

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/05/2026 a 31/05/2026.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
75667	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo	Não interferem na disponibilidade do sistema	04/05/2026	11/05/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	"No currículo 2019-1 do curso de Fonoaudiologia há a disciplina FON0035 - Práticas em Audiologia Básica I que foi cadastrada como disciplina obrigatória e como estágio. Entretanto, o correto seria que esta disciplina ficasse apenas na estrutura do Estágio Obrigatório. Solicito, então, que a disciplina FON0035 seja excluída da estrutura de disciplina obrigatória."
75734	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo	Parcialmente Inoperante	07/05/2026	09/06/2026	Em Desenvolvimento	No Prazo	Não Teve Manutenção	Relatório "03.20.90.11 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento" - "prjRelHistoricoEscolarParcialComMedi
75756	Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Aluno e Observação	Não interferem na disponibilidade do sistema	08/05/2026	29/05/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Aluno PCD no Portal do Docente.
75818	RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários	Parcialmente Inoperante	13/05/2026	19/05/2026	Em Desenvolvimento		Não Teve Manutenção	Bloqueio na aplicação de cadastro de funcionários para impedir duplicação de funcionário.
75839	(SAC) Sistema Atendimento de Chamados	Não interferem na disponibilidade do sistema	14/05/2026	21/05/2026	15/05/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	Acesso para usuária Dorisw
75845	RH-Recur.Hum-Dados	Parcialmente	14/05/2026	21/05/2026	14/05/2026	No Prazo	Não Teve	Erro ao tentar excluir funcionário.



2-Relatório de Situação de Chamados**Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre****PERÍODO: 01/05/2026 a 31/05/2026.**

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
	Pessoais-Funcionários	Inoperante					Manutenção	
75897	Acadêmico-Graduação-Histórico/Currícu	Parcialmente Inoperante	18/05/2026	25/05/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Informações técnicas sobre os procedimentos de geração e armazenamento histórico escolar disponível no Portal do Aluno.
76001	Portal de Comunicações	Não interferem na disponibilidade do sistema	26/05/2026	02/06/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Existe alguma forma de somente alunos da pós-graduação visualizar avisos da pós e somente os alunos da graduação enxergar os comunicados da graduação?
76046	Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas	Não interferem na disponibilidade do sistema	28/05/2026	05/06/2026	Em Análise	No Prazo	Não Teve Manutenção	Possibilidade de salvar "letras" no campo "N. Folha" da aplicação "03.02.30.03 Registro de Certificados (ACMRegistroDiploma.exe)".
76048	Portal Aluno - Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	28/05/2026	05/06/2026	Em Análise	No Prazo	Não Teve Manutenção	Remoção de campos do comprovante de matrícula do Portal do Aluno.
76050	(SAC) Sistema Atendimento de Chamados	Não interferem na disponibilidade do sistema	28/05/2026	05/06/2026	29/05/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	Acesso ao sistema de chamados para a servidora Lucimara.
76053	Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações	Não interferem na disponibilidade do sistema	28/05/2026	05/06/2026	Em Análise	No Prazo	Não Teve Manutenção	Inclusão de novas ocorrências.



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/05/2026 a 31/05/2026.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	8
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	12

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	5	41,67%
Chamados Entregues no Prazo	7	58,33%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/05/2026 à 31/05/2026

Versão do Pacote: 1.2.001

Data de Publicação: 05/05/2026 14:53:40

Binários: Possui	Script's: Possui	Catálogos: Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	---------------------	----------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 COMPRAS

1.1 Aplicação envolvida: LMFornecedor.exe

Criação de um novo campo de Data na guia de Penalidades, scripts na documentação.

2 CONTABILIDADE

2.1 Aplicação envolvida: GAGeraGrupoArquivosSP.exe

Alteração na mostragem do Ano Exercício, para mostrar em Ordem Decrescente.

Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Implementação de geração de XML para Emendas parlamentares - AUDESP.

3 RECURSOS HUMANOS

3.1 Aplicações envolvidas: RHCFuncionarios.exe, RHCContratos.exe

Ajuste na udmContratosRH_Exped.pas aceitar que a coluna Expediente, da aplicação de contratos, aceite números com vírgula.

Versão do Pacote: 1.2.006

Data de Publicação: 12/05/2026 14:44:39

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Adição de autenticação no relatório.



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/05/2026 à 31/05/2026**2 CONTABILIDADE**

2.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajuste em geração de XML Cadastral - Audeps, Emendas Parlamentares.

3 RECURSOS HUMANOS

3.1 Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Ajuste na servidora.

Versão do Pacote: 1.2.011

Data de Publicação: 19/05/2026 15:02:15

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Aplicação envolvida: ACMCurriculoAluno.exe

Ajuste no cadastro do componente curricular do aluno para habilitar a inserção livre de um docente externo informando apenas o nome, CPF e sua titulação. Este registro servirá

OBS: Os campos Nome e CPF não são pré-cadastrados no SIE, pois tratam-se de um cadastro livre. No entanto, a titulação deve ser alguma já existente da tabela estruturada

Servidora envolvida: prjAcademico.dll

1.2 Relatórios envolvidos: prjRelChTrabDocenteIndComum.dll e prjRelChTrabDocentesPorCursoIndComum.dll

Turmas com aulas em comum: ajuste para considerar o encargo didático quando há mais de um docente, porém quando há apenas um docente, considerar a hora da aula para



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/05/2026 à 31/05/2026

Nova interface para armazenar um docente externo em cada componente curricular do aluno.

2 CONTABILIDADE

2.1 Aplicação envolvida: OrcEmendaImpositiva.exe

Permitir que Autor de Emenda Parlamentar seja localizado (CPF / Nome) ou seja informado o Nome. A informação do Nome sem a Localização é para os casos em que as

Servidora envolvida: prjOrcamento.dll

2.2 Aplicação envolvida: OrcEmendaImpositiva.exe

Trazer alguns campos como default (Destinação / Objeto / Finalidade) com base no último cadastro.

2.3 Aplicação envolvida: CTConciliacaoBancaria.exe

Alteração para tornar dinâmico a importação de Extratos Bancários OFX, sem a necessidade de alteração da aplicação e envio de pacote de atualização.

Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

2.4 Servidora envolvida: prjGeracaoArquivos.dll

Ajuste geração XML Cadastral AUDESP - Emendas Parlamentares.

Versão do Pacote: 1.2.016

Data de Publicação: 26/05/2026 16:56:29

Binários:	Script's:	Catálogos:	Mensagens:	Rótulos:	Restrições:
Possui	Possui	Possui	Não Possui	Não Possui	Não Possui

Change Log:

1 COMPRAS

1.1 Servidora envolvida: prjLicitacao.dll



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/05/2026 à 31/05/2026

Ajustes em alteração de classificação de despesa/dotação da Solicitação Compra para considerar somente os itens ainda não homologados em Licitação.

1.2 Aplicação envolvida: LMFornecedor.exe

Ajustes na restrição da dt_penalidade.

1.3 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutPNCPContrato.ex

Foram atualizadas as funcionalidades de transmissão ao PNCP. Foi adicionado suporte à transmissão de empenhos contratuais, bem como foram implementadas melhorias na

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

1.4 Aplicações envolvidas: GAGerArquivosSemiEstrutAUDESPIVProcesso.exe
GAGerArquivosSemiEstrutAUDESPIVEmpenhoDeContrato.exe

Adicionado novo recurso para confirmação da transmissão dos processos de compras ao AUDESPIV.

- Alterada a solicitação de login e senha para o momento que antecede a transmissão dos processos ao AUDESPIV.
- Manutenção na alteração do status dos anexos após transmissão.

Servidoras envolvidas: prjLicitacao.dll, prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

1.5 Relatório envolvido: prjRelLicitacaoSolicitacaoDeLicitacao.dll

Correção para o relatório mostrar as Emendas Parlamentares envolvidas na Solicitação de Compra.

1.6 Aplicações envolvidas: GAGerArquivosSemiEstrutAUDESPIVProcesso.exe

GAGerArquivosSemiEstrutAUDESPIVAjuste.exe
GAGerArquivosSemiEstrutAUDESPIVAta.exe
GAGerArquivosSemiEstrutAUDESPIVEmpenhoDeContrato.exe



Relatório de Pacotes de Atualização**Cliente:** Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre **Período:** 01/05/2026 à 31/05/2026

GAGerArquivosSemiEstrutAUDESPIVTermoDeContrato.exe

Ajustes para permitir restrição de dados nas novas aplicações AUDESPIV.

Servidora envolvida: prjLicitacao.dll

1.7 Aplicação envolvida: GAGerArquivosSemiEstrutAUDESPIVProcesso.exe

Correção de erro na aplicação de transmissão dos processos AUDESPIV.

2 CONTABILIDADE

2.1 Servidora envolvida: prjContabilidade.dll

Ajuste na servidora para que o campo 'Motivo de Pagamento' seja repassado corretamente para processamento.

3 ORÇAMENTO

3.1 Aplicação envolvida: OrcEmendaImpositiva.exe

Ajuste em localizar, permitindo ordenação no grid.

Relatórios envolvidos: prjRelEmendasImpositivasAutor.dll, prjRelEmendasImpositivasAudespaAutor.dll

Ajuste no parâmetro Nome Autor.

4 PATRIMÔNIO

4.1 Relatório envolvido: prjrelPatrimonioRelatorioGeralPorPeriodo.dll

Efetuo ajuste no relatório 06.02.99.01.03.01 - Relatório Geral Por Período - Câmara.



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

Período: 01/05/2026 à 31/05/2026

5 RECURSOS HUMANOS

5.1 Servidora envolvida: prjGeracaoArqSemiEstrut.dll

Ajustada restrição para os eventos S-2200 e S-2399.

5.2 Aplicação envolvida: RHMIinscricaoBeneficio.exe

Atualização do sistema.

Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

5.3 Aplicação envolvida: RHGAPagamento01.exe

OCORRÊNCIA 66 - Geração CNAB - seleção MÚLTIPLOS SERVIDORES.

Servidora envolvida: prjRecursosHumanos.dll

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023 Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 76085 **Data Prev:** 08/06/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Méd/Téc/Int-Cálculo Período Atual do Aluno

RESUMO:

Erro ao executar planilha batch que atualiza os períodos dos alunos.

DETALHAMENTO:

Erro ao executar planilha batch que atualiza os períodos dos alunos.

Seguem anexos.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.06.2026 - 15:15:29):

Boa Tarde Cícero,

O log remete a problema em banco: Database Server Error: ORA-04031: não é possível alocar 63904 bytes de memória compartilhada (large pool, CODEAUTH\$, kxs-heap-f, frame segment)

Podem verificar?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.06.2026 - 14:18:32):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital. Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq. Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação
Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.
Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema
Prazo para Resposta: A definir
Prazo para Solução*: A definir
*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.
Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.
Cordialmente.
Equipe de Atendimento AVMB
atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 72207 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Asten Ensino

RESUMO:

Homologação Asten Ensino

DETALHAMENTO:

Homologação Asten Ensino.

Estamos concluindo o desenvolvimento do Asten Ensino, que substituirá os atuais Portais utilizados pela UFCSPA.

A participação da UFCSPA no processo de homologação da nova plataforma é essencial e obrigatória para a validação da solução antes de sua disponibilização definitiva. Esta etapa é determinante para assegurar que a plataforma atenda às demandas institucionais e aos requisitos acadêmicos.

Colocamo-nos à disposição para oferecer todo o suporte técnico necessário à equipe da UFCSPA, de modo a garantir o alinhamento com os fluxos operacionais e as expectativas da instituição.

Solicitamos a confirmação formal do início da homologação para que possamos encaminhar os dados de acesso, o cronograma de validação e os procedimentos correspondentes.

Ressaltamos que, em breve, será enviado o cronograma de descontinuação dos atuais Portais na versão Asten atualmente utilizados pela UFCSPA, reforçando a necessidade da validação e adoção da nova plataforma.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.05.2026 - 08:15:12):

Bom dia Cícero,

O usuário de busca (CN=Adm Portal Professor,OU=Sistemas,OU=Usuarios,DC=acad,DC=ufcspa,DC=edu,DC=br) precisa receber permissões de leitura na pasta pai OU=Usuarios

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.05.2026 - 16:15:16):

Boa tarde Viviane.

Qual é o usuário que vocês estão utilizando para conectar no AD?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.05.2026 - 14:34:20):

Boa Tarde Cícero,

A senha dos usuário taluno e tprofessor foram alteradas? não estamos mais conseguindo logar no ambiente de Homologação.

Ponto observado: provável que a Infra da UFCSPA, precise conceder permissão de pesquisa no diretório Usuários para o usuário/principal utilizado para autenticação no servidor LDAP (Samba AD) Adm Portal Professor.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.05.2026 - 09:11:56):

Bom dia Viviane.

Sem problemas.

Durante esse período o nosso colega Juliano seguiu realizando testes.

Em anexo a planilha com novas observações que ele fez.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.05.2026 - 08:51:26):

Bom dia Cicero,

Primeiramente, peço desculpas pela demora.

Realizamos os ajustes necessários no Asten Ensino para compatibilização com a versão 11g do Oracle.

Diante disso, o Asten Ensino da UFCSPA já está compatível com a versão 11g do Oracle. Seria possível realizar uma nova rodada de testes?

Permanecemos à disposição para esclarecimento de dúvidas e também para definirmos a melhor data para entrada em produção.

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:38:16):

Pede para eles formalizarem o pedido por e-mail (setic@ufcspa) também com a justificativa e a garantia de compatibilidade do SIE com o Oracle 19c.

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:33:52):

Resposta do administrador do nosso banco:

Precisamos que a AVMB ateste que o SIE funcionará corretamente sem o modo de compatibilidade 11g, assumindo a responsabilidade por eventuais correções necessárias, sem que haja despesas adicionais decorrentes da necessidade de adequações no SIE.

O unico empecilho para estar em modo de compatibilidade é o SIE, para qual não temos como identificar incompatibilidade, pois não temos acesso ao código, a documentação, a nada.

E, não há como habilitar somente para homologação, teríamos que fazer para todos os ambientes, inclusive em produção e não tem volta.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 14:09:06):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada.

Aguardamos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:06:22):

Boa tarde Viviane.

Vou questionar novamente o administrador do nosso banco. Assim que ele responder lhe avisarei.

Att.,

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 10:06:04):

Bom dia Cícero,

Algum retorno quanto ao questionamento realizado dia 01.04.2026 às 16:58:38?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.04.2026 - 15:33:58):

Boa Tarde Cícero,

Segue documento com as respostas.

O item 1 é relativo a versão do banco o qual estamos aguardando um retorno.

Qualquer dúvida estamos a disposição.

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.04.2026 - 14:53:49):

Segue documento de uma servidora, que realizou alguns testes no novo Portal, para análise de vocês.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.04.2026 - 10:38:07):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Aguardamos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.04.2026 - 10:06:59):

Bom dia



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 72550 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Archivematica**RESUMO:**

Reunião sobre o arquivo.

DETALHAMENTO:

O secretário da TI, Roberto Rosa, solicitou uma reunião para retomada dos chamados do arquivo, Integração de archivematica e etc... Preferencialmente pela manhã, menos nas segundas-feiras.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Isadora Souza - AVMB (29.10.2025 - 16:25:20):

Prezado,

reunião agendada e convite enviado para os e-mails informados, segue link abaixo:

UFCSPA: Alinhamento

Quinta-feira, 30 de outubro · 11:00am

Como participar do Google Meet

Link da videochamada: <https://meet.google.com/efy-nusv-jeo>

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.10.2025 - 14:05:39):

Boa tarde.

A melhor data seria Quinta-feira 30/10 - 11h.

robertor@ufcspa.edu.br

graziellac@ufcspa.edu.br

At.te

Cícero

Isadora Souza - AVMB (22.10.2025 - 11:03:37):

Prezados, Bom Dia!

Sugiro as datas:

Segunda-feira 27/10 - 15h;

Terça-feira 28/10 - 15h;

Quarta-feira 29/10 - 15h;

Quinta-feira 30/10 - 11h ou 15h;

Poderiam em alguma dessas datas?

Por favor, confirme a disponibilidade ou sinta-se à vontade para indicar outro horário e data. Peço também que me enviem os e-mails de quem irá participar da reunião.

Qualquer dúvida me coloco à disposição.

At.te

Isadora

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 10:44:46):

Bom dia Cícero,

Desculpe a demora.

Vamos verificar com a equipe a melhor data e logo retornamos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2025 - 10:28:25):

Bom dia.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Algum retorno sobre o agendamento desta reunião?



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Código: 74851

Data Prev: 16/03/2026

Data Atend: 08/04/2026

Hora: 13:30:00

Situação: Finalizado

Área: RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários

RESUMO:

Cadastro na CONTRATOS_RH.

DETALHAMENTO:

Necessitamos saber quem excluiu o registro na CONTRATOS_RH da estagiária Nathaliê Flores Martins.
Ou se nunca houve esse registro.

RESPOSTA:

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (08.04.2026 - 13:45:20):

Boa tarde,

Segundo nossa análise, não encontramos nenhum histórico de exclusão do contrato.
Trabalhamos na possibilidade de que nunca houve contrato para Nathaliê Flores Martins, 3515210.
Porém, agora foi cadastrado um contrato para ela.

Ficamos a disposição para eventuais dúvidas.

Att,
Pablo Tronco

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (09.03.2026 - 10:50:40):

Bom dia,

Recebemos seu chamado e estamos analisando.

Att,
Pablo Tronco

SOLUÇÃO:

Boa tarde,

Segundo nossa análise, não encontramos nenhum histórico de exclusão do contrato.
Trabalhamos na possibilidade de que nunca houve contrato para Nathaliê Flores Martins, 3515210.
Porém, agora foi cadastrado um contrato para ela.

Ficamos a disposição para eventuais dúvidas.

Att,
Pablo Tronco



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 75154**Data Prev:** 01/04/2026**Data Atend:** 01/04/2026**Hora:** 10:00:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Eu destaquei duas disciplinas que aluna teve aprovação, mas o percentual de frequência é 73,33%, isto é, menos do que é permitido que é no mínimo 75%.

DETALHAMENTO:

Boa tarde,

O histórico, em anexo, é do portal do aluno. Eu destaquei duas disciplinas que aluna teve aprovação, mas o percentual de frequência é 73,33%, isto é, menos do que é permitido que é no mínimo 75%.

Fui no portal e descobri que aluna teve 12 faltas na disciplina de Metodologia de Extensão. As aulas são de 50 minutos e a carga horária da disciplina é de 45h.

A disciplina de Bioética, a aluna tem aprovação com 73,33%. As duas disciplinas tem aprovação com o mesmo percentual.

Obrigada

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2026 - 10:03:30):

Bom Dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.978.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.03.2026 - 15:24:03):

Boa Tarde Ciro,

Já estamos realizando o ajuste, logo será disponibilizado via pacote.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.03.2026 - 11:02:23):

Bom Dia Ciro,

Vou verificar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.03.2026 - 16:38:59):

Boa tarde Viviane.

Seria possível ajustar o relatório para calcular a frequência com base nas aulas lançadas na agenda da turma?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 15:17:12):

Boa Tarde Cícero,

Atualmente, o portal da UFCSPA está configurado para calcular a frequência com base nas aulas lançadas na agenda da turma.

No caso da disciplina Metodologia de Extensão:

- Possui carga horária de 45h;
- Considerando que a hora-aula é de 50 minutos, são lançadas 54 aulas na agenda da turma;
- Nesse cenário, o aluno pode ter até 13,5 faltas;
- Como o aluno teve 12 faltas, o portal realizou a aprovação corretamente.

Já o cálculo de frequência utilizado no relatório considera a carga horária total da disciplina para calcular o percentual de frequência, ou seja, as 45 horas.

Podemos finalizar o atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 10:56:56):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**SOLUÇÃO:**

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.978.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 75154**Código:** MNT-75111**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAÇÃO: Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Código: 75165

Data Prev: 01/04/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino

RESUMO:

Solicitamos que seja ajustada o registro de atividades complementares. Que o sistema aceite o registro e contabilização de pontuação/horas quebradas (com vírgula) e não apenas arredondamento como atualmente.

DETALHAMENTO:

Solicitamos que seja ajustada o registro de atividades complementares. Que o sistema aceite o registro e contabilização de pontuação/horas quebradas (com vírgula) e não apenas arredondamento como atualmente.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 16:59:57):

Boa Tarde Cícero,

Seguimos com a análise pois será um ajuste considerável.

Não temos um prazo para conclusão.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.05.2026 - 10:20:15):

Bom dia Viviane.

Já concluíram a análise?

Possuem um prazo para esta alteração?

Aguardamos retorno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 11:05:28):

Bom dia Cícero,

Como trata-se de uma demanda complexa, estamos analisando os impactos da mesma no SIE.

Ainda não possuímos um prazo para possível alteração.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.04.2026 - 10:58:42):

Bom dia Viviane.

Algum retorno sobre esta demanda?

Att.,

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 15:18:11):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Código: 75182

Data Prev: 02/04/2026 Data Atend: 26/05/2026 Hora: 17:30:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: Acadêmico - Mestrado e Doutorado

RESUMO:

É possível impor uma trava ao ano de ingresso na aplicação 03.10..03.01 (cadastro do aluno, na opção de vínculo de aluno com o curso?)

DETALHAMENTO:

Prezados,

É possível impor uma trava ao ano de ingresso na aplicação 03.10..03.01 (cadastro do aluno, na opção de vínculo de aluno com o curso? O objetivo seria impedir a inclusão automática de ano diverso ao do ingresso. O mesmo serve para o período de evasão.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.05.2026 - 17:31:03):

Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.016.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe. (ACMCursoAluno)

Os períodos de ingresso e evasão são preenchidos automaticamente conforme parametrização do curso/nível. No entanto, as operações de ingresso ou evasão poderão ser realizadas fora dos períodos parametrizados sugerindo assim tempos diferentes. Esta alteração foi para sugerir o ano igual a data corrente quando ela for diferente do parametrizado para matrícula (ingresso) e para histórico (evasão).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.03.2026 - 10:40:05):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.016.

Documentação das Alterações

=====

Aplicação envolvida: ACMAAluno.exe. (ACMCursoAluno)

Os períodos de ingresso e evasão são preenchidos automaticamente conforme parametrização do curso/nível. No entanto, as operações de ingresso ou evasão poderão ser realizadas fora dos períodos parametrizados sugerindo assim tempos diferentes. Esta alteração foi para sugerir o ano igual a data corrente quando ela for diferente do parametrizado para matrícula (ingresso) e para histórico (evasão).

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 75182

Código: MNT-75146

Tipo Manutenção: Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: alteração foi para sugerir o ano igual a data corrente quando ela for diferente do parametrizado para matrícula (ingresso) e para histórico (evasão)



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 75428 **Data Prev:** 17/04/2026 **Data Atend:** 13/04/2026 **Hora:** 11:45:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** RH-Recur.Hum-Cargos e Plano de Cargos**RESUMO:**

Olá! Por gentileza não consigo finalizar o desligamento do estagiário Gabriel Almeida do Amaral Ribeiro CPF:03280378001 no SIE, no campo dos dados complementares não permiti término de contrato. Segue em anexo a captura

DETALHAMENTO:

Olá! Por gentileza não consigo finalizar o desligamento do estagiário Gabriel Almeida do Amaral Ribeiro CPF:03280378001 no SIE, no campo dos dados complementares não permiti término de contrato. Segue em anexo a captura.

Coloquei data e Término do contrato, e continua a mesma informação, quando clico para salvar aparece o mesmo texto no anexo enviado.

RESPOSTA:

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (13.04.2026 - 11:47:12):

Bom dia,

Ajustes realizados, pedimos que seja testado novamente.

Ficamos a disposição para eventuais dúvidas.

Att,
Pablo Tronco

=====

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (13.04.2026 - 10:24:14):

Bom dia,

Recebemos seu chamado e estamos analisando.

Att,
Pablo Tronco

SOLUÇÃO:

Bom dia,

Ajustes realizados, pedimos que seja testado novamente.

Ficamos a disposição para eventuais dúvidas.

Att,
Pablo Tronco



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Código: 75469

Data Prev: 22/04/2026

Data Atend: 13/05/2026

Hora: 16:19:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Relatório prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

DETALHAMENTO:

Dois problemas na Carga Horária Exigida/Vencida: 1º) no primeiro item onde mostra o total CH Vencida está zerado. 2º) no item Disciplinas Eletivas e PDCI está computando uma carga horária inexistente.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 10:32:54):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.05.2026 - 10:11:29):

Muito obrigado, podem encerrar esta demanda.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2026 - 16:19:19):

Boa Tarde Cícero,

Em anexo, segue a nova versão da função F_INTEGRALIZACAO para ser recriada no banco da UFCSPA, arquivo F_INTEGRALIZACAO_Ajustada_1305.txt.

Durante a análise, verificamos que alguns currículos precisam ser ajustados. Esse ajuste é necessário para o correto vínculo das atividades dos alunos às estruturas dos cursos. A possível causa desta inconsistência é o vínculo da atividade ao currículo antes da correta configuração dos tipos de atividades vinculados a cada estrutura da versão do curso do aluno.

Para realizar o ajuste, orientamos utilizar a aplicação ACMReclassificaEstruturas.exe, localizando o aluno e clicando em Organizar. Como há poucos alunos por curso, recomendamos que a execução seja realizada aluno por aluno.

O anexo alunos_para_ajuste.xls contém a lista dos alunos ordenados por curso.

Cícero Pitombo - UFCSPA (07.05.2026 - 14:59:05):

Boa tarde Viviane.

Analisando a solução fornecida verificamos alguns históricos e possuímos os seguintes questionamentos:

Histórico da aluna 20007114036:

- Somou 192 de tutoria sendo que ela possui 48.

Histórico da aluna 20107314041:

- Somou 96 de tutoria sendo que ela possui 24.

OBS.: removemos as linhas abaixo nos parâmetros de sistema

CONSIDERAR_ELETIVAS_FORA_VERSAO

CONSIDERAR_ELETIVAS_FORA_CURSO

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.04.2026 - 16:10:00):

Boa Tarde Cícero,

1º) no primeiro item onde mostra o total CH Vencida está zerado.

Resposta: Para ajuste na soma da CH das atividades complementares executar o script em anexo F_INTEGRALIZACAO_ajustada_2704_final.txt

2º) no item Disciplinas Eletivas e PDCI está computando uma carga horária inexistente.

Resposta: Com relação à carga horária considerada como eletiva, na aplicação GCAParSGCA.exe, na guia Parâmetros do Sistema, existem as seguintes configurações:

[Integralização]

CONSIDERAR_ELETIVAS_FORA_VERSAO

CONSIDERAR_ELETIVAS_FORA_CURSO

Essas configurações permitem que sejam consideradas como eletivas disciplinas cursadas fora da versão ou fora do curso do aluno.

No caso analisado, as 4 disciplinas consideradas como eletivas foram: XINF02001, EDU0010, XPSI03001 e ITEM5, por terem sido cursadas fora do curso do aluno.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026

Com relação às atividades complementares, foi realizado um ajuste na função F_INTEGRALIZACAO, para que passe a considerar determinadas disciplinas como atividade complementar.

Podemos finalizar o atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.04.2026 - 11:13:37):

Bom Dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Em anexo, segue a nova versão da função F_INTEGRALIZACAO para ser recriada no banco da UFCSPA, arquivo F_INTEGRALIZACAO_Ajustada_1305.txt.

Durante a análise, verificamos que alguns currículos precisam ser ajustados. Esse ajuste é necessário para o correto vínculo das atividades dos alunos às estruturas dos cursos. A possível causa desta inconsistência é o vínculo da atividade ao currículo antes da correta configuração dos tipos de atividades vinculados a cada estrutura da versão do curso do aluno.

Para realizar o ajuste, orientamos utilizar a aplicação ACMReclassificaEstruturas.exe, localizando o aluno e clicando em Organizar. Como há poucos alunos por curso, recomendamos que a execução seja realizada aluno por aluno.

O anexo alunos_para_ajuste.xls contém a lista dos alunos ordenados por curso.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 75529**Data Prev:** 29/05/2026**Data Atend:** 28/05/2026**Hora:** 09:47:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Erro ao tentar editar disciplina no currículo de aluno.

DETALHAMENTO:

Erro ao tentar editar disciplina no currículo de aluno. Segue vídeo em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.04.2026 - 17:37:24):

Boa Tarde Cícero,

O SIE não permite alterar o código de uma atividade complementar quando a mesma já está vinculada ao aluno. A recomendação seria excluir a atividade vinculada ao aluno equivocadamente e cadastrar a nova corretamente.

Podemos finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.04.2026 - 17:13:14):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

28/05/2026

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 75560 **Data Prev:** 04/05/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Prezada equipe, solicitamos um ajuste no SIE Acadêmico para a emissão de histórico de discentes da pós-graduação stricto sensu no formato JPG. Seria possível? estamos nos referindo ao relatório 03.10.99.11, gerado no SIE Acadêmico.

DETALHAMENTO:

Prezada equipe, solicitamos um ajuste no SIE Acadêmico para a emissão de histórico de discentes da pós-graduação stricto sensu no formato JPG. Seria possível? estamos nos referindo ao relatório 03.10.99.11, gerado no SIE Acadêmico.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.04.2026 - 10:18:47):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Código: 75612

Data Prev: 22/05/2026

Data Atend: 12/05/2026

Hora: 17:00:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Aluno - Relatórios**RESUMO:**

Portal do Aluno, na área de Relatórios -> Mais Relatórios, segue aparecendo esse erro ao tentar acessar. Temos alguma notícia sobre uma possível correção?

DETALHAMENTO:

Portal do Aluno, na área de Relatórios -> Mais Relatórios, segue aparecendo esse erro ao tentar acessar. Temos alguma notícia sobre uma possível correção? Segue figura do erro em anexo.

Usuária Carlise.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 09:36:24):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.05.2026 - 09:28:47):

Ok, podem finalizar este atendimento.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.05.2026 - 17:00:00):

Boa Tarde Cícero,

Conforme imagem cad_funcionario.png em anexo, a usuária do vídeo possui dois cadastros como funcionária da instituição. O correto seria ela ter um único cadastro de funcionária com 2 contratos.

Aguardamos ok para finalizar este atendimento.

Cícero Pitombo - UFCSPA (12.05.2026 - 11:06:42):

Bom dia Viviane. O problema persiste. Pedi para a Carlise e o Handriel testar. Segue novo vídeo.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (11.05.2026 - 14:20:39):

Boa Tarde Cícero,

Conseguimos isolar o problema. ele ocorria com usuários com mais de uma matrícula. como o taluno só possui um curso, o relatório gerava normalmente.

Podemos finalizar este atendimento?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.05.2026 - 17:31:33):

Boa Tarde Cícero,

Testamos com o usuário taluno e o relatório gerou, sabe informar se o problema persiste apenas com o usuário da Carlise?

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.05.2026 - 17:01:39):

Boa tarde Viviane.

Testamos agora e não funcionou. Segue o vídeo em anexo.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.05.2026 - 16:27:07):

Boa Tarde Cícero,

Pedimos desculpas pelo problema, agora o mesmo foi corrido. Pode verificar?

Cícero Pitombo - UFCSPA (08.05.2026 - 10:22:59):

Bom dia Viviane.

Conforme segue em vídeo em anexo o problema passou para uma etapa seguinte a anterior (na etapa que ocorria antes).



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.05.2026 - 16:44:46):

Boa Tarde Cícero,

Aplicamos uma correção nos portais de homologação e Produção. Pode verificar se o problema foi corrigido? e se podemos finalizar esse atendimento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (06.05.2026 - 16:13:13):

Boa tarde Viviane.

O erro persiste.

Segue a imagem em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.05.2026 - 15:50:23):

Boa Tarde Cícero,

Correção já aplicada nos portais de homologação e produção.

Podemos finalizar o atendimento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 19:37:15):

Vamos aguardar até sexta-feira então.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 17:12:03):

Este trecho não é relativo ao problema.

Podemos finalizar o chamado?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 16:21:56):

Boa tarde Viviane.

Me encaminharam esse log e achei que tinha a ver com o problema relatado.

Que bom que o problema será corrigido.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 16:09:56):

Boa Tarde Cícero,

Este trecho específico do log, refere-se a consulta da autenticação dos relatórios, o mesmo será corrigido até sexta feira.

O log indicado não tem relação com o problema relatado na abertura do chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:52:26):

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:51:58):

Boa tarde Viviane.

Monitoramos o log aqui e retornou o seguinte:



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026

with root cause org.hibernate.NonUniqueResultException: query did not return a unique result: 2

Está retornando mais de um resu

SOLUÇÃO:

Conforme imagem cad_funcionario.png em anexo, a usuária do vídeo possui dois cadastros como funcionária da instituição. O correto seria ela ter um único cadastro de funcionária com 2 contratos.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 75618**Data Prev:** 06/05/2026**Data Atend:****Hora:** 00:00:00**Situação:** Aguardando Informações do Cliente**Área:** Portal Aluno - Relatórios**RESUMO:**

o sistema Portal do Aluno emite atestado e histórico, mas precisamos que eles sejam emitidos com alguma assinatura digital ou certificação digital.

DETALHAMENTO:

O ajuste que solicitamos é o seguinte: de fato o sistema Portal do Aluno emite atestado e histórico, mas precisamos que eles sejam emitidos com alguma assinatura digital ou certificação digital. Senão os alunos precisam fazer essa emissão e abrir processo no SEI para solicitar a assinatura via secretaria dos PPGs, o que atrasa o processo. Nossa necessidade é que o sistema já emitisse esses dois documentos com algum tipo de certificação, para facilitar os pedidos dos alunos.

Também é preciso verificar a funcionalidade de emissão do histórico, pois muitas vezes o sistema organiza documentos com informações incorretas, que não são fidedignas ao real percurso acadêmico dos discentes.

Essas são as nossas demandas. Obrigada! Ficamos à disposição para informações adicionais.

Atenciosamente,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2026 - 16:07:04):
Boa Tarde Cícero,

Relatório do autenticado.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2026 - 09:50:43):
Bom dia Cícero,

Conforme imagens em anexo, não estamos conseguindo conectar na VPN da UFCSPA para dar prosseguimento na demanda, poderia verificar?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2026 - 19:31:27):
Boa noite Viviane.

Instalado pacote 1.2.006, podem prosseguir com a configuração.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (12.05.2026 - 16:56:51):
Boa Tarde Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.2.006.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

Adição de autenticação no relatório.

Pode nos avisar quando o pacote for instalado para que possamos prosseguir com a configuração?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.05.2026 - 17:14:17):
Boa Tarde Cícero,

O que foi corrigido foi a parte das autenticações, acabei confundindo os chamados.

Logo disponibilizamos o ajuste.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 15:22:36):
Obrigada pelo retorno. O relatório Comprovante de Matrícula já possui autenticação habilitada.

Com relação ao histórico, vamos providenciar o ajuste.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:18:29):

Seria o comprovante de matrícula que está lá no Portal do Aluno, aparece escrito somente Comprovante de Matrícula conforme a figura em anexo.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 10:03:46):

Bom dia Cícero,

O histórico mencionado seria o 03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial (prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll) correto?

Quanto ao atestado, qual seria o relatório?

Precisamos desta confirmação para prosseguir com o ajuste.

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 09:05:44):

Bom dia Viviane.

Esta autenticação atende a instituição.

Podem, por favor, disponibilizar em produção a autenticação para o atestado e histórico disponíveis no Portal do Aluno de produção.

Att.,

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.04.2026 - 15:30:28):

Boa Tarde Cícero,

Utilizamos como exemplo o relatório 03.02.90.05 Histórico Escolar Completo (prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll).

Em anexo, segue a imagem autenticação_relatórios.png, na qual consta o código de autenticação, bem como o relatório 03.02.90.05 Histórico Escolar Completo_autenticado.pdf, gerado com autenticação no rodapé.

Ao clicar no código de autenticação ou no link, é apresentada uma cópia do relatório, permitindo a conferência de sua veracidade.

Observação: a autenticação no relatório 03.02.90.05 Histórico Escolar Completo foi ativada temporariamente apenas para testes e posteriormente desativada.

Esta autenticação atenderia a instituição?

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.04.2026 - 11:34:08):

Bom dia Viviane.

Autorizada.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.04.2026 - 11:17:00):

Bom dia Cícero,

Seria o mesmo caso do chamado 73123? onde é colocada uma autenticação no rodapé do relatório e o mesmo pode ser consultado pelo link de autenticação? se me autorizar, posso gerar um relatório em Produção com esta configuração para verificação.

Aguardo confirmação.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.04.2026 - 15:48:41):

Boa Tarde Cícero,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026

Vamos verificar.

Manutenções Geradas à partir da ficha 75618**Código:** MNT-75137**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAO: Adição de autenticação no relatório prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 75623**Data Prev:** 06/05/2026**Data Atend:** 05/05/2026**Hora:** 08:36:00**Situação:** Finalizado**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios**RESUMO:**

Query funciona em nossas ferramentas no SIE apresenta o erro em anexo.

DETALHAMENTO:

A query utilizada no relatório 03.02.90.69 Relatório ENADE funciona em todas as ferramentas que utilizamos mas quando migramos ela para o SIE retorna o erro em anexo.

Necessitamos de um breve retorno nesta demanda.

Desde já agradecemos.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.05.2026 - 08:36:53):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 19:37:48):

Boa noite Viviane. Podem finalizar esse chamado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.04.2026 - 11:44:59):

Bom dia Cícero,

Seria basicamente substituir a cláusula WITH por um SELECT.

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.04.2026 - 15:30:04):

Mas o ajuste deve ser feito em que parte da query?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.04.2026 - 15:02:34):

Boa Tarde Cícero,

Analisamos a consulta, a mesma parece estar ok, segue análise do log apresentado:

Como já explicado em chamados anteriores (69869):

Esse erro ocorre normalmente quando há consultas complexas no SIE que o contexto não consegue resolver, exemplo: no CASE há instruções complexas que são resolvidas executando diretamente no banco, mas no sistema (SIE) o contexto não consegue resolver, sendo necessário, nesse caso revisar a query e adaptar a consulta. Existem situações que para retornar uma informação se faz necessário criar uma function de banco para tratar o dado que será utilizado na query e não fazer o tratamento dentro da própria query.

Esse não é um erro sistêmico e sim a forma como o sistema foi concebido e/ou como o Contexto trabalha.

A solução que temos é adaptar a query de forma a adequar as instruções para que sejam executadas pelo gerador.

Como o relatório foi desenvolvido pela UFCSPA, faz-se necessário que seja feito o ajuste pela instituição.

Uma maneira de validar o ajuste é executando a consulta através da aplicação AVerificaUltimaAlteracao.exe

Podemos finalizar este atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.04.2026 - 08:45:15):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Como já explicado em chamados anteriores (69869):

Esse erro ocorre normalmente quando há consultas complexas no SIE que o contexto não consegue resolver, exemplo: no CASE há instruções complexas que



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026

resolvidas executando diretamente no banco, mas no sistema (SIE) o contexto não consegue resolver, sendo necessário, nesse caso revisar a query e adaptar a consulta. Existem situações que para retornar uma informação se faz necessário criar uma function de banco para tratar o dado que será utilizado na query e não fazer o tratamento dentro da própria query.

Esse não é um erro sistêmico e sim a forma como o sistema foi concebido e/ou como o Contexto trabalha.

A solução que temos é adaptar a query de forma a adequar as instruções para que sejam executadas pelo gerador.

Como o relatório foi desenvolvido pela UFCSPA, faz-se necessário que seja feito o ajuste pela instituição.

Uma maneira de validar o ajuste é executando a consulta através da aplicação AVerificaUltimaAlteracao.exe



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 75667 **Data Prev:** 11/05/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

No currículo 2019-1 do curso de Fonoaudiologia há a disciplina FON0035 - Práticas em Audiologia Básica I que foi cadastrada como disciplina obrigatória e como estágio. Entretanto, o correto seria que esta disciplina ficasse apenas na estrutura do Estágio Obrigatório. Solicito, então, que a disciplina FON0035 seja excluída da estrutura de disciplina obrigatória.

DETALHAMENTO:

Prezados,

No currículo 2019-1 do curso de Fonoaudiologia há a disciplina FON0035 - Práticas em Audiologia Básica I que foi cadastrada como disciplina obrigatória e como estágio. Entretanto, o correto seria que esta disciplina ficasse apenas na estrutura do Estágio Obrigatório. Solicito, então, que a disciplina FON0035 seja excluída da estrutura de disciplina obrigatória.

Observação: esta disciplina foi ofertada em 2020/1, 2022/1 e 2022/2 e aparece no histórico dos alunos como disciplina obrigatória quando na realidade deveria aparecer como estágio obrigatório (não sei se esse fato dificulta ou impede a exclusão da FON0035 da estrutura de disciplina obrigatória).

Desde já agradeço

Atenciosamente

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.05.2026 - 09:29:34):

Bom dia Cícero,

Esse ajuste geraria custo para a instituição, e a UFCSPA não possui horas previstas em contrato.

Porém, segue a orientação para ajuste:

Para exclusão da disciplina da estrutura Disciplinas Obrigatórias é preciso direcionar o currículo dos alunos para a estrutura correta Estágio Obrigatório, ou seja buscar todos os registros em CURRICULO_ALUNO que possuem a disciplina vinculada(ID_ATIV_CURRIC) a estrutura Disciplinas Obrigatórias(ID_ESTRUTURA_CUR = 2514) e direciona-los para os da estrutura Estágio Obrigatório(ID_ESTRUTURA_CUR = 2515).

Além disso, as equivalências cadastradas para a disciplina na estrutura de Disciplinas Obrigatórias diferem das equivalências cadastradas para a disciplina na estrutura de Estágios Obrigatórios. Atentar para quais equivalências devem ser mantidas e qual será o sentido da equivalência, se elas serão cadastradas em blocos diferentes ou iguais

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 15:36:44):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Código: 75734

Data Prev: 09/06/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Relatório 03.20.90.11 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento - prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll

DETALHAMENTO:

Esse histórico, eu pintei o que precisamos perguntar para AVMB:

Por que a disciplina de Metodologia de Extensão XINF02001 de 2024 foi lançada na estrutura de Aproveitamento de Carga Horária, estrutura essa que não existe? O aluno é do curso de Enfermagem e cursou essa disciplina no curso de Informática Biomédica. Em 2023, o aluno cursou a disciplina a disciplina de Responsabilidade Social XPSI03001 no curso de Psicologia, foi lançada na estrutura de Disciplinas de Outros Cursos, que está correto.

Por que a mesma situação foi lançada de duas formas diferentes? O correto seria ter sido lançada as duas disciplinas na estrutura de Disciplinas de Outros Cursos

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 10:36:14):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Relatório será ajustado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.05.2026 - 10:04:11):

O relatório onde desejamos que apareça somente a estrutura Disciplinas de Outros Cursos é o seguinte prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll (03.20.90.11 Histórico Escolar Parcial com Aproveitamento).

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2026 - 14:13:03):

Boa Tarde Cícero,

O comportamento do SIE sempre foi esse. Ou seja, quando uma disciplina cursada em outro curso é utilizada para conceder aproveitamento em uma disciplina do curso do aluno, ela é movida para a estrutura Aproveitamento de Carga Horária, enquanto a disciplina equivalente é lançada na estrutura correta do curso do aluno.

Complementando a resposta anterior, além das estruturas Aproveitamento de Carga Horária e Disciplinas de Outros Cursos, existem também as estruturas Disciplinas de Outros Currículos do Curso, Atividades Não Disciplinares e Trancamento Total. Essas estruturas são padrões do SIE e não constam visualmente na estrutura de cada versão de curso mas são necessários para organizar o currículo do aluno.

Se há algum relatório de histórico que realmente não é aceitável apresentar a estrutura específica das disciplinas usadas para gerar aproveitamento, um relatório com representação oficial, podemos ajustar para apresentar agrupada em Disciplinas de outros Cursos. Basta nos indicar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2026 - 14:17:26):

Boa tarde Viviane.

Essa estrutura de aproveitamento de CH não consta na estrutura dos cursos mas está aparecendo no histórico de forma errada, isto é, o aluno fez a disciplina em questão em outro curso logo deverá aparecer no relatório em Disciplinas em outros cursos e não em aproveitamento de CH.

Da forma orientada na última ficou exatamente o contrário, isto é, a disciplina que era de outro curso passou para aproveitamento de CH.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.05.2026 - 16:06:53):

Boa Tarde Cícero,

O SIE possui estruturas default para classificação das disciplinas no currículo dos alunos, elas não aparecem no cadastro das estruturas da versão de um curso mas são usadas no currículo dos alunos para casos específicos, as estruturas Aproveitamento de Carga Horária e Disciplinas de Outros Cursos estão entre elas: na estrutura Disciplinas de Outros Cursos ficam as disciplinas cursadas em outros cursos e que podem ser utilizadas para aproveitamento de disciplinas do curso do aluno, já na estrutura Aproveitamento de Carga Horária ficam as disciplinas cursadas pelo aluno e que JÁ foram utilizadas para aproveitamento de disciplinas do curso do aluno.

Para ajustar o currículo do aluno enviado, é preciso acessar a aplicação ACMCurriculoAluno.exe, localizar o aluno e clicar em Organizar, essa operação fará com que as disciplinas sejam alocadas nas estruturas corretas.

Aguardando ok para finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.05.2026 - 14:32:41):

Boa Tarde Cícero,



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Código: 75756

Data Prev: 29/05/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Méd/Téc/Inte-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Aluno PCD no Portal do Docente.

DETALHAMENTO:

Prezados,

Solicito a criação de nova observação na aplicação 03.02.02 que deve ter a mesma funcionalidade da observação Ingresso SISU - após início do aluno letivo , ou seja, deve aparecer SOMENTE no portal do professor (abaixo do nome do aluno) para que o docente tenha ciência da realidade daquele aluno:

Aluno(a) PCD

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.05.2026 - 11:20:10):

Bom dia Cícero,

No Asten Ensino, quando a deficiência é devidamente informada no cadastro do aluno (deficiências_cad_aluno.png), a mesma é apresentada para os docentes na listagem dos alunos, tanto no lançamento de notas quanto de frequência, vídeo asten_ensino_deficiencias.mp4 em anexo.

Essa solução atende a UFCSPA?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.05.2026 - 09:40:08):

Oi,

Deu certo.

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.05.2026 - 09:35:10):

Oi Viviane, poderia, por favor, tentar o acesso novamente?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.05.2026 - 09:23:56):

Obrigada.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (18.05.2026 - 09:18:49):

Bom dia. Acabei de falar com o pessoal de redes sobre isso.

Assim responderem te aviso.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (18.05.2026 - 09:11:47):

Bom dia Cícero,

Tentamos acessar o ambiente de Homologação (.140) e não estamos conseguindo.

Pode verificar?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (08.05.2026 - 17:34:42):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 75818 **Data Prev:** 19/05/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Desenvolvimento**Área:** RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários

RESUMO:

Bloqueio na aplicação de cadastro de funcionários para impedir duplicação de funcionário.

DETALHAMENTO:

Provavelmente o pessoal que faz os cadastros de funcionários (estagiários, bolsistas, etc.) clicam direto em Novo e cadastram de novo ao invés de verificar se a pessoa já estava cadastrada.

Necessitamos de um bloqueio nesta aplicação que impeça a duplicação.

Segue em anexo imagem de um caso para análise de vocês.

RESPOSTA:

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (13.05.2026 - 11:29:42):

Bom dia,

Recebemos seu chamado e estamos analisando.

Att,

Pablo Tronco



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 75839**Data Prev:** 21/05/2026**Data Atend:** 15/05/2026**Hora:** 10:23:10**Situação:** Finalizado**Área:** (SAC) Sistema Atendimento de Chamados**RESUMO:**

Acesso para usuária Dorisw

DETALHAMENTO:

Bom dia. Precisamos que seja disponibilizado acesso ao SAC de vocês para a servidora, Doris (dorisw@ufcspa.edu.br).

CPF: 43074804904

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.05.2026 - 10:23:18):

Bom dia Cícero,

Usuário criado.

Credenciais enviadas ao email da mesma.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.05.2026 - 19:30:24):

Boa noite Viviane.

Nome Completo: Doris Willig Lima

Setor: SeTIC / CSI

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.05.2026 - 17:36:34):

Boa Tarde Cícero,

Pode enviar o nome completo da usuária e o setor da mesma?

SOLUÇÃO:

Usuário criado.

Credenciais enviadas ao email da mesma.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Código: 75845

Data Prev: 21/05/2026

Data Atend: 14/05/2026

Hora: 17:07:00

Situação: Finalizado

Área: RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários

RESUMO:

Erro ao tentar excluir funcionário.

DETALHAMENTO:

Necessitamos excluir um dos registros de funcionário da Carlise e ocorre os erros em anexo.

RESPOSTA:

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (15.05.2026 - 14:59:30):

A reabertura #1 de 14/05/2026 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (15.05.2026 - 14:59:28):

Boa tarde Cícero,

Analisando o vídeo que me enviou, é necessário adicionar uma matrícula na aba de contratos para que consiga excluí-lo. Assim que conseguir excluir o contrato, conseguirá excluir a funcionária. Pode colocar alguma matrícula aleatória mesmo, apenas para o campo ser povoado e conseguir excluir. Ficamos à disposição para eventuais dúvidas.

Att,
Pablo Borges Tronco

Cícero Pitombo - UFCSPA (15.05.2026 - 10:57:29):

Bom dia Pablo.

Vou fazer um vídeo para ver se melhora nossa interação.

No vídeo em anexo está o procedimento que você orientou e que não resolveu o problema.

Aguardamos retorno.

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (15.05.2026 - 09:53:25):

A reabertura #1 de 14/05/2026 foi respondida. Verifique a guia Reaberturas do Chamado.

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (14.05.2026 - 17:07:18):

Boa tarde,

Segundo as imagens anexas, é necessário excluir primeiro o contrato dela, na aba de contratos, logo após é possível excluí-la.

Att,
Pablo Tronco

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (14.05.2026 - 17:05:34):

Boa tarde,

Recebemos seu chamado e estamos analisando.

Att,
Pablo Tronco

SOLUÇÃO:

Boa tarde,

Segundo as imagens anexas, é necessário excluir primeiro o contrato dela, na aba de contratos, logo após é possível excluí-la.

Att,
Pablo Tronco



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Código: 75897

Data Prev: 25/05/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Aguardando Informações do Cliente

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

Informações técnicas sobre os procedimentos de geração e armazenamento histórico escolar disponível no Portal do Aluno.

DETALHAMENTO:

Prezada Viviane,

Nos encaminhamos uma solicitação de informações referente a documentos emitidos pelo Portal do Aluno, em que existem divergências entre o conteúdo do documento armazenado no sistema e o fornecido pelo aluno (supostamente emitido pelo Portal).

Sendo assim solicitamos informações técnicas sobre os procedimentos de geração e armazenamento histórico escolar disponível no Portal do Aluno conforme descrito abaixo:

Tendo em vista a existência de dois documentos com o mesmo código de autenticação (107F.48F0.F324.0EC1.9170.A923.1895.E083) mas com conteúdo e horário de geração distintos, o documento submetido pelo discente ao Portal de Bolsas (Ev. 2410755, cabeçalho 05/03/2026 às 11:35) e o documento retornado pelo sistema ao ser verificado o código de autenticação pela COMINTER (Ev. 2410758, cabeçalho 05/03/2026 às 09:55), com os seguintes quesitos:

1. O sistema registra versões ou emissões distintas do histórico escolar para o mesmo discente? Existem logs de emissão do documento identificado pelo código de autenticação 107F.48F0.F324.0EC1.9170.A923.1895.E083, especialmente nos horários de 09:55 e 11:35 do dia 05/03/2026?
2. O código de autenticação acima referido corresponde a um documento fixo e imutável armazenado pelo sistema, ou o portal regenera o documento dinamicamente a cada acesso ao link de verificação? Caso o sistema seja dinâmico, é possível que dois acessos ao mesmo código em horários distintos retornem documentos com conteúdo diferente, especialmente quanto à situação de disciplinas como OPEH001 (Relações Étnico-Raciais) e TINT0002 (Tutoria para Estudantes Internacionais II), que constam como Reprovado por Frequência no Ev. 2410758 mas não apresentam situação registrada no Ev. 2410755?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.05.2026 - 14:11:23):

Boa Tarde Cícero,

Esclarecimentos:

Disciplinas com dados ausentes.

A disciplina com alteração mais recente é a TINT0002 que foi realizada dia 18/12/2025 (log de alterações). Portanto, a situação dos dois registros não foram alterados desde então. O anexo do relatório versão aluno não parece ser a versão original, até porque não há como um componente curricular ficar sem uma situação curricular.

Log de alterações:

TINT0002

Inclusão = 28/11/2025

Reprovação = 18/12/2025

OPEH001

Inclusão = 07/02/2025

Reprovação = última alteração 17/05/2025 (houve 4 alterações entre 10-Matricula e 3-Reprovado Freq. no mesmo dia)

Autenticação do relatório.

A autenticação considera o conteúdo do relatório.

Precisamos considerar duas ações: a consulta de um relatório via link de autenticação e a geração de um novo relatório.

Via link, o relatório exibido deve ser o mesmo, inclusive com a data em que foi criado.

Porém, se este relatório for gerado novamente, todo o processo de criação de um relatório será executado normalmente. Entretanto, o código de autenticação será verificado e, caso já exista na base de dados, será reutilizado na versão (apenas com datas atuais) da nova geração.

Aguardamos retorno para finalizar este atendimento.

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.05.2026 - 17:28:15):

Resposta do Deividi:

Então, se a data muda, é gerada uma nova versão do documento? Pelo que entendemos o documento então não é armazenado caso não haja mudança nos dados do currículo?

Como há mudança da data, o código de verificação estampado no documento novo não corresponde ao documento e sim a versão anterior dele, correto?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.05.2026 - 16:33:08):

Boa Tarde Cícero,

Complementando. Códigos exemplos gerados em nosso ambiente de testes:

0ABE.730F.198F.07EC.C30E.EF02.440B.8AAB - 16:24

0ABE.730F.198F.07EC.C30E.EF02.440B.8AAB - 16:25

Ajustei os dados no currículo:

B923.F41B.9B41.ECB6.233A.56DF.0FCA.0423 - 16:27

Sem alterar dados ele altera a hora, mas não altera o código de autenticação;



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026

Após alterar um dado no currículo e gerar de novo, o código de autenticação é alterado.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.05.2026 - 15:14:13):
Boa Tarde Cícero,

1) O sistema registra versões ou emissões distintas do histórico escolar para o mesmo discente? Existem logs de emissão do documento identificado pelo código de autenticação 107F.48F0.F324.0EC1.9170.A923.1895.E083, especialmente nos horários de 09:55 e 11:35 do dia 05/03/2026?

Resposta: é gerado um código de autenticação para cada relatório que tenha um conjunto de informações distintas, ou seja, como o relatório gerado as 11:35 tem dados diferente do gerado as 09:55 os códigos deveriam ser diferentes.

2) O código de autenticação acima referido corresponde a um documento fixo e imutável armazenado pelo sistema, ou o portal regenera o documento dinamicamente a cada acesso ao link de verificação? Caso o sistema seja dinâmico, é possível que dois acessos ao mesmo código em horários distintos retornem documentos com conteúdo diferente, especialmente quanto à situação de disciplinas como OPEH001 (Relações Étnico-Raciais) e TINT0002 (Tutoria para Estudantes Internacionais II), que constam como Reprovado por Frequência no Ev. 2410758 mas não apresentam situação registrada no Ev. 2410755?

Resposta: O arquivo armazenado em cada código de autenticação é único, não regeira a cada acesso ao link de verificação.

Podemos finalizar o chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.05.2026 - 10:47:48):
Bom dia Viviane.
Precisamos da resposta deste chamad



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 76001 **Data Prev:** 02/06/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Portal de Comunicações**RESUMO:**

Existe alguma forma de somente alunos da pós-graduação visualizar avisos da pós e somente os alunos da graduação enxergar os comunicados da graduação?

DETALHAMENTO:

Prezada equipe do SETIC, solicitamos ajuste no Portal de Aviso para a inclusão de informações e avisos referentes aos discentes dos programas de pós-graduação stricto sensu.

Estamos nos referindo aos avisos que são disponibilizados na página inicial do Portal do Aluno e no Portal do Professor.

Muito obrigada. Atenciosamente,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.05.2026 - 15:56:13):

Boa Tarde Cícero,

Não há uma forma de configurar a visualização dos avisos apresentados na tela de login do Portal do Aluno e Portal do Professor de acordo com o nível de curso. Seriam essas as mensagem que o usuário gostaria de alterar? imagem noticias_portal_aluno.png em anexo.

Aguardamos ok para finalizar o atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.05.2026 - 15:18:31):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 76046 **Data Prev:** 05/06/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Registro de Diplomas

RESUMO:

Possibilidade de salvar letras no campo N. Folha da aplicação 03.02.30.03 Registro de Certificados (ACMRegistroDiploma.exe).

DETALHAMENTO:

Necessitamos que o campo NUM_FOLHA_REG da tabela REGISTRO_DIPLOMAS aceite letras. Segue figura em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 15:05:33):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 76048 **Data Prev:** 05/06/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Portal Aluno - Relatórios

RESUMO:

Remoção de campos do comprovante de matrícula do Portal do Aluno.

DETALHAMENTO:

A partir do momento que agora o comprovante de matrícula disponível no Portal do Aluno possui autenticação, necessitamos que a remoção dos campos de assinatura do aluno, assinatura do coordenador e endereço do aluno do referido relatório.

Segue figura em anexo para confirmação.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.05.2026 - 09:39:31):

Isso, exatamente, é o relatório indicado na figura em anexo, relatório de comprovante de matrícula que está disponível no nosso Portal do Aluno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 17:31:37):

Oi Cícero,

Pode confirmar se seria o relatório indicado na imagem em anexo?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 15:04:45):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 76050**Data Prev:** 05/06/2026**Data Atend:** 29/05/2026**Hora:** 11:41:00**Situação:** Aguardando Aceite de Solução**Área:** (SAC) Sistema Atendimento de Chamados**RESUMO:**

Acesso ao sistema de chamados para a servidora Lucimara.

DETALHAMENTO:

Boa tarde.

Necessitamos que seja disponibilizado acesso ao SAC de vocês para a servidora, Lucimara (lucimarasr@ufcspa.edu.br).

CPF: 89520408053

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.05.2026 - 11:41:47):

Bom dia Cícero,

Usuário criado.

Credenciais de acesso enviadas via email.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (29.05.2026 - 09:40:54):

DERCA

Lucimara da Silva Rocha

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 17:17:11):

Precisamos do Setor e também do nome completo da servidora.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 17:10:19):

Boa Tarde Cícero,

Vou verificar.

SOLUÇÃO:

Usuário criado.

Credenciais de acesso enviadas via email.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/05/2026 à 31/05/2026

Código: 76053

Data Prev: 05/06/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

Inclusão de novas ocorrências.

DETALHAMENTO:

Necessitamos que sejam adicionadas os tipos de ocorrências Trancamento de Curso, Mobilidade Acadêmica, Aproveitamento de disciplina e Reversão de situação acadêmica no tipo de documento Observações do Aluno.

Segue figura em anexo.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (01.06.2026 - 16:36:04):

Segue resposta da Lucimara, coordenadora do Derca:

Atualmente, os registros relacionados a Trancamento de Curso, Mobilidade Acadêmica e Aproveitamento de Disciplinas vêm sendo realizados pela UFCSPA por meio da aplicação 03.02.03. De todo modo, verificarei a aplicação 03.02.04 – Solicitações de Alteração Curricular e, caso ela seja mais adequada para essas finalidades, poderemos adequar nossos procedimentos.

Entretanto, gostaria de enfatizar que a solicitação de criação de observações no ACMObsAluno possui finalidade distinta das alterações curriculares. Nosso interesse não é realizar registros curriculares por meio dessa funcionalidade, mas sim possibilitar o lançamento de informações complementares e de caráter meramente informativo.

O registro efetivo das alterações curriculares continuará sendo realizado nas aplicações próprias para esse fim. As observações teriam como objetivo facilitar consultas e acompanhamentos posteriores, tanto pela equipe de Registro Acadêmico quanto pelos próprios estudantes.

Como exemplo, atualmente não dispomos de um relatório que permita identificar de forma simples quais estudantes permaneceram em situação de trancamento em determinado período (por exemplo, entre 2019/2 e 2020/2). Da mesma forma, entendemos que poderia ser útil ao próprio aluno visualizar informações como o período em que participou de mobilidade acadêmica ou outras ocorrências relevantes de sua trajetória acadêmica.

Assim, a proposta não se refere à criação ou ao processamento de alterações curriculares, mas apenas ao registro de informações complementares, alinhadas à finalidade informativa da aplicação ACMObsAluno.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.06.2026 - 11:02:44):

Bom dia Cícero,

A aplicação ACMObsAluno.exe é utilizada para observações meramente informativas, como advertências de matrícula, impedimentos de matrícula ou observações que devem ser impressas no histórico escolar do aluno. Ela não é utilizada para alterações curriculares.

As solicitações de Trancamento de Curso, Mobilidade Acadêmica e Aproveitamento de Disciplina são alterações curriculares que inserem informações/disciplinas no currículo dos alunos. Elas são efetuadas por meio da aplicação ACMOcorCurric.exe.

Mais informações podem ser obtidas no manual do Acadêmico, localizado na guia Manuais do GCANavegacao.exe, no caminho: Acadêmico - Controle Acadêmico - Histórico Escolar - Solicitação de Alteração Curricular.

Com relação à solicitação de Reversão de Situação Acadêmica, poderia detalhar melhor qual alteração curricular ela realizaria?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.05.2026 - 17:11:55):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.05.2026 - 16:11:26):

Também necessitamos que sejam criadas as ocorrências Registro PADD e Aluno PCD mas essas não devem aparecer no histórico parcial e final.

Qualquer dúvida estamos à disposição.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/05/2026 à 31/05/2026**Código:** 63161 **Data Prev:** 19/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permita a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

Tipo	Quantidade	Horas	Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)
Ficha STR:	9	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	2	3	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB

