

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/06/2026 a 30/06/2026.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
76085	Acadêmico-Méd/Téc/Int-Cálculo Período At	Parcialmente Inoperante	01/06/2026	08/06/2026	01/06/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro ao executar planilha batch que atualiza os períodos dos alunos.
76161	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Problemas de trato gerencial	08/06/2026	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Relatório de Escolas de Ensino Médio
76189	Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas	Parcialmente Inoperante	09/06/2026	16/06/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Articulação da oferta.
76190	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	09/06/2026	16/06/2026	11/06/2026	No Prazo	Sim - Evolutiva/Adiciona SEM CUSTO	Necessitamos que seja possível usar o nome dos alunos como parâmetros de entrada para o relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMedia (03.30.90.12 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento).
76264	Acadêmico-Graduação-Geração Número Matrícula	Parcialmente Inoperante	15/06/2026	22/06/2026	23/06/2026		Não Teve Manutenção	Ao tentarmos habilitar a candidata LAURA BEATRIZ FIRMINO WERNER em aluna ocorre o erro em anexo.
76400	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Parcialmente Inoperante	23/06/2026	30/06/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Erro ao tentar excluir disciplina.
76426	Acadêmico-Asten Processos-Inclusão e Exc	Parcialmente Inoperante	25/06/2026	02/07/2026	30/06/2026	No Prazo	Sim - Corretiva	Candidata habilitada em aluna mas não aparece no cadastro de aluno.

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/06/2026 a 30/06/2026.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	1
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	7

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	3	42,86%
Chamados Entregues no Prazo	4	57,14%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 02/07/2026
Hora: 17:16

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/06/2026 à 30/06/2026

Versão do Pacote: 1.2.020

Data de Publicação: 02/06/2026 15:15:47

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACPortaria.exe

Alteração na aplicação para inserir um texto default para um determinado tipo de solicitação. O tamanho do campo Observação foi aumentado.

1.2 Aplicação envolvida: ACMAAluno (ACMCursoAluno)

Ajustados os hints dos campos "Ano" e "Período" para Jubilamento.

2 CONTABILIDADE

2.1 Aplicação envolvida: CTConciliacaoBancaria.exe

Ajuste importação de Extrato Bancário para Conciliação, para que se torne automático se importação for OFX e Banco está no roll de bancos que a instituição tem em seu

2.2 Aplicação envolvida: CTConciliacaoBancaria.exe

Alteração para tornar dinâmico a importação de Extratos Bancários OFX, sem a necessidade de alteração da aplicação e envio de pacote de atualização.

2.3 Aplicação envolvida: OrcEmendalImpositiva.exe

Adicionado log de alteração de dados em grd da segunda guia da aplicação (Programas de Trabalho). Agora pode-se, pelo clique do botão direito sobre o grid, visualizar dados

2.4 Relatório envolvido: prjRelCTBOrdemCronologicaPGTO.dll

Correção do relatório Lista de Ordem Cronológica para retornar corretamente a lista por Categoria.

3 COMPRAS

3.1 Aplicação envolvida: GCANavegacao.exe

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda

Página: 1





Data: 02/07/2026
Hora: 17:16

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2026 à 30/06/2026

Realizados ajustes no filtro da caixa postal personalizada correspondente aos pagamentos por débito automático.

Versão do Pacote: 1.2.024 Data de Publicação: 09/06/2026 16:01:15

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório prjRelComprovanteAlunoAutenticado.dll

Novo relatório baseado no já existente prjRelComprovanteAluno.dll, porém sem as assinaturas e o endereço do aluno.

2 COMPRAS

2.1 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutAUDESPIVProcesso.exe

Ajuste no status das transmissões dos anexos PDF;

Ajustes na consulta ao status das transmissões;

Ajustes no armazenamento do histórico de transmissões, e dos logs de retorno do AUDESP IV; e Melhoria na apresentação do log de retorno.

Servidora: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

3 CONTABILIDADE

3.1 Relatórios envolvidos: prjRelCAUTCaucaoUGR.dll, prjRelCAUTReceitaPorDomicilioBancario.dll, prjRelCAUTReceitaPorUA.dll, prjRelCAUTReceitaPorUGR.dll,

Ajuste em divergência de informação entre relatórios.

4 PATRIMÔNIO





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 02/07/2026
Hora: 17:16

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2026 à 30/06/2026

4.1 Relatório envolvido: prjRelPatrimonioRelatorioGeralPorPeriodo.dll
Efetuado ajuste no relatório 06.02.99.01.03.01 - Relatório Geral Por Período - Câmara - prjRelPatrimonioRelatorioGeralPorPeriodo.dll.

5 RECURSOS HUMANOS

5.1 Aplicação Afetada: RHCargaRubricasXLS.exe

Ajustado o campo valor (R\$) que exigia " " em vez de " " e coloque " ".

5.2 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

A aplicação 05.07.01 - Cadastro de Autônomos e Credenciados - RHCredenciados.exe deve permitir cadastrar nova matrícula mas de uma vez para mesma pessoa.

Versão do Pacote: 1.2.025		Data de Publicação: 10/06/2026 10:05:36			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
Change Log: 1 ACADÊMICO					
1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPAdll					
Ajuste no relatório para que as disciplinas vencidas pelo aluno que ficam agrupadas na estrutura "Aproveitamento de Carga Horária" passam a ficar classificadas como "Disciplinas O ajuste é apenas visual. No currículo do aluno se mantêm como estão.					
Versão do Pacote: 1.2.026		Data de Publicação: 11/06/2026 14:50:54			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
Change Log: 1 ACADÊMICO					
Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda					Página: 3





Data: 02/07/2026
Hora: 17:16

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2026 à 30/06/2026

1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Substituição do parâmetro "Matrícula" pelo "Nome do Aluno". Deve-se informar o nome, ou uma parte dele, e clicar na tecla TAB para buscar o(s) aluno(s) para escolher o desejado.

Versão do Pacote: 1.2.030 Data de Publicação: 16/06/2026 16:32:59				
Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui
Restrições: Não Possui				

Change Log:
1 RECURSOS HUMANOS
1.1 Aplicação envolvida: RHCFuncionário
Criação do campo de "email do setor" na tela sub aba Supervisor.

Versão do Pacote: 1.2.034 Data de Publicação: 23/06/2026 15:17:36				
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui
Restrições: Não Possui				

Change Log:
1 COMPRAS
1.1 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutAUDESPIV/Processo.exe
Ajuste nas funcionalidades de transmissão AUDESPIV.
1.2 Relatório envolvido: prjRelSolAmilAprovadaParaCompraNoPeriodoPorSecretaria.dll
Corrigi o relatório para agrupar/exibir pela Unidade Gestora da solicitação, não mais pela unidade de procedência do processo.
1.3 Relatório envolvido: prjRelOrcamentoDecretoCreditoSuplementar.dll





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 02/07/2026
Hora: 17:16

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/06/2026 à 30/06/2026

Fiz as correções objetivas no relatório

- Cabeçalho: Gabinete do Prefeito.
- Última página/assinatura: Gabinete do Prefeito de Pelotas.
- Valores: excluí tipos QDD/eventos configurados como estorno na lista de decretos e na consulta principal.
- UO duplicada: o grupo da UO filha foi ocultado; fica exibida só a UO superior.

1.4 Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

Incluída validação centralizada de penalidade ativa/vigente na consistência de fornecedor. Agora, ao consistir fornecedor para participação em compra/licitação, o sistema bloqueia

1.5 Aplicação envolvida: LMFornecedor.exe

Implementada a importação da planilha de Anotação de Desempenho de Fornecedor, com leitura de múltiplas abas, validação dos dados e prévia antes da gravação.

1.6 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutAUDESPIVProcesso.exe

Manutenção na mensagem de retorno da API AUDESPIV.

Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

2 CONTABILIDADE

2.1 Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

Correção na localização da Emenda, pois há o problema na localização de emendas de restos.

Aplicações envolvidas: LMSolicitacao.exe, EMEmpenho.exe, OMQuadroDespesa.exe, OMQuadroDespesaEx.exe, OMQuadroDespesaEx2.exe

Correção na localização da Emenda, pois há o problema na localização de emendas de restos.

Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 02/07/2026
Hora: 17:16

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/06/2026 à 30/06/2026

2.2 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Otimização da Conciliação Bancária. Ajustada consulta que retorna dados do Razão, otimizando para deixá-la rápida.

2.3 Aplicações envolvidas: LFornecedor.exe , EMContrato.exe , EMRegPreco.exe , LMSolicitacao.exe , ERMATServicosEmLote.exe , LAPprocesso.exe

Ajuste em localização de Fornecedor, pois não está permitindo a localização por letras.

2.4 Aplicação envolvida: EAnulacoesEmpenhoEmLote.exe

Ajuste na aplicação para que em Cancelamentos, não apareça Orçamentos em Execução, somente Orçamentos fechados/encerrados para a localização dos Empenhos a serem

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 76426

Data Prev: 02/07/2026

Data Atend: 30/06/2026

Hora: 17:30:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico-Asten Processos-Inclusão e Exclusão Disc

RESUMO:

Candidata habilitada em aluna mas não aparece no cadastro de aluno.

DETALHAMENTO:

Candidata: SARA CARDOZO DA SILVA

Concurso: PROCESSO SELETIVO INGRESSO NO PROG. DE PÓS GRADUAÇÃO 2026

Edição: RESIDÊNCIA MÉDICA - Ingresso 2026

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.06.2026 - 17:30:53):

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.039.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

No processo de habilitação do candidato, na aplicação CCHabilitacao.exe., foi adicionado um alerta quando o curso do candidato não tiver cadastro de vagas na aplicação CCVagaIngresso.exe.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.06.2026 - 08:10:03):

Bom Dia Cícero,

A aplicação possui a restrição de dados CURSOS. Poderiam verificar o vínculo deste curso na aplicação?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.06.2026 - 11:16:56):

Ao tentar cadastrar vagas, aparece: registro não encontrado ao pesquisar o curso de transplante de medula óssea (R7700).

Segue figura em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.06.2026 - 08:46:30):

Bom dia Cícero,

Parece que não há cadastro de vagas para o curso R770. Vocês poderiam verificar em 03.10.06.01.03 Cadastro de Vagas?.

OBS: Será adicionado um alerta na habilitação do aluno quando houver a falta desde cadastro.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.06.2026 - 09:00:42):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.039.

Documentação das Alterações

=====

Servidora envolvida: prjConcurso.dll

No processo de habilitação do candidato, na aplicação CCHabilitacao.exe., foi adicionado um alerta quando o curso do candidato não tiver cadastro de vagas na aplicação CCVagaIngresso.exe.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Manutenções Geradas à partir da ficha **76426**

Código: MNT-76119

Tipo Manutenção: Corretiva

DESCRICAO: Ajuste no processo de habilita ção de candidatos



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 72207 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Asten Ensino

RESUMO:

Homologação Asten Ensino

DETALHAMENTO:

Homologação Asten Ensino.

Estamos concluindo o desenvolvimento do Asten Ensino, que substituirá os atuais Portais utilizados pela UFCSPA.

A participação da UFCSPA no processo de homologação da nova plataforma é essencial e obrigatória para a validação da solução antes de sua disponibilização definitiva. Esta etapa é determinante para assegurar que a plataforma atenda às demandas institucionais e aos requisitos acadêmicos.

Colocamo-nos à disposição para oferecer todo o suporte técnico necessário à equipe da UFCSPA, de modo a garantir o alinhamento com os fluxos operacionais e as expectativas da instituição.

Solicitamos a confirmação formal do início da homologação para que possamos encaminhar os dados de acesso, o cronograma de validação e os procedimentos correspondentes.

Ressaltamos que, em breve, será enviado o cronograma de descontinuação dos atuais Portais na versão Asten atualmente utilizados pela UFCSPA, reforçando a necessidade da validação e adoção da nova plataforma.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.05.2026 - 08:15:12):

Bom dia Cícero,

O usuário de busca (CN=Adm Portal Professor,OU=Sistemas,OU=Usuarios,DC=acad,DC=ufcspa,DC=edu,DC=br) precisa receber permissões de leitura na pasta pai OU=Usuarios

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.05.2026 - 16:15:16):

Boa tarde Viviane.

Qual é o usuário que vocês estão utilizando para conectar no AD?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.05.2026 - 14:34:20):

Boa Tarde Cícero,

A senha dos usuário taluno e tprofessor foram alteradas? não estamos mais conseguindo logar no ambiente de Homologação.

Ponto observado: provável que a Infra da UFCSPA, precise conceder permissão de pesquisa no diretório Usuários para o usuário/principal utilizado para autenticação no servidor LDAP (Samba AD) Adm Portal Professor.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.05.2026 - 09:11:56):

Bom dia Viviane.

Sem problemas.

Durante esse período o nosso colega Juliano seguiu realizando testes.

Em anexo a planilha com novas observações que ele fez.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.05.2026 - 08:51:26):

Bom dia Cícero,

Primeiramente, peço desculpas pela demora.

Realizamos os ajustes necessários no Asten Ensino para compatibilização com a versão 11g do Oracle.

Diante disso, o Asten Ensino da UFCSPA já está compatível com a versão 11g do Oracle. Seria possível realizar uma nova rodada de testes?

Permanecemos à disposição para esclarecimento de dúvidas e também para definirmos a melhor data para entrada em produção.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:38:16):

Pede para eles formalizarem o pedido por e-mail (setic@ufcspa) também com a justificativa e a garantia de compatibilidade do SIE com o Oracle 19c.

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:33:52):

Resposta do administrador do nosso banco:

Precisamos que a AVMB ateste que o SIE funcionará corretamente sem o modo de compatibilidade 11g, assumindo a responsabilidade por eventuais correções necessárias, sem que haja despesas adicionais decorrentes da necessidade de adequações no SIE.

O unico empecilho para estar em modo de compatibilidade é o SIE, para qual não temos como identificar incompatibilidade, pois não temos acesso ao código, a documentação, a nada.

E, não há como habilitar somente para homologação, teríamos que fazer para todos os ambientes, inclusive em produção e não tem volta.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 14:09:06):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada.

Aguardamos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:06:22):

Boa tarde Viviane.

Vou questionar novamente o administrador do nosso banco. Assim que ele responder lhe avisarei.

Att.,

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 10:06:04):

Bom dia Cícero,

Algum retorno quanto ao questionamento realizado dia 01.04.2026 às 16:58:38?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.04.2026 - 15:33:58):

Boa Tarde Cícero,

Segue documento com as respostas.

O item 1 é relativo a versão do banco o qual estamos aguardando um retorno.

Qualquer dúvida estamos a disposição.

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.04.2026 - 14:53:49):

Segue documento de uma servidora, que realizou alguns testes no novo Portal, para análise de vocês.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.04.2026 - 10:38:07):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Aguardamos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.04.2026 - 10:06:59):

Bom dia



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 72550 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Archivematica**RESUMO:**

Reunião sobre o arquivo.

DETALHAMENTO:

O secretário da TI, Roberto Rosa, solicitou uma reunião para retomada dos chamados do arquivo, Integração de archivematica e etc... Preferencialmente pela manhã, menos nas segundas-feiras.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Isadora Souza - AVMB (29.10.2025 - 16:25:20):

Prezado,

reunião agendada e convite enviado para os e-mails informados, segue link abaixo:

UFCSPA: Alinhamento

Quinta-feira, 30 de outubro - 11:00am

Como participar do Google Meet

Link da videochamada: <https://meet.google.com/efy-nusv-jeo>

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.10.2025 - 14:05:39):

Boa tarde.

A melhor data seria Quinta-feira 30/10 - 11h.

robertor@ufcspa.edu.br

graziellac@ufcspa.edu.br

At.te

Cícero

Isadora Souza - AVMB (22.10.2025 - 11:03:37):

Prezados, Bom Dia!

Sugiro as datas:

Segunda-feira 27/10 - 15h;

Terça-feira 28/10 - 15h;

Quarta-feira 29/10 - 15h;

Quinta-feira 30/10 - 11h ou 15h;

Poderiam em alguma dessas datas?

Por favor, confirme a disponibilidade ou sinta-se à vontade para indicar outro horário e data. Peço também que me enviem os e-mails de quem irá participar da reunião.

Qualquer dúvida me coloco à disposição.

At.te

Isadora

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 10:44:46):

Bom dia Cícero,

Desculpe a demora.

Vamos verificar com a equipe a melhor data e logo retornamos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2025 - 10:28:25):

Bom dia.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026

Algum retorno sobre o agendamento desta reunião?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 75154**Data Prev:** 01/04/2026**Data Atend:** 01/04/2026**Hora:** 10:00:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Eu destaquei duas disciplinas que aluna teve aprovação, mas o percentual de frequência é 73,33%, isto é, menos do que é permitido que é no mínimo 75%.

DETALHAMENTO:

Boa tarde,

O histórico, em anexo, é do portal do aluno. Eu destaquei duas disciplinas que aluna teve aprovação, mas o percentual de frequência é 73,33%, isto é, menos do que é permitido que é no mínimo 75%.

Fui no portal e descobri que aluna teve 12 faltas na disciplina de Metodologia de Extensão. As aulas são de 50 minutos e a carga horária da disciplina é de 45h.

A disciplina de Bioética, a aluna tem aprovação com 73,33%. As duas disciplinas tem aprovação com o mesmo percentual.

Obrigada

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2026 - 10:03:30):

Bom Dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.978.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.03.2026 - 15:24:03):

Boa Tarde Ciro,

Já estamos realizando o ajuste, logo será disponibilizado via pacote.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.03.2026 - 11:02:23):

Bom Dia Ciro,

Vou verificar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.03.2026 - 16:38:59):

Boa tarde Viviane.

Seria possível ajustar o relatório para calcular a frequência com base nas aulas lançadas na agenda da turma?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 15:17:12):

Boa Tarde Cícero,

Atualmente, o portal da UFCSPA está configurado para calcular a frequência com base nas aulas lançadas na agenda da turma.

No caso da disciplina Metodologia de Extensão:

- Possui carga horária de 45h;
- Considerando que a hora-aula é de 50 minutos, são lançadas 54 aulas na agenda da turma;
- Nesse cenário, o aluno pode ter até 13,5 faltas;
- Como o aluno teve 12 faltas, o portal realizou a aprovação corretamente.

Já o cálculo de frequência utilizado no relatório considera a carga horária total da disciplina para calcular o percentual de frequência, ou seja, as 45 horas.

Podemos finalizar o atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 10:56:56):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

SOLUÇÃO:

AVMB: 22/06/2026: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

===== Envio da solução em: 01/04/2026 - Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.978.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 75154**Código:** MNT-75111**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAÇÃO: Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 75165 **Data Prev:** 01/04/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino**RESUMO:**

Solicitamos que seja ajustada o registro de atividades complementares. Que o sistema aceite o registro e contabilização de pontuação/horas quebradas (com vírgula) e não apenas arredondamento como atualmente.

DETALHAMENTO:

Solicitamos que seja ajustada o registro de atividades complementares. Que o sistema aceite o registro e contabilização de pontuação/horas quebradas (com vírgula) e não apenas arredondamento como atualmente.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.06.2026 - 10:08:09):

Ok, ficamos no aguardo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 16:59:57):

Boa Tarde Cícero,

Seguimos com a análise pois será um ajuste considerável.

Não temos um prazo para conclusão.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.05.2026 - 10:20:15):

Bom dia Viviane.

Já concluíram a análise?

Possuem um prazo para esta alteração?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 11:05:28):

Bom dia Cícero,

Como trata-se de uma demanda complexa, estamos analisando os impactos da mesma no SIE.

Ainda não possuímos um prazo para possível alteração.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.04.2026 - 10:58:42):

Bom dia Viviane.

Algum retorno sobre esta demanda?

Att.,

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 15:18:11):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 75182 **Data Prev:** 02/04/2026 **Data Atend:** 26/05/2026 **Hora:** 17:30:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado**RESUMO:**

É possível impor uma trava ao ano de ingresso na aplicação 03.10..03.01 (cadastro do aluno, na opção de vínculo de aluno com o curso?)

DETALHAMENTO:

Prezados,

É possível impor uma trava ao ano de ingresso na aplicação 03.10..03.01 (cadastro do aluno, na opção de vínculo de aluno com o curso? O objetivo seria impedir a inclusão automática de ano diverso ao do ingresso. O mesmo serve para o período de evasão.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.05.2026 - 17:31:03):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.016.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMAluno.exe. (ACMCursoAluno)

Os períodos de ingresso e evasão são preenchidos automaticamente conforme parametrização do curso/nível. No entanto, as operações de ingresso ou evasão poderão ser realizadas fora dos períodos parametrizados sugerindo assim tempos diferentes. Esta alteração foi para sugerir o ano igual a data corrente quando ela for diferente do parametrizado para matrícula (ingresso) e para histórico (evasão).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.03.2026 - 10:40:05):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.016.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMAluno.exe. (ACMCursoAluno)

Os períodos de ingresso e evasão são preenchidos automaticamente conforme parametrização do curso/nível. No entanto, as operações de ingresso ou evasão poderão ser realizadas fora dos períodos parametrizados sugerindo assim tempos diferentes. Esta alteração foi para sugerir o ano igual a data corrente quando ela for diferente do parametrizado para matrícula (ingresso) e para histórico (evasão).

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 75182**Código:** MNT-75146 **Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: alteração foi para sugerir o ano igual a data corrente quando ela for diferente do parametrizado para matrícula (ingresso) e para histórico (evasão)



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 75428

Data Prev: 17/04/2026

Data Atend: 13/04/2026

Hora: 11:45:00

Situação: Finalizado

Área: RH-Recur.Hum-Cargos e Plano de Cargos

RESUMO:

Olá! Por gentileza não consigo finalizar o desligamento do estagiário Gabriel Almeida do Amaral Ribeiro CPF:03280378001 no SIE, no campo dos dados complementares não permiti término de contrato. Segue em anexo a captura

DETALHAMENTO:

Olá! Por gentileza não consigo finalizar o desligamento do estagiário Gabriel Almeida do Amaral Ribeiro CPF:03280378001 no SIE, no campo dos dados complementares não permiti término de contrato. Segue em anexo a captura.

Coloquei data e Término do contrato, e continua a mesma informação, quando clico para salvar aparece o mesmo texto no anexo enviado.

RESPOSTA:

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (13.04.2026 - 11:47:12):

Bom dia,

Ajustes realizados, pedimos que seja testado novamente.

Ficamos a disposição para eventuais dúvidas.

Att,
Pablo Tronco

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (13.04.2026 - 10:24:14):

Bom dia,

Recebemos seu chamado e estamos analisando.

Att,
Pablo Tronco

SOLUÇÃO:

AVMB: 22/06/2026: Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno. Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados. Cordialmente. Coordenação Geral de Atendimento. AVMB Soluções em TI!

Envio da solução em: 13/04/2026 - Bom dia,

Ajustes realizados, pedimos que seja testado novamente.

Ficamos a disposição para eventuais dúvidas.

Att,
Pablo Tronco



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 75560 **Data Prev:** 04/05/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Prezada equipe, solicitamos um ajuste no SIE Acadêmico para a emissão de histórico de discentes da pós-graduação stricto sensu no formato JPG. Seria possível? estamos nos referindo ao relatório 03.10.99.11, gerado no SIE Acadêmico.

DETALHAMENTO:

Prezada equipe, solicitamos um ajuste no SIE Acadêmico para a emissão de histórico de discentes da pós-graduação stricto sensu no formato JPG. Seria possível? estamos nos referindo ao relatório 03.10.99.11, gerado no SIE Acadêmico.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.06.2026 - 11:17:17):

Bom dia.

Algum retorno sobre esta demanda?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.04.2026 - 10:18:47):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 75618**Data Prev:** 06/05/2026**Data Atend:** 25/06/2026**Hora:** 08:57:00**Situação:** Finalizado**Área:** Portal Aluno - Relatórios**RESUMO:**

o sistema Portal do Aluno emite atestado e histórico, mas precisamos que eles sejam emitidos com alguma assinatura digital ou certificação digital.

DETALHAMENTO:

O ajuste que solicitamos é o seguinte: de fato o sistema Portal do Aluno emite atestado e histórico, mas precisamos que eles sejam emitidos com alguma assinatura digital ou certificação digital. Senão os alunos precisam fazer essa emissão e abrir processo no SEI para solicitar a assinatura via secretaria dos PPGs, o que atrasa o processo. Nossa necessidade é que o sistema já emitisse esses dois documentos com algum tipo de certificação, para facilitar os pedidos dos alunos.

Também é preciso verificar a funcionalidade de emissão do histórico, pois muitas vezes o sistema organiza documentos com informações incorretas, que não são fidedignas ao real percurso acadêmico dos discentes.

Essas são as nossas demandas. Obrigada! Ficamos à disposição para informações adicionais.

Atenciosamente,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.06.2026 - 08:57:44):

AVMB: 25/06/2026:

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2026 - 16:07:04):

Boa Tarde Cícero,

Relatório do autenticado.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2026 - 09:50:43):

Bom dia Cícero,

Conforme imagens em anexo, não estamos conseguindo conectar na VPN da UFCSPA para dar prosseguimento na demanda, poderia verificar?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2026 - 19:31:27):

Boa noite Viviane.

Instalado pacote 1.2.006, podem prosseguir com a configuração.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.05.2026 - 16:56:51):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.006.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Adição de autenticação no relatório.

Pode nos avisar quando o pacote for instalado para que possamos prosseguir com a configuração?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.05.2026 - 17:14:17):

Boa Tarde Cícero,

O que foi corrigido foi a parte das autenticações, acabei confundindo os chamados.

Logo disponibilizamos o ajuste.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 15:22:36):
Obrigada pelo retorno. O relatório Comprovante de Matrícula já possui autenticação habilitada.

Com relação ao histórico, vamos providenciar o ajuste.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:18:29):
Seria o comprovante de matrícula que está lá no Portal do Aluno, aparece escrito somente Comprovante de Matrícula conforme a figura em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 10:03:46):
Bom dia Cícero,

O histórico mencionado seria o 03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial (prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll) correto?
Quanto ao atestado, qual seria o relatório?

Precisamos desta confirmação para prosseguir com o ajuste.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 09:05:44):
Bom dia Viviane.

Esta autenticação atende a instituição.

Podem, por favor, disponibilizar em produção a autenticação para o atestado e histórico disponíveis no Portal do Aluno de produção.

Att.,

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.04.2026 - 15:30:28):
Boa Tarde Cícero,

Utilizamos como exemplo o relatório 03.02.90.05 Histórico Escolar Completo (prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll).

Em anexo, segue a imagem autenticação_relatórios.png, na qual consta o código de autenticação, bem como o relatório 03.02.90.05 Histórico Escolar Completo_autenticado.pdf, gerado com autenticação no rodapé.

Ao clicar no código de autenticação ou no link, é apresentada uma cópia do relatório, permitindo a conferência de sua veracidade.

Observação: a autenticação no relatório 03.02.90.05 Histórico Escolar Completo foi ativada temporariamente apenas para testes e posteriormente desativada.

Esta autenticação atenderia a instituição?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.04.2026 - 11:34:08):
Bom dia Viviane.

Autorizada.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.04.2026 - 11:17:00):
Bom dia Cícero,

Seria o mesmo caso do chamado 73123? onde é colocada uma autenticação no rodapé do relatório e o mesmo pode ser consultado pelo link de autenticação?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**SOLUÇÃO:**

AVMB: 25/06/2026:

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.

Manutenções Geradas à partir da ficha 75618**Código:** MNT-75137**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Adição de autenticação no relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 75667

Data Prev: 11/05/2026

Data Atend: 25/06/2026

Hora: 08:55:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

No currículo 2019-1 do curso de Fonoaudiologia há a disciplina FON0035 - Práticas em Audiologia Básica I que foi cadastrada como disciplina obrigatória e como estágio. Entretanto, o correto seria que esta disciplina ficasse apenas na estrutura do Estágio Obrigatório. Solicito, então, que a disciplina FON0035 seja excluída da estrutura de disciplina obrigatória.

DETALHAMENTO:

Prezados,

No currículo 2019-1 do curso de Fonoaudiologia há a disciplina FON0035 - Práticas em Audiologia Básica I que foi cadastrada como disciplina obrigatória e como estágio. Entretanto, o correto seria que esta disciplina ficasse apenas na estrutura do Estágio Obrigatório. Solicito, então, que a disciplina FON0035 seja excluída da estrutura de disciplina obrigatória.

Observação: esta disciplina foi ofertada em 2020/1, 2022/1 e 2022/2 e aparece no histórico dos alunos como disciplina obrigatória quando na realidade deveria aparecer como estágio obrigatório (não sei se esse fato dificulta ou impede a exclusão da FON0035 da estrutura de disciplina obrigatória).

Desde já agradeço

Atenciosamente

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.06.2026 - 08:56:43):

Bom dia Cícero,

AVMB: 25/06/2026:

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.05.2026 - 09:29:34):

Bom dia Cícero,

Esse ajuste geraria custo para a instituição, e a UFCSPA não possui horas previstas em contrato.

Porém, segue a orientação para ajuste:

Para exclusão da disciplina da estrutura Disciplinas Obrigatórias é preciso direcionar o currículo dos alunos para a estrutura correta Estágio Obrigatório, ou seja buscar todos os registros em CURRICULO_ALUNO que possuem a disciplina vinculada(ID_ATIV_CURRIC) a estrutura Disciplinas Obrigatórias(ID_ESTRUTURA_CUR = 2514) e direciona-los para os da estrutura Estágio Obrigatório(ID_ESTRUTURA_CUR = 2515).

Além disso, as equivalências cadastradas para a disciplina na estrutura de Disciplinas Obrigatórias diferem das equivalências cadastradas para a disciplina na estrutura de Estágios Obrigatórios. Atentar para quais equivalências devem ser mantidas e qual será o sentido da equivalência, se elas serão cadastradas em blocos diferentes ou iguais

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 15:36:44):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 25/06/2026:

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 75734

Data Prev: 10/06/2026

Data Atend: 10/06/2026

Hora: 10:47:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Relatório 03.20.90.11 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento - prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

DETALHAMENTO:

Esse histórico, eu pintei o que precisamos perguntar para AVMB:

Por que a disciplina de Metodologia de Extensão XINF02001 de 2024 foi lançada na estrutura de Aproveitamento de Carga Horária, estrutura essa que não existe? O aluno é do curso de Enfermagem e cursou essa disciplina no curso de Informática Biomédica. Em 2023, o aluno cursou a disciplina a disciplina de Responsabilidade Social XPSI03001 no curso de Psicologia, foi lançada na estrutura de Disciplinas de Outros Cursos, que está correto.

Por que a mesma situação foi lançada de duas formas diferentes? O correto seria ter sido lançada as duas disciplinas na estrutura de Disciplinas de Outros Cursos

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.06.2026 - 10:47:32):

Bom dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.025.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Ajuste no relatório para que as disciplinas vencidas pelo aluno que ficam agrupadas na estrutura Aproveitamento de Carga Horária passam a ficar classificadas como Disciplinas de Outros Cursos.

O ajuste é apenas visual. No currículo do aluno se mantém como estão.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 10:36:14):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Relatório será ajustado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.05.2026 - 10:04:11):

O relatório onde desejamos que apareça somente a estrutura Disciplinas de Outros Cursos é o seguinte prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.20.90.11 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2026 - 14:13:03):

Boa Tarde Cícero,

O comportamento do SIE sempre foi esse. Ou seja, quando uma disciplina cursada em outro curso é utilizada para conceder aproveitamento em uma disciplina do curso do aluno, ela é movida para a estrutura Aproveitamento de Carga Horária, enquanto a disciplina equivalente é lançada na estrutura correta do curso do aluno.

Complementando a resposta anterior, além das estruturas Aproveitamento de Carga Horária e Disciplinas de Outros Cursos, existem também as estruturas Disciplinas de Outros Currículos do Curso, Atividades Não Disciplinares e Trancamento Total. Essas estruturas são padrões do SIE e não constam visualmente na estrutura de cada versão de curso mas são necessários para organizar o currículo do aluno.

Se há algum relatório de histórico que realmente não é aceitável apresentar a estrutura específica das disciplinas usadas para gerar aproveitamento, um relatório com representação oficial, podemos ajustar para apresentar agrupada em Disciplinas de outros Cursos. Basta nos indicar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2026 - 14:17:26):

Boa tarde Viviane.

Essa estrutura de aproveitamento de CH não consta na estrutura dos cursos mas está aparecendo no histórico de forma errada, isto é, o aluno fez a disciplina em questão em outro curso logo deverá aparecer no relatório em Disciplinas em outros cursos e não em aproveitamento de CH.

Da forma orientada na última ficou exatamente o contrário, isto é, a disciplina que era de outro curso passou para aproveitamento de CH.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2026 - 16:06:53):

Boa Tarde Cícero,



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

O SIE possui estruturas default para classificação das disciplinas no currículo dos alunos, elas não aparecem no cadastro das estruturas da versão de um curso mas são usadas no currículo dos alunos para casos específicos, as estruturas Aproveitamento de Carga Horária e Disciplinas de Outros Cursos estão entre elas: na estrutura Disciplinas de Outros Cursos ficam as disciplinas cursadas em outros cursos e que podem ser utilizadas para aproveitamento de disciplinas do curso do aluno, já na estrutura Aproveitamento de Carga Horária ficam as disciplinas cursadas pelo aluno e que JÁ foram utilizadas para aproveitamento de disciplinas do curso do aluno.

Para ajustar o currículo do aluno enviado, é preciso acessar a aplicação ACMCurriculoAluno.exe, localizar o aluno e clicar em Organizar, essa operação fará com que as disciplinas sejam alocadas nas estruturas corretas.

Aguardando ok para finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.05.2026 - 1

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.025.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Ajuste no relatório para que as disciplinas vencidas pelo aluno que ficam agrupadas na estrutura Aproveitamento de Carga Horária passam a ficar classificadas como Disciplinas de Outros Cursos.

O ajuste é apenas visual. No currículo do aluno se mantém como estão.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 75734**Código:** MNT-75170**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO**DESCRIÇÃO:** Ajuste prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 75756 **Data Prev:** 29/05/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Aluno e Observações Alunos**RESUMO:**

Aluno PCD no Portal do Docente.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Solicito a criação de nova observação na aplicação 03.02.02 que deve ter a mesma funcionalidade da observação Ingresso SISU - após início do aluno letivo , ou seja, deve aparecer SOMENTE no portal do professor (abaixo do nome do aluno) para que o docente tenha ciência da realidade daquele aluno:

Aluno(a) PCD

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.05.2026 - 11:20:10):

Bom dia Cícero,

No Asten Ensino, quando a deficiência é devidamente informada no cadastro do aluno (deficiências_cad_aluno.png), a mesma é apresentada para os docentes na listagem dos alunos, tanto no lançamento de notas quanto de frequência, vídeo asten_ensino_deficiencias.mp4 em anexo.

Essa solução atende a UFCSPA?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.05.2026 - 09:40:08):

Oi,

Deu certo.

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.05.2026 - 09:35:10):

Oi Viviane, poderia, por favor, tentar o acesso novamente?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.05.2026 - 09:23:56):

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.05.2026 - 09:18:49):

Bom dia. Acabei de falar com o pessoal de redes sobre isso.

Assim responderem te aviso.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.05.2026 - 09:11:47):

Bom dia Cícero,

Tentamos acessar o ambiente de Homologação (.140) e não estamos conseguindo.

Pode verificar?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.05.2026 - 17:34:42):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 75818 **Data Prev:** 19/05/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Desenvolvimento**Área:** RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários

RESUMO:

Bloqueio na aplicação de cadastro de funcionários para impedir duplicação de funcionário.

DETALHAMENTO:

Provavelmente o pessoal que faz os cadastros de funcionários (estagiários, bolsistas, etc.) clicam direto em Novo e cadastram de novo ao invés de verificar se a pessoa já estava cadastrada.

Necessitamos de um bloqueio nesta aplicação que impeça a duplicação.

Segue em anexo imagem de um caso para análise de vocês.

RESPOSTA:

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (13.05.2026 - 11:29:42):

Bom dia,

Recebemos seu chamado e estamos analisando.

Att,

Pablo Tronco



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 75897 **Data Prev:** 25/05/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00**Situação:** Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Informações técnicas sobre os procedimentos de geração e armazenamento histórico escolar disponível no Portal do Aluno.

DETALHAMENTO:

Prezada Viviane,

Nos encaminhamos uma solicitação de informações referente a documentos emitidos pelo Portal do Aluno, em que existem divergências entre o conteúdo do documento armazenado no sistema e o fornecido pelo aluno (supostamente emitido pelo Portal).

Sendo assim solicitamos informações técnicas sobre os procedimentos de geração e armazenamento histórico escolar disponível no Portal do Aluno conforme descrito abaixo:

Tendo em vista a existência de dois documentos com o mesmo código de autenticação (107F.48F0.F324.0EC1.9170.A923.1895.E083) mas com conteúdo e horário de geração distintos, o documento submetido pelo discente ao Portal de Bolsas (Ev. 2410755, cabeçalho 05/03/2026 às 11:35) e o documento retornado pelo sistema ao ser verificado o código de autenticação pela COMINTER (Ev. 2410758, cabeçalho 05/03/2026 às 09:55), com os seguintes quesitos:

1. O sistema registra versões ou emissões distintas do histórico escolar para o mesmo discente? Existem logs de emissão do documento identificado pelo código de autenticação 107F.48F0.F324.0EC1.9170.A923.1895.E083, especialmente nos horários de 09:55 e 11:35 do dia 05/03/2026?
2. O código de autenticação acima referido corresponde a um documento fixo e imutável armazenado pelo sistema, ou o portal regenera o documento dinamicamente a cada acesso ao link de verificação? Caso o sistema seja dinâmico, é possível que dois acessos ao mesmo código em horários distintos retornem documentos com conteúdo diferente, especialmente quanto à situação de disciplinas como OPEH001 (Relações Étnico-Raciais) e TINT0002 (Tutoria para Estudantes Internacionais II), que constam como Reprovado por Frequência no Ev. 2410758 mas não apresentam situação registrada no Ev. 2410755?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.05.2026 - 14:11:23):

Boa Tarde Cícero,

Esclarecimentos:

Disciplinas com dados ausentes.

A disciplina com alteração mais recente é a TINT0002 que foi realizada dia 18/12/2025 (log de alterações). Portanto, a situação dos dois registros não foram alterados desde então. O anexo do relatório versão aluno não parece ser a versão original, até porque não há como um componente curricular ficar sem uma situação curricular.

Log de alterações:

TINT0002

Inclusão = 28/11/2025

Reprovação = 18/12/2025

OPEH001

Inclusão = 07/02/2025

Reprovação = última alteração 17/05/2025 (houve 4 alterações entre 10-Matricula e 3-Reprovado Freq. no mesmo dia)

Autenticação do relatório.

A autenticação considera o conteúdo do relatório.

Precisamos considerar duas ações: a consulta de um relatório via link de autenticação e a geração de um novo relatório.

Via link, o relatório exibido deve ser o mesmo, inclusive com a data em que foi criado.

Porém, se este relatório for gerado novamente, todo o processo de criação de um relatório será executado normalmente. Entretanto, o código de autenticação será verificado e, caso já exista na base de dados, será reutilizado na versão (apenas com datas atuais) da nova geração.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.05.2026 - 17:28:15):

Resposta do Deividi:

Então, se a data muda, é gerada uma nova versão do documento? Pelo que entendemos o documento então não é armazenado caso não haja mudança nos dados do currículo?

Como há mudança da data, o código de verificação estampado no documento novo não corresponde ao documento e sim a versão anterior dele, correto?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.05.2026 - 16:33:08):

Boa Tarde Cícero,

Complementando. Códigos exemplos gerados em nosso ambiente de testes:

0ABE.730F.198F.07EC.C30E.EF02.440B.8AAB - 16:24

0ABE.730F.198F.07EC.C30E.EF02.440B.8AAB - 16:25

Ajustei os dados no currículo:

B923.F41B.9B41.ECB6.233A.56DF.0FCA.0423 - 16:27

Sem alterar dados ele altera a hora, mas não altera o código de autenticação;



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026

Após alterar um dado no currículo e gerar de novo, o código de autenticação é alterado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.05.2026 - 15:14:13):
Boa Tarde Cícero,

1) O sistema registra versões ou emissões distintas do histórico escolar para o mesmo discente? Existem logs de emissão do documento identificado pelo código de autenticação 107F.48F0.F324.0EC1.9170.A923.1895.E083, especialmente nos horários de 09:55 e 11:35 do dia 05/03/2026?

Resposta: é gerado um código de autenticação para cada relatório que tenha um conjunto de informações distintas, ou seja, como o relatório gerado as 11:35 tem dados diferente do gerado as 09:55 os códigos deveriam ser diferentes.

2) O código de autenticação acima referido corresponde a um documento fixo e imutável armazenado pelo sistema, ou o portal regenera o documento dinamicamente a cada acesso ao link de verificação? Caso o sistema seja dinâmico, é possível que dois acessos ao mesmo código em horários distintos retornem documentos com conteúdo diferente, especialmente quanto à situação de disciplinas como OPEH001 (Relações Étnico-Raciais) e TINT0002 (Tutoria para Estudantes Internacionais II), que constam como Reprovado por Frequência no Ev. 2410758 mas não apresentam situação registrada no Ev. 2410755?

Resposta: O arquivo armazenado em cada código de autenticação é único, não regeira a cada acesso ao link de verificação.

Podemos finalizar o chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.05.2026 - 10:47:48):
Bom dia Viviane.
Precisamos da resposta deste chamad



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 76001

Data Prev: 19/06/2026

Data Atend: 15/06/2026

Hora: 17:18:00

Situação: Finalizado

Área: Portal de Comunicações**RESUMO:**

Existe alguma forma de somente alunos da pós-graduação visualizar avisos da pós e somente os alunos da graduação enxergar os comunicados da graduação?

DETALHAMENTO:

Prezada equipe do SETIC, solicitamos ajuste no Portal de Aviso para a inclusão de informações e avisos referentes aos discentes dos programas de pós-graduação stricto sensu.

Estamos nos referindo aos avisos que são disponibilizados na página inicial do Portal do Aluno e no Portal do Professor.

Muito obrigada. Atenciosamente,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.06.2026 - 09:38:39):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (16.06.2026 - 09:31:45):

Bom dia Viviane, muito obrigado pelo retorno.

Podem encerrar esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.06.2026 - 17:18:36):

Boa Tarde Cícero,

Estas mensagens são gerenciadas pela instituição, elas são cadastradas através de um perfil de Administrador do portal. A maioria delas foi inserida pela usuária de login 'lucimarasr'.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.06.2026 - 11:15:10):

Segue resposta do pessoal da pós:

Olá, sim, seriam essas mensagens e também as mensagens de abertura do Portal, quando o usuário está logado, antes de acessar as disciplinas, por exemplo. Pelo que entendi, não seria possível direcionar algumas mensagens específicas para alunos do stricto sensu. Então, nesse caso, seria possível a secretaria do stricto sensu fazer publicações de avisos como estes, colocando alguma indicação de que se trata de mensagem da pós-graduação?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.05.2026 - 15:56:13):

Boa Tarde Cícero,

Não há uma forma de configurar a visualização dos avisos apresentados na tela de login do Portal do Aluno e Portal do Professor de acordo com o nível de curso. Seriam essas as mensagem que o usuário gostaria de alterar? Imagem noticias_portal_aluno.png em anexo.

Aguardamos ok para finalizar o atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.05.2026 - 15:18:31):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Estas mensagens são gerenciadas pela instituição, elas são cadastradas através de um perfil de Administrador do portal. A maioria delas foi inserida pela usuária de login 'lucimarasr'.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 76046

Data Prev: 05/06/2026

Data Atend: 08/06/2026

Hora: 15:28:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas

RESUMO:

Possibilidade de salvar letras no campo N. Folha da aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados (ACMRegistroDiploma.exe).

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o campo NUM_FOLHA_REG da tabela REGISTRO_DIPLOMAS aceite letras. Segue figura em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.06.2026 - 11:11:53):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.06.2026 - 11:08:22):

Bom dia Viviane.

Podem encerrar esta demanda.

Muito obrigado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.06.2026 - 15:28:47):

Boa Tarde Cícero,

O campo mencionado faz referência a página do livro onde o registro de diploma/certificado será catalogado. O valor é incrementado conforme o número de linhas da página, e zero quando um livro é reiniciado. Portanto, trata-se de um valor inteiro mesmo.

Infelizmente não será possível realizar esta mudança devido a esta semântica.

Se obtermos mais informações sobre esta necessidade, poderíamos pensar em outras alternativas.

Estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 15:05:33):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

O campo mencionado faz referência a página do livro onde o registro de diploma/certificado será catalogado. O valor é incrementado conforme o número de linhas da página, e zero quando um livro é reiniciado. Portanto, trata-se de um valor inteiro mesmo.

Infelizmente não será possível realizar esta mudança devido a esta semântica.

Se obtermos mais informações sobre esta necessidade, poderíamos pensar em outras alternativas.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 76048 **Data Prev:** 05/06/2026 **Data Atend:** 09/06/2026 **Hora:** 17:07:00
Situação: Em Análise**Área:** Portal Aluno - Relatórios**RESUMO:**

Remoção de campos do comprovante de matrícula do Portal do Aluno.

DETALHAMENTO:

A partir do momento que agora o comprovante de matrícula disponível no Portal do Aluno possui autenticação, precisamos que a remoção dos campos de assinatura do aluno, assinatura do coordenador e endereço do aluno do referido relatório.

Segue figura em anexo para confirmação.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.07.2026 - 09:00:32):

A reabertura #2 de 27/06/2026 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.06.2026 - 11:39:38):

A reabertura #1 de 18/06/2026 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.06.2026 - 17:07:56):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.024.

Documentação das Alterações

=====

Relatório prjRelComprovanteAlunoAutenticado.dll

Novo relatório baseado no já existente prjRelComprovanteAluno.dll, porém sem as assinaturas e o endereço do aluno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.05.2026 - 09:39:31):

Isso, exatamente, é o relatório indicado na figura em anexo, relatório de comprovante de matrícula que está disponível no nosso Portal do Aluno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 17:31:37):

Oi Cícero,

Pode confirmar se seria o relatório indicado na imagem em anexo?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 15:04:45):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.024.

Documentação das Alterações

=====

Relatório prjRelComprovanteAlunoAutenticado.dll

Novo relatório baseado no já existente prjRelComprovanteAluno.dll, porém sem as assinaturas e o endereço do aluno.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Manutenções Geradas à partir da ficha **76048****Código:** MNT-75169**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Criação de relatório

Código: MNT-75169**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Criação de relatório

Código: MNT-75169**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Criação de relatório



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 76050

Data Prev: 05/06/2026

Data Atend: 29/05/2026

Hora: 11:41:00

Situação: Finalizado

Área: (SAC) Sistema Atendimento de Chamados

RESUMO:

Acesso ao sistema de chamados para a servidora Lucimara.

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Necessitamos que seja disponibilizado acesso ao SAC de vocês para a servidora, Lucimara (lucimarasr@ufcspa.edu.br).

CPF: 89520408053

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.05.2026 - 11:41:47):

Bom dia Cicero,

Usuário criado.

Credenciais de acesso enviadas via email.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.05.2026 - 09:40:54):

DERCA

Lucimara da Silva Rocha

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 17:17:11):

Precisamos do Setor e também do nome completo da servidora.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 17:10:19):

Boa Tarde Cícero,

Vou verificar.

SOLUÇÃO:

Usuário criado.

Credenciais de acesso enviadas via email.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 76053

Data Prev: 10/07/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Inclusão de novas ocorrências.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que sejam adicionadas os tipos de ocorrências Trancamento de Curso, Mobilidade Acadêmica, Aproveitamento de disciplina e Reversão de situação acadêmica no tipo de documento Observações do Aluno.

Segue figura em anexo.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.07.2026 - 11:01:15):

Bom dia Viviane.

Podem encerrar esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.06.2026 - 15:10:26):

Boa Tarde Cícero,

Novas Observações cadastradas nos ambientes da UFCSPA conforme imagem em anexo.

O item 21 - Aluno PCD havia sido cadastrado na tabela estruturada 617, mas faltou relaciona-lo ao item correspondente da tabela estruturada 644.

Aguardamos ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.06.2026 - 10:05:08):

Bom dia Viviane.

Alguma previsão de quando serão adicionadas as observações em produção?

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (22.06.2026 - 09:23:07):

Bom dia Viviane.

Como tu preferir, se quiser cadastrar em homologação e depois em produção não tem problema.

O que precisamos, é que no final, elas estejam em produção para a Lucimara utilizar.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.06.2026 - 08:59:37):

Boa Tarde Cícero,

Essas novas observações devem ser adicionadas no Produção? ou prefere que eu cadastre uma primeiramente no ambiente de teste/homologação?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.06.2026 - 13:44:59):

Boa tarde Viviane.

Seguimos as orientações e não funcionou.

Precisamos que vocês realizem esse teste e nos mostrem o caminho com as novas ocorrências solicitadas pela coordenadora do Derca.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.06.2026 - 08:40:18):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026

Segue em anexo a documentação para criação de novas observações para alunos.

Caso as alterações curriculares estejam devidamente configuradas e sejam realizadas por meio da aplicação ACMOcorCurric.exe, o SIE possui estes relatórios que trazem as informações de trancamento e mobilidade: prjRelAlunosComTrancamentoOuMobilidadePorCurso.dll, prjRelAlunosComTrancamentoTotalCurso.dll, prjRelSolicitacaoAlteracaoCurricular.dll.

Para que o aluno consiga ver trancamentos e mobilidade, temos como exemplo os seguintes relatórios prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll, prjRelHistoricoEscolarCompletoEndereco.dll e prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll, prjRelHistoricoEscolarCompletoEndereco.dll.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.06.2026 - 16:36:04):

Segue resposta da Lucimara, coordenadora do Derca:

Atualmente, os registros relacionados a Trancamento de Curso, Mobilidade Acadêmica e Aproveitamento de Disciplinas vêm sendo realizados pela UFCSPA por meio da aplicação 03.02.03. De todo modo, verificarei a aplicação 03.02.04 – Solicitações de Alteração Curricular e, caso ela seja mais adequada para essas finalidades, poderemos adequar nossos procedimentos.

Entretanto, gostaria de enfatizar que a solicitação de criação de observações no ACMObsAluno possui finalidade distinta das alterações curriculares. Nosso interesse não é realizar registros curriculares por meio dessa funcionalidade, mas sim possibilitar o lançamento de informações complementares e de caráter meramente informativo.

O registro efetivo das alterações curriculares continuará sendo realizado nas aplicações próprias para esse fim. As observações teriam como objetivo facilitar consultas e acompanhamentos posteriores, tanto pela equipe de Registro Acadêmico quanto pelos próprios estudantes.

Como exemplo, atualmente não dispomos de um relatório que permita identificar de forma simples quais estudantes permaneceram em situação de trancamento em determinado período (por exemplo, entre 2019/2 e 2020/2). Da mesma forma, entendemos que poderia ser útil ao próprio aluno visualizar informações como



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 76085

Data Prev: 08/06/2026

Data Atend: 01/06/2026

Hora: 15:15:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Int-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Erro ao executar planilha batch que atualiza os períodos dos alunos.

DETALHAMENTO:

Erro ao executar planilha batch que atualiza os períodos dos alunos.

Seguem anexos.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.06.2026 - 08:58:30):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.06.2026 - 08:53:58):

Bom dia Viviane.

Executei de 3 em 3 cursos e, aparentemente, funcionou.

Podem encerrar esta demanda.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.06.2026 - 15:15:29):

Boa Tarde Cícero,

O log remete a problema em banco: Database Server Error: ORA-04031: não é possível alocar 63904 bytes de memória compartilhada (large pool, CODEAUTH\$, kxs-heap-f, frame segment)

Podem verificar?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.06.2026 - 14:18:32):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

O log remete a problema em banco: Database Server Error: ORA-04031: não é possível alocar 63904 bytes de memória compartilhada (large pool, CODEAUTH\$, kxs-heap-f, frame segment)



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 76161 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Relatório de Escolas de Ensino Médio

DETALHAMENTO:

Solicitamos um relatório que informe as escolas de ensino médio já cadastradas no SIE (05.06.04 - Cadastro de Entidades Externas). Esse relatório precisa apresentar campos de ID_ESCOLA (cód), Nome, sigla, Tipo (escola), Tipo da escola (pública ou privada), Endereço, cidade, UF, País, CNPJ, Inscrição Estadual.)

Grata,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.06.2026 - 08:57:03):

Bom Dia Lucimara,

Entidades do Tipo Instituição, pessoa jurídica, instituição do ensino superior acrescentadas ao relatório.

Podemos finalizar este chamado?

=====

Lucimara da Silva Rocha - UFCSPA (16.06.2026 - 15:59:40):

Algumas entidades externas de ensino médio foram cadastradas no tipo : Instituição, pessoa jurídica, instituição do ensino superior, assim precisamos que mais entidades externas sejam consideradas na pesquisa.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.06.2026 - 16:32:13):

Boa Tarde Lucimara,

Cadastrado no SIE Produção o relatório 05.06.99.01 Escolas Cadastradas no SIE. O mesmo ainda precisa ser repassado aos grupos que terão acesso a ele.

O relatório está considerando apenas entidades Externas do tipo Escola.

Aguardamos ok para finalizar este atendimento.

=====

Lucimara da Silva Rocha - UFCSPA (10.06.2026 - 14:31:13):

Boa tarde Viviane,

Deve ser em tabela. É uma tabela geral de tudo o que temos cadastrado como entidade externa. Precisamos das seguintes colunas Entidade Externa(nro), Descrição (Nome), sigla, Tipo entidade externa, Tipo da escola (pública ou privada), Endereço, cidade, UF, País, CNPJ, Inscrição Estadual.)

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.06.2026 - 08:18:02):

Boa Tarde Lucimara,

Este relatório pode ser em modo tabela? quais seriam os parâmetros para geração do mesmo?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.06.2026 - 15:05:26):

Boa Tarde Lucimara,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 76189

Data Prev: 16/06/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas

RESUMO:

Articulação da oferta.

DETALHAMENTO:

Tenho outro pedido para abrir para AVMB. Eu ia esperar para conversar contigo na quinta, mas como isso é urgente, é para rematricula de 2026/2. Eu conversei com Deividi e ele achou que deveria abrir logo.

É em relação à oferta 'Cursos Articulados'.

Atualmente, os cursos articulados o sistema só vê o curso. Mas como temos mais de um currículo em andamento, precisamos que o sistema articule o curso e também o currículo do aluno.

O que está acontecendo atualmente: quando a gente articula e ele vê somente o curso, significa que aquela disciplina qualquer aluno daquele curso pode fazer independentemente do currículo que ele está vinculado.

Isso está acarretando que alunos que não poderiam fazer a disciplina estão aparecendo para eles solicitarem e o pior estão cursando sem equivalência. Depois essa disciplina não está sendo computada no histórico, sendo que o aluno foi aprovado.

Resumindo, precisamos que a AVMB mude o parâmetro de curso articulados que só articula os cursos, para que se possa articular os cursos e currículo que aquela disciplina é equivalente.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.06.2026 - 14:36:32):

Boa Tarde Cícero,

Ambiente de Homologação

a) Relatório solicitado está disponível no GCA como 03.04.90.39 Matrícula de Turmas Articuladas por Período. Fiquem à vontade para alterar o nome e local se preferirem.

Este relatório busca todos os alunos em um determinado período e curso(s) que cursaram, ou estão cursando, turmas articuladas. Ele mostra os dados do aluno e os dados da turma, juntamente com o curso e currículo (versão do curso).

Se precisarem de qualquer alteração, apenas nos informe que providenciaremos.

b) Alteração no procedimento que busca a oferta do aluno: ajustado o escopo Articulados para consistir também a presença da disciplina no currículo do aluno através das equivalências existentes. Favor atualizar o banco do homologação executando o script do anexo ViewOfertaArticulados_22_06.txt.

Como dito anteriormente, o escopo Articulados estava assumindo a mesma definição do escopo Permite somente alunos do curso da turma. Este vinculado foi retirado nesta versão da view da oferta.

Aguardamos ok para finalizar este atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.06.2026 - 09:15:13):

Bom dia Viviane.

Nós que agradecemos.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.06.2026 - 16:54:59):

Boa Tarde Cícero,

Reunião agendada para amanhã as 14:30.

Obrigada,

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.06.2026 - 16:42:21):

Boa tarde Viviane.

Eu e a Lucimara temos disponibilidade para amanhã as 14:30.

Seria possível?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.06.2026 - 14:25:59):

Boa Tarde Cícero,

Temos disponibilidade amanhã (19/06) as 10:00 e as 15:00, qual seria o melhor horário para vocês?

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.06.2026 - 10:14:09):
Bom dia Viviane.

Acreditamos que nossa solicitação não foi bem interpretada.

Gostaríamos de uma reunião para esclarecer essa demanda.

Quando ficaria bom para vocês?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.06.2026 - 14:45:00):
Boa Tarde Cícero,

Considerações:

- o escopo Articulados realmente não considera o currículo (versão do curso) do aluno. No entanto, ele sempre teve este comportamento. Com os cursos vinculados a turma, entende-se que a disciplina faz valer sentido ser cursada para aquele aluno.
- o caso da disciplina OPEH005 não é muito bom, visto que ela é ofertada apenas para o curso 700 desde 2025. Em 2024, ela foi ofertada também para o 1100. Parece que esta disciplina não possui mais a semântica de servir para cursos articulados.

Análise sobre a view ACAD_TURMAS_MATRICULA:

- a) A view está bastante modificada. Bem diferente do que possuímos como base, ou padrão. Estas alterações não foram feitas pela AVMB.
- b) Além de possuir a implementação da definição exclusiva para o escopo Articulados, ele também está vinculado ao escopo Permite somente alunos do curso da turma gerando confusão entre os conceitos e podendo comprometer o resultado de buscar as devidas turmas ao aluno.

Orientação:

Foi verificado que a disciplina é equivalente de disciplinas de todos os cursos definidos na articulação, portanto, ela não poderia estar vinculado ao escopo Disciplina pertencente ao currículo?

Acredito que isto evitaria o aluno de solicitar disciplinas sem que elas estivessem no currículo do curso, ou não ter equivalências para justificar a matrícula.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.06.2026 - 14:03:46):
Boa tarde Viviane.

Me cobraram um retorno sobre esta demanda pois irá impactar a rematrícula no meio do ano agora.

=====



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 76190

Data Prev: 16/06/2026

Data Atend: 11/06/2026

Hora: 16:07:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Necessitamos que seja possível usar o nome dos alunos como parâmetros de entrada para o relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.30.90.12 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento).

DETALHAMENTO:

Necessitamos que seja possível usar o nome dos alunos como parâmetros de entrada para o relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.30.90.12 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento).

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.07.2026 - 09:57:08):
Bom dia Viviane.

Cadastrei o relatório 03.30.90.12 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento (por matr. ou por nome) usando como relatório de abertura o 03.30.90.12 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento e está ocorrendo o erro em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.07.2026 - 16:29:43):
A reabertura #3 de 01/07/2026 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.07.2026 - 14:31:52):
A reabertura #2 de 24/06/2026 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.06.2026 - 17:13:53):
Boa tarde.

Possuímos o relatório 03.10.99.11 Histórico Pós-Graduação - Nome (ACMHistEscCompletoPosGrad.exe) que está na forma que a graduação precisa. Neste relatório é possível pesquisar pelo nome e por matrícula também.

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.06.2026 - 17:15:49):
A reabertura #1 de 18/06/2026 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.06.2026 - 13:53:11):
Ou seja, o relatório tem que ter as duas possibilidades consulta: por matrícula e por nome.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.06.2026 - 16:07:42):
Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.026.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Substituição do parâmetro Matrícula pelo Nome do Aluno. Deve-se informar o nome, ou uma parte dele, e clicar na tecla TAB para buscar o(s) aluno(s) para escolher o desejado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.06.2026 - 16:55:06):
Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.026.

Documentação das Alterações

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Substituição do parâmetro Matrícula pelo Nome do Aluno. Deve-se informar o nome, ou uma parte dele, e clicar na tecla TAB para buscar o(s) aluno(s) para escolher o desejado.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas a partir da ficha 76190**Código:** MNT-75173**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTODESCRICAO: nome dos alunos como par âmetros no relatório
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll**Código:** MNT-75173**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTODESCRICAO: nome dos alunos como par âmetros no relatório
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll**Código:** MNT-75173**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTODESCRICAO: nome dos alunos como par âmetros no relatório
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll**Código:** MNT-75173**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTODESCRICAO: nome dos alunos como par âmetros no relatório
prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/06/2026 à 30/06/2026

Código: 76264

Data Prev: 22/06/2026

Data Atend: 23/06/2026

Hora: 16:31:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Geração Número Matrícula.

RESUMO:

Ao tentarmos habilitar a candidata LAURA BEATRIZ FIRMINO WERNER em aluna ocorre o erro em anexo.

DETALHAMENTO:

Ao tentarmos habilitar a candidata LAURA BEATRIZ FIRMINO WERNER em aluna ocorre o erro em anexo.

Temos uma certa urgência nessa demanda pois em seguida começam as aulas para essa aluna.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.06.2026 - 16:32:26):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.06.2026 - 16:24:25):

Ok, podem finalizar este atendimento.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.06.2026 - 11:14:27):

Bom dia Cícero,

Conforme alinhado com o Cícero, a geração da sequência foi ajustada para considerar 'R1000', 'R10000' como um mesmo curso (R10000), o que também ocorreria se a solução usasse a sequência do banco.

Analizados os demais códigos de curso já existentes e não há mais casos de códigos que possuam os 4 primeiros caracteres iguais.

A geração da sequência para os demais cursos não foi alterada.

Aguardamos ok para finalizar o atendimento.

Cícero Pitombo - UFCSPA (19.06.2026 - 15:07:09):

Boa tarde Viviane.

Muitíssimo obrigado pelo retorno.

Podem, por favor, ajustar a planilha de cálculo.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.06.2026 - 12:48:51):

Boa Tarde Cícero,

Regra aplicada hoje: A geração da parte sequencial do número da matrícula do aluno está filtrada por ano (ano de ingresso) e por curso:

a) é realizada a extração dos 4 primeiros caracteres do código do curso.

b) o novo número do sequencial é retirado da parte específica da última matrícula daquele curso/ano e obtém o número subsequente (soma-se ao número 1).

Sugestão:

a) usar a função do próprio banco de dados para gerar uma sequência (recurso SEQUENCE). Ela nos garante que nunca retornará um número já gerado.

b) na busca do sequencial substituir o código do curso pelo identificador único do curso no banco de dados (coluna ID_CURSO da tabela CURSOS).

Podemos ajustar a planilha de cálculo?

OBS: No entanto, a dúvida permanecerá para distinguir os alunos dos cursos R100 e R1000 apenas analisando o número da matrícula.

Desculpe pela demora no retorno.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (19.06.2026 - 12:45:06):

Ao cliente:

Regra aplicada hoje: A geração da parte sequencial do número da matrícula do aluno está filtrada por ano (ano de ingresso) e por curso:



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026

a) é realizada a extração dos 4 primeiros caracteres do código do curso.

b) o novo número do sequencial é retirado da parte específica da última matrícula daquele curso/ano e obtém o número subsequente (soma-se ao número 1).

Sugestão:

a) usar a função do próprio banco de dados para gerar uma sequência (recurso SEQUENCE). Ela nos garante que nunca retornará um número já gerado.

b) na busca do sequencial substituir o código do curso pelo identificador único do curso no banco de dados (coluna ID_CURSO da tabela CURSOS).

Podemos ajustar a planilha de cálculo?

OBS: No entanto, a dúvida permanecerá para distinguir os alunos dos cursos R100 e R1000 apenas analisando o número da matrícula.

Desculpe pela demora no retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.06.2026 - 11:30:24):
Bom dia Viviane.

Qual sugestão de alteração na geração do número de matrícula a AVMB nos indica para resolver esse problema?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.06.2026 - 14:45:41):

A inconsistência está na regra implementada na planilha de cálculo Educação - Geração de Matrícula (2011), responsável pela geração do número de matrícula.

A matrícula da UFCSPA é composta pela concatenação dos seguintes campos:

MATR_ALUNO = R_ANO_INGRESSO .. R_PERIODO_INGRESSO .. R_COD_CURSO_LATU .. R_FORMA_INGRESSO .. R_MODALIDADE_ITEM .. R_SEQUENCIA

Atualmente, a variável R_COD_CURSO_LATU é formada pelos 4 primeiros caracteres do código do curso. Dessa forma, tanto o curso R1000 quanto o curso R10000

SOLUÇÃO:

A planilha que gera o número de matrícula do ingressante foi ajustada para considerar os dois cursos já mencionados como sendo um só. Caso ocorra outra situação semelhante, será tratada da mesma forma.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 76400 **Data Prev:** 30/06/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado**RESUMO:**

Erro ao tentar excluir disciplina.

DETALHAMENTO:

Boa tarde,

A professora relatou que foi iniciar o plano de ensino da disciplina de tutoria do Programa da Saúde da Criança no Sistema de Planos de Ensino e está incorreto, pois coloca a tutoria de Fonoaudiologia do Saúde dentro do programa de terapia intensiva, conforme foto (anexo Print Plano de Ensino).

Fui tentar corrigir no SIE e aparece que a disciplina muls059 tem como cursos atendidos (anexo Print SIE):

- R8000 (atenção ao câncer infantil)

- R8100 (atenção em terapia intensiva)

Ao tentar excluir o vínculo com a terapia intensiva, aparece para entrar em contato com o administrador do sistema (anexo Print SIE 2).

Preciso de auxílio com dois pontos:

1) Retirar o vínculo da disciplina de tutoria da Fono (muls059) do programa de Terapia Intensiva

2) Corrigir o nome do programa: não é mais Atenção ao Câncer Infantil, trocar para Atenção à Saúde da Criança.

Como proceder?

Desde já agradeço,

Atenciosamente,

Fernanda

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.06.2026 - 08:13:53):

Bom dia Cícero,

Existe uma turma do curso R1800 desta disciplina no período 2019/Anual que deve ser excluída antes de retirar seu vínculo do curso. Atentar para a existência de horários e docentes, pois devem ser excluídos primeiro.

Para alterar o nome do programa deve-se usar a aplicação 01.01.12 Organização da Instituição.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.06.2026 - 16:34:23):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/06/2026 à 30/06/2026**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Ficha STR:	13	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	1	1	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	3	6	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/06/2026 a 30/06/2026.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
76085	Acadêmico-Méd/Téc/Int-Cálculo Período At	Parcialmente Inoperante	01/06/2026	08/06/2026	01/06/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	Erro ao executar planilha batch que atualiza os períodos dos alunos.
76161	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Problemas de trato gerencial	08/06/2026	Data Negociada	Aguardando Informações do Cliente	No Prazo	Não Teve Manutenção	Relatório de Escolas de Ensino Médio
76189	Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas	Parcialmente Inoperante	09/06/2026	16/06/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Articulação da oferta.
76190	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	09/06/2026	16/06/2026	11/06/2026	No Prazo	Sim - Evolutiva/Adiciona SEM CUSTO	Necessitamos que seja possível usar o nome dos alunos como parâmetros de entrada para o relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMedia (03.30.90.12 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento).
76264	Acadêmico-Graduação-Geração Número Matrí	Parcialmente Inoperante	15/06/2026	22/06/2026	23/06/2026		Não Teve Manutenção	Ao tentarmos habilitar a candidata LAURA BEATRIZ FIRMINO WERNER em aluna ocorre o erro em anexo.
76400	Acadêmico - Mestrado e Doutorado	Parcialmente Inoperante	23/06/2026	30/06/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Erro ao tentar excluir disciplina.
76426	Acadêmico-Asten Processos-Inclusão e Exc	Parcialmente Inoperante	25/06/2026	02/07/2026	30/06/2026	No Prazo	Sim - Corretiva	Candidata habilitada em aluna mas não aparece no cadastro de aluno.



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/06/2026 a 30/06/2026.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	1
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	7

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	3	42,86%
Chamados Entregues no Prazo	4	57,14%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI



 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município da Fazenda Fone: (55) 3217-4373 - www.santamaria.rs.gov.br/						Série do Documento NFS-e - Nota Fiscal de Serviços Eletrônica Número da Nota Fiscal 10115	
Dados do Prestador de Serviço							
Avmb Solucoes em TI Ltda Rua André Marques,820 Sala 801 a 807 - Centro CEP 97010-040 - Fone: (55)3025-5592 - Santa Maria/ RS chimene.lima@avmb.com.br Inscrição Municipal 4328902 - CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69				Data de Geração da NFS-e 01/07/2026 11:58:30			
				Data de Competência 01/07/2026			
				Cód. de Autenticidade 621902FE4			
				Responsável pela Retenção			
Identificação da Nota Fiscal Eletrônica							
Natureza da Operação Exigível		Número do RPS 736		Série do RPS		Data de Emissão do RPS 01/07/2026	
Local dos Serviços Santa Maria - Rio Grande do Sul				Município Incidência Santa Maria - Rio Grande do Sul			
Dados do Tomador de Serviços							
CNPJ/CPF : 92.967.595/0001-77				IM : 9865749-0			
Razão Social : Fundacao Universidade Federal de Ciencias da Saude de Porto Alegre							
Endereço : Rua Sarmento Leite				Número : 245			
Complemento :				Bairro : Centro Histórico			
CEP : 90050-170				Cidade/UF : Porto Alegre/ RS			
Telefone :				E-mail :			
Dados do Intermediário de Serviços							
CNPJ/CPF		Inscrição Municipal			Razão Social		
Descrição dos Serviços							
Conforme Contrato de Prestação de Serviços nº 60/2022 Termo Aditivo 01/2024 Prestação de serviço de suporte técnico operacional e gerencial e manutenç ão da plataforma Sistema de Informações para o Ensino (SIE) (linguagem Delphi). R\$ 11.728,26 Prestação de serviço de suporte técnico operacional e gerencial e manutenção da plataforma do Diploma Digital, Assinatura Eletrônica e Arquivamento (lingu agem Web). R\$ 17.592,40 Referente ao mês de junho de 2026. Conta para depósito: Banco do Brasil-Agência 3058-9 -C/C8785-8							
Detalhamento dos Tributos							
Atividade do Município 1122017 - LC 112/2017 - Aliquota 2% -				Aliquota 2,00	Item da LC116/2003 101	Cód. NBS 115022000	Cód. CNAE 6202300
VI. Total dos Serviços R\$ 29.320,66		Desconto Incondicionado R\$ 0,00	Deduções Base Cálculo R\$ 0,00	Base de Cálculo R\$ 29.320,66	Total do ISSQN R\$ 586,41	ISSQN Retido Não	Desconto Condicionado R\$ 0,00
PIS R\$ 190,58	COFINS R\$ 879,62	INSS R\$ 0,00	IRRF R\$ 1.407,39	CSLL R\$ 293,20	Outras Retenções R\$ 0,00	VI. ISSQN Retido R\$ 0,00	VI. Líquido da Nota Fiscal R\$ 26.549,87
Construção Civil		Cód. Obra :			Art. :		
Informações Adicionais							
.							

Consulte a autenticidade deste documento acessando o site: <https://www.issnetonline.com.br/santamaria/online>

ISS.NET - Sistema Nota Control® • www.notacontrol.com.br



Recibo do Pagador

 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município da Fazenda - CNPJ: 88.488.366/0001-00 Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Emissão	17/06/2026
	Nr. Documento	2113663
	Nosso Número	70000021136630969
	Data de Vencimento	22/06/2026

Guia de Recolhimento do ISSQN

Nome do Pagador Avmb Solucoes em TI Ltda	Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69
--	---------------------------------------	---------------------------------------

Data de Vencimento	Nº do Lanço.	Descrição	Valor Principal	Correção	Juros	Multa	Total
22/06/2026	5568761	Ref. a 5/2026 ISSQN Prest. Serv. Próprio	45.980,17	0,00	0,00	0,00	45.980,17
22/06/2026	5576956	Ref. a Maio de 2026 - ISSQN Prest. Serv. - PróprioPROESP 210/26	-4.298,86	0,00	0,00	0,00	-4.298,86
22/06/2026	5576957	Ref. a Maio de 2026 - ISSQN Prest. Serv. - PróprioPROESP 192/26	-4.101,13	0,00	0,00	0,00	-4.101,13
			37.580,18	0,00	0,00	0,00	37.580,18

Autenticação Mecânica

CPF/CNPJ: 03.486.598/0001-69

Contribuinte/Proprietário: Avmb Solucoes em TI Ltda

Linha Digitável: 81610000375-4 80183853202-7 60622700000-1 21136630969-1

Corte aqui
Via do banco

 Prefeitura Municipal de Santa Maria Secretaria de Município da Fazenda Rua Venâncio Aires, 2277 - Centro 97010005 - Santa Maria / RS	Data de Emissão	17/06/2026
	Nº da Guia de Recolhimento	2113663
	Data de Vencimento	22/06/2026

Razão Social Avmb Solucoes em TI Ltda	Nome Fantasia
--	---------------

Inscrição Municipal 4328902	CPF/CNPJ 03.486.598/0001-69	Data de Vencimento 22/06/2026	Total do Imposto 37.580,18
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

Instruções de Recebimento

Pague via PIX de qualquer instituição bancária via QR CODE.

Sr. Caixa, Não receber após a data de vencimento.
Recebível via código de barras apenas nos bancos conveniados
Banco do Brasil
Banrisul
Caixa Econômica Federal



81610000375-4 80183853202-7 60622700000-1 21136630969-1

Autenticação Mecânica



22/06/2026 - BANCO DO BRASIL - 09.13.46

COMPROVANTE
PAG DIVERS GUIA C/BAR

=====

PAGADOR:	AVMB SOLUCOES EM TI LTDA	
AGENCIA: 3058	81610000375-4	80183853202-7
NR. DOCUMENTO:	60622700000-1	21136630969-1

38.547

Convenio PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA

Codigo de Barras	81610000375-4	80183853202-7
	60622700000-1	21136630969-1

Data do pagamento	19/06/2026
Valor Total	37.580,18

NR. AUTENTICACAO: 3.AF7.59D.86D.C1C.AFB

=====

|Central de Atendimento BB
4004 0001 Capitais e regiões metropolitanas
0800 729 0001 Demais localidades
Consultas, informações e serviços transacionais.
|SAC BB
0800 729 0722
Informações, reclamações, cancelamentos de
produtos e serviços.
|Ouvidoria
0800 729 5678
Reclamações não solucionadas na agência, SAC
e demais canais de atendimento.
|Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala
0800 729 0088
Informações, reclamações, cancelamento de
cartão, outros produtos e serviços e Ouvidoria.





Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal de Santa Maria
Secretaria de Município da Fazenda
Superintendência de Receita

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS

25611/2026

Razão Social: AVMB SOLUCOES EM TI LTDA

CNPJ: 03.486.598/0001-69

CERTIFICAMOS conforme informações do sistema informatizado da Prefeitura Municipal de Santa Maria que não constam débitos inscritos em dívida ativa, até a presente data, em sua razão social, relativos a créditos tributários e não tributários administrados pela Secretaria de Município da Fazenda.

Fica ressalvado, todavia, ao Município o direito de cobrar qualquer dívida que vier a ser apurada, inclusive pertinente ao período compreendido nesta Certidão.

A aceitação desta certidão negativa está condicionada à conferência dos dados da parte interessada frente àqueles constantes no documento de identificação desta, bem como à verificação de sua autenticidade no site da Prefeitura Municipal de Santa Maria.

Esta certidão tem validade por 90 dias contados de sua expedição (art. 213 da LCM 02/2001).

Santa Maria, 27 de Maio de 2026.

Para verificar a autenticidade dessa certidão acesse o link abaixo ou utilize o QR Code:
<https://www.santamaria.rs.gov.br/certidao/3cc60648bc>



Código de Validação:
3CC60648BC



[Voltar](#)[Imprimir](#)

Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 03.486.598/0001-69
Razão social: AVMB SOLUCOES EM TI LTDA
Endereço: R ANDRE MARQUES 820 SALA 801 A 807/ CENTRO / SANTA MARIA / RS / 97010-040

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 15/06/2026 a 14/07/2026

Certificação Número: 2026061522140865175120

Informação obtida em 17/06/2026 11:27:05

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA FAZENDA
RECEITA ESTADUAL

Nome: **AVMB SOLUCOES EM TI LTDA**

CNPJ base: **03.486.598/**

Obs.: A presente certidão é válida para toda a empresa, representada pelo CNPJ base composto pelos 8 primeiros dígitos. Todos os estabelecimentos da empresa foram avaliados na pesquisa de regularidade fiscal.

Certificamos que, aos **27 dias do mês de MAIO do ano de 2026**, revendo os bancos de dados da Secretaria da Fazenda do Estado do Rio Grande Sul, não elidido o direito de a Fazenda proceder a posteriores verificações e, a qualquer tempo, vir a cobrar crédito apurado, o titular do CNPJ base acima se enquadra na seguinte situação:

CERTIDAO NEGATIVA

Constitui-se esta certidão em meio de prova de existência ou não, em nome do interessado, de débitos ou pendências relacionados na Instrução Normativa DRP nº 45/98, Título IV, Capítulo V, 1.1.

Débitos protestados e posteriormente regularizados perante a Receita Estadual do Rio Grande do Sul não impedem a emissão de "Certidão Negativa", porém, caso não sejam pagas as taxas cartoriais, o débito permanece protestado pelo cartório, podendo ser a causa de restrições em entidades de proteção ao crédito. Nesses casos, regularize as taxas diretamente no cartório.

Esta certidão **NÃO** comprova a quitação:

- a) de tributos devidos mensalmente e declarados na Declaração Anual de Simples Nacional (DASN) e no Programa Gerador do Documento de Arrecadação do Simples Nacional (PGDAS-D) pelos contribuintes optantes pelo Simples Nacional;
- b) de ITCD e de ITBI (nas hipóteses em que este imposto seja de competência estadual - Lei nº 7.608/81) em procedimentos judiciais e extrajudiciais de inventário, arrolamento, separação, divórcio, dissolução de união estável ou partilha de bens.

Esta certidão é válida até 25/7/2026.

Certidão expedida gratuitamente e com base na IN/DRP nº 45/98, Título IV, Capítulo V.

A autenticidade deste documento deverá ser confirmada em
<https://www.sefaz.rs.gov.br/SAT/CertidaoSitFiscalConsulta.aspx>
com o preenchimento apenas dos dois campos a seguir:

Certidão nº: **40605228**

Autenticação: **51068751**





MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: AVMB SOLUCOES EM TI LTDA
CNPJ: 03.486.598/0001-69

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. não constam inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) na Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 09:28:34 do dia 27/05/2026 <hora e data de Brasília>.

Válida até 23/11/2026.

Código de controle da certidão: **E256.202E.CDF6.3A97**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.





Nota Fiscal AVMB -UFCSPA - 6/2026

Data e Hora de Criação: 02/07/2026 às 17:22:30

Documentos que originaram esse envelope:

- 1719497393018.pdf (Arquivo PDF) - 6 página(s)
- 1-Fichas de Atendimento UFCSPA.pdf (Arquivo PDF) - 44 página(s)
- 2-Relatório de Situação de Chamados UFCSPA.pdf (Arquivo PDF) - 2 página(s)
- NF 10115 UFCSPA 01.07.2026.pdf (Arquivo PDF) - 1 página(s)
- Guia de Recolhimento Nº 2113663.pdf (Arquivo PDF) - 1 página(s)
- Pgto ISSQN.pdf (Arquivo PDF) - 1 página(s)
- Certidão Municipal 25.08.2026.pdf (Arquivo PDF) - 1 página(s)
- FGTS 14.07.2026.pdf (Arquivo PDF) - 1 página(s)
- ICMS 25.07.2026.pdf (Arquivo PDF) - 1 página(s)
- Receita INSS PGFN 23.11.2026.pdf (Arquivo PDF) - 1 página(s)



Hashs únicas referente à esse envelope de documentos

[SHA256]: 902c59bd4f16c7e472216d5111ae2ec67cdb5f9b66141e1b6d02f8077a0bdac3

[SHA512]: d600f365d86384b075583de54035840aaacb55360dab2e04c88f31feeee3848a8c522063d2a101a748c454ca148c3e189888e197a739994581b9c3ccdc2fe669

Lista de assinaturas solicitadas e associadas à esse envelope



ASSINADO - Aldiocir Dalla Vecchia (aldiocir@avmb.com.br)

Data/Hora: 02/07/2026 - 18:32:12, IP: 179.100.124.185, Geolocalização: [-30.044397, -51.190190]

[SHA256]: e6efb037c00e4c42c2152c8ab8c96176f2c3106464a724a936941f249c51e2b7

Assinatura Eletrônica Avançada (Conforme Lei nº 14.063/20, art. 4º, II)

Aldiocir D Vecchia

Histórico de eventos registrados neste envelope

02/07/2026 18:32:12 - Envelope finalizado por aldiocir@avmb.com.br, IP 179.100.124.185

02/07/2026 18:32:12 - Assinatura realizada por aldiocir@avmb.com.br, IP 179.100.124.185

02/07/2026 17:22:53 - Envelope registrado na Blockchain por chimene.lima@avmb.com.br

02/07/2026 17:22:40 - Envelope encaminhado para assinaturas via API por chimene.lima@avmb.com.br

02/07/2026 17:22:39 - Envelope criado via API por chimene.lima@avmb.com.br