

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/04/2026 a 30/04/2026.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
75396	Acadêmico- Graduação- Formação do Aluno	Parcialmente Inoperante	09/04/2026	15/04/2026	10/04/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Não aparece o período de evasão na aplicação 03.02.30.02 Abertura do Registro de Certificados"
75428	RH-Recur.Hum- Cargos e Plano de Cargos	Parcialmente Inoperante	13/04/2026	17/04/2026	13/04/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Olá! Por gentileza não consigo finalizar o desligamento do estagiário Gabriel Almeida do Amaral Ribeiro CPF:03280378001 no SIE , no campo dos dados complementares não permiti término de contrato. Segue em anexo a captura"
75453	Portal Aluno - Relatórios	Parcialmente Inoperante	14/04/2026	22/04/2026	14/04/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	"Vídeo mostrando o passo a passo que tu entra no Portal com o teu usuário e gera o histórico de outro aluno."
75469	Acadêmico- Graduação- Relatórios	Parcialmente Inoperante	15/04/2026	22/04/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Relatório prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendi
75529	Acadêmico- Graduação- Histórico/Currícu	Parcialmente Inoperante	22/04/2026	29/04/2026	Aguardando Informações do Cliente		Não Teve Manutenção	Erro ao tentar editar disciplina no currículo de aluno.
75560	Acadêmico- Graduação- Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	24/04/2026	04/05/2026	Em Análise		Não Teve Manutenção	"Prezada equipe, solicitamos um ajuste no SIE Acadêmico para a emissão de histórico de discentes da pós-graduação stricto sensu no formato JPG. Seria possível? estamos nos referindo ao relatório 03.10.99.11, gerado no SIE Acadêmico."

2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/04/2026 a 30/04/2026.

Chamado	Area	Severidade	Data de Abertura	Data Prevista Solução	Data Finalização	Situação do Chamado	Obteve Manutenção	Resumo
75612	Portal Aluno - Relatórios	Parcialmente Inoperante	28/04/2026	05/05/2026	Em Análise		Não Teve Manutenção	"Portal do Aluno, na área de Relatórios -> Mais Relatórios, segue aparecendo esse erro ao tentar acessar. Temos alguma notícia sobre uma possível correção?"
75618	Portal Aluno - Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	28/04/2026	06/05/2026	Em Análise		Não Teve Manutenção	"o sistema Portal do Aluno emite atestado e histórico, mas necessitamos que eles sejam emitidos com alguma assinatura digital ou certificação digital."
75623	Acadêmico-Graduação-Relatórios	Não interferem na disponibilidade do sistema	28/04/2026	06/05/2026	05/05/2026	No Prazo	Não Teve Manutenção	Query funciona em nossas ferramentas no SIE apresenta o erro em anexo.



2-Relatório de Situação de Chamados

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre

PERÍODO: 01/04/2026 a 30/04/2026.

Número de Chamados por Severidade:

Severidade	Quantidade
Definido e Cronograma	0
Baixa Relevância	0
Não afeta o funcionamento/Não Afeta SIE/SIM	3
Gerencial	0
Parcialmente Inoperante	0
Crítico/Sistema Parado ou SIE/SIM Parado	0
Total de Chamados no Período	9

Resumo Geral:

Processo de Desenvolvimento de Datas Renegociadas	5	55,56%
Chamados Entregues no Prazo	4	44,44%
Chamados em Atraso	0	0%

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB
AVMB - Soluções em TI





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/05/2026
Hora: 10:39

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/04/2026 à 30/04/2026

Versão do Pacote: 1.1.978				Data de Publicação: 01/04/2026 09:46:23			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui		
Change Log: 1 ACADÊMICO							
1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll							
Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.							
Versão do Pacote: 1.1.981				Data de Publicação: 07/04/2026 14:18:11			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui		
Change Log: 1 ACADÊMICO							
1.1 Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll							
Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.							
2 COMPRAS							
2.1 Relatório envolvido: prjRelORCEmpenhoLiquidadoPagoClassif.dll							
Campo estendido para contemplar todos os dígitos.							
Versão do Pacote: 1.1.986				Data de Publicação: 14/04/2026 15:41:06			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui		
Change Log: 1 ACADÊMICO							
1.1 Aplicação envolvida: ACMAAdaptaCurric.exe							
Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda					Página: 1		





Data: 06/05/2026
Hora: 10:39

Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/04/2026 à 30/04/2026

Ajuste na atribuição do nome da aplicação em código-fonte para poder exibi-lo quando for tramitada/executada.
Ajuste na comunicação com o banco de dados feita no procedimento chamado da aplicação de ação ACMAAdaptaCurric.
Servidora envolvida: prjAcademico.dll

2 PATRIMÔNIO

2.1 Relatório envolvido: prjRelPatrimonioRelatorioGeral.dll

Efetuada ajuste no relatório "06.02.99.01.03 Relatório Geral - Câmara" - prjRelPatrimonioRelatorioGeral.dll.

3 RECURSOS HUMANOS

3.1 Aplicação envolvida: RHCCContratos.exe

Ao alterar a data de admissão do cargo na tela e salvar, a data de admissão na instituição será atualizada automaticamente para refletir a mesma data.

Versão do Pacote: 1.1.991		Data de Publicação: 22/04/2026 15:24:38			
Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Possui	Restrições: Não Possui
Change Log:					
1 ACADÊMICO					
1.1 Relatório envolvido: prjRelAssistencialListagemBolsistasComDadosBancarios.dll					
Ajuste na comparação de datas na consulta que busca os bolsistas do relatório. Foram realizados ajustes no layout para melhorar a visualização, inclusive alterando o formato para					
2 CONTABILIDADE					
2.1 Relatório envolvido: prjRelORCEmpenhoLiquidadoPagoClassif.dll					
					
Fonte: Sistema de Informações SIE/SIM - AVMB Consultoria e Assessoria Ltda					
Página: 2					



Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/05/2026
Hora: 10:39

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/04/2026 à 30/04/2026

Ajuste/alteração para tornar portátil ao cliente PMC.

2.2 Aplicações envolvidas: OrcEmendaImpositiva.exe, OMQuadroDespesa.exe, OMQuadroDespesaExs.exe, LMSLicitacao.exe, EMEmpenho.exe,

Melhoria em Emendas para permitir ter mais de uma Funcional Programática / Fonte de Recurso / UO.

Relatórios envolvidos: prjRelOrcEmendasImpositivas.dll

Alteração de relatórios para mostrar todas as funcionais de um Emenda.

Relatórios envolvidos: prjRelOrcEmendasImpositivasAudesp.dll, prjRelOrcEmendasImpositivasAutor.dll, prjRelOrcEmendasImpositivasAudespautor.dll

Novos relatórios de Emendas Impositivas.

Servidoras envolvidas: prjOrcamento.dll , prjEmpenho.dll

Melhoria em Emendas para permitir ter mais de uma Funcional Programática / Fonte de Recurso / UO.

3 RECURSOS HUMANOS

3.1 Aplicações envolvidas: RHCalculoFolha.exe, RHConsultaFacil.exe, AVerificaUltimaAlteracao.exe

Otimização de Aplicações.

Servidoras envolvidas: prjGCA.dll, prjRecursosHumanos.dll

3.2 Aplicação envolvida: RHDemissaoAdmissaoSQV.exe

Ajuste para que o dígito verificador não seja salvo repetido, e mensagens de informações para o usuário.





Relatório de Pacotes de Atualização

Data: 06/05/2026
Hora: 10:39

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/04/2026 à 30/04/2026

3.3 Aplicações envolvidas: RHCFuncionarios.exe, FAMAtividades.exe, RHSiapeSie.exe, RHSiapeSieFuncionais.exe, RHSincronizaFitaSiape.exe, RHCensoFunc.exe e
Alterado o campo de Averbação que estava apontando para o Field Name do campo de Descontos.

Versão do Pacote: 1.1.997 Data de Publicação: 28/04/2026 14:32:16

Binários: Possui	Script's: Não Possui	Catálogos: Não Possui	Mensagens: Não Possui	Rótulos: Não Possui	Restrições: Não Possui
---------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------

Change Log:

1 ACADÊMICO

1.1 Relatório envolvido: prjRelEnadIngressantesConcluintes.dll

Novo relatório específico da UFES para listar a situação atual do aluno no ENADE.

2 CONTABILIDADE

2.1 Servidora envolvida: prjEmpenho.dll

Ajuste em Reforço / Anulação / Cancelamento de Empenho x Processo Digital.

3 RECURSOS HUMANOS

3.1 Aplicações envolvidas: RHGeraPerLicencePremio.exe, RHPerLicencaPremio.exe

Ajuste nas aplicações de geração de Licenças Prêmio para calcular corretamente as datas de término dos períodos de servidores que possuam afastamentos.

3.2 Aplicação envolvida: GAGeraArquivosSemiEstrutESocial.exe

Alterada os nomes das colunas da aba "Previdência Complementar" do S5002 de "Dedução mensal" e "Contribuição mensal" para "Ded mensal servidor" e "Contribuição



Relatório de Pacotes de Atualização

Cliente: Universidade Federal da Ciência e da Saúde de Porto Alegre Período: 01/04/2026 à 30/04/2026

Data: 06/05/2026
Hora: 10:39

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Código: 60016

Data Prev: 13/07/2023

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Desenvolvimento

Área: Acadêmico-Graduação-Aluno e Observações Alunos

RESUMO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico.

DETALHAMENTO:

A AVMB tem um cadastro das escolas com o endereço? Estamos precisando pois a cidade da escola de ensino médio deve aparecer no histórico. E o nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.06.2024 - 09:54:00):

Bom dia Cristina,

Estamos verificando.

=====

Cristina Almeida da Silva (20.06.2024 - 12:39:45):

Bom dia!

Nós sabemos que a escola fica na tabela de entidade externa, mas pelo que entendemos ali fica apenas o nome da escola, em que tabela fica registrado o endereço?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.07.2023 - 11:36:15):

Bom dia Cícero,

No SIE, uma escola é tratada como entidade externa então ela poderá ser cadastrada na aplicação AMEntExterna.exe onde possui um cadastro de endereço vinculado.

No caso, precisamos atualizar de alguma forma o cadastro de endereço das escolas:

a) pesquisei na base de dados do nosso outro cliente do estado, mas eles possuem poucas escolas com endereço, e no estado, por exemplo, apenas 33 possuem o cadastro.

b) pesquisei no site da Secretaria do Estado, lá existe a Busca de Escolas e o resultado é uma lista com o nome da escola e a cidade. Será possível selecionar as escolas e ir montando uma planilha para ser importada para o banco. Vai dar um pouco de trabalho, mas é possível fazer.

Talvez seja possível entrar em contato direto com eles para saber se existe tal planilha.

A questão aqui seria vincular a escola desta lista com a que existe em banco para setar a cidade e/ou endereço, pois as escolas possuem cadastros duplicados no ambiente da UFCSPA.

c) uma outra alternativa seria incluir a cidade no portal do candidato para que o usuário nos ajudasse a atualizar o cadastro da escola e desta forma facilitaria o complemento do cadastro da formação do aluno.

Estamos tentando criar uma solução mais inteligente para atualizar o cadastro de endereço das escolas. Solicitamos mais alguns dias.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (07.07.2023 - 14:30:32):

Boa Tarde Cícero,

Estamos analisando.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:57:59):

Outra questão apontada pela coordenadora do Desenvolvimento é o seguinte:

Estamos importando os dados do candidato SISU para o SIE.

No portal do candidato, os mesmos precisam informar a escola, mas nós não solicitamos a cidade da escola, uma vez que a escola já está cadastrada na tabela Entidade_Externa.

A importação alimenta a tabela Formacao_Alunos, só que nessa tabela tem os campos Id_Entidade_Externa e o Id_Cidade. E essa cidade é necessária no Histórico do Aluno. Mas não temos isso no cadastro da entidade externa.

=====

Cícero Pitombo (07.07.2023 - 13:54:47):

Geralmente é o endereço que está pendente, mais precisamente a cidade.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.07.2023 - 16:57:33):

Boa Tarde Cícero,

O cadastro de Endereço da escola ainda é feito na Entidade Externa.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026

Poderia explicar melhor este trecho nosso cadastro de entidades externas de escolas está bem incompleto.? o que estaria faltando?

Pergunto para entendermos melhor, pois pode ser que a informação necessária possa vir de outro lugar.

Aguardamos.

=====

06/07/2023-16:00:12: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 60016 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 07/07/2023 - 15:12:26

Prazo para Solução*: 13/07/2023 - 15:12:26

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**Código:** 75667 **Data Prev:** 11/05/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

No currículo 2019-1 do curso de Fonoaudiologia há a disciplina FON0035 - Práticas em Audiologia Básica I que foi cadastrada como disciplina obrigatória e como estágio. Entretanto, o correto seria que esta disciplina ficasse apenas na estrutura do Estágio Obrigatório. Solicito, então, que a disciplina FON0035 seja excluída da estrutura de disciplina obrigatória.

DETALHAMENTO:

Prezados,

No currículo 2019-1 do curso de Fonoaudiologia há a disciplina FON0035 - Práticas em Audiologia Básica I que foi cadastrada como disciplina obrigatória e como estágio. Entretanto, o correto seria que esta disciplina ficasse apenas na estrutura do Estágio Obrigatório. Solicito, então, que a disciplina FON0035 seja excluída da estrutura de disciplina obrigatória.

Observação: esta disciplina foi ofertada em 2020/1, 2022/1 e 2022/2 e aparece no histórico dos alunos como disciplina obrigatória quando na realidade deveria aparecer como estágio obrigatório (não sei se esse fato dificulta ou impede a exclusão da FON0035 da estrutura de disciplina obrigatória).

Desde já agradeço

Atenciosamente

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 15:36:44):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**Código:** 63325 **Data Prev:** 29/02/2024 **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Solução para acervo acadêmico, normatizado pela portaria nº 360, de 18 de maio e uma solução de um sistema informatizado de gestão de documentos para gerenciamento de documentos físicos e digitais.

DETALHAMENTO:

Solução para a normativa do acervo acadêmico e para os demais setores da UFCSPA, visando o gerenciamento dos documentos em suporte de papel e digitais, permitindo que a Divisão de Arquivo receba documentos das unidades da universidade.

Isso possibilita inclusive a eliminação dos documentos digitais e digitalizados, conforme Decreto nº 10.278/2020, que dispõe sobre o estabelecimento de técnica e dos requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais.

Eliminar documentos físicos após a digitalização segura, mantendo a integridade dos representantes digitais (documentos digitalizados), resguarda a UFCSPA de problemas jurídicos, administrativos e financeiros. Além disso, tem como benefícios a otimização do espaço físico e a consequente economia financeira para a UFCSPA, com a grande redução nos custos de armazenamento, como com aluguel, limpeza e itens mobiliários.

Essa nova solução deverá possuir as seguintes características:

O novo sistema deve permitir o gerenciamento de documentos físicos, em suporte de papel, suportando a inserção de diversos campos e metadados como departamento, interessado, número de documento, ano, código de classificação, puxando diretamente a temporalidade do documento, além de outros não citados.

O novo sistema deve suportar fazer o upload de documentos digitalizados, com possibilidade de inserção de dados como a data da inserção do documento digitalizado, servidor que inseriu o documento e assinatura eletrônica do mesmo. Como exemplos, mas não se limitando a, temos o acervo acadêmico e documentos da gestão de pessoas.

Deve estar habilitado a interoperar com outros sistemas de negócio, tais como o Siex, sistema de bolsa, entre outros sistemas desenvolvidos ou utilizados pela UFCSPA, de forma a permitir que a Divisão de Arquivo possa receber esses documentos para cumprir a legislação, no que tange ao arquivamento, gerenciamento e controle documental.

O novo sistema deve ter a capacidade de integração com os sistemas Archivematica e AtoM. Assim, o novo sistema deve suportar o envio de documentos de longo prazo ou permanentes por meio de pacotes para o repositório Archivematica.

Será necessário um estudo para entendimento se é necessário uma ferramenta ou duas ferramentas para atender a essa demanda, isso conforme estudo e entendimento das necessidades.

RESPOSTA:

22/02/2024-10:00:40: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63325 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: 22/02/2024 - 18:12:00

Prazo para Solução*: 29/02/2024 - 08:12:00

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**Código:** 63506 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:**
Situação: Aguardando Análise**Área:** Acadêmico - Especialização - Latu Sensu**RESUMO:**

Necessidade de implementação de um repositório digital- RDC-arq, para armazenar e custodiar documentos digitalizados e digitais em repositório arquivístico digital confiável para acesso a longo prazo

DETALHAMENTO:

Segundo a Resolução Conarq nº 51, de 25 de agosto de 2023, que dispõe sobre as Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis, Versão 2, traz a necessidade de implementação de um repositório digital.

Os documentos digitalizados hoje estão em pastas pessoais, pasta Q ou em HD externo, mas isso ocasiona insegurança jurídica, assim como a falta de integridade e de confiabilidade desses documentos. OS documentos digitais de longa temporalidade e permanente

Com isso, a partir dessa normatização há necessidade de desenvolvimento de um sistema que mantenha esses documentos com as já mencionadas características de integridade e confiabilidade, necessitando, ainda, integração com repositório digital- RDC-arq.

Sugerimos a implantação e implementação do Archivematica desde a ingestão até o armazenamento arquivístico e acesso, em conformidade com o modelo funcional e que esse se integre com o AtoM.

RESPOSTA:

01/03/2024-08:03:25: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63506 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Não interferem na disponibilidade do sistema

Prazo para Resposta: A definir

Prazo para Solução*: A definir

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Código: 72207 Data Prev: Data Atend: Hora: 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Asten Ensino

RESUMO:

Homologação Asten Ensino

DETALHAMENTO:

Homologação Asten Ensino.

Estamos concluindo o desenvolvimento do Asten Ensino, que substituirá os atuais Portais utilizados pela UFCSPA.

A participação da UFCSPA no processo de homologação da nova plataforma é essencial e obrigatória para a validação da solução antes de sua disponibilização definitiva. Esta etapa é determinante para assegurar que a plataforma atenda às demandas institucionais e aos requisitos acadêmicos.

Colocamo-nos à disposição para oferecer todo o suporte técnico necessário à equipe da UFCSPA, de modo a garantir o alinhamento com os fluxos operacionais e as expectativas da instituição.

Solicitamos a confirmação formal do início da homologação para que possamos encaminhar os dados de acesso, o cronograma de validação e os procedimentos correspondentes.

Ressaltamos que, em breve, será enviado o cronograma de descontinuação dos atuais Portais na versão Asten atualmente utilizados pela UFCSPA, reforçando a necessidade da validação e adoção da nova plataforma.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:38:16):

Pede para eles formalizarem o pedido por e-mail (setic@ufcspa) também com a justificativa e a garantia de compatibilidade do SIE com o Oracle 19c.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:33:52):

Resposta do administrador do nosso banco:

Precisamos que a AVMB ateste que o SIE funcionará corretamente sem o modo de compatibilidade 11g, assumindo a responsabilidade por eventuais correções necessárias, sem que haja despesas adicionais decorrentes da necessidade de adequações no SIE.

O unico empecilho para estar em modo de compatibilidade é o SIE, para qual não temos como identificar incompatibilidade, pois não temos acesso ao código, a documentação, a nada.

E, não há como habilitar somente para homologação, teríamos que fazer para todos os ambientes, inclusive em produção e não tem volta.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 14:09:06):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada.

Aguardamos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:06:22):

Boa tarde Viviane.

Vou questionar novamente o administrador do nosso banco. Assim que ele responder lhe avisarei.

Att.,

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 10:06:04):

Bom dia Cícero,

Algum retorno quanto ao questionamento realizado dia 01.04.2026 às 16:58:38?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.04.2026 - 15:33:58):

Boa Tarde Cícero,

Segue documento com as respostas.

O item 1 é relativo a versão do banco o qual estamos aguardando um retorno.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026

Qualquer dúvida estamos a disposição.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.04.2026 - 14:53:49):

Segue documento de uma servidora, que realizou alguns testes no novo Portal, para análise de vocês.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (02.04.2026 - 10:38:07):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Aguardamos.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (02.04.2026 - 10:06:59):

Bom dia Viviane.

Vou repassar esse questionamento para o nosso administrador do banco e assim que ele responder dou um retorno para vocês.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2026 - 16:58:38):

Boa Tarde Cícero,

As mensagens mencionadas ocorrem devido à configuração de retrocompatibilidade no banco de dados Oracle. As funcionalidades que apresentaram problemas em ambientes com essa configuração (reproduzindo o comportamento da versão 11) funcionam corretamente em bases Oracle 19c, sem a utilização do parâmetro 'compatible'.

Conforme pode ser observado na imagem versão_banco_homologação_ufcspa.png, embora o banco esteja na versão 19.0.0.0.0, o parâmetro v\$parameter (name = 'compatible') está configurado como 11.2.0.0.0. Isso significa que o banco opera com comportamento equivalente a essa versão ou inferior.

Mesmo que seja possível realizar o deploy de uma versão do Asten Ensino compatível com bases em modo de retrocompatibilidade, entendemos que o cenário mais adequado é utilizar a base da UFCSPA com a engine de banco de dados em sua versão mais atual, sem a utilização do parâmetro compatible.

Seria possível avaliar, junto à instituição, a remoção dessa configuração?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.03.2026 - 13:56:32):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (27.03.2026 - 13:46:41):

Segue abaixo mais um bug encontrado pelo Juliano.

BUG-005; Juliano; 27/03/26; Teste Aluno	Matrícula	Aluno regular;	O usuário recebe mensagem: Falha ao buscar ofertas do curso
do idCursoAluno - 551062. Oferta de pelo			



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**Código:** 72550 **Data Prev:** **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Archivematica

RESUMO:

Reunião sobre o arquivo.

DETALHAMENTO:

O secretário da TI, Roberto Rosa, solicitou uma reunião para retomada dos chamados do arquivo, Integração de archivematica e etc... Preferencialmente pela manhã, menos nas segundas-feiras.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Isadora Souza - AVMB (29.10.2025 - 16:25:20):

Prezado,

reunião agendada e convite enviado para os e-mails informados, segue link abaixo:

UFCSPA: Alinhamento

Quinta-feira, 30 de outubro - 11:00am

Como participar do Google Meet

Link da videochamada: <https://meet.google.com/efy-nusv-jeo>

Cícero Pitombo - UFCSPA (28.10.2025 - 14:05:39):

Boa tarde.

A melhor data seria Quinta-feira 30/10 - 11h.

robertor@ufcspa.edu.br

graziellac@ufcspa.edu.br

At.te

Cícero

Isadora Souza - AVMB (22.10.2025 - 11:03:37):

Prezados, Bom Dia!

Sugiro as datas:

Segunda-feira 27/10 - 15h;

Terça-feira 28/10 - 15h;

Quarta-feira 29/10 - 15h;

Quinta-feira 30/10 - 11h ou 15h;

Poderiam em alguma dessas datas?

Por favor, confirme a disponibilidade ou sinta-se à vontade para indicar outro horário e data. Peço também que me enviem os e-mails de quem irá participar da reunião.

Qualquer dúvida me coloco à disposição.

At.te

Isadora

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (17.10.2025 - 10:44:46):

Bom dia Cícero,

Desculpe a demora.

Vamos verificar com a equipe a melhor data e logo retornamos.

Cícero Pitombo - UFCSPA (17.10.2025 - 10:28:25):

Bom dia.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Algum retorno sobre o agendamento desta reunião?



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**Código:** 74813 **Data Prev:** **Data Atend:** 05/03/2026 **Hora:** 10:55:00
Situação: Finalizado**Área:** Ambientes**RESUMO:**

SIE de Testes (200.18.68.140) extremamente lento inviabilizando o trabalho.

DETALHAMENTO:

SIE de Testes extremamente lento inviabilizando o trabalho. Após clicar para abrir qualquer aplicação demora demais para a aplicação aberta aparecer.

Segue vídeo em anexo demonstrando o problema.

RESPOSTA:Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.03.2026 - 10:52:38):
Cícero,No gerenciador de tarefas do servidor havia uma GCACache.exe que estava travada, for çamos a finalização da mesma.
No cmd, como Administrador, executamos o comando taskkill /im dllhost.exe /f e o SIE voltou ao normal.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (05.03.2026 - 10:23:25):
Bom Dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 29/04/2026:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====

No gerenciador de tarefas do servidor havia uma GCACache.exe que estava travada, for çamos a finalização da mesma.
No cmd, como Administrador, executamos o comando taskkill /im dllhost.exe /f e o SIE voltou ao normal.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Código: 74832

Data Prev: 13/03/2026

Data Atend: 06/03/2026

Hora: 14:40:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Erro: Comprovantes de matrícula (SIE) está sendo emitido sem o nome do aluno.

DETALHAMENTO:

Erro: Comprovantes de matrícula (SIE) está sendo emitido sem o nome do aluno. Comprovante de Matrícula(prjRelComprovanteAluno.dll).
Segue exemplo em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.03.2026 - 14:39:40):
Boa Tarde Cícero,

Este problema já havia sido identificado, a correção para o mesmo encontra-se no pacote de atualização 1.1.896.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (06.03.2026 - 11:17:32):
Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 29/04/2026:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====

Este problema já havia sido identificado, a correção para o mesmo encontra-se no pacote de atualização 1.1.896.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Código: 74851

Data Prev: 16/03/2026

Data Atend: 08/04/2026

Hora: 13:30:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: RH-Recur.Hum-Dados Pessoais-Funcionários

RESUMO:

Cadastro na CONTRATOS_RH.

DETALHAMENTO:

Necessitamos saber quem excluiu o registro na CONTRATOS_RH da estagiária Nathaliê Flores Martins.
Ou se nunca houve esse registro.

RESPOSTA:

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (08.04.2026 - 13:45:20):

Boa tarde,

Segundo nossa análise, não encontramos nenhum histórico de exclusão do contrato.
Trabalhamos na possibilidade de que nunca houve contrato para Nathaliê Flores Martins, 3515210.
Porém, agora foi cadastrado um contrato para ela.

Ficamos a disposição para eventuais dúvidas.

Att,
Pablo Tronco

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (09.03.2026 - 10:50:40):

Bom dia,

Recebemos seu chamado e estamos analisando.

Att,
Pablo Tronco

SOLUÇÃO:

Boa tarde,

Segundo nossa análise, não encontramos nenhum histórico de exclusão do contrato.
Trabalhamos na possibilidade de que nunca houve contrato para Nathaliê Flores Martins, 3515210.
Porém, agora foi cadastrado um contrato para ela.

Ficamos a disposição para eventuais dúvidas.

Att,
Pablo Tronco



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Código: 74964

Data Prev: 29/04/2026

Data Atend: 29/04/2026

Hora: 09:30:00

Situação: Finalizado

Área: Portal Professor - Notas

RESUMO:

Não é possível lançar notas, no formulário as colunas estão desfiguradas.

DETALHAMENTO:

Não é possível lançar notas, no formulário as colunas estão desfiguradas.

E, outro aspecto é não conseguir desvincular nota e incluir outro modelo.

Disciplina Gestão do Trabalho e Políticas Públicas de Saúde (PESS09)

Mestrado - PPG Ensino na Saúde

Andrea

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.04.2026 - 09:31:25):

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (16.03.2026 - 11:07:07):

Bom dia Cícero,

A turma indicada na imagem, pertence ao período 2025/Anual. Na aplicação ACMParAcadCurso.exe, ao localizar o nível Pós-Graduação, os Parâmetros de Histórico estão configurados para 2026/Anual, ou seja, não são iguais, por isso a docente não deve estar conseguindo fazer operações.

Poderia nos enviar uma imagem do portal do professor para podermos ter certeza do que está ocorrendo?

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Código: 75096

Data Prev: 27/03/2026

Data Atend: 29/04/2026

Hora: 09:30:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Oferta de Turmas

RESUMO:

Seria possível alunos da graduação se matricular em turmas de cursos da pós-graduação?

DETALHAMENTO:

Seria possível alunos da graduação se matricular em turmas de cursos da pós-graduação?

Se for possível como devemos fazer essas parametrizações.

Aguardamos retorno.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (29.04.2026 - 09:30:32):

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (23.03.2026 - 10:10:47):

Bom dia Cícero,

1) Seria possível alunos da graduação se matricularem em turmas de cursos da pós-graduação?

Resposta: Sim, é possível. Recomendamos a realização de testes em ambiente de homologação.

Dentre os escopos utilizados pela UFCSPA, se a turma possuir o escopo 3 - Qualquer aluno pode se matricular, ela estará disponível para alunos da graduação. Além do escopo, é necessário que, na aplicação ACMParAcadCurso.exe, os Parâmetros de Matrícula (ano/período) estejam iguais entre o curso/nível que está ofertando a turma e o curso/nível que está realizando a matrícula.

2) Sobre os parâmetros atuais do sistema, em que o DERCA possui acesso à estrutura da graduação (visualizando apenas cursos de graduação) e, da mesma forma, os programas da pós-graduação acessam somente a estrutura da pós:

Resposta: As aplicações possuem restrição de dados. É possível cadastrar uma nova aplicação para contemplar todos os níveis/cursos ou ajustar as já existentes para permitir essa visualização.

3) Alunos da graduação devem visualizar e solicitar matrícula em disciplinas da pós-graduação via Portal do Aluno, utilizando o número de matrícula da graduação?

Resposta: Sim. Os alunos poderão solicitar a matrícula utilizando seu número de matrícula atual.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (23.03.2026 - 09:26:17):

Envio abaixo alguns questionamentos da coordenadora do DERCA:

Prezados,

Conforme combinado na reunião ocorrida em 20/03/2026 com a Prograd, Setic e Derca, abro o presente PI para verificação quanto a possibilidade de oferta de eletivas pela pós-graduação com aceite de alunos (via Portal do Aluno) à alunos dos cursos de graduação da UFCSPA. (a princípio, o aproveitamento, como eletiva, será solicitado pelo discente via Sei)

Como isso poderia ocorrer, considerando:

- os parâmetros atuais do sistema, onde DERCA tem acessos à estrutura da graduação (enxergando somente cursis de graduação) e, da mesma forma, os programas da pós tem acesso somente a estrutura da pós graduação;

- alunos da graduação devem enxergar e solicitar a matrícula na disciplina da pós via Portal do Aluno, com o número de matrícula/usuário da graduação.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (20.03.2026 - 17:34:35):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

Chamado finalizado por estar há mais de 30 dias aguardando retorno do cliente.

Caso permaneçam dúvidas, favor abrir um novo chamado para continuidade do atendimento.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Código: 75134

Data Prev: 31/03/2026

Data Atend: 25/03/2026

Hora: 16:10:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo

RESUMO:

O aluno Gabriel Henrique entrou em contato com a a equipe DDS por telefone no dia de hoje, dentre a demanda ele relatou que uma disciplina a qual fez matrícula mas que após o deferimento do aproveitamento da disciplina ele ainda a visualiza no portal do aluno, muito embora o histórico não seja apresentado. Envio o email encaminhado pelo aluno.

DETALHAMENTO:

O aluno Gabriel Henrique entrou em contato com a a equipe DDS por telefone no dia de hoje, dentre a demanda ele relatou que uma disciplina a qual fez matrícula mas que após o deferimento do aproveitamento da disciplina ele ainda a visualiza no portal do aluno, muito embora o histórico não seja apresentado. Envio o email encaminhado pelo aluno.

Prezados,

Meu nome é Gabriel Henrique, aluno do curso de Medicina.

Recentemente obtive aproveitamento da disciplina de Fisiologia Geral, conforme processo já deferido pela universidade. No entanto, a disciplina ainda permanece aparecendo em meu quadro de horários no sistema.

Gostaria de solicitar, por gentileza, a remoção da disciplina Fisiologia Geral do meu horário, para que minha grade fique atualizada conforme o aproveitamento concedido.

Desde já agradeço pela atenção e pelo auxílio.

Atenciosamente,
Gabriel Henrique
Curso de Medicina

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 16:11:04):
Boa Tarde Cícero,

Os horários das turmas exibidos no quadro de horários do aluno estavam inconsistentes com a situação atual da turma em seu currículo.

Ou seja, o sistema verificava apenas se a solicitação da turma estava Aceita/Matriculada, sem considerar se o aluno já possuía aproveitamento da disciplina recém-matriculada.

O portal foi ajustado para que essa situação não ocorra mais.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.03.2026 - 09:42:04):
Bom dia Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

AVMB: 29/04/2026:

Este chamado obteve providências enviadas pela AVMB há mais de 30 dias. Ficamos aguardando uma confirmação de aceite de sua instituição até a presente data e não obtivemos seu retorno.

Este chamado foi concluído automaticamente. Havendo algo que possamos esclarecer, basta reportar um novo atendimento com dados e testes atualizados.

=====

Os horários das turmas exibidos no quadro de horários do aluno estavam inconsistentes com a situação atual da turma em seu currículo.

Ou seja, o sistema verificava apenas se a solicitação da turma estava Aceita/Matriculada, sem considerar se o aluno já possuía aproveitamento da disciplina recém-matriculada.

O portal foi ajustado para que essa situação não ocorra mais.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**Código:** 75154 **Data Prev:** 01/04/2026 **Data Atend:** 01/04/2026 **Hora:** 10:00:00
Situação: Aguardando Aceite de Solução**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Eu destaquei duas disciplinas que aluna teve aprovação, mas o percentual de frequência é 73,33%, isto é, menos do que é permitido que é no mínimo 75%.

DETALHAMENTO:

Boa tarde,

O histórico, em anexo, é do portal do aluno. Eu destaquei duas disciplinas que aluna teve aprovação, mas o percentual de frequência é 73,33%, isto é, menos do que é permitido que é no mínimo 75%.

Fui no portal e descobri que aluna teve 12 faltas na disciplina de Metodologia de Extensão. As aulas são de 50 minutos e a carga horária da disciplina é de 45h.

A disciplina de Bioética, a aluna tem aprovação com 73,33%. As duas disciplinas tem aprovação com o mesmo percentual.

Obrigada

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (01.04.2026 - 10:03:30):
Bom Dia Cícero,

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.978.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.03.2026 - 15:24:03):
Boa Tarde Ciro,

Já estamos realizando o ajuste, logo será disponibilizado via pacote.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.03.2026 - 11:02:23):
Bom Dia Ciro,
Vou verificar.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (25.03.2026 - 16:38:59):
Boa tarde Viviane.
Seria possível ajustar o relatório para calcular a frequência com base nas aulas lançadas na agenda da turma?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 15:17:12):
Boa Tarde Cícero,

Atualmente, o portal da UFCSPA está configurado para calcular a frequência com base nas aulas lançadas na agenda da turma.

No caso da disciplina Metodologia de Extensão:

- Possui carga horária de 45h;
- Considerando que a hora-aula é de 50 minutos, são lançadas 54 aulas na agenda da turma;
- Nesse cenário, o aluno pode ter até 13,5 faltas;
- Como o aluno teve 12 faltas, o portal realizou a aprovação corretamente.

Já o cálculo de frequência utilizado no relatório considera a carga horária total da disciplina para calcular o percentual de frequência, ou seja, as 45 horas.

Podemos finalizar o atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 10:56:56):
Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**SOLUÇÃO:**

Manutenção finalizada e disponibilizada no pacote 1.1.978.

Documentação das Alterações

=====

Relatório envolvido: prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.

Chamado Aguardando Aceite de Solução.

Manutenções Geradas à partir da ficha 75154**Código:** MNT-75111**Tipo Manutenção:** Evolutiva/Adicionais SEM CUSTO

DESCRICAÇÃO: Ajuste no cálculo de frequência para considerar o número de aulas criadas.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**Código:** 75165 **Data Prev:** 01/04/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Organização do Ensino**RESUMO:**

Solicitamos que seja ajustada o registro de atividades complementares. Que o sistema aceite o registro e contabilização de pontuação/horas quebradas (com vírgula) e não apenas arredondamento como atualmente.

DETALHAMENTO:

Solicitamos que seja ajustada o registro de atividades complementares. Que o sistema aceite o registro e contabilização de pontuação/horas quebradas (com vírgula) e não apenas arredondamento como atualmente.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 11:05:28):

Bom dia Cícero,

Como trata-se de uma demanda complexa, estamos analisando os impactos da mesma no SIE.

Ainda não possuímos um prazo para possível alteração.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (24.04.2026 - 10:58:42):

Bom dia Viviane.

Algum retorno sobre esta demanda?

Att.,

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (25.03.2026 - 15:18:11):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**Código:** 75182 **Data Prev:** 02/04/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico - Mestrado e Doutorado**RESUMO:**

É possível impor uma trava ao ano de ingresso na aplicação 03.10..03.01 (cadastro do aluno, na opção de vínculo de aluno com o curso?

DETALHAMENTO:

Prezados,

É possível impor uma trava ao ano de ingresso na aplicação 03.10..03.01 (cadastro do aluno, na opção de vínculo de aluno com o curso? O objetivo seria impedir a inclusão automática de ano diverso ao do ingresso. O mesmo serve para o período de evasão.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (26.03.2026 - 10:40:05):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Código: 75396

Data Prev: 15/04/2026

Data Atend: 10/04/2026

Hora: 11:25:00

Situação: Finalizado

Área: Acadêmico-Graduação-Formação do Aluno**RESUMO:**

Não aparece o período de evasão na aplicação 03.02.30.02 Abertura do Registro de Certificados

DETALHAMENTO:

estou formando um aluno do ano de 2000, entretanto está com este probleminha, não aparece o período e evasão no circulado e por consequencia ele não passa para a etapa seguinte, vai os print

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (13.04.2026 - 15:25:34):

Boa Tarde Cícero,

Obrigada pelo retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (13.04.2026 - 14:15:29):

Muito obrigado pelo retorno Viviane. Pode finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.04.2026 - 11:25:57):

Bom Dia Cícero,

Isso, para atender a demanda com mais celeridade essa seria a recomendação.

Aguardo ok para finalizar o atendimento.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (10.04.2026 - 10:40:09):

Bom dia Viviane.

Ficamos com uma dúvida. Os cursos atualmente são todos semestrais aqui na UFCSPA, e o pessoal do registro de diplomas precisa gerar diploma de uma versão de curso antiga que era anual.

Para eles conseguirem fazer o registro desse diploma antigo é necessário colocar o período base anual na versão que eles coloquem como corrente?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (10.04.2026 - 08:48:04):

Bom dia Cícero,

A informação de Período de Evasão vem do campo Período Base do cadastro da versão Corrente do curso.

O curso 100, não possui uma Versão corrente cadastrada.

Imagens em anexo.

Podemos finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (09.04.2026 - 13:55:31):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar,

SOLUÇÃO:

A informação de Período de Evasão vem do campo Período Base do cadastro da versão Corrente do curso.

O curso 100, não possui uma Versão corrente cadastrada.

Imagens em anexo.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Código: 75428

Data Prev: 17/04/2026

Data Atend: 13/04/2026

Hora: 11:45:00

Situação: Aguardando Aceite de Solução

Área: RH-Recur.Hum-Cargos e Plano de Cargos

RESUMO:

Olá! Por gentileza não consigo finalizar o desligamento do estagiário Gabriel Almeida do Amaral Ribeiro CPF:03280378001 no SIE, no campo dos dados complementares não permiti término de contrato. Segue em anexo a captura

DETALHAMENTO:

Olá! Por gentileza não consigo finalizar o desligamento do estagiário Gabriel Almeida do Amaral Ribeiro CPF:03280378001 no SIE, no campo dos dados complementares não permiti término de contrato. Segue em anexo a captura.

Coloquei data e Término do contrato, e continua a mesma informação, quando clico para salvar aparece o mesmo texto no anexo enviado.

RESPOSTA:

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (13.04.2026 - 11:47:12):

Bom dia,

Ajustes realizados, pedimos que seja testado novamente.

Ficamos a disposição para eventuais dúvidas.

Att,
Pablo Tronco

PABLO BORGES TRONCO - AVMB (13.04.2026 - 10:24:14):

Bom dia,

Recebemos seu chamado e estamos analisando.

Att,
Pablo Tronco

SOLUÇÃO:

Bom dia,

Ajustes realizados, pedimos que seja testado novamente.

Ficamos a disposição para eventuais dúvidas.

Att,
Pablo Tronco

Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**Código:** 75453**Data Prev:** 22/04/2026**Data Atend:** 14/04/2026**Hora:** 19:47:00**Situação:** Finalizado**Área:** Portal Aluno - Relatórios**RESUMO:**

Vídeo mostrando o passo a passo que tu entra no Portal com o teu usuário e gera o histórico de outro aluno.

DETALHAMENTO:

Boa tarde, pessoal. Identifiquei algo que acredito que possa ser um erro no Portal do Aluno: houve uma mudança há pouco tempo e, agora, qualquer um com acesso ao número de matrícula de qualquer aluno consegue obter o seu histórico escolar parcial (documento que consta até o CPF da pessoa)

Vídeo enviaremos por e-mail pois ultrapassou o limite permite no sistema de chamados.

Como podemos resolver essa questão?

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.04.2026 - 10:14:17):

Bom dia Cícero,

Obrigada pelo retorno.

Cícero Pitombo - UFCSPA (14.04.2026 - 19:47:59):

Muito obrigado pelo rápido retorno Viviane. Podem finalizar este atendimento.

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.04.2026 - 17:11:10):

Boa Tarde Cícero,

O comportamento está correto. Como o usuário logado também possui vínculo como funcionário da instituição (conforme a imagem contrato_Felipe.png), ele tem permissão para gerar relatórios de outros alunos.

Já quando o usuário logado é apenas aluno (caso do usuário "taluno"), o campo matrícula não é exibido, sendo possível gerar apenas o próprio relatório. Imagem somente_aluno.png

Podemos finalizar o atendimento?

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (14.04.2026 - 16:16:40):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.

SOLUÇÃO:

O comportamento está correto. Como o usuário logado também possui vínculo como funcionário da instituição (conforme a imagem contrato_Felipe.png), ele tem permissão para gerar relatórios de outros alunos.

Já quando o usuário logado é apenas aluno (caso do usuário taluno), o campo matrícula não é exibido, sendo possível gerar apenas o próprio relatório. Imagem somente_aluno.png



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**Código:** 75469 **Data Prev:** 22/04/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Relatório prjRelHistoricoEscolarCoeficienteRendimentoDiscAprovados.dll

DETALHAMENTO:

Dois problemas na Carga Horária Exigida/Vencida: 1º) no primeiro item onde mostra o total CH Vencida está zerado. 2º) no item Disciplinas Eletivas e PDCI está computando uma carga horária inexistente.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (27.04.2026 - 16:10:00):
Boa Tarde Cícero,

1º) no primeiro item onde mostra o total CH Vencida está zerado.

Resposta: Para ajuste na soma da CH das atividades complementares executar o script em anexo F_INTEGRALIZACAO_ajustada_2704_final.txt

2º) no item Disciplinas Eletivas e PDCI está computando uma carga horária inexistente.

Resposta: Com relação à carga horária considerada como eletiva, na aplicação GCAParSGCA.exe, na guia Parâmetros do Sistema, existem as seguintes configurações:

[Integralização]

CONSIDERAR_ELETIVAS_FORA_VERSAO

CONSIDERAR_ELETIVAS_FORA_CURSO

Essas configurações permitem que sejam consideradas como eletivas disciplinas cursadas fora da versão ou fora do curso do aluno.

No caso analisado, as 4 disciplinas consideradas como eletivas foram: XINF02001, EDU0010, XPSI03001 e ITEM5, por terem sido cursadas fora do curso do aluno.

Com relação às atividades complementares, foi realizado um ajuste na função F_INTEGRALIZACAO, para que passe a considerar determinadas disciplinas como atividade complementar.

Podemos finalizar o atendimento?

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (15.04.2026 - 11:13:37):

Bom Dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**Código:** 75529 **Data Prev:** 29/04/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Aguardando Informações do Cliente**Área:** Acadêmico-Graduação-Histórico/Currículo**RESUMO:**

Erro ao tentar editar disciplina no currículo de aluno.

DETALHAMENTO:

Erro ao tentar editar disciplina no currículo de aluno. Segue vídeo em anexo.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.04.2026 - 17:37:24):

Boa Tarde Cícero,

O SIE não permite alterar o código de uma atividade complementar quando a mesma já está vinculada ao aluno. A recomendação seria excluir a atividade vinculada ao aluno equivocadamente e cadastrar a nova corretamente.

Podemos finalizar este atendimento.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (22.04.2026 - 17:13:14):

Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo **Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026**Código:** 75560 **Data Prev:** 04/05/2026 **Data Atend:** **Hora:** 00:00:00
Situação: Em Análise**Área:** Acadêmico-Graduação-Relatórios

RESUMO:

Prezada equipe, solicitamos um ajuste no SIE Acadêmico para a emissão de histórico de discentes da pós-graduação stricto sensu no formato JPG. Seria possível? estamos nos referindo ao relatório 03.10.99.11, gerado no SIE Acadêmico.

DETALHAMENTO:

Prezada equipe, solicitamos um ajuste no SIE Acadêmico para a emissão de histórico de discentes da pós-graduação stricto sensu no formato JPG. Seria possível? estamos nos referindo ao relatório 03.10.99.11, gerado no SIE Acadêmico.

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (24.04.2026 - 10:18:47):

Bom dia Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Código: 75612

Data Prev: 05/05/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Portal Aluno - Relatórios

RESUMO:

Portal do Aluno, na área de Relatórios -> Mais Relatórios, segue aparecendo esse erro ao tentar acessar. Temos alguma notícia sobre uma possível correção?

DETALHAMENTO:

Portal do Aluno, na área de Relatórios -> Mais Relatórios, segue aparecendo esse erro ao tentar acessar. Temos alguma notícia sobre uma possível correção?
Segue figura do erro em anexo.

Usuária Carlise.

RESPOSTA:

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 19:37:15):

Vamos aguardar até sexta-feira então.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 17:12:03):

Este trecho não é relativo ao problema.

Podemos finalizar o chamado?

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 16:21:56):

Boa tarde Viviane.

Me encaminharam esse log e achei que tinha a ver com o problema relatado.

Que bom que o problema será corrigido.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 16:09:56):

Boa Tarde Cícero,

Este trecho específico do log, refere-se a consulta da autenticação dos relatórios, o mesmo será corrigido até sexta feira.

O log indicado não tem relação com o problema relatado na abertura do chamado.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:52:26):

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Aguardamos retorno.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:51:58):

Boa tarde Viviane.

Monitoramos o log aqui e retornou o seguinte:

with root cause org.hibernate.NonUniqueResultException: query did not return a unique result: 2

Está retornando mais de um resultado para funcionario ou pessoa.

Esse erro ocorre para usuários específicos como a Carlise e o Handriel, entre outros.

Segue abaixo o restante do log para análise de vocês:

May 04, 2026 2:42:34 PM org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve invoke
SEVERE: Servlet.service() for servlet [spring] in context with path [/relatorios] threw exception [Request processing failed; nested exception is org.hibernate.NonUniqueResultException: query did not return a unique result: 2] with root cause org.hibernate.NonUniqueResultException: query did not return a unique result: 2
at org.hibernate.impl.AbstractQueryImpl.uniqueElement(AbstractQueryImpl.java:899)
at org.hibernate.impl.AbstractQueryImpl.uniqueResult(AbstractQueryImpl.java:890)
at br.com.asten.si.rh.dao.FuncionarioDao.findByPessoa(FuncionarioDao.java:35)
at br.com.asten.si.rh.service.FuncionarioService.findByPessoa(FuncionarioService.java:51)
at br.com.asten.si.rh.service.FuncionarioService.findByPessoa(FuncionarioService.java:37)



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

```
at br.com.asten.relatorios.web.relatorios.RelatoriosController.filtrarMatriculasSemEvasao(RelatoriosController.java:447)
at br.com.asten.relatorios.web.relatorios.RelatoriosController.getMatriculasAlunoToView(RelatoriosController.java:292)
at br.com.asten.relatorios.web.relatorios.RelatoriosController.relatorios(RelatoriosController.java:121)
at sun.reflect.GeneratedMethodAccessor843.invoke(Unknown Source)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:601)
at org.springframework.web.method.support.InvocableHandlerMethod.invoke(InvocableHandlerMethod.java:219)
at org.springframework.web.method.support.InvocableHandlerMethod.invokeForRequest(InvocableHandlerMethod.java:132)
at org.springframework.web.servlet.mvc.method.annotation.ServletInvocableHandlerMethod.invokeAndHandle(ServletInvocableHandlerMethod.java:100)
at org.springframework.web.servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerAdapter.invokeHandlerMethod(RequestMappingHandlerAdapter.java:604)
at org.springframework.web.servlet.mvc.method.annotation.RequestMappingHandlerAdapter.handleInternal(RequestMappingHandlerAdapter.java:565)
at org.springframework.web.servlet.mvc.method.AbstractHandlerMethodAdapter.handle(AbstractHandlerMethodAdapter.java:80)
at org.springframework.web.servlet.DispatcherServlet.doDispatch(DispatcherServlet.java:1060)
```



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo

Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Código: 75618

Data Prev: 06/05/2026

Data Atend:

Hora: 00:00:00

Situação: Em Análise

Área: Portal Aluno - Relatórios**RESUMO:**

o sistema Portal do Aluno emite atestado e histórico, mas necessitamos que eles sejam emitidos com alguma assinatura digital ou certificação digital.

DETALHAMENTO:

O ajuste que solicitamos é o seguinte: de fato o sistema Portal do Aluno emite atestado e histórico, mas necessitamos que eles sejam emitidos com alguma assinatura digital ou certificação digital. Senão os alunos precisam fazer essa emissão e abrir processo no SEI para solicitar a assinatura via secretaria dos PPGs, o que atrasa o processo. Nossa necessidade é que o sistema já emitisse esses dois documentos com algum tipo de certificação, para facilitar os pedidos dos alunos.

Também é preciso verificar a funcionalidade de emissão do histórico, pois muitas vezes o sistema organiza documentos com informações incorretas, que não são fidedignas ao real percurso acadêmico dos discentes.

Essas são as nossas demandas. Obrigada! Ficamos à disposição para informações adicionais.

Atenciosamente,

RESPOSTA:

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 15:22:36):

Obrigada pelo retorno. O relatório Comprovante de Matrícula já possui autenticação habilitada.

Com relação ao histórico, vamos providenciar o ajuste.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 14:18:29):

Seria o comprovante de matrícula que está lá no Portal do Aluno, aparece escrito somente Comprovante de Matrícula conforme a figura em anexo.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (04.05.2026 - 10:03:46):

Bom dia Cícero,

O histórico mencionado seria o 03.02.90.05 Histórico Escolar Parcial (prjRelHistoricoEscolarParcialComMediaUFCSPA.dll) correto? Quanto ao atestado, qual seria o relatório?

Precisamos desta confirmação para prosseguir com o ajuste.

=====

Cícero Pitombo - UFCSPA (04.05.2026 - 09:05:44):

Bom dia Viviane.

Esta autenticação atende a instituição.

Podem, por favor, disponibilizar em produção a autenticação para o atestado e histórico disponíveis no Portal do Aluno de produção.

Att.,

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.04.2026 - 15:30:28):

Boa Tarde Cícero,

Utilizamos como exemplo o relatório 03.02.90.05 Histórico Escolar Completo (prjRelHistoricoEscolarCompleto.dll).

Em anexo, segue a imagem autenticação_relatórios.png, na qual consta o código de autenticação, bem como o relatório 03.02.90.05 Histórico Escolar Completo_autenticado.pdf, gerado com autenticação no rodapé.

Ao clicar no código de autenticação ou no link, é apresentada uma cópia do relatório, permitindo a conferência de sua veracidade.

Observação: a autenticação no relatório 03.02.90.05 Histórico Escolar Completo foi ativada temporariamente apenas para testes e posteriormente desativada.

Esta autenticação atenderia a instituição?

=====



Cliente: UFCSPA **Nº Contrato:** 1º Termo Aditivo**Período Referência:** 01/04/2026 à 30/04/2026

Cícero Pitombo - UFCSPA (30.04.2026 - 11:34:08):
Bom dia Viviane.

Autorizada.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (30.04.2026 - 11:17:00):
Bom dia Cícero,

Seria o mesmo caso do chamado 73123? onde é colocada uma autenticação no rodapé do relatório e o mesmo pode ser consultado pelo link de autenticação? se me autorizar, posso gerar um relatório em Produção com esta configuração para verificação.

Aguardo confirmação.

=====

Viviane Cocco Alcantara - AVMB (28.04.2026 - 15:48:41):
Boa Tarde Cícero,

Vamos verificar.



Cliente: UFCSPA Nº Contrato: 1º Termo Aditivo Período Referência: 01/04/2026 à 30/04/2026

Código: 63161 Data Prev: 19/02/2024 Data Atend: Hora:
Situação: Aguardando Análise

Área: Acadêmico - Especialização - Latu Sensu

RESUMO:

Substituição do software Winisis, ferramenta que permite o gerenciamento dos documentos físico / papel (cadastramento, localização, consulta, classificação, temporalidade e eliminação de documentos).

DETALHAMENTO:

Além do prejuízo ocasionado pelas constantes falhas e perda de dias de trabalho, a ferramenta há muito não suporta as necessidades da UFCSPA. Precisamos de um sistema que seja online, que permite a inserção de metadados de classificação, temporalidade, além dos outros metadados que já utilizamos (departamento, assunto, localização da caixa) imagem digitalizada e metadados dessas imagens e que permita a inserção de novos registros que ainda estão em suporte de papel. Precisamos exportar esses registros que hoje perfazem o número de 298001, para a ferramenta a ser implantada. O Winisis gerencia os documentos em suporte de papel de toda a UFCSPA, por isso é fundamental que tenha disponibilidade constante e que seja possível a consulta por outras unidades dos registros documentais. Essa nova ferramenta pode ser um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tivesse a funcionalidade de receber documentos das unidades da UFCSPA, inclusive os digitais. A partir do recebimento desses documentos a Divisão de Arquivo pode fazer o gerenciamento dos documentos, inclusive eliminação de conjuntos documentais. Esse SIGAD pode permitir um trabalho integrado e solucionar demandas, conforme será disposto nos próximos chamados.

RESPOSTA:

09/02/2024-16:00:21: Enviado Email de Confirmação

Comunicamos que seu chamado 63161 já foi recebido pelo nosso sistema.

Severidade alocada na abertura do chamado: Parcialmente Inoperante

Prazo para Resposta: 14/02/2024 - 09:12:38

Prazo para Solução*: 19/02/2024 - 09:12:38

*O prazo para solução poderá ser alterado após análise do chamado e confirmação da severidade.

Caso durante a análise do chamado sejam necessárias maiores informações, os prazos previstos acima serão prorrogados de acordo com o tempo de espera das informações solicitadas, havendo definições de novos prazos para análise e solução do chamado.

Cordialmente.

Equipe de Atendimento AVMB

atendimento@avmb.com.br

Resumo Geral

<u>Tipo</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Horas</u>	<u>Saldo de Horas (considerando MNT's evolutivas)</u>
Ficha STR:	10	-	Saldo Anterior: 0
MNT Evolutivas/Adicionais:	0	0	Adquirido no mês: 0
MNT Corretivas:	0	0	Utilizados no Mês: 0
MNT Sem Custo ao Cliente:	1	2	Saldo Final: 0

Aldiocir Dalla Vecchia
Diretor - AVMB