):

Ok, muito obrigado.

Podem encerrar esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.07.2023 - 09:13:09):

Bom dia Cícero,

Seguem em anexo as queries solicitadas.

A query\_especifica\_UFCSPA.txt foi implementada, no passado, especificamente para as regras da instituição.

Já a query\_genérica.txt é utilizada pelas demais instituições que usam o Portal do Aluno.

Aguardamos ok para finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2023 - 08:55:42):

Bom dia Cicero,

Estamos analisando.

=====

27/06/2023-17:00:04: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 59901 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 28/06/2023 - 16:12:44

Prazo para Solução\*: 04/07/2023 - 16:12:44

\*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.



Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

**SOLUÇÃO:**

Seguem em anexo as queries solicitadas.

A query\_especifica\_UFCSPA.txt foi implementada, no passado, especificamente para as regras da instituição.

Já a query\_genérica.txt é utilizada pelas demais instituições que usam o Portal do Aluno.

- Chamado finalizando com autorização.

|                        |                             |                                 |                                  |                                         |  |
|------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|--|
| <b>Cliente:</b> UFCSPA |                             | <b>Num. Contrato:</b> 60/2022   |                                  | <b>Período:</b> 01/07/2023 à 31/07/2023 |  |
| <b>Código:</b> 60067   | <b>Situação:</b> Finalizado | <b>Data Prev:</b><br>18/07/2023 | <b>Data Atend:</b><br>12/07/2023 | <b>HORA:</b> 14:26:00                   |  |

**Área:** Portal Professor - Autenticação

**RESUMO:**

A usuária sarahwerner foi aluna da nossa Pós e já atuou como professora colaboradora e agora é professora pós-doc. Ela não consegue acessar o Portal do Professor.

**DETALHAMENTO:**

A usuária sarahwerner foi aluna da nossa Pós e já atuou como professora colaboradora e agora é professora pós-doc. Segue em anexo print dos cadastros dela no SIE e do cadastro no nosso LDap. Quando ela tenta acessar o Portal do Professor retorna mensagem dizendo que ela não tem acesso. Aguardamos retorno.

**RESPOSTA:**

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.07.2023 - 14:26:24):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo (12.07.2023 - 14:01:01):

Boa tarde.

Podem encerrar esta demanda.

Descobrimos o erro, o user da professora estava INATIVO no cadastro de usuários do SIE.



=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.07.2023 - 16:34:53):

Boa Tarde Cícero,

O problema ocorre somente com essa usuária?

Pode mandar imagem da mensagem que aparece para ela?

=====

11/07/2023-15:00:29: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60067 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 12/07/2023 - 14:12:51

Prazo para Solução\*: 18/07/2023 - 14:12:51

\*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

SOLUÇÃO:

12/07/2023

Chamado finalizado após ok do cliente.



## Resumo Geral

| <u>Tipo</u>                  | <u>Quantidade</u> | <u>Horas</u> | <u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u> |
|------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------------------------------------|
| Fichas STR                   | 6                 | -            | Saldo Anterior: 0                                     |
| MNT<br>Evolutivas/Adicionais | 0                 | 0            | Adquirido no Mês: 0                                   |
| MNT Corretivas               | 1                 | 8            | Utilizados no Mês: 0                                  |
| MNT Sem Custo ao<br>Cliente  | 0                 | 0            | Saldo Final: 0                                        |

*Claudio Rocha Lobato***Claudio Rocha Lobato**

Gestor do Contrato - AVMB



Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

| Versão do Pacote:                                                                                                                                                                                                               |            |            | Data de Publicação: |            |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------|------------|-------------|
| 1.1.222                                                                                                                                                                                                                         |            |            | 03/07/2023          |            |             |
| Binários:                                                                                                                                                                                                                       | Script`s:  | Catálogos: | Rótulos:            | Mensagens: | Restrições: |
| Possui                                                                                                                                                                                                                          | Não Possui | Não Possui | Não Possui          | Não Possui | Não Possui  |
| <b>Change Log:</b><br>1 ACADÊMICO<br><br>1.1 Relatório envolvido: prjRelComprovanteAlunoNomeCivilESocial.dll<br><br>Novo relatório cópia do prjRelComprovanteAluno.dll para exibir o nome civil abaixo do nome social do aluno. |            |            |                     |            |             |

| Versão do Pacote:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |            | Data de Publicação: |            |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------|------------|-------------|
| 1.1.226                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |            | 05/07/2023          |            |             |
| Binários:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Script`s:  | Catálogos: | Rótulos:            | Mensagens: | Restrições: |
| Possui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Não Possui | Não Possui | Não Possui          | Não Possui | Não Possui  |
| <b>Change Log:</b><br>1 ACADÊMICO<br><br>1.1 Relatório envolvido: prjRelComprovanteAlunoNomeCivilESocial.dll<br><br>Novo relatório cópia do prjRelComprovanteAluno.dll para exibir o nome civil abaixo do nome social do aluno.<br><br>1.2 Relatório envolvido: prjRelRelacaoCurriculoCursos.dll<br><br>Alteração realizada para a inclusão das informações de ementa, objetivo geral, objetivo específico e bibliografia.<br><br>1.3 Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe<br><br>Alteração no formulário de formação do aluno para buscar os níveis de curso corretamente.<br><br>Nota técnica: Servidora envolvida: prjAcademico.dll<br><br>Ajuste nos métodos que carregam o nível de curso para trazer a descrição da tabela estruturada quando o campo 'String' de um item da tabela 601 (AMTabEstrutEx.exe) não estiver preenchido.<br><br>1.4 Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe<br><br>Ajuste na matrícula do aluno para que quando for selecionado um novo curso, mostre o período de ingresso de forma correta conforme o período base da versão do curso. |            |            |                     |            |             |



**Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**

## 2 CONTABILIDADE

### 2.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes na servidora de Agendamento para consistir o Ano informado pelo usuário na filtragem do grupo contábil. Caso não informado o parâmetro ano, é pego o ano da data corrente.

### 2.2 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajuste no processamento de retorno de arquivos Bancários OBN. Quando o pagamento para Credor Natureza Física não foi realizado, o sistema não conseguia localizar o Título contido no arquivo.

### 2.3 Relatório envolvido: prjRelEmpenhosOcorrenciasContabeisResumido.dll

Ajuste em layout para aumentar o campo referente ao Número Processo de Licitação.

### 2.4 Aplicações envolvidas: CTMAgendamento6.exe e CTMPagamento4.exe

Ajuste em aplicação para mostrar corretamente Dt. Liquidação (Dt. Valorização Contábil) e Dt. Cadastro.

Ajuste Agendamento em Lote.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

### 2.5 Relatório envolvido: prjRelLicitacaoNotaDeEmpenhoSemItensFolhaPgto.dll

Ajustes no layout do relatório: prjRelLicitacaoNotaDeEmpenhoSemItensFolhaPgto.dll, o qual está padronizado conforme o relatório prjRelLicitacaoNotaDeEmpenhoSemItensFolhaPgto.dll.

### 2.6 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Ajuste Agendamento em Lote.

### 2.7 Aplicação envolvida: ERMATservicoesEmLote.exe

Ajustes realizados para não permitir colar caracteres alfanúmericos no número de série e na nota fiscal quando configurado como alfanumérico. A partir de agora só é permitido colar letras de A a Z e números de 0 a 9 quando configurado como caracter os respectivos campos.

## 3 ORÇAMENTO



**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

3.1 Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

Ajuste em validação de Decreto para que não seja considerado o Tipo de Decreto.

4 SGCA

4.1 Aplicação envolvida: AVerificaUltimaAlteracao.exe

Novas funcionalidades:

- Permitir alterar a Descrição das Guias de Consulta SQL
- Permitir alterar a Descrição das Guias de Resultado de SQL
- Permitir Salvar a Consulta no Catálogo
- Permitir Salvar a Consulta para Arquivo
- Permitir Carregar SQL a partir de Arquivo
- Permitir Copiar o Resultado das consultas para a área de Transferência do SO

**Versão do Pacote:****1.1.229****Data de Publicação:**

13/07/2023

**Binários:**

Possui

**Script's:**

Não Possui

**Catálogos:**

Possui

**Rótulos:**

Não Possui

**Mensagens:**

Não Possui

**Restrições:**

Possui

**Change Log:**

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelAcademicoBolsistasComCRMenorIgual.dll

Alteração do relatório para buscar a CR pelo período de matrícula do curso definido na ACMParAcadCurso.exe juntamente com a CR geral do bolsista.

1.2 Aplicação envolvida: ACMOfertaPorCurso

Criação de uma restrição de funcionalidade para não realizar consistência de choque de horário entre docentes ao tramitar uma turma.

Nova restrição de funcionalidade "6126 - Oferta - Tramita sem choque hor. Docente".

1.3 Aplicação envolvida: ACMMFormandos.exe.

Ajuste na exibição das estruturas curriculares na integralização para reconhecer disciplinas eletivas sem precisar cadastrá-las na grade curricular do curso.

O histórico escolar passará a mostrar as estruturas em subnível se elas forem cadastradas assim.



**Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre**

Servidora envolvida: prjAcademico.dll

Ajuste na exibição das estruturas curriculares na integralização para reconhecer disciplinas eletivas sem precisar cadastrá-las na grade curricular do curso.

## 2 RECURSOS HUMANOS

2.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Permitido que seja possível para todos os eventos enviados visualizar os detalhes da transmissão, consultando mais de um recibo por vez. Atualmente a aplicação permite que apenas seja consultado um recibo por vez.

2.2 Aplicação envolvida:AMSGeradorRelatorio.exe

Nova funcionalidade para permitir importar a seleção de multicolunas via importação de XLS.

## 3 CONTABILIDADE

3.1 Relatório envolvido: prjRelCTBTermoConferenciaDeCaixaEx.dll

Alteração no parâmetro Domicílio Bancário.

3.2 Aplicação envolvida: CTConciliacaoBancaria.exe

Ajustes realizados para corrigir o problema de seleção com Shift + seta na aplicação de conciliação bancária.

3.3 Aplicações envolvidas: CTMAgendamento6.exe e CTMPagamento4.exe

Passa a mostrar a Data/Hora da Liquidação.

Alteração para mostrar nas clientes de Agendamento e Pagamento a Hora em que foi efetuada a Liquidação.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

3.4 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Adição de validação sobre EFD-Reinf Retenção INSS, onde foi adicionado obrigatoriedades sobre Alíquota x Tipo Serviço x VI Base x VI Retenção.

3.5 Aplicações envolvidas: CTMAgendamento6.exe e CTMPagamento4.exe



**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Ajuste na localização de Bancos (Devedor / Arrecadador).

3.6 Relatório envolvido: prjRelCTBSolicitacaoRecursosPagamento.dll

Ajustes sobre a mostragem de agrupamento da Solicitação de Autorização.

Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajustes sobre a funcionalidade de Autorização de Pagamento.

Servidora envolvida: CTRealizaSolAprovPgto

Ajustes sobre a funcionalidade de Autorização de Pagamento, mostragem de dados na aplicação e consistências ao salvar.

3.7 Relatório envolvido: RelCTBPagamentosDeUmFornecedor

Foi criado novo relatório conforme o layout especificado.

#### 4 COMPRAS

4.1 Aplicações envolvidas: LAProcesso.exe, LMModLicitacao.exe, LAcVincSolicitacaoAProcesso.exe

Ajustes realizados para impedir que o Tipo de Documento seja alterado quando o Documento possuir tramitações.

4.2 Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

Alteração para registrar que o fornecedor não possui CRC quando incluído como temporário pela solicitação de compras Web.

4.3 Aplicação envolvida: CEInativaProduto.exe

Foi Realizada manutenção na aplicação de inativação de produtos ociosos, adicionando novo parâmetro que permite desconsiderar produtos cadastrados recentemente.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjEstoque.dll

#### 5 ORÇAMENTO



**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

5.1 Aplicação envolvida: EMObra2.exe

Adicionados na aplicação EMObra2.exe os campos:

- Unidade de Medida
- Quantidade
- Situação da Obra
- Tipo de Obra
- Fiscal

Conforme existentes na aplicação EMObra.exe.

5.2 Aplicação envolvida: RHCFuncionarios.exe

Ajuste localizar Contrato para Credenciado / Conveniado.

Aplicação envolvida: EGerEmpPessoal.exe

Aplicação agora passa t

| Versão do Pacote:                                                                                                                                                                                                 |                            |                             | Data de Publicação:       |                                 |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 1.1.234                                                                                                                                                                                                           |                            |                             | 19/07/2023                |                                 |                                  |
| <b>Binários:</b><br>Possui                                                                                                                                                                                        | <b>Script`s:</b><br>Possui | <b>Catálogos:</b><br>Possui | <b>Rótulos:</b><br>Possui | <b>Mensagens:</b><br>Não Possui | <b>Restrições:</b><br>Não Possui |
| <b>Change Log:</b>                                                                                                                                                                                                |                            |                             |                           |                                 |                                  |
| 1 ACADÊMICO                                                                                                                                                                                                       |                            |                             |                           |                                 |                                  |
| 1.1 Aplicação envolvida: ACMAluno.exe                                                                                                                                                                             |                            |                             |                           |                                 |                                  |
| Adição de componente com as opções de identidade de gênero para a tela de cadastro do Aluno.                                                                                                                      |                            |                             |                           |                                 |                                  |
| 2 RECURSOS HUMANOS                                                                                                                                                                                                |                            |                             |                           |                                 |                                  |
| 2.1 Aplicação envolvida: RHCCargo.exe                                                                                                                                                                             |                            |                             |                           |                                 |                                  |
| Adicionado novos campos para que seja possível informar o artigo para todas as Leis do Cargo.                                                                                                                     |                            |                             |                           |                                 |                                  |
| Nos campos que estão em RTF no momento da transmissão ao TCM COLARE, é convertido os campos para texto sem formatação para que a informação que estiver preenchida neles possa ser enviada no arquivo PES_CARGOS. |                            |                             |                           |                                 |                                  |
| Dessa forma, na aplicação GAMSchemaArq.exe para todos os atributo com "Tipo = string" é aplicada a regra                                                                                                          |                            |                             |                           |                                 |                                  |



**Ciente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

para remover toda a formatação em RTF.

2.2 Relatório envolvido: prjRelFichaFuncionalServidor.dll

Ajuste para trazer informações do endereço.

### 3 CONTABILIDADE

3.1 Aplicação envolvida: CTMTipoCC.exe

Adicionado campo Observação na aplicação de Tipos de Contas Correntes Contábeis.

3.2 Aplicação envolvida: CTMAgendamento6.exe

Ajustes na aplicação de agendamento para posicionar corretamente a data de agendamento dos dados que serão impressos no formulário de coleta de parâmetros .

3.3 Relatório envolvido: prjRelCTBAgendaPagamentoOPEExtraOrçamentaria.dll

Elaborado um novo relatório conforme solicitado.

3.4 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste verificação se há ou não funcionalidade "Autorização de Pagamento" ativo.

3.5 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajuste na recepção de arquivo de retorno de pagamentos bancário OBN.

3.6 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste para que a Pré-Contabilização do Almoxarifado/Patrimônio façam o registro correto dos lançamentos de Estornos de Entrada/Saída.

3.7 Aplicação envolvida: CTConciliacaoBancaria.exe

Nova funcionalidade na aplicação de conciliação bancária. A partir de agora não é necessário mais informar o vínculo que se está inserindo observações.

Se selecionado no grid registros que tenham vínculo, as observações inseridas para os registro irão ser adicionadas diretamente ao vínculo.



**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Caso selecionado registros que não tenham vínculo:

-&gt; Somente é permitido selecionar um grid por vez;

-&gt; Para alterar mais de um registro por vez, somente podem ser selecionados registros que não tenham observação;

-&gt; Caso queira alterar a descrição de um registro sem vínculo, deve-se selecioná-lo individualmente.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

**4 PATRIMÔNIO**

4.1 Aplicação envolvida: APMBemPatrimonio.exe

Correção aplicada para que apareça corretamente a conta contábil.

| Versão do Pacote:                                                                           |                  |                   | Data de Publicação: |                   |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------------------|
| 1.1.235                                                                                     |                  |                   | 20/07/2023          |                   |                    |
| <b>Binários:</b>                                                                            | <b>Script`s:</b> | <b>Catálogos:</b> | <b>Rótulos:</b>     | <b>Mensagens:</b> | <b>Restrições:</b> |
| Possui                                                                                      | Não Possui       | Não Possui        | Não Possui          | Não Possui        | Não Possui         |
| <b>Change Log:</b>                                                                          |                  |                   |                     |                   |                    |
| 1 ACADÊMICO                                                                                 |                  |                   |                     |                   |                    |
| 1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll                    |                  |                   |                     |                   |                    |
| Ajuste para tratar estruturas curriculares que não possuem carga horária máxima cadastrada. |                  |                   |                     |                   |                    |

| Versão do Pacote:                                     |                  |                   | Data de Publicação: |                   |                    |
|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------------------|
| 1.1.239                                               |                  |                   | 26/07/2023          |                   |                    |
| <b>Binários:</b>                                      | <b>Script`s:</b> | <b>Catálogos:</b> | <b>Rótulos:</b>     | <b>Mensagens:</b> | <b>Restrições:</b> |
| Possui                                                | Não Possui       | Não Possui        | Não Possui          | Não Possui        | Não Possui         |
| <b>Change Log:</b>                                    |                  |                   |                     |                   |                    |
| 1 ACADÊMICO                                           |                  |                   |                     |                   |                    |
| 1.1 Relatórios envolvidos:                            |                  |                   |                     |                   |                    |
| - prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll.                 |                  |                   |                     |                   |                    |
| - prjRelHistoricoEscolarCompletoPorNome.dll.          |                  |                   |                     |                   |                    |
| - prjRelHistoricoEscolarCapa.dll.                     |                  |                   |                     |                   |                    |
| - prjRelHistoricoEscolarCapaPorNome.dll.              |                  |                   |                     |                   |                    |
| - prjRelHistoricoEscolarCompletoEndereco.dll.         |                  |                   |                     |                   |                    |
| - prjRelHistoricoEscolarCompletoEnderecoECampus.dll.  |                  |                   |                     |                   |                    |
| - prjRelHistoricoCompPendenciasEDiscDispensasUFT.dll. |                  |                   |                     |                   |                    |



**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

- prjRelHistoricoCompPendenciasEDiscDispensas.dll.
- prjRelHistoricoCompPendenciasEDiscDispensasPorNome.dll.
- prjRelHistoricoEscolarCompletoDocenteEMEC.dll.

Ajuste no tamanho do campo forma de ingresso para acomodar informações mais extensas.

## 2 RECURSOS HUMANOS

### 2.1 Aplicação envolvida: GAGeraArquivoLayout.exe

Na geração do arquivo foi adicionada a extensão ".csv".

### 2.2 Aplicação envolvida: RHCalculoBeneficio.exe

Ajuste do processamento de cálculo de afastamentos longos para considerar o período de análise do cálculo ao invés do período de homologação. Além disso, no cálculo de primeiros dias foi adicionada verificação se o servidor não consta como afastamento longo.

Nota técnica: Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

### 2.3 Aplicação envolvida: RHCChefias.exe

Ajustado grid na guia "Vagas da Chefia" para poder agrupar colunas.

## 3 COMPRAS

### 3.1 Relatório envolvido: prjRelSolicitacaoCompraWeb.dll

Alterações para compatibilidade com cabeçalho dinâmico.

## 4 CONTABILIDADE

### 4.1 Relatório envolvido: prjRelContabilidadeAnexo1.dll

Ajuste do relatório para que os valores da Receita de Capital / Despesa de Capital Intra-Orçamentária sejam agrupados como é na Despesa Corrente Extra-Orçamentária.

### 4.2 Relatório envolvido: prjRelORCComparativoAcoes.dll

Adicionada a coluna LIQUIDAÇ O RESTOS no relatório de Comparativo por Ações do Programa.



**Ciente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

5 PATRIMÔNIO

5.1 Relatórios envolvidos: prjRelEtiquetasPatrimonio3x6.dll e prjRelEtiquetasPatrimonio3x6\_Individual.dll

Criados dois novos formulários para impressão de etiquetas de patrimônio no tamanho 3 x 6 cm.

Um Relatório permite a impressão de uma ou mais etiquetas, bastando informar o número de patrimônio Inicial e o Final.

Outro pode ser utilizado para vincular a aplicação de cadastro patrimonial para impressão e uma etiqueta única.

*Claudio Rocha Lobato*

---

**Claudio Rocha Lobato**

Gestor do Contrato - AVMB



## UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

PERÍODO: 01/07/2023 a 31/07/2023.

| Chamado | Área                                     | Severidade                                   | Data de Abertura | Data Prevista Solução | Data Finalização                  | Situação do Chamado | Obteve Manutenção   | Resumo                                                                                                                                                             |
|---------|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59965   | Acadêmico-Asten Processos-Inclusão e Exc | Não interferem na disponibilidade do sistema | 03/07/2023       | 10/07/2023            | Aguardando Informações do Cliente |                     | Não Teve Manutenção | Solicito que a disciplina FON0035 seja excluída da estrutura de disciplina obrigatória, porém ela possui registros filhos cadastrados.                             |
| 60016   | Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações  | Não interferem na disponibilidade do sistema | 06/07/2023       | 13/07/2023            | Aguardando Informações do Cliente |                     | Não Teve Manutenção | A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.                          |
| 60033   | RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários | Não interferem na disponibilidade do sistema | 07/07/2023       | 14/07/2023            | Aguardando Informações do Cliente |                     | Não Teve Manutenção | Boa tarde. Precisamos começar a cadastrar os funcionários terceirizados no SIE. Gostaríamos que nos orientassem a melhor de forma de realizar este procedimento.   |
| 60067   | Portal Professor - Autenticação          | Não interferem na disponibilidade do sistema | 11/07/2023       | 18/07/2023            | 12/07/2023                        | No Prazo            | Não Teve Manutenção | A usuária sarahwerner foi aluna da nossa Pós e já atuou como professora colaboradora e agora é professora pós-doc. Ela não consegue acessar o Portal do Professor. |





## UFCSPA - Relatório de Situação Chamados

### Número de Chamados por Severidade:

| Severidade                          | Quantidade |
|-------------------------------------|------------|
| Definido em Cronograma              | 0          |
| Baixa Relevância                    | 0          |
| Não afeta o funcionamento/Não Afeta | 0          |

|                                                   |   |      |
|---------------------------------------------------|---|------|
| Processo de Desenvolvimento<br>Datas Renegociadas | 3 | 75 % |
| Chamados Entregues no Prazo                       | 1 | 25 % |
| Chamados em Atraso                                | 0 | 0%   |

|                                          |          |
|------------------------------------------|----------|
| SIE/SIM                                  |          |
| Gerencial                                | 0        |
| Parcialmente Inoperante                  | 0        |
| Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado | 0        |
| <b>Total de Chamados no Período</b>      | <b>4</b> |

### Resumo Geral:

*Claudio Rocha Lobato*

Claudio Rocha Lobato  
Sócio-Diretor  
AVMB Consultoria e Assessoria LTDA



**Prefeitura Municipal de Santa Maria**

Secretaria de Município de Finanças - CNPJ: 88.488.366/0001-00  
Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro  
97010005 - Santa Maria / RS

**Recibo do Pagador**

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Data de Emissão    | 17/07/2023        |
| Nr. Documento      | 1788021           |
| Nosso Número       | 70000017880210939 |
| Data de Vencimento | 20/07/2023        |

**Guia de Recolhimento do ISSQN**

|                                                    |                                       |                                       |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Nome do Pagador<br><b>Aymb Solucoes em TI Ltda</b> | Inscrição Municipal<br><b>4328902</b> | CPF/CNPJ<br><b>03.486.598/0001-69</b> |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|

| Data de Vencimento | Nº do Lanço | Descrição                                                   | Valor Principal  | Correção    | Juros       | Multa       | Total            |
|--------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| 20/07/2023         | 4332985     | Ref. a 6/2023 ISSQN Prest. Serv. Próprio                    | 23.857,65        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 23.857,65        |
| 20/07/2023         | 4333660     | Ref. a Junho de 2023 - ISSQN Prest. Serv. - LIC - 343/23    | -1.863,18        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | -1.863,18        |
| 20/07/2023         | 4333661     | Ref. a Junho de 2023 - ISSQN Prest. Serv. - PROESP - 148/23 | -1.149,02        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | -1.149,02        |
| 20/07/2023         | 4333662     | Ref. a Junho de 2023 - ISSQN Prest. Serv. - PROESP - 150/23 | -4.145,09        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | -4.145,09        |
|                    |             |                                                             | <b>16.700,36</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>16.700,36</b> |

Autenticação Mecânica

CPF/CNPJ: 03.486.598/0001-69

Contribuinte/Proprietário: Aymb Solucoes em TI Ltda

Linha Digitável: 81620000167-4 00363853202-2,30720700000-0 17880210939-1

Corte aqui  
Via do banco

|  |                                            |                            |            |
|--|--------------------------------------------|----------------------------|------------|
|  | <b>Prefeitura Municipal de Santa Maria</b> | Data de Emissão            | 17/07/2023 |
|  | Secretaria de Município de Finanças        | Nº da Guia de Recolhimento | 1788021    |
|  | Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro          | Data de Vencimento         | 20/07/2023 |
|  | 97010005 - Santa Maria / RS                |                            |            |

|                                          |                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------|
| Razão Social<br>Aymb Solucoes em TI Ltda | Nome Fantasia<br>Aymb Solucoes em TI |
|------------------------------------------|--------------------------------------|

|                                |                                |                                  |                               |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Inscrição Municipal<br>4328902 | CPF/CNPJ<br>03.486.598/0001-69 | Data de Vencimento<br>20/07/2023 | Total do Imposto<br>16.700,36 |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|

**Instruções de Recebimento**

Sr. Caixa, Não receber após a data de vencimento.

Receável apenas nos bancos conveniados:

Banco do Brasil

Caixa Econômica Federal

Banrisul.

Receável via PIX de qualquer instituição bancária, através do QR Code.



81620000167-4 00363853202-2 30720700000-0 17880210939-1



Autenticação Mecânica





## Boletos e convênios, com código de barra, contas

G338180918364637026  
18/07/2023 09:27:12

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
18/07/2023 - AUTO-ATENDIMENTO - 09.27.12  
3058903058

## COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: AVMB CONS E ASSES LTDA  
AGENCIA: 3058-9 CONTA: 8.785-8  
EFETUADO POR: CHIMENE SOUZA LIMA  
=====

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| Convenio          | MUNICIPIO DE SANTA MARIA    |
| Codigo de Barras  | 81620000167-4 00363853202-2 |
|                   | 30720700000-0 17880210939-1 |
| Data do pagamento | 18/07/2023                  |
| Valor Total       | 16.700,36                   |

=====

DOCUMENTO: 071808  
AUTENTICACAO SISBB:  
5.607.662.4BC.E84.749

Transação efetuada com sucesso por: JA148080 CHIMENE DE SOUZA LIMA.

